

Deel C: Financiële Bepalingen (Nvl 2)

Concessie Busvervoer Almere

2028 – 2037



Definitief (Nvl 2)

Gemeente Almere



Samengesteld door Goudappel en Significant Synergy

In opdracht van Gemeente Almere

1 Exploitatiesubsidie

Artikel 1 Exploitatiesubsidie

- 1.1 De Concessiehouder ontvangt jaarlijks een Exploitatiesubsidie. De Exploitatiesubsidie wordt verleend per Dienstregelingjaar, voor het eerst voor het Dienstregelingjaar 2028.
- 1.2 Voor het eerste jaar van de Concessie geldt als voorlopige exploitatiesubsidie de maximale Exploitatiesubsidie van ~~€20.200.000~~ €21.600.000 (prijspeil 2024) (Nvl 1 vraag 104). Als de Dienstregeling wijzigt ten opzichte van de Inschrijving na gunning, dan geldt de berekening zoals aangegeven in artikel 1.6.
- 1.3 De Concessiehouder int de Reizigersopbrengsten.
- 1.4 Bij de jaarlijks in te dienen aanvraag voor jaar X verstrekt de Concessiehouder:
 - a. Het (concept) jaarlijks Vervoerplan;
 - b. Een DRK overzicht per Lijn;
 - c. een Materieeloverzicht per Lijn;
 - d. een overzicht van de Buurtbusprojecten;
 - e. een overzicht van de kosten ten behoeve van het actieplan sociale veiligheid
 - f. een inschatting van de Reizigersopbrengsten voor de jaren X en X-1.
- 1.5 Op aanvraag van de Concessiehouder verleent de Gemeente ieder jaar van de Concessie een beschikking tot verlening van de Exploitatiesubsidie, tenzij:
 - a. de Concessie is vervallen, ingetrokken dan wel, redelijkerwijze voor de Gemeente aannemelijk is dat binnen een periode van drie maanden de Concessie vervallen zal zijn of ingetrokken zal worden;
 - b. de Concessiehouder in ernstige mate in strijd handelt of heeft gehandeld met de Concessiebeschikking of eventuele vervolgbeschikkingen, waarbij Exploitatiesubsidie is verleend of vastgesteld;
 - c. de door Concessiehouder ingediende aanvraag niet voldoet aan de door de Gemeente gestelde voorwaarden;
 - d. door de Gemeente overeenkomstig de Concessiebeschikking een aanpassing van de Concessie is vastgesteld, in welk geval op aanvraag van de Concessiehouder een nadere beschikking door de Gemeente zal worden genomen.
- 1.6 De Exploitatiesubsidie bestaat uit de som van de volgende componenten:
 - a. Subsidie Dienstregelingkilometers (zie artikel 2), inclusief verrekening van Meer- en Minderwerk (artikel 3)
 - b. Subsidie Buurtbussen (artikel 4)
 - c. Subsidie sociale veiligheid (artikel 5)
 - d. Marketingsubsidie (artikel 6)
- 1.7 De aan de Subsidie Dienstregelingkilometer ten grondslag liggende DRK-tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform artikel 8. De overige subsidies worden uitsluitend geïndexeerd indien dat (en op de wijze die) in dit document expliciet is bepaald.
- 1.8 Naast de Exploitatiesubsidie kan de Concessiehouder jaarlijks de volgende separate subsidies aanvragen:
 - a. Eventuele Projectsubsidies (zie artikel 9)
 - b. Eventuele subsidies op grond van door de Gemeente ontvangen specifieke uitkeringen (artikel 10).
- 1.9 De Concessiehouder kan op zijn verzoek een voorschot krijgen op de subsidies op basis van voorlopige berekeningen (zie artikel 19).

- 1.10 Het is de Concessiehouder verboden om zonder schriftelijke instemming van de Gemeente een vergoeding, niet zijnde voor reisproducten, te ontvangen van enig ander publiekrechtelijk orgaan voor het uitvoeren van een vervoerdienst in het kader van deze Concessie.

