



Marktconsultatie Dienst BBO (Berichtenbox voor Burgers en Ondernemers)

ten behoeve van

het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijkrelaties

Logius

Contactpersoon	Roy de Nas
Datum	17 juli 2025
Kenmerk	201865002.084.018
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	4
1.1 De Aanbestedende Dienst	4
1.2 Uw Contactpersoon is Roy de Nas, Inkoopadviseur	4
1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument	4
2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?	6
2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie	6
2.2 Het doel van de Marktconsultatie	6
3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?	7
3.1 Wat is de context van de dienstverlening bij Logius?	7
3.2 Wat is de scope van de opdracht?	8
3.3 Wat is het doel van de opdracht?	9
3.4 Wat is de indicatieve omvang van de mogelijke opdracht?	9
4 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?	10
4.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?	10
5 Hoe verloopt de procedure?	11
5.1 De Marktconsultatie	11
5.2 Schrijf in via TenderNed	11
5.3 Planning Marktconsultatie	11
5.4 Vragen over de Marktconsultatie	11
5.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie	12
5.6 Individuele gesprekken	12
5.7 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers	13
5.8 Voorbehouden Aanbestedende Dienst	13
6 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?	14
Begrippenlijst	16

Bijlagen TenderNed

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door Ondernemer in TenderNed		
Bijlage 1	Antwoord Sjabloon vragenlijst	Conform bijgevoegd format

Te downloaden op TenderNed onder 'Download documenten'	
Format Nota van Inlichtingen	

1 Inleiding

Bent u een dienstverlener die Agile Teams kan leveren om klanten optimaal te ondersteunen bij het beheren, exploiteren en doorontwikkelen van maatwerk applicaties en/of IT diensten?

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Agentschap Logius houdt als Aanbestedende Dienst een Marktconsultatie als voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. Vanaf het moment dat de dienst BBO (Berichtenbox voor Burgers en Ondernemers) in productie is gegaan binnen Logius, is behoefte aan continueren van het beheer, de exploitatie van en de doorontwikkeling van de dienst BBO waarbij een onderdeel van de dienst BBO de betreffende maatwerk applicatie is. Daarnaast is behoefte aan advies & consultancy voor BBO. Logius heeft de intentie om dit als een vaste overheidsopdracht aan te besteden waarbij voor de beheer, exploitatie en doorontwikkeling de bedoeling is dat deze dienstverlening in de vorm van Team as a Service (TaaS) afgenomen gaat worden te zijner tijd. Aanvullend hierop zal ook sprake zijn van de levering van doorontwikkelde producten / productonderdelen (binnen de maatwerk applicatie BBO) waarbij Logius de eigenaar wordt van hetgeen is opgeleverd. Tenslotte zullen optioneel, losse advies-/consultancy opdrachten onderdeel zijn van deze overheidsopdracht. We zijn voornemens om binnenkort hiervoor een Europese aanbesteding te starten.

Deze voorgenomen aanbesteding bereiden we graag goed voor en onderdeel daarvan is de markt te betrekken en te bevragen via een Marktconsultatie. Graag nodigen we u uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie.

1.1 De Aanbestedende Dienst

Logius is een agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. We hebben producten en diensten voor de digitale overheid. Daarnaast beheren we standaarden die alle overheidsorganisaties gebruiken in hun digitale dienstverlening. En zijn we actief betrokken bij meerdere afsprakenstelsels. Zie verder [Logius](#).

De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt deze Marktconsultatie

Wij hebben de RIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. De RIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe de RIS werkt? Zie dan de website van RIS: www.rijksinkoop samenwerking.nl

1.2 Uw Contactpersoon is Roy de Nas, Inkoopadviseur

We hanteren voor deze formele Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen.

In hoofdstuk:

- 2: beschrijven we de doelen van deze marktconsultatie;
- 3: schetsen we een beeld van de inhoud van de mogelijke opdracht;
- 4: vragen aanbestedende dienst, bijlage 1;

- 5: beschrijven we de procedure die de Aanbestedende Dienst volgt bij deze Marktconsultatie;
- 6: staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie.

Als laatste vindt u de begrippenlijst. Daar leest u precies wat wij bedoelen met bepaalde begrippen. In de dit Marktconsultatiedocument en de Bijlagen krijgen bepaalde begrippen steeds een hoofdletter. Zo weet u welke begrippen u terugvindt in de begrippenlijst.

