

Algemene informatie

Aanbesteding: Ambulancevoertuigen
Aanbestedende Dienst: Hecht
Referentie: Z/25/009749

Toelichting:

Zoals opgenomen in de Nota van Inlichtingen zal Hecht direct na publicatie van de Nota van Inlichtingen een geüpdatet Aanbestedingsdocument uploaden en een fotodossier in bijlage 13.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

De planning in het aanbestedingsdocument en op TenderNed wijkt op sommige punten af. Onder andere bij:

- Deadline NvI 2 (leidraad 22-5 12u, TenderNed 23-5 9u)
- Sluitingsdatum indienen (leidraad 10u, TenderNed 9u)

Dient de planning van TenderNed te worden aangehouden?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid! Het tijdspad van TenderNed is leidend. Hecht uploadt een aangepaste versie van het Aanbestedingsdocument na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 6 mei 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Innovatiegericht of prestatiegericht contract zonder heldere KPI's. Als er wordt gesproken over "doelen" of "doorontwikkeling" zonder duidelijke

prestatie-indicatoren:

Vraag:

Wordt er gedurende de looptijd gewerkt met KPI's, evaluaties of bijstellingen van eisen? Hoe wordt gewaarborgd dat de aanbesteding actueel en werkbaar blijft?

Antwoord:

Hecht kan uw vraag niet goed duiden. Mogelijk heeft uw vraag betrekking op de additionele voertuigen. De eisen uit de Aanbesteding zijn vast voor de initiële serie van 27 voertuigen. Voorafgaan aan de mogelijk nadere opdracht voor één of meerdere van de optionele 23 voertuigen gaat een dialoogfase om de exacte uitvoering te bepalen. De eisen uit de Aanbesteding gelden hierbij als uitgangspunt waarbij de 13 voertuigen gelijk aan de initiële serie van 27 op het moment van latere levering zullen moeten blijven voldoen aan alle wettelijke eisen conform eis 1.2.1 e.v. en mogelijkheden van het Basisvoertuig ten tijden van bestelling. Hecht geeft conservatief ruimte voor actualisering door o.a. de opname van "De Inschrijfprijs is vast voor de initiële order van 27 Ambulancevoertuigen en geldt als richtlijn voor de optionele 13 voertuigen." in paragraaf 6.1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Fataal termijn levering – artikel 7.3 – Vraag De termijn van maximaal 16 maanden tot levering eerste voertuig is "fataal", wat juridisch betekent: geen coulance, directe wanprestatie.

Vraag:

Is er ruimte voor aanpassing van deze term als vertraging aantoonbaar buiten de invloed van de opdrachtnemer valt?

Antwoord:

Hecht wenst deze termijn niet o.b.v. deze omschrijving niet te verruimen, er is vermoedelijk altijd wel een vertraging te vinden van iets wat buiten de

invloed van de opdrachtnemer valt. Wel staat Hecht open voor een concreet voorstel voor verruiming en nodigt Geïnteresseerde uit om hier een concreet voorstel voor te doen in de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Uitzondering op overmacht – artikel 14.2 – Vraag: Vertraging bij onderaannemers of personeelstekort wordt niet erkend als overmacht, tenzij pandemisch van aard.

Vraag:

Dit is in de huidige leveringsmarkt lastig uitvoerbaar.

Vraag: Kan deze clause worden genuanceerd zodat aantoonbare toeleveringsproblemen of landelijke tekorten wél worden meegewogen?

Antwoord:

Hecht staat open voor een concreet voorstel voor verruiming en nodigt Geïnteresseerde uit om hier een concreet voorstel voor te doen in de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Boetebeding bij te late levering – artikel 7.3 – Vraag: 2% per week boete, tot max. 20% van inschrijfprijs per voertuig. Dit is fors, zeker in combinatie met leveringsverplichtingen (één voertuig per week na de eerste).

Vraag:

Is er een hardheidsclausule of ruimte voor aanpassing van de boete bij externe overmachtsituaties (zoals chassisleveringen of tekorten)? Wordt de boete per voertuig toegepast, of per gehele serie? Hoe wordt dit gemeten?