Artikel 2 Subsidie Dienstregelingkilometers

- 2.1 De Subsidie Dienstregelingkilometers voor een Dienstregelingjaar wordt gebaseerd op de door de Gemeente ingestemde Dienstregeling voor dat jaar. Om de Subsidie Dienstregelingkilometers te kunnen bepalen, moet de Concessiehouder een kwantiteitenoverzicht verstrekken zoals gedefinieerd in Bijlage C.1.
- 2.2 Voor het eerste jaar van de Concessie geldt een maximale Subsidie Dienstregelingkilometers van ~~€18.655.287,-~~ €20.055.287,- (prijspeil 2024). (Nvl 1 vraag 104)
- 2.3 Het ReferentieDRKtarief is afgeleid uit de Inschrijving van de Concessiehouder, namelijk de Subsidie Dienstregelingkilometers (zoals bepaald in het vorige lid) gedeeld door het totaal aantal gewogen Dienstregelingkilometers. Het ReferentieDRKtarief wordt afgerond op drie decimalen. Het ReferentieDRKtarief is [X] (conform Inschrijving, prijspeil 2024).
- 2.4 Voor het DRK-tarief wordt per materieeltype een wegingsfactor gehanteerd op de in artikel 2.3 opgenomen ReferentieDRKtarief. In onderstaande tabel is de wegingsfactor en het DRK-tarief per materieeltype (prijspeil 2024) opgenomen:

De vermenigvuldigingsfactor per Dienstregelingskilometer per materieeltype is als volgt:

| Materieeltype | Vermenigvuldigingsfactoren per Dienstregelingkilometer per materieeltype | Resultierend DRK-tarief voor dit materieeltype* |
|---|--|---|
| A: Auto | 0,4 | [volgt uit Inschrijving] |
| B: Bus korter dan 11,51 meter | 0,8 | [volgt uit Inschrijving] |
| C: Bus 11,51 meter tot en met 13,50 meter | 1 | [volgt uit Inschrijving] |
| D: Bus 13,51 meter tot en met 15,00 meter | 1,25 | [volgt uit Inschrijving] |
| E: Bus 15,01 meter tot en met 18,75 meter | 1,5 | [volgt uit Inschrijving] |
| F: Bus langer dan 18,75 meter | 1,75 | [volgt uit Inschrijving] |

* Na indexatie als bepaald in artikel 8 en indien binnen een materieeltype Voertuigen worden ingezet met verschillende energiedragers (diesel, CNG of elektrisch), worden er prijzen per Materieeltype met betreffende energiedrager gehanteerd.

- 2.5 De Subsidie Dienstregelingkilometers wordt als volgt berekend:
- Stap 1: het ReferentieDRKtarief wordt geïndexeerd (zie artikel 8).
 - Stap 2: het aantal gewogen Dienstregelingkilometers wordt bepaald aan de hand van de vermenigvuldigingsfactoren per materieeltype.
 - Stap 3: het aantal gewogen Dienstregelingkilometers wordt vermenigvuldigd met het geïndexeerde ReferentieDRKtarief.
 - Stap 4: de uitkomst van de bij stap 3 bedoelde vermenigvuldiging bepaalt de hoogte van de Subsidie Dienstregelingkilometers.
- 2.6 Versterkingsritten worden niet vergoed.

Artikel 3 Meer- en Minderwerk

- 3.1 Indien de Gemeente daartoe opdracht geeft, dient de Concessiehouder Meer- of Minderwerk uit te voeren. Verrekening van Meer- en Minderwerk, zoals opgenomen in een door de Gemeente vastgesteld Vervoerplan, vindt plaats via de in artikel 2 genoemde Subsidie Dienstregelingkilometers. Dat wil zeggen dat de gewogen Dienstregelingkilometers (berekend op basis van de in artikel 2.2 genoemde wegingsfactoren) die als het gevolg van het Meer- of Minderwerk meer resp. minder worden gereden, worden verrekend tegen het DRK-tarief per materieeltype.
- 3.2 Indien het totaal aantal DRK's als gevolg van het saldo van Meer- en Minderwerk:
- in een Dienstregelingjaar meer dan 5% toe- of afneemt ten opzichte van het aantal DRK's dat de Concessiehouder in voorgaande Dienstregelingjaar (in het eerste jaar: op grond van de Inschrijving) moest verrichten, of
 - in een periode van drie aaneengesloten Dienstregelingjaren over deze drie jaren met meer dan 12% toe- of afneemt ten opzichte van het aantal DRK's dat de Concessiehouder in het Dienstregelingjaar voorafgaand aan deze periode moest verrichten, dan wel op grond van de Inschrijving moest verrichten (in geval deze periode de eerste drie Dienstregelingjaren van de Concessie betreft),
- treden de Gemeente en de Concessiehouder met elkaar in overleg over de financiële gevolgen van dat deel van het Meerwerk of Minderwerk dat de grens van 5% respectievelijk 12% overschrijdt. Uitgangspunt is daarbij dat het Meer- en Minderwerk niet mag leiden tot een wijziging van het economische evenwicht van de Concessie in het voordeel van de Concessiehouder.
- 3.3 Indien het overleg uit lid 2 niet tot overeenstemming leidt, geeft de Gemeente op eigen kosten opdracht aan een onafhankelijk deskundige om deze financiële gevolgen vast te stellen en wordt een aanpassing van het ReferentieDRKtarief of andere oplossing op de door deze onafhankelijke deskundige gerapporteerde financiële gevolgen gebaseerd.