Daarnaast is er nog een Bijlage, die dient voor het volgende doel:

- Bijlage 1 gebruikt u om uw antwoorden te delen met de Aanbestedende Dienst.

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

Logius is op zoek naar een Opdrachtnemer die een of meerdere teams beschikbaar stelt die verantwoordelijk zijn voor het beheer, de exploitatie en de doorontwikkeling van de dienst BBO (Berichtenbox voor burgers en ondernemers). Logius heeft de intentie om deze dienstverlening af te nemen volgens het leveringsmodel Team as a Service (TaaS).

Logius is zich ervan bewust dat er – afhankelijk van de insteek van dienstverlening – sprake kan zijn van een zeker spanningsveld tussen TaaS en inhuurconstructies. Wij willen nadrukkelijk Teams 'as a service' als een resultaatverplichting, en geen (cluster)inhuur van teamleden. U zult daarom zien dat veel vragen in deze marktconsultatie gericht zijn op de invulling van TaaS. Logius wil achterhalen of de invulling van de dienstverlening die wij voor ogen hebben in de vorm van TaaS dienstverlening haalbaar en werkbaar is. Het ophalen van ervaringen van dienstverleners die bekend zijn met TaaS uit de markt is hiervoor van groot belang.

2.2 Het doel van de Marktconsultatie

We beogen met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de (on-)mogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van de opdracht. De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor de voorbereiding van één of meerdere aanbestedingen.

We verwachten inzicht te krijgen in de huidige markt met betrekking tot Team as a Service (TaaS) ten aanzien van het beheer, exploitatie en doorontwikkeling van de maatwerkapplicatie BBO en de wijze waarop Opdrachtgever en Opdrachtnemer optimaal kunnen samenwerken. Op basis van deze uitkomsten hopen we de gevraagde dienstverlening op een realistische en aantrekkelijke manier in de markt te zetten.

Voor de betrokken Ondernemers is er het voordeel dat men tijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen en wensen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de Ondernemers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- na te gaan of de opdracht haalbaar is;
- Na te gaan wat de ervaringen zijn van de markt met TaaS;
- Na te gaan of de zienswijze op TaaS tot het juiste resultaat leidt;
- na te gaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- nagaan of er innovatieve oplossingen zijn voor onze uitdaging;
- vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod op het gebied van consolidatie van wet- en regelgeving;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de mogelijke opdracht. De eerste paragraaf gaat in op de achtergrond van de opdracht. De tweede paragraaf licht de scope van de opdracht toe. De derde en vierde paragraaf van dit hoofdstuk gaan in op het doel en de omvang van de mogelijke opdracht.

3.1 Wat is de context van de dienstverlening bij Logius?

Logius is de dienst digitale overheid en onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. We zorgen voor producten en diensten voor de digitale overheid. Logius biedt voorzieningen en standaarden die alle overheidsorganisaties gebruiken in hun digitale dienstverlening. Mensen kennen ons van bijvoorbeeld DigiD, MijnOverheid, Berichtenbox en Digipoort.

Dankzij deze diensten van Logius kunnen mensen hun belastingaangifte doen en kan een overheidsorganisatie digitaal post sturen. We werken in het hart van de digitale overheid. En daar zijn we trots op.

Logius werkt volgens het Scaled Agile Framework (SAFe). Deze Agile werkwijze is een logische keuze voor het beheer en ontwikkeling van de Logius dienstverlening. Het maakt het mogelijk om kort-cyclisch en wendbaar te kunnen werken en klanten, opdrachtgevers en gebruikers actief in het productieproces te betrekken. Zo helpen we overheid, bedrijven en burgers om snel, eenvoudig en veilig met elkaar digitaal te communiceren en zorgen we voor een digitale overheid die werkt voor iedereen. Dit doen wij betrouwbaar, vakkundig en in eenvoud.