Antwoord:

Artikel 7.3 heeft betrekking op de levering van het eerste voertuig gevolgd door wekelijks een volgend Ambulancevoertuig. Grotere/andere intervallen tussen de leveringen leveren problemen op in de keten. Hecht vindt de boete proportioneel en ziet voldoende ruimte voor Inschrijvers om hier op te anticiperen. Hecht wil het artikel aanscherpen zodat de verlate levering van 1 voertuig niet resulteert in een doorlopende boete van alle andere voertuigen. Dus per verlate levering is de boete zoals beschreven in artikel 7.3 voor 1 voertuig. Meerdere verlate leverings incidenten resulteren dus wel in meerdere boetes maar telkens voor 1 voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.5.1 t/m 1.5.4 - Eisen t.a.v. duurzaamheid / circulariteit / CO#-reductie

Vraag:

Welke bewijslast is vereist om aan te tonen dat materialen of processen voldoen aan de gestelde circulariteitseisen?

Antwoord:

Hecht kan niet herleiden op welke eis uw vraag betrekking heeft. Eis 1.1.5 t/m 1.5.4 heeft betrekking op de voertuigafmetingen. In het Programma van

Eisen zijn geen specifieke duurzaamheidseisen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Afmetingen cabine/inrichting (opbouw)

Vraag:

Mogen leveranciers met alternatieve kastindelingen komen die afwijken van de gestelde eisen?

Antwoord:

Hecht benadrukt de vaste en "door Inschrijver te bepalen, in de ambulance" artikelen van de Inventarislijst. Daar waar een specifieke indeling wordt beschreven is deze vast maar niet de exacte maatvoering enz. van de betreffende kast of lade (als het maar past). Het is aan Inschrijver te bepalen waar de onder 4.7 van de Inventarislijst beschreven artikelen geplaatst worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 1.6.3 - Beschikbaarheid van voertuigen

Vraag:

Hoe wordt de beschikbaarheid precies gemeten en over welke periode? Per maand, per jaar of over de gehele contractduur?

Antwoord:

Hecht kan uw vraag niet goed herleiden, eis 1.6.3 heeft betrekking op de verzwaarde torsiestaaf stabilisatoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Tarieven en prijssherziening (artikel 8)

Vraag:

Prijssherziening is alleen expliciet genoemd voor onderhoud (op basis van CBS-index). Leveringstarieven voor voertuigen lijken bevroren.

Vraag: Mogen prijzen voor optionele voertuigen eveneens conform CBS-index geïndexeerd worden?

Antwoord:

Hecht heeft onder 6.1.2. beschreven dat "De Inschrijfprijs is vast voor de initiële order van 27 Ambulancevoertuigen en geldt als richtlijn voor de optionele 13 voertuigen gelijk aan de initiële serie van 27.". Voor deze en de andere optionele voertuigen geldt dat er bij het vormgeven van een bestelling nadere afspraken gemaakt worden over de prijs op dat moment. Voor de optionele 13 voertuigen gelijk aan de initiële serie van 27 is de Inschrijfprijs een richtlijn maar staat niet vast. Hecht verwacht dat Inschrijver bij deze en de optionele voertuigen kan onderbouwen hoe tot deze prijs(stijging) is gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bestekeis 2.2.5

Vraag:

In de eisen is opgenomen dat het ambulancevoertuig voorzien moet zijn van 'kentekenflitsers' aan de voorzijde. Wij willen u adviseren deze eis te laten vervallen, aangezien dergelijke flitsers volgens de nieuwe GSR II-regelgeving niet (meer) zijn toegestaan of worden afgeraden. Daarnaast bestaat het risico dat deze flitsers storing veroorzaken op radarsensoren achter de bumper, waardoor rijhulpsystemen mogelijk niet naar behoren functioneren.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gunningscriterium Prijs

Vraag:

Voor het Gunningscriterium Prijs is een maximale Inschrijfprijs van € 210.000,- incl. BTW en excl. BPM van toepassing. Een inschrijving met een

inschrijfprijs hoger dan de maximale Inschrijfprijs wordt terzijde gelegd.