Artikel 4 Subsidie Buurtbussen

- 4.1 De Gemeente verstrekt jaarlijks als onderdeel van de Exploitatiesubsidie een subsidie Buurtbussen. Deze bestaat uit:
- Een subsidie van € 50.000,- (prijspeil 2024) per Buurtbus per Dienstregelingjaar aan de Concessiehouder als tegemoetkoming in de kosten voor door de Gemeente goedgekeurde Buurtbussen (aantal Voertuigen dat nodig is voor uitvoering van de Dienstregeling, exclusief reservematerieel).
 - Een subsidie van € 5.000,- (prijspeil 2024) per Buurtbusvereniging t.b.v. de overige kosten die volgen uit het Buurtbusprotocol (Bijlage D.7).
- 4.2 Uitbreiding van het aantal Buurtbussen en/of Buurtbusverenigingen kan alleen na instemming van de Gemeente.
- 4.3 Jaarlijks worden de in lid 1 genoemde bedragen geïndexeerd (zie artikel 8.5).
- 4.4 Deze kosten zijn onderdeel van de Exploitatiesubsidie, maar worden geacht geen onderdeel te zijn van het ReferentieDRKtarief.

Artikel 5 Subsidie sociale veiligheid

- 5.1 De Gemeente verstrekt jaarlijks als onderdeel van de Exploitatiesubsidie een subsidie ten behoeve van het actieplan sociale veiligheid (zie eis 11.2.2 van het Programma van Eisen).
- 5.2 De Gemeente baseert de Subsidie sociale veiligheid op een door haar goedgekeurd actieplan of goedgekeurde onderdelen van het actieplan.
- 5.3 De maximale Subsidie sociale veiligheid per Dienstregelingjaar bedraagt €1.339.713,- (prijspeil 2024).
- 5.4 Jaarlijks worden de in lid 3 genoemde bedragen geïndexeerd (zie artikel 8.7).
- 5.5 Deze kosten zijn onderdeel van de Exploitatiesubsidie, maar worden geacht geen onderdeel te zijn van het ReferentieDRKtarief.

Artikel 6 Marketingsubsidie

- 6.1 Voor activiteiten die de Concessiehouder in zijn jaarlijks Marketingplan beschrijft, heeft de Gemeente jaarlijks een subsidie van maximaal € 150.000,- (prijspeil 2024) beschikbaar.
- 6.2 Jaarlijks worden het in lid 1 genoemd bedrag geïndexeerd (zie artikel 8.8).
- 6.3 De subsidie wordt alleen verstrekt indien en voor zover de Concessiehouder voldoet aan de vereisten in hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen.
- 6.4 Voor alle activiteiten die (mede) worden gefinancierd uit het Marketingsubsidie van de Gemeente geldt als voorwaarde dat deze voor minimaal 20% door de Concessiehouder zelf worden betaald (oftewel: het subsidiebedrag bedraagt maximaal 80% van de totale kosten).
- 6.5 Maximaal 10% van het subsidiebedrag mag worden aangewend om projectmanagementkosten te dekken.
- 6.6 Kosten voor andere activiteiten die voortvloeien uit de Concessie zoals reisinformatie, Vervoerplan (o.a. Evenementenvervoer) of serviceactiviteiten (bv inkomenscheck 65+, klachtenafhandeling), mogen niet opgenomen zijn in de kosten voor het jaarlijks Marketingplan.
- 6.7 Aanvullende subsidies voor marketingactiviteiten vanuit andere projecten of programma's blijven mogelijk.
- 6.8 De Marketingsubsidie wordt verleend per Dienstregelingjaar, voor het eerst voor het Dienstregelingjaar 2028.
- 6.9 De Gemeente ontvangt daartoe van de Concessiehouder vóór 1 november van het voorgaande jaar een volledige aanvraag.
- 6.10 Bij de jaarlijks in te dienen aanvraag legt de Concessiehouder ten minste de volgende gegevens over:
 - a. het (concept) jaarlijks Marketingplan;
 - b. de begroting en het dekkingsplan van de kosten van het (concept) jaarlijks Marketingplan waar de subsidie voor wordt aangevraagd. Het dekkingsplan bevat een opgave van bij andere bestuursorganen of private organisaties of personen aangevraagde subsidies of vergoedingen ten behoeve van activiteiten die zijn beschreven in hetzelfde (concept) jaarlijks Marketingplan, onder vermelding van de stand van zaken daarvan.