De BBO (Berichtenbox voor burgers en ondernemers) is een digitale brievenbus van de overheid, onderdeel van MijnOverheid, waar burgers en ondernemers digitale post van overheidsorganisaties kunnen ontvangen, bewaren en beheren. Het is de digitale tegenhanger van de papieren post, bedoeld om berichten van bijvoorbeeld de Belastingdienst, RDW, SVB en UWV digitaal te ontvangen. De dienst BBO is het beste te zien als:

- een magazijn waarin afnemers berichten kunnen plaatsen die ze bekend willen maken bij ontvangers;
- BBO triggert het afleverproces door een notificatie opdracht te geven;
- BBO faciliteert dat een bericht kan worden opgehaald en getoond;
- BBO bevat een portaal waarmee afnemers hun verzendingsproces kunnen beheren en bevat de digitale bereikbaarheid waarin wordt bijgehouden welke ontvangers een bericht krijgen.

Logius herbouwt momenteel de bestaande BBO. De nieuwe applicatie is functioneel vrijwel gelijk aan de huidige applicatie, maar is technisch volledig anders. De nieuwe applicatie is gebaseerd op / maakt (onder meer) gebruik van:

- Java
- Microservices-architectuur; API-first
- Event driven; Kafka
- Containertechnologie (Kubernetes)
- Databasebeheer (Mongo, Postgres, MinIO)
- Observability (Elastic)
- Secret management (Vault)
- eBMS, OSDBK

- Security by design; baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO)

De herbouwde BBO wordt naar verwachting in de loop van 2026 in gebruik genomen.

Deze marktconsultatie draagt bij aan het vaststellen naar de beste werkwijze die de markt ons kan bieden, ten aanzien van het beheren en doorontwikkelen van BBO nadat deze in gebruik en in beheer is genomen.

3.2 Wat is de scope van de opdracht?

Logius wil inzake BBO, de volgende diensten in de markt zetten:

O ten dele uitbesteden van het applicatiebeheer, via de leveringsvorm: TaaS;

O ten dele uitbesteden van de doorontwikkeling, via de leveringsvormen:

- TaaS;
- Levering van producten, zijnde intellectuele eigendomsrechten op n.a.v. de doorontwikkeling ontwikkelde systemen;
- Uitbesteden van Advies & Consultancy bedoeld voor BBO, via het verstrekken van aanvullende dienstverleningsopdrachten vanuit Logius tijdens de contractduur.

A.) Ten aanzien van het Applicatiebeheer het volgende:

in de optiek van Logius bestaat dit beheer activiteiten behorende bij meerdere ASL processen en ITIL4 practices die belegd zijn binnen Logius en indien van toepassing aangevuld met BiSL processen inzake het functioneel beheer. Het gaat er hier om dat de leverancier één of meerdere DevSecOps teams blijft leveren ten behoeve van het beheren en exploiteren van de maatwerk applicatie BBO, zodat de continuïteit op het beheer en de exploitatie van een veilige en betrouwbare digitale brievenbus voor burgers en ondernemers inclusief berichtenmagazijn is geborgd. Waardoor het mogelijk gemaakt wordt om berichten en gegevens duurzaam, veilig en kosteneffectief te kunnen opslaan, bewaren, ontsluiten, uitwisselen en te beheren.

B.) Ten aanzien van de doorontwikkeling:

gaat het om het door de leverancier blijven leveren van één of meerdere DevSecOps teams ten behoeve van het doorontwikkelen van de maatwerk applicatie BBO, onder andere naar aanleiding van verzoeken vanuit de opdrachtgever van Logius. En het door de leverancier opleveren van doorontwikkelde producten / productonderdelen (binnen de maatwerk applicatie BBO) aan Logius, waarbij Logius eigenaar wordt van hetgeen door de leverancier is opgeleverd, waaronder de intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde systemen.

C.) Met betrekking tot advies & consultancy opdrachten bedoeld voor beheer en doorontwikkeling ten behoeve van BBO gaat het om het door leverancier kunnen leveren in het geval Logius hierom vraagt van advies(rapporten) en consultancy. Dit betreft geen externe advies- of consultancydiensten, zoals een audit of een pentest.

Voor bovengenoemde A., B. en C. geldt dat de leverancier ervoor zorgt dat sprake is van het toezien dat de kennis en kunde van teamleden en het team als geheel (bij de TaaS onderdelen) op het vereiste niveau is en blijft om Logius in staat te stellen om de doelstellingen en eisen van de dienst BBO te kunnen realiseren richting de burgers en ondernemers. Dit brengt ook met zich mee dat de leverancier dient te kunnen inspelen en meebewegen met veranderingen op inhoud en capaciteit van het team.