Vraag: "Gezien de significante prijsstijgingen van grondstoffen, componenten en loonkosten in de afgelopen periode, achten wij de vastgestelde maximale inschrijfprijs van € 210.000,- incl. BTW en excl. BPM als zeer krap. Is de aanbestedende dienst bereid de maximale inschrijfprijs met 10% te verruimen, zodat marktconforme inschrijvingen mogelijk blijven zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en duurzaamheid?"
gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Hecht zal direct na gunning een geüpdatet Aanbestedingsdocument uploaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestekeis 5.3.5

Vraag:

In het bestek is een betalingsregeling opgenomen waarbij 85% van de inschrijfprijs wordt voldaan bij aflevering en acceptatie van het ambulancevoertuig, gevolgd door 10% na twee maanden storingsvrij functioneren en vijf maal 1% na jaarlijks onderhoud. Wij verzoeken u vriendelijk te overwegen of onderstaande alternatieve betalingsregeling acceptabel is:

- Facturatie van het basisvoertuig aan Hecht op het moment dat dit bij ons binnenkomt, in combinatie met een eigendomsverklaring;
- 85% van de opbouw bij aflevering van het voertuig;
- 10% van de opbouw twee maanden na aflevering;
- De resterende 5% van de opbouw in vijf gelijke delen, jaarlijks te factureren na uitvoering van het onderhoud.

Wij vernemen graag of deze aangepaste betalingsstructuur voor u werkbaar is.

Antwoord:

"Nee, dat is niet akkoord. Wel is Hecht bereid u tegemoet te komen en zal het artikel aanpassen tot:

Leverancier levert 4 weken voor start van de Ambulanceconversie van het eerste Ambulancevoertuig een concrete planning en factuurdossier aan. Het factuurdossier omvat:

- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 50% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald in de week dat wordt begonnen met de Ambulanceconversie van het eerste voertuig van de factuur. Inschrijver stuurt elke week de eigendomsverklaring(en) van elk voertuig waar de Ambulanceconversie aan start en zorgt voor een adequate opzichtverzekering.
- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 35% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald in de week dat het eerste voertuig uit de betreffende serie wordt afgeleverd bij Hecht.
- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 10% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald na 2 maanden storingsvrij functioneren van het eerste voertuig uit de betreffende serie.

Niet in het factuurdossier maar gedurende het tweede tot vijfde gebruiksjaar jaarlijks wordt telkens na uitvoeren van het eerste jaarlijks onderhoud en op 1 factuur 1% van de Inschrijfprijs per Ambulancevoertuig gefactureerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bestekeis 5.2.1

Vraag:

In artikel 5.3.3 wordt gesteld dat bij meer dan 20 kalenderdagen niet-

inzetbaarheid gedurende de garantieperiode een vergoeding van € 250,- per kalenderdag geldt. Wij achten deze eis erg zwaar, mede omdat wij in sommige gevallen afhankelijk zijn van externe partijen, zoals de merkdealer van het voertuig. Kunt u overwegen deze bepaling te herzien of nader toe te lichten, zodat deze werkbaar blijft voor alle betrokken partijen?

Antwoord:

Artikel 5.2.1 heeft betrekking op de betalingsregeling. Wellicht wordt eis 5.3.5. bedoeld. Indien het geval heeft deze eis alleen betrekking op de onderhavige opdracht, onderhoud aan het Basisvoertuig maakt geen deel uit van de opdracht. Hecht acht deze eis proportioneel en binnen het oplossend vermogen van de Inschrijver. Hecht wil deze eis wel aanscherpen tot "per voertuig meer dan 20 kalenderdagen niet-inzetbaarheid".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bestekeis 4.7.3

Vraag:

In de eisen wordt gevraagd om minimaal 2 x 4 dimbare LED-verlichtingsarmaturen met witte en blauwe verlichting aan de linker- en rechterzijde van het dak, met per stand keuze tussen witte en blauwe verlichting. Wij verzoeken u te overwegen deze eis te herzien of ons alternatieve verlichtingsconcept als wens op te nemen.

Ons nieuwe modulaire interieurconcept omvat een innovatief, indirect verlichtingsplan met instelbare kleuren (wit, blauw en rood) aan de rechterzijde en in het plafond, wat bijdraagt aan een rustgevend en functionele omgeving. Daarnaast is een krachtige LED-armatuur in het plafond geïntegreerd voor optimale verlichting bij spoedeisende handelingen. Door de plaatsing van airco-onderdelen aan de achterzijde is tevens een goede akoestiek gewaarborgd in zowel de cabine als het patiënten compartiment. Wij horen graag of dit alternatief aanvaardbaar is of als wens kan worden meegenomen.