Artikel 7 Friciekostenvergoeding

- 7.1 Indien de voorlopige exploitatiesubsidie van jaar X van de Concessie, als resultaat van stap 4 in artikel 2.5, méér dan 5,00% lager is dan de Exploitatiesubsidie van jaar X-1 (prijspeil jaar X), dan ontvangt de Concessiehouder een frictiekostenvergoeding. Deze vergoeding geldt niet voor Dienstregelingjaar 2028.
- 7.2 De hoogte van de frictiekostenvergoeding bedraagt eenmalig 20% van het verschil tussen de voorlopige Exploitatiesubsidie van jaar X en jaar X-1 (prijspeil jaar X).
- 7.3 De frictiekostenvergoeding wordt met de bevoorschotting (zie artikel 19) uitgekeerd.

Artikel 8 Indexatie

- 8.1 Het ReferentieDRKtarief wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens de systematiek Landelijk Bijdrage Index (LBI). Bij de indexatie wordt differentiatie naar energiedrager toegepast.
- 8.2 Het ReferentieDRKtarief wordt op het prijspeil van 2028 gebracht volgens de systematiek Landelijke Bijdrage Index (LBI).
- 8.3 Het geïndexeerde ReferentieDRKtarief wordt afgerond op drie decimalen.
- 8.4 De in het eerste lid bedoeld differentiatie vindt plaats op basis van de in de Inschrijving beschreven materieelinzet. Indien de daadwerkelijke materieelinzet afwijkt van de opgave in de Inschrijving, heeft de Gemeente het recht (doch nimmer de plicht) de indexatie achteraf aan te passen op basis van de daadwerkelijke materieelinzet.
- 8.5 **De Subsidie Buurtbussen en Subsidie sociale veiligheid worden op het prijspeil van 2028 gebracht volgens de systematiek Landelijke Bijdrage Index (LBI). Bij de indexatie wordt gebruik gemaakt van de index 'Bus Elektrisch' (Nvl 1 vraag 187).**
- 8.6 Jaarlijks worden de bedragen van de Subsidie Buurtbussen (zie artikel 4) geïndexeerd volgens de systematiek Landelijke Bijdrage Index (LBI). Bij de indexatie wordt **differentiatie naar energiedrager toegepast** gebruik gemaakt van de index 'Bus Elektrisch' (Nvl 1 vraag 189).
- 8.7 Jaarlijks wordt het bedrag van de Subsidie sociale veiligheid (zie artikel 5) geïndexeerd volgens de systematiek Landelijke Bijdrage Index (LBI). **Bij de indexatie wordt gebruik gemaakt van de index 'Bus Elektrisch' (Nvl 1 vraag 189).**
- 8.8 **De Marketingsubsidie wordt op prijspeil 2028 gebracht met de index Cao-loon Gesubsidieerde instellingen berekend door het CBS (Nvl 1 vraag 187).**
- 8.9 Jaarlijks wordt het bedrag van de Marketingsubsidie (zie artikel 6) geïndexeerd met de index Cao-loon Gesubsidieerde instellingen berekend door het CBS.