Hoe Logius TaaS ziet:

In de kern is TaaS een vorm van (gedeeltelijke) outsourcing van beheer- en ontwikkelcapaciteit waarbij de opdrachtgever wordt ontzorgd (de "service") doordat de opdrachtnemer een specialistisch team aanlevert dat voor een bepaald doel wordt ingezet. De specialistische teams worden samengesteld in overleg met de opdrachtgever of op voordracht van opdrachtnemer en bestaan - afhankelijk van de wensen van opdrachtgever en de doelstelling - uit verschillende rollen en kunnen flexibel op- en afgeschaald worden. Inzake de dienst BBO is Logius voornemens om de volgende rollen (in beginsel) zelf in te vullen:

- Product owner
- Architect
- Functioneel Ontwerper
- UX Designer
- Service Manager
- Informatiebeveiliging
- Ketenbeheerder/functioneel beheerder
- Platform engineers
- Security Operations
- Quality Assurance.

Het uitgangspunt van TaaS dienstverlening is dat de leverancier één of meerdere DevSecOps teams levert inclusief Scrum Master met bijvoorbeeld ontwikkelaars, testers, operationeel beheerders en eventuele platform engineers, secops / operationele security rollen. Deze medewerkers voeren (dus) werkzaamheden uit die behoren tot de ITIL- en ASL processen. Daarnaast levert de leverancier delivery / HR-management rollen die verantwoordelijk zijn voor de delivery met name op personeels- en capaciteitsvlak.

3.3 Wat is het doel van de opdracht?

De levering van de diensten en producten voortvloeiende uit de Logius Europees aan te besteden vaste overheidsopdracht dienen ervoor te zorgen dat er sprake is van een stabiele continuering van de herbouwde maatwerk applicatie BBO. Doelstelling is om te zorgen dat deze applicatie in combinatie met onderliggend platform en onderliggende infrastructuur leidt tot het kunnen en blijven realiseren van doelstellingen van kwaliteit, beschikbaarheid, performance en continuïteit van de BBO dienstverlening.

3.4 Wat is de indicatieve omvang van de mogelijke opdracht?

De indicatieve omvang van de mogelijke opdracht zal naar waarschijnlijkheid variëren tussen de 2 en 3,5 miljoen euro exclusief btw per jaar.

De uiteindelijke omvang is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de voor de BBO-dienstverlening benodigde teamcapaciteit/bezetting en van eventuele behoeftes aan 'grote' doorontwikkeling van BBO.

4 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en staat in de eerste paragraaf weergegeven. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we echter zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

4.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?

We willen aan de hand van vragen in Bijlage 1 en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wij verzoeken u bij de beantwoording van de vragen gebruik te maken van Bijlage 1.

5 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van deze Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

5.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

We kiezen voor een Marktconsultatie om een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de (on-)mogelijkheden in de markt en de dienstverlening.

Voor meer algemene informatie over een Marktconsultatie kunt u terecht op de website van het Expertisecentrum Aanbesteden (PIANOO.nl), bijvoorbeeld

<https://www.pianoo.nl/nl/marktconsultatie-wat-u-als-aanbesteder-nog-meer-moet-weten>.

Bij deze Marktconsultatie gaat het in eerste instantie om diensten en/of leveringen met deze CPV-code: 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.2 Schrijf in via TenderNed

U kunt alleen inschrijven via TenderNed. Schrijft u niet in via TenderNed? Dan nemen we uw reactie op de Marktconsultatie niet mee. U kunt dus niet op andere manieren (bijvoorbeeld per e-mail) reageren.

U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed | TenderNed gebruiken als ondernemer](#). Het juiste gebruik van TenderNed is voor risico van de ondernemer c.q. Inschrijver.

Neem contact op met TenderNed bij technische problemen

Op de pagina [TenderNed | Contact](#) vindt u de mogelijkheden inclusief openingstijden.