Antwoord:

Ja, een minimaal gelijkwaardig alternatief voor deze eis is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Besteais 4.4.8

Vraag:

U vraagt dat het Climate Control systeem blijft werken indien het start/stop systeem de motor van het voertuig uitschakelt. Bij uitschakelen van de motor draait de aircopomp niet en zal het Climate control systeem niet werken. Bedoelt u eigenlijk een 230 V stand airco. Indien het voertuig aangesloten is op de 230 V walspanning wordt de patiënten compartiment voor geklimatiseerd?

Antwoord:

Eis 4.4.8 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

16

Bestekeis 2.3.1

Vraag:

U vraagt twee stuks werklampen op de linker en rechter zijde onder een hoek van 27 graden. Wij hebben een volledig LED werkbaar welke op de linker en rechter zijkant van het dak worden geplaatst en die onder een hoek van 27 graden de omgeving volledig verlichten. Deze geeft vele male meer werkverlichting dan de gevraagde twee stuks werklampen. Accepteert u deze LED werkbaar ook ?

Antwoord:

Ja, een minimaal gelijkwaardig alternatief voor deze eis is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Besteleis 1.16.1

Vraag:

Het ambulancevoertuig is voorzien van cruise control en lane-assist. De lane-assist schakelt niet automatisch uit bij gebruik van optische signalen, maar is permanent gedeactiveerd. Voldoet dit aan de gestelde eis?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Indien technisch mogelijk is het wenselijk om deze handmatig te kunnen (de)activeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestekeis 1.9.4

Vraag:

In de deze eis wordt aangegeven dat de bediening aan de binnenzijde van de rechter schuifdeur in het midden van de deur geplaatst is en tevens bedienbaar moet zijn vanaf een paneel bij de verpleegkundigenstoel. Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Bij elektrische schuifdeuren is de positionering en bedieningstechniek namelijk beperkt door de toegepaste techniek.

Antwoord:

Kern van deze eis is dat de bediening aan de binnenzijde van de rechter schuifdeur bereikbaar is wanneer men zich binnen in het achtercompartiment bevindt. Daarnaast dient deze ook te bedienen te zijn door middel van een paneel dat bereikbaar is vanaf een zittende positie vanaf de verpleegkundigenstoel in het achter compartiment. Voor beide wordt de exacte positie niet voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bestekeis 1.6.7

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat vier stalen velgen met winterbanden worden meegeleverd. Kunt u bevestigen of ook een reservewiel (voorzien van een winterband) meegeleverd moet worden voor het winterseizoen, oftewel

levering 5 om 5?

Antwoord:

Hecht vraagt in de opdracht opname van twee volledige sets van 5 banden op stalen velg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Voertuigpresentatie

Vraag:

Binnen het presentatiedossier en gedurende de gehele voertuigpresentatie wil Hecht een concrete uitwerkingen zien van hetgeen beschreven. Het is toegestaan om, bijvoorbeeld wanneer inschrijver met een ambulancevoertuig naar Vondellaan 43 te Leiden komt, aan te geven op welke concrete aspecten het gepresenteerde voertuig afwijkt en hoe dit binnen de opdracht wordt vormgegeven. Het is niet toegestaan om een "open concept" te presenteren waarbij het essentieel is om na gunning het voertuig in grote mate samen te stellen. Het is tevens niet toegestaan materiaal of andere zaken uit te delen.

Vraag: Om ervoor te zorgen dat de ingediende voorstellen volledig voldoen aan de gestelde eisen van de aanbesteding, willen wij graag verduidelijking over de verwachtingen rondom het gepresenteerde voertuig. Wordt van inschrijvers verwacht dat het voertuig volledig en concreet is vormgegeven op het moment van de presentatie, zonder aanzienlijke aanpassingen of samenstelling na gunning? En in dat geval, hoe zou een inschrijver die reeds een volledig uitgevoerd voertuig heeft dat voldoet aan de gestelde specificaties, de vereiste afwijkingen kunnen toelichten zonder de noodzaak voor verdere ontwikkeling of wijziging?