2 Overige subsidies

Artikel 9 Projectsubsidies

- 9.1 Voor specifieke projecten of werkzaamheden kan de Gemeente, zonder daartoe ooit verplicht te zijn, tussentijds aanvullende projectsubsidies ter beschikking stellen aan de Concessiehouder ter uitvoering van afgebakende projecten waarvan de kosten niet al door de Exploitatiesubsidie of enige andere subsidie wordt gedekt.
- 9.2 Bij een aanvraag om een projectsubsidie legt de aanvrager ten minste de volgende gegevens over:
 - a. een beschrijving van het uitvoeringsplan waarvoor subsidie wordt aangevraagd;

- b. de planning, de doelstellingen en resultaten die daarmee worden nagestreefd en hoe het uitvoeringsplan aan dat doel bijdraagt;
 - c. een begroting en dekkingsplan van de kosten van het uitvoeringsplan waar de subsidie voor wordt aangevraagd. Het dekkingsplan bevat een opgave van bij andere bestuursorganen of private organisaties of personen aangevraagde subsidies of vergoedingen ten behoeve van hetzelfde uitvoeringsplan, onder vermelding van de stand van zaken daarvan.
- 9.3 De Gemeente kan nadere regels stellen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend t.a.v. de rapportage, waarbij voor een aanvraag ook andere dan, of slechts enkele van, de in het vorige lid genoemde gegevens worden verlangd, indien de Gemeente die voor het nemen van een beslissing op de aanvraag noodzakelijk acht.
- 9.4 Een door de Gemeente en de Concessiehouder ondertekende Businesscase maakt integraal deel uit van de Concessie.

Artikel 10 Verlening subsidie op grond van door de Gemeente ontvangen specifieke uitkeringen

- 10.1 Indien de Gemeente op grond van de Tijdelijke subsidieregeling zero-emissie mobiliteit, of enige andere ministeriële regeling, een specifieke uitkering ontvangt van de Minister, kan zij (een deel van) die specifieke uitkering in de vorm van een subsidie uitkeren aan de Concessiehouder ten behoeve van de aanschaf van ZE-materieel, dan wel ten behoeve van een ander doel dat in de betreffende ministeriële regeling wordt benoemd.
- 10.2 Indien de Gemeente daartoe verzoekt is de Concessiehouder verplicht bij de Gemeente een aanvraag in te dienen voor de in het eerste lid bedoelde subsidie. De aanvraag dient te voldoen aan de door de Gemeente te stellen eisen.
- 10.3 De Gemeente zal aan de subsidie zodanige voorwaarden verbinden dat verlening van de subsidie niet leidt tot een wijziging van het economisch evenwicht van de Concessie in het voordeel van de Concessiehouder.
- 10.4 De Concessiehouder is verplicht de Gemeente alle medewerking te verlenen die de Gemeente nodig heeft om te kunnen voldoen aan alle eisen van de betreffende ministeriële regeling.

3 Reizigersopbrengsten

Artikel 11 Reizigersopbrengsten algemeen

- 11.1 Alle Reizigersopbrengsten in de Concessie komen toe aan de Concessiehouder.
- 11.2 De Gemeente kan besluiten Reizigers uit nader te bepalen doelgroepen goedkoper of gratis te laten reizen. De Gemeente vergoedt de aantoonbaar gederfde inkomsten hiervan aan de Concessiehouder op basis van het voor betreffende doelgroepen geldende OV-Chipkaart (of zijn opvolger) reistarief. Deze vergoede aantoonbaar gederfde inkomsten maken onderdeel uit van de Reizigersopbrengsten als bedoeld in het vorige lid. Dit geldt niet voor tariefaanpassingen voortvloeiend uit landelijke afspraken voor tariefreductie.
- 11.3 De Concessiehouder verrekent met de opvolgende concessiehouder opbrengsten van reisproducten die reeds zijn ingegaan binnen de Concessie en een langere looptijd hebben dan de looptijd van de Concessie. Tenzij anders overeengekomen tussen de Concessiehouder en de opvolgende concessiehouder, geschiedt deze verrekening naar rato van de periode waarin het betreffende reisproduct binnen respectievelijk buiten de looptijd van de concessie valt.
- 11.4 De opbrengsten uit het contract voor het Studenten Reis Product behoren tot de Reizigersopbrengsten. De Concessiehouder is verplicht alle informatie inzake het Studenten Reis Product (waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend prognoses over de verdeling van de gelden) kosteloos en direct te verstrekken aan de Gemeente. Als er wijzigingen in de contracten/vergoeding(en) plaatsvinden dan is de Concessiehouder verplicht dit direct aan de Gemeente te melden.
- 11.5 De Concessiehouder spant zich in om voor de Concessie opbrengsten van het Studenten Reis Product te verkrijgen die recht doen aan het gebruik van dit product in de Concessie en aan de belangen van de Gemeente. De Concessiehouder zorgt ervoor dat de Gemeente te allen tijde beschikt over de actuele versie van het SOV-contract met het Ministerie van OC&W.
- 11.6 De Gemeente vergoedt niet in het kader van deze Concessie uitgevoerde vervoersdiensten, als deze vervoersdiensten door derden worden vergoed.