5.3 Planning Marktconsultatie

Op donderdag 17 juli 2025 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging deze Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Indienen vragen (mede n.a.v. inlichtingenbijeenkomst)	27 augustus 2025
Publiceren Nota van Inlichtingen	12 september 2025
Indienen reacties op de vragen van deze Marktconsultatie	19 september 2025
Informeren of individuele gesprekken worden gehouden	Week 39
Voeren van individuele gesprekken	Week 40 – 41
Beschikbaar stellen eindrapportage aan geïnteresseerde Ondernemers	Week 42

5.4 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Vul hiervoor het "Format Nota van Inlichtingen" in. U kunt dit format vanuit TenderNed vinden onder "documenten" Vragen die u op een andere manier stelt, beantwoorden wij niet.

Dien al uw vragen en suggesties in vóór 27 augustus 2025

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden via TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden in TenderNed publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk 12 september 2025.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere Ondernemers. Deze publiceren wij dus niet in TenderNed, maar via een bericht via de berichtenmodule in TenderNed alleen aan u. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op.

Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan nemen wij deze in behandeling en publiceren wij geanonimiseerd het antwoord op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

5.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 19 september 2025

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie op de Marktconsultatie in te dienen via een zogenaamde 'kluis'. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 1);
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

5.6 Individuele gesprekken

De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met Ondernemers

De Aanbestedende Dienst maakt op basis van de gegeven antwoorden een afweging of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Wanneer de Aanbestedende Dienst daar de toegevoegde waarde van inziet, dan selecteert zij een aantal Ondernemers om hieraan deel te nemen. De Ondernemer kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de Aanbestedende Dienst aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek.

Van het individuele gesprek maken we een verslag. Dit verslag leggen we ter beoordeling voor aan de gesprekspartner.

Als wij u selecteren, dan krijgt u uiterlijk in week 39 een uitnodiging voor een gesprek via TenderNed.

De individuele gesprekken zijn in de weken 40 – 41 en vinden plaats in Den Haag. Een gesprek duurt naar verwachting 1.5 uur. We geven in de uitnodiging aan wat wij van u verwachten tijdens het gesprek. Het gesprek bevat in ieder geval de volgende onderdelen:

- presentatie van de Ondernemer;
- toelichting op gegeven antwoorden.

5.7 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers

Uiterlijk in week 42 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde Ondernemers

Zowel van de schriftelijke vragenronde als van de gespreksronde maken we een geanonimiseerd samenvattende rapportage. U ontvangt via TenderNed een bericht. De rapportage download u vanuit TenderNed. In de rapportage leest u:

- een eindverslag van de resultaten van deze Marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van Aanbestedende Dienst.

Indien deze Marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij de geanonimiseerde samenvattende rapportage als onderdeel op van de aanbestedingsdocumenten.

5.8 Voorbehouden Aanbestedende Dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule in TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

6 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd.

- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- Deze Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan deze Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- Deze Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen aan c.q. van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst;
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht in de aanbesteding;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure geanonimiseerd in een samenvatting verwerkt waarin op hoofdlijnen verkregen inzichten worden beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende Ondernemers of commercieel gevoelige informatie). Zodoende ontstaat er geen kennisvoorsprong voor deelnemende Ondernemers ten opzichte van niet uitgenodigde c.q. deelnemende Ondernemers bij een aanbesteding. Dit document zal dan als Bijlage toegevoegd worden aan het aanbestedingsdocument;
- Verstrekte informatie in het kader van deze Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van deze Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
 - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;

- Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Voorwaarden die door een deelnemende partij worden opgesteld, zijn niet van toepassing op deze procedure.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip	Betekenis
<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, Logius, onderdeel van het ministerie van van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
<u>Aanbestedingswet</u>	De Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542) en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU (Staatsblad 2016/241)
<u>Bijlagen</u>	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.
<u>Contactpersoon</u>	RIS Roy de Nas, Inkoopadviseur E-mailadres: Roy.Nas@rijksoverheid.nl Telefoonnummer: +31 6 27 34 28 24
<u>TenderNed</u>	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie uitvoert.
<u>Nota van Inlichtingen</u>	Het document met daarin: • wijzigingen of aanvullingen op dit Marktconsultatiedocument. • Onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers. De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van deze Marktconsultatie.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.
<u>Marktconsultatiedocument</u>	Dit document en de daarbij behorende bijlagen.
<u>Ondernemer</u>	Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.
<u>RIS</u>	De organisatie die voor de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie begeleidt. Zie voor meer informatie: (www.rijksinkoop samenwerking.nl)