Antwoord:

"Nee, het presenteren van een volledig en concreet vormgegeven voertuig op

het moment van de presentatie wordt niet verwacht. De beoordeling is gebaseerd op een combinatie van het voorbereidend presentatiedossier en de voertuigpresentatie (hetzij fysiek te Leiden en/of via beelden/illustraties of andere middelen). Hierbij hecht Hecht grote waarde aan het persoonlijk ervaren van het ontwerp en de afbouwkwaliteit. Praktisch verwacht Hecht een ""samenspel"" van het concrete voorstel in beelden/illustraties of andere middelen en hoopt (een deel van) het ontwerp en de afbouwkwaliteit persoonlijk te kunnen ervaren. Meer beeldend is wellicht het voorbeeld van de aanschaf van een nieuwe auto. In de showroom kunt u wel het model zien maar nét niet de juist uitvoering, daarvoor bestudeert u de brochure met foto's en illustraties. Uit de planning en ontbreken van een vergoeding voor Inschrijver kunt u (ook) opmaken dat het nadrukkelijk niet de verwachting van Hecht is dat Inschrijvers speciaal een (sample)voertuig maken voor de voertuigpresentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vorbereidend presentatiedossier

Vraag:

Het voorbereidend presentatiedossier heeft als doel het beoordelingsteam te voorzien van voldoende informatie voor een gedegen voorbereiding op de voertuigpresentatie. Deze voorbereiding wordt beschouwd als cruciaal voor een kwalitatief hoogwaardige beoordeling van de voertuigpresentatie.

Het presentatiedossier beslaat maximaal twee A4-pagina's waarin het voertuig wordt beschreven, met aandacht voor ten minste het voorcompartiment, het achtercompartiment (incl. ruimte achter de linker schuifdeur) en de buitenzijde. Het dossier moet worden aangevuld met maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van het voorcompartiment, maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van het achtercompartiment (incl. ruimte achter de linker schuifdeur) en maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van de buitenzijde.

Vraag 1: Gegeven het belang van een gedegen voorbereiding voor de voertuigpresentatie en de noodzaak voor een gedetailleerd en informatief presentatiedossier, willen wij graag verduidelijking over de omvang van het dossier. Aangezien de huidige limieten zijn vastgesteld op maximaal twee A4-pagina's en een maximum van twee afbeeldingen per compartiment en de buitenzijde, zouden wij willen vragen of het mogelijk is om deze limieten te verdubbelen. Dit zou inhouden dat het dossier maximaal vier A4-pagina's mag beslaan en er maximaal vier afbeeldingen per compartiment en de buitenzijde mogen worden aangeleverd. Dit zou ons in staat stellen om een vollediger en nauwkeuriger beeld van het voertuig te presenteren, wat bijdraagt aan een betere beoordeling van ons voorstel.

Vraag 2: Om een nog gedetailleerdere en nauwkeurigere visualisatie van het voertuig en de inrichting te bieden, willen wij voorstellen om naast de huidige vereisten voor afbeeldingen en tekeningen, ook een 3D-inrichtingstekening op te nemen. Door het toevoegen van een 3D-model kunnen wij de posities van diverse apparatuur en inrichtingselementen precies aangeven en visualiseren, wat een completer en duidelijker beeld van het voertuig geeft. Wij zouden graag willen weten of het mogelijk is om deze 3D-tekening als onderdeel van het presentatiedossier op te nemen, zodat de beoordelingsteam een nog beter begrip krijgt van de indeling en functionaliteit van het voertuig

Antwoord:

Uw vraag omvat 2 vragen. Voor beide vragen geldt dat Hecht vasthoudt aan het maximum van twee A4-pagina's en maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van het voorcompartiment, maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van het achtercompartiment (incl. ruimte achter de linker schuifdeur) en maximaal twee afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden van de buitenzijde. Hierbij ziet Hecht het doel van een voorbereidend presentatiedossier niet als volledig beoordelingsinstrument maar als middel om de beoordelingscommissie in staat te stellen op een kwalitatieve manier de voertuigpresentatie als geheel te kunnen volgen. De nadruk voor Hecht licht hierbij in de toelichtende presentatie, de voertuigpresentatie zelf en de behandeling van vragen en niet bij het voorbereidend presentatiedossier. Daarnaast heeft Hecht beoogd, ook i.r.t. de doorlooptijd, de toetredingsdrempel voor Inschrijvers zo laag mogelijk te maken door gebruik van beperkte tekstuele elementen en meer tijd voor een concrete presentatie.