Artikel 12 Grensoverschrijdende tarieven

- 12.1 De Concessiehouder dient in afstemming met andere concessiehouders zorg te dragen voor het verkrijgen van dat aandeel in de verkopen van gemeenschappelijke abonnementen (bijvoorbeeld het Regio Noord Zone Abonnement en het Amsterdam & Region Travel Ticket) waarop hij recht heeft in relatie tot de geleverde vervoersprestatie. De Concessiehouder draagt hierbij ook het risico van het verkrijgen van dit aandeel.
- 12.2 De Gemeente is niet aansprakelijk voor ontstane verschillen in tarieven van grensoverschrijdende lijnen.
- 12.3 De onderzoekskosten voor het bepalen van de opbrengstenverdeling van het Regio Noord Zone Abonnement en het Amsterdam & Region Travel Ticket komen voor rekening van de Gemeente.

4 Boetes

Artikel 13 Boetes algemeen

- 13.1 Gelet op het bepaalde in artikel 32 lid 5 van de Wp2000 is de Gemeente bevoegd een Boete op te leggen indien de Concessiehouder de verplichtingen en voorwaarden die voortvloeien uit de Concessie niet, niet juist of niet volledig naleeft, tenzij er sprake is van een overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 17 van de Concessiebeschikking. Een dergelijke Boete zal bestaan uit de verplichting voor Concessiehouder om aan Gemeente een geldsom te voldoen.
- 13.2 Indien de Gemeente voornemens is of besloten heeft een (voorwaardelijke) Boete als bedoeld in eerste lid op te leggen, zal zij de Concessiehouder hiervan schriftelijk in kennis stellen, waarbij ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is(zijn) overtreden en op welk moment, alsmede welke (voorwaardelijke) Boete zij voornemens is op te leggen. Bij het schriftelijk in kennis stellen van de Concessiehouder kan de Gemeente de Concessiehouder een termijn opleggen waarbinnen de geconstateerde problemen verholpen dienen te zijn, eventueel via een Verbeterplan conform artikel 14 van de Concessiebeschikking.
- 13.3 Na ontvangst van de in het tweede lid bedoelde kennisgeving dient de Concessiehouder binnen 14 kalenderdagen na dagtekening schriftelijk te reageren. Hierbij dient de Concessiehouder in te gaan op:
- de geconstateerde overtreding(en), de oorzaken hiervan, de maatregelen die de Concessiehouder in het verleden heeft getroffen om de overtredingen te voorkomen;
 - de maatregelen die de Concessiehouder treft om de overtreding(en) op te heffen en/of herhaling te voorkomen;
 - binnen welke termijn de geconstateerde overtreding(en) is (zijn) verholpen.
- 13.4 Na ontvangst van de reactie van de Concessiehouder, of indien de Concessiehouder binnen de daartoe gestelde termijn niet heeft gereageerd, neemt de Gemeente een besluit inzake het opleggen van de boete. De hoogte van een boete na ingebrekestelling wordt bepaald op basis van artikel 14 (rituitval en punctualiteit), artikel 15 (sociale veiligheid), artikel 16 (implementatie), artikel 17 (transitie) en in andere gevallen (Nvl 1 vraag 195):
- Het soort voorschrift en/of toezegging dat niet wordt nagekomen;
 - De hinder die de reizigers ondervinden van het niet nakomen van het betreffende voorschrift en/of de toezegging;
 - De eventuele financiële voordelen voor de Concessiehouder die het gevolg zijn van het niet nakomen van het voorschrift en/of de toezegging;
 - De frequentie waarmee de Concessiehouder de concessievoorschriften en/of de toezeggingen overtreedt en/of heeft overtreden;
 - Imagoschade.
- De Concessiehouder wordt zo spoedig mogelijk van het besluit in kennis gesteld.
- 13.5 De boeteregeling is met name geënt op het (financiële) voordeel dat de Concessiehouder genoten heeft van het niet nakomen van bepaalde voorwaarden en het financiële nadeel dat hij Reizigers of andere derden berokkend heeft. Daarnaast kan de Gemeente het opleggen van Boetes inzetten als prikkel voor de Concessiehouder om concessievoorschriften na te leven.

