

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nvl vraag 8	We willen als referentie 2 klanten opgeven. Een klant met landelijke dekking (3000 installaties) en een onderhoudsklant (security en brand) met 40 locaties. Voldoet dit?	Nee, dit voldoet niet. Er mag wel 1 referentie worden opgegeven bij 2 kerncompetenties. Echter per kerncompetentie mag maximaal één referentieproject worden ingediend.
2	Nvl vraag 11	Het uurtarief van een servicetechnicus is niet marktconform gemaximaliseerd. Tevens moeten het all-in tarieven zijn. Graag het maximum verhogen.	Zie het antwoord op vraag 38 van de eerste Nvl: Niet akkoord, AD voorkomt hiermee dat exorbitante tarieven worden aangeboden en acht de gekozen maximale tarieven passend.
3	Nvl vraag 11	Er kan geen voorrijtarief opgegeven worden op het prijzen blad. We gaan er van uit dat we dit separaat in rekening mogen brengen. Klopt dit?	AD verwijst naar de invulinstructies van bijlage 2 Prijzenblad: "Over de opgegeven prijzen worden dus geen extra toeslagen meer gerekend. Alle kosten dienen hierin inbegrepen te zijn. Het is niet toegestaan om naast de vastgestelde prijzen, tarieven en toeslagen nog ander kosten op te voeren zoals voorrijkosten, inspectiekosten, keuringskosten, garantiekosten, rapportagekosten, projectcoördinatie, proceskosten, schoonmaakkosten, vergaderkosten of welke andere kosten dan ook (niet-limitatief)."
4	Nvl vraag 14	Wij stellen vast dat u vast houdt aan berekening onderhoudsprijs op basis van BVO. Is het akkoord om na de eerste onderhoudsbeurt een verrekening op te maken met een meer en minder prijs op basis van werkelijke aantallen?	Als basis geldt dat uitgegaan moet worden van M2 BVO. Voor de verrekening van het eventuele meer- en minderwerk zal AD een herziend prijzenblad aanleveren, waar Inschrijver per component het onderhoud en/of het testen van sturingen kan afgeprijsen. AD heeft tijd nodig dit prijzenblad uit te breiden en zal dit uiterlijk donderdag 30 januari uploaden in TenderNed.
5	Nvl vraag 14	Onderhoudsrapporten zijn wel degelijk van belang omdat hier veelal de aantallen componenten en accu's in benoemd staan. Graag deze beschikbaar stellen. Alsmede de sturingen die in vraag 17 staan benoemd in het onderhoudsrapport.	Zie antwoord vraag 4.

6	Assetinformatie	Na grondige bestudering van de door u verstrekte antwoorden op onze vragen omtrent het verkrijgen van een beter inzicht in de asset, hebben wij helaas moeten constateren dat de gegeven informatie niet realistisch is. Hoewel wij over uitgebreide expertise beschikken op het gebied van installatie, onderhoud en beheer, is het voor ons onmogelijk om op basis van de huidige informatie een representatieve prijsopgave te doen. Wij hechten grote waarde aan een zorgvuldige voorbereiding en het waarborgen van wederzijdse belangen in het aanbestedingsproces. Echter, de huidige omstandigheden maken het voor ons bijzonder moeilijk om een passende en verantwoorde aanbidding te formuleren. Wij willen u daarom met klem verzoeken om de verstrekte antwoorden en de beschikbare informatie opnieuw te evalueren. Een heroverweging of herziening hiervan zou het voor alle betrokken partijen, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, mogelijk maken om tot een realistische en marktconforme aanbidding te komen. Wij stellen uw begrip en medewerking op prijs en hopen dat u ons verzoek in overweging wilt nemen.	Zie antwoord vraag 4.
7	Vraag 34	Hier wordt als antwoord gegeven: "Opdrachtnemer dient voor een aantal keuringen en wettelijke verplichtingen een prijs op te geven in de twee (2) jaar van de Overeenkomst." Waar dienen we deze prijs in te vullen. Wordt hier tabblad "4. Blusmiddelen + add. Kosten" voor bedoeld? Het is niet mogelijk om een prijs op te geven op basis van m2. Dergelijke prijzen werken op basis van aantal componenten en niet op basis van m2. Het is voor ons onmogelijk om een prijsopgave te doen op basis van m2	AD neemt dit mee in het nieuwe prijzenblad. AD heeft tijd nodig dit prijzenblad uit te breiden en zal dit uiterlijk donderdag 30 januari uploaden in TenderNed.