Betreffende uw tweede vraag heeft Hecht bedoeld dat afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden ook 3D-modellen kunnen bevatten. Het is aan

Inschrijver om één of meerdere van de afzonderlijke afbeeldingen, tekeningen of fotobestanden hiervoor te gebruiken rekening houdend met het maximum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Uiterste termijn voor indienen inschrijving

Vraag:

Zou u deze termijn in verband met de u bekende beurs, de verplichte feestdagen en een lopende aanbesteding van een collega RAV kunnen verplaatsen naar 11 juni.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Een verschuiving van de Inschrijftermijn naar 11 juni ontnemt het beoordelingsteam van noodzakelijke voorbereidingstijd. Hecht heeft nadrukkelijk de wens om de Aanbesteding voor de bouwvak af te ronden. Hiervoor heeft Hecht beoogd, ook i.r.t. de toetredingsdrempel, de inspanning voor Inschrijvers zo laag mogelijk te maken door gebruik van beperkte tekstuele elementen en meer tijd voor een concrete presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
2.7.3 PvE

Vraag:

Gaat u akkoord met de levering van een schuifraam dat of vanaf de linkerzijde of vanaf de rechterzijde is te openen. De opdrachtgever kan bepalen welke zijde schuifbaar dient te zijn.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Wenselijk is een schuifruit die vanaf beide kanten te openen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
4.1.6 PvE

Vraag:

De vloer van het achter compartiment is voorzien van een gespoten watervaste antislipvloer met geïntegreerde antislipdeeltjes. WAS levert in plaats van een gespoten vloer een industriële pvc-vloer die ook voorzien is van antislipdeeltjes, waardoor deze vloer aan de antislip-eisen geformuleerd in de EN NEN 1789 voldoet. Vanzelfsprekend is deze vloer ook waterdicht. Gaat u akkoord met deze beproefd oplossing.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

3.6.1

Vraag:

Het basisvoertuig is vanaf fabriek Mercedes-Benz voorzien van een audiosysteem met een 10,4 inch beeldscherm. Dit beeldscherm kan niet meer verplaatst worden naar de door u genoemde positie. Gaag u akkoord met de levering van dit hoogwaardige audiosysteem dat door middel van een speciale steun voor het MDT-scherm toegankelijk blijft en de genoemde functies via het originele multifunctionele stuurwiel bedienbaar blijven.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Wenselijk is de verplaatsing zodat zowel het audiosysteem als het MDT beide tegelijk zichtbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

3.1.2 PvE

Vraag:

Als u twee hydraulisch geveerde stoelen eist dan is er onder de bij rijdersstoel geen plaats voor het plaatsen van een 92Ah AGM accu of Lithium accu. Bent u bereid om af te zien van de geveerde stoel aan de bijrijderszijde om op deze wijze plaats te bieden aan de genoemde 92 Ah

AGM of Lithium accu.

Antwoord:

Hecht is niet bereid af te zien van de geveerde stoel maar benadrukt dat er geen eisen zijn gesteld aan de positie van de (tweede) accu.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

2.2.5 PvE

Vraag:

Uw vraag om levering van kentekenflitsers. Deze flitsers hebben een storende uitwerking op de radarsensoren van assistentiesystemen die vanaf fabriek achter de bumper geplaatst zijn en zijn om deze redenen niet toegestaan. Wij adviseren opdrachtgever af te zien van deze eis.

Antwoord:

Eis 2.2.5 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
1.9.3 PvE

Vraag:

Bedoelt u hier volledig elektrisch bedienbare schuifdeuren, dus niet enkel uitgevoerd met elektrische sluishulp.

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
1.4.4

Vraag:

RDW en voertuigfabrikant hanteren een max. constructieve snelheid van 160 km/u. Wij willen u daarom verzoeken deze aan te passen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

16 mei 2025

Beantwoord op:**Ref.nr.**
30**Onderwerp:**
1.16.1**Vraag:**

Bij het type basisvoertuig zal de lane-assist dan altijd uitgeschakeld zijn, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Indien technisch mogelijk is het wel wenselijk om deze handmatig te kunnen (de)activeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.
31**Onderwerp:**
2.2.5**Vraag:**

Dit is i.v.m. de nieuwe GSRII-regelgeving niet toegestaan. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Refererend aan vraag 10 is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
2.3.1

Vraag:

U vraagt om LED-werklampen die geplaatst zijn onder een hoek van 27 graden. Indien wij deze leveren onder een andere hoek, maar met een dusdanig wijd uitstralende lens waarmee hetzelfde eindresultaat wordt behaald, kunt u hier dan mee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, een minimaal gelijkwaardig alternatief voor deze eis is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
2.3.7

Vraag:

U vraagt om een LED-verlichtingsrand. Dient dit een aaneengesloten rand te zijn of kunt u ook akkoord gaan met kleinere LED-markering(en)?