- 13.6 Het totaal aan op te leggen boetes na ingebrekestelling is **niet** gemaximeerd op 5% van de totale Exploitatiesubsidie (na indexatie), met uitzondering van de implementatieboete en de transitieboete zoals beschreven in artikel 16 en artikel 17 (Nvl 1 vraag 192).
- 13.7 Gemeente is bevoegd Boetes als bedoeld in eerste lid te verrekenen met de aan Concessiehouder te betalen Exploitatiesubsidie. Verrekening van de Boetes vindt plaats bij de subsidievaststelling, als bedoeld in artikel 21.
- 13.8 Het opleggen van een Boete doet geen afbreuk aan de verplichting van de Concessiehouder om alle aan de Concessie verbonden voorschriften na te leven. Het opleggen van een Boete laat voorts onverlet de verplichting voor de Concessiehouder om eventuele schade die de Gemeente lijdt door enige tekortkoming van de Concessiehouder te vergoeden aan de Gemeente.

Artikel 14 Boete rituitval en punctualiteit

- 14.1 Indien er meer verwijtbare rituitval is dan is gespecificeerd in eis 6.2.9 en 6.2.10 van het Programma van Eisen, geldt, bovenop het feit dat uitgevallen ritten niet worden uitbetaald, de in dit lid opgenomen boetes. Deze boetes worden per maand vastgesteld. Met verwijtbare uitval wordt bedoeld datgene wat gespecificeerd is in eis 6.2.5 van het Programma van Eisen.

| Eis PvE | Percentage uitval | Boete per eenheid | Eenheid |
|---------|------------------------|-------------------|--|
| 6.2.9 | 0,4 % tot en met 1,0 % | 800 euro | Per tiende procentpunt overschrijding van de norm tot en met 1,0 % van het totaal aantal DRU's DRK's (Nvl 1 vraag 197) voor de gehele concessie |
| 6.2.9 | Boven de 1,0 % | 1.600 euro | Per tiende procentpunt overschrijding van de norm vanaf 1,0 % van het totaal aantal DRU's DRK's (Nvl 1 vraag 197) voor de gehele concessie |
| 6.2.10 | 0,6 % tot en met 1,2 % | 400 euro | Per tiende procentpunt overschrijding van de norm tot en met 1,0% van het totaal aantal DRU's DRK's (Nvl 1 vraag 197) per lijn |
| 6.2.10 | Boven de 1,2 % | 800 euro | Per tiende procentpunt overschrijding van de norm vanaf 1,0% van het totaal aantal DRU's DRK's (Nvl 1 vraag 197) per lijn |

- 14.2 De Gemeente bepaalt per kwartaal hoeveel ritten 'op tijd' dat wil zeggen binnen de in artikel 6.2.13 van het Programma van Eisen genoemde marges op de vertrekhalte dan wel een Knooppunt zijn geregistreerd.
- 14.3 Iedere vertrekhalte en ieder Knooppunt is een meetpunt waarop tijdregistratie plaatsvindt. Alle registraties van één lijn (som van beide richtingen) tellen op tot een totaalscore. Het aandeel punctuele registraties in het totaal aan registraties bepaalt de punctualiteitsscore.

14.4 De punctualiteitsscore per Lijn wordt langs de volgende Boeteregeling gelegd die per kwartaal wordt toegepast:

| Eis PvE | Punctualiteitsscore | Boete per eenheid | Eenheid |
|----------|---|-------------------|--|
| 6.2.13.a | Bussen Stadsdienst tussen de 87% en 92% punctueel | 1.000 euro | Per tiende procentpunt van 87% tot 92% punctueel |
| 6.2.13.a | Bussen Stadsdienst tussen de 82% en 87% punctueel | 2.000 euro | Per tiende procentpunt van 82% tot 87% punctueel |
| 6.2.13.a | Bussen Stadsdienst lager dan 82% punctueel | 4.000 euro | Per tiende procentpunt lager dan 82% punctueel |
| 6.2.13.b | Bussen Streekdienst tussen de 84% en 89% punctueel | 1.000 euro | Per tiende procentpunt van 84% tot 89% punctueel |
| 6.2.13.b | Bussen Stadsdienst Streekdienst (Nvl 1 vraag 199) tussen de 79% en 84% punctueel | 2.000 euro | Per tiende procentpunt van 79% tot 84% punctueel |
| 6.2.13.b | Bussen Stadsdienst Streekdienst (Nvl 1 vraag 199) lager dan 79% punctueel | 4.000 euro | Per tiende procentpunt lager dan 79% punctueel |