Antwoord:

Ja, een minimaal gelijkwaardig alternatief voor deze eis is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

3.6.1

Vraag:

Het basisvoertuig is af-fabriek voorzien van een hoogwaardig audiosysteem met een 10 inch beeldscherm, welke niet meer naar boven verplaatst kan worden. Kunt u akkoord gaan met het genoemde systeem, zodat ook alle voertuigfuncties (via stuurwiel bedienbaar) mogelijk blijven?

Antwoord:

Refererend aan vraag 25 is dat akkoord. Wenselijk is de verplaatsing zodat zowel het audiosysteem als het MDT beide tegelijk zichtbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.1.6

Vraag:

U vraagt om een gespoten watervaste antislipvloer met geïntegreerde antislipdeeltjes. Wij gaan ervan uit dat u akkoord gaat met elke vloer, al dan niet gespoten, die aan de antislipeisen conform NEN1789 voldoet en ook waterdicht is met opstaande randen. Is dit juist?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.4.5

Vraag:

Mogen de uitblaasopeningen wel voldoende hoog geplaatst worden in de patiëntenruimte, zodat ze over de brancard heen blazen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

5.2.1

Vraag:

"De door u voorgestelde betalingsregeling wijkt aanzienlijk af van wat gebruikelijk is. Kunt u akkoord gaan met het volgende;

- Facturatie basisvoertuig direct na uitlevering aan leverancier door voertuigfabrikant
- 95% van de opbouw direct bij aflevering
- Resterende 5% van de opbouw 2 maanden na levering"

Antwoord:

Refererend aan vraag 12 gaat Hecht niet akkoord. Wel is Hecht bereid u tegemoet te komen en zal het artikel aanpassen tot:

Leverancier levert 4 weken voor start van de Ambulanceconversie van het eerste Ambulancevoertuig een concrete planning en factuurdossier aan. Het factuurdossier omvat:

- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 50% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald in de week dat wordt begonnen met de Ambulanceconversie van het eerste voertuig van de factuur. Inschrijver stuurt elke week de eigendomsverklaring(en) van elk voertuig waar de Ambulanceconversie aan start en zorgt voor een adequate opzichtverzekering.
- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 35% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald in de week dat het eerste voertuig uit de betreffende serie wordt afgeleverd bij Hecht.
- Per chronologische serie van maximaal 5 voertuigen een factuur voor het aantal voertuigen in de serie x 10% van de Inschrijfprijs per voertuig. Deze factuur wordt betaald na 2 maanden storingsvrij functioneren van het eerste voertuig uit de betreffende serie.

Niet in het factuurdossier maar gedurende het tweede tot vijfde gebruiksjaar jaarlijks wordt telkens na uitvoeren van het eerste jaarlijks onderhoud en op 1 factuur 1% van de Inschrijfprijs per Ambulancevoertuig gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

38

5.3.5

Vraag:

Deze eis vinden wij vrij zwaar, omdat we ook afhankelijk zijn van externe partijen (toeleveranciers). Uiteraard zullen wij altijd ons uiterste best doen om het uit dienst zijn van een voertuig te beperken tot een minimum en onder de door u gestelde 20 kalenderdagen te blijven. Wij willen u daarom verzoeken de vergoeding te laten vervallen.

Antwoord:

Refererend aan vraag 13 heeft deze eis alleen betrekking op de onderhavige opdracht, onderhoud aan het Basisvoertuig maakt geen deel uit van de opdracht. Hecht acht deze eis proportioneel en binnen het oplossend vermogen van de Inschrijver. Hecht wil deze eis wel aanscherpen tot "per voertuig meer dan 20 kalenderdagen niet-inzetbaarheid".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.4.3

Vraag:

Staat u ervoor open om dit 1x per jaar op locatie van aanbieder (in NL) te laten plaatsvinden? Uiteraard neemt aanbieder het transport voor zijn rekening.

Antwoord:

Ja dat is akkoord indien voor rekening en risico van Inschrijver én het totale inzetbaarheidsverlies voor het transport per Ambulancevoertuig mag maximaal 1 dag te bedraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 7.3

Vraag:

Kan overmacht (vertraging welke aantoonbaar buiten invloed van aanbieder valt) hierin opgenomen worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Hecht wenst dit artikel niet o.b.v. deze omschrijving niet te verruimen, er is vermoedelijk altijd wel een vertraging te vinden van iets wat buiten de invloed van de opdrachtnemer valt. Wel staat Hecht open voor een concreet voorstel voor verruiming en nodigt Geïnteresseerde uit om hier een concreet voorstel voor te doen in de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 8

Vraag:

Mag de CBS-index eveneens toegepast worden op de optioneel te leveren ambulancevoertuigen?

Antwoord:

Refererend aan vraag 9 heeft Hecht onder 6.1.2. beschreven dat "De Inschrijfprijs is vast voor de initiële order van 27 Ambulancevoertuigen en geldt als richtlijn voor de optionele 13 voertuigen gelijk aan de initiële serie van 27.". Voor deze en de andere optionele voertuigen geldt dat er bij het vormgeven van een bestelling nadere afspraken gemaakt worden over de prijs op dat moment. Voor de optionele 13 voertuigen gelijk aan de initiële serie van 27 is de Inschrijfprijs een richtlijn maar staat niet vast. Hecht verwacht dat Inschrijver bij deze en de optionele voertuigen kan onderbouwen hoe tot deze prijs(stijging) is gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 14.2 / 14.3

Vraag:

"Omdat de huidige markt er grillig is, zien we graag opgenomen dat toeleveringsproblemen of tekorten ook onder overmacht worden gerekend. Door de ervaring tijdens de COVID-pandemie, is gebleken dat in zulke uitzonderlijke gevallen 21 dagen erg kort is, Kunt u overwegen dit tevens aan te passen?"

Antwoord:

Uw vraag betreft 2 vragen.

Betreffende uw eerste vraag over toeleveringsproblemen of tekorten gaat Hecht niet akkoord. Hecht wenst dit artikel niet o.b.v. deze omschrijving niet te verruimen, er is vermoedelijk altijd wel een vertraging te vinden van iets wat buiten de invloed van de opdrachtnemer valt. Wel staat Hecht open voor een concreet voorstel voor verruiming en nodigt Geïnteresseerde uit om hier een concreet voorstel voor te doen in de 2e Nota van Inlichtingen.

Betreffende uw tweede zal Hecht aan het artikel toevoegen ""en er geen overeenstemming over de mitigerende oplossing is bereikt"". Het volledige

artikel wordt dan ""Indien de overmacht toestand 21 dagen heeft geduurd en er geen overeenstemming over de mitigerende oplossing is bereikt, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op:

16 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gezien de in onze branche vrij belangrijke RETTmobil beurs en meerdere lopende aanbestedingen van collega RAV's, willen wij u verzoeken om de inschrijftermijn met 2 weken te verplaatsen. Op deze manier hebben alle inschrijvers voldoende tijd om een gedegen inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Hecht heeft nadrukkelijk de wens om de Aanbesteding voor de bouwvak af te ronden. Hiervoor heeft Hecht beoogd, ook i.r.t. de toetredingsdrempel, de inspanning voor Inschrijvers zo laag mogelijk te maken door gebruik van beperkte tekstuele elementen en meer tijd voor een concrete presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Omdat het niet voor alle partijen mogelijk was om aanwezig te zijn bij de schouw, willen we u verzoeken om foto's van alle zijden van het huidige voertuig te publiceren. Zowel aan de buitenzijde, in de cabine als de patiëntenruimte. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Hecht zal direct na publicatie van de Nota van Inlichtingen een fotodossier als bijlage 13 uploaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Gezien enorme prijsstijgingen van basisvoertuigen, grondstoffen/ materialen en lonen, lijkt de gestelde max. inschrijfprijs vrij krap. Bent u bereid deze 10% te verhogen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Hecht zal direct na gunning een geüpdatet Aanbestedingsdocument uploaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Ambulancevoertuigen

Beantwoord op: 16 mei 2025