14.5 De Buurtbussen zijn uitgezonderd van de Boete punctualiteit.

14.6 De punctualiteit wordt bepaald op basis van de informatie die de Gemeente rechtstreeks van de Concessiehouder ontvangt. De Gemeente kan verzoeken om aanvullende informatie.

14.7 De Gemeente kan besluiten voor een lijn geen Boete op te leggen als het niet halen van de punctualiteitseisen buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder lag.

14.8 De in dit artikel beschreven Boetes voor rituitval en punctualiteit laten andere Boetes onverlet, met dien verstande dat op grond van die algemene Boete geen Boetes worden opgelegd in verband met de in dit artikel beschreven normen voor rituitval en punctualiteit (geen 'dubbele Boetes' voor dezelfde tekortkoming).

14.9 De Boetes rituitval en punctualiteit worden na afloop van het Dienstregelingjaar financieel verrekend bij de vaststelling van de Exploitatiesubsidie.

Artikel 15 Boete sociale veiligheid

15.1 De Gemeente kan de Concessiehouder een Boete sociale veiligheid opleggen indien het rapportcijfer voor “sociale veiligheid – veiligheid algemeen” (zie eis 6.2.20 van het Programma van Eisen (Deel D)) lager is dan:

- a. 7,5 in 2028
- b. 7,8 in 2029 tot en met 2032
- c. 8,0 in 2033 tot en met 2037

- 15.2 De Boete sociale veiligheid bedraagt €10.000,- per tiende punt dat het rapportcijfer lager is dan de norm gesteld in het vorige lid.
- 15.3 De Boete sociale veiligheid wordt verrekend bij de subsidievaststelling, zoals bedoeld in artikel 21.
- 15.4 De in dit artikel beschreven Boete sociale veiligheid laat andere Boetes onverlet, met dien verstande dat op grond van die algemene Boete geen Boetes worden opgelegd in verband met de in dit artikel beschreven normen voor sociale veiligheid (geen 'dubbele Boetes' voor dezelfde tekortkoming).

Artikel 16 Implementatieboete

- 16.1 De Gemeente kan de Concessiehouder een implementatieboete opleggen indien:
- De Concessiehouder naar het oordeel van de Gemeente niet of onvolledig voor 12 december 2027 of zoveel eerder als de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangegeven, voldoet aan al het in artikel 11 van de Concessiebeschikking genoemde; en/of
 - de Concessiehouder zijn Implementatieplan op 12 december 2027 niet in zijn geheel ten uitvoer heeft gelegd.
- 16.2 De implementatieboete wordt vastgesteld op basis van de in artikel 13.4 lid a tot en met e genoemde zaken en het uitgangspunt zoals geformuleerd in artikel 13.5. (NvI 1 vraag 194).
- 16.3 De maximum implementatieboete bedraagt: € 1.500.000,-.
- 16.4 De implementatieboete wordt verrekend bij de subsidievaststelling, als bedoeld in artikel 21.

Artikel 17 Transitieboete

- ~~17.1—Indien de Concessiehouder niet voldoet aan de tijdige implementatie van een Zero-emissiebussysteem overeenkomstig het transitieplan zoals dat door de Concessiehouder bij Inschrijving is ingediend, wordt door de Gemeente een boete opgelegd zoals beschreven in dit artikel.~~
- ~~17.2—Vanaf het moment dat de transitie niet wordt gehaald door de Concessiehouder wordt een boete opgelegd op basis van de volgende formule:~~

$$\text{Boete} = 216.000 * \left(\frac{2}{3} * \text{aantal punten transitieplan} \right)$$

- ~~17.3—Voor iedere maand dat de Concessiehouder meer vertraging oploopt, wordt de boete per maand vertraging opgehoogd met 10% van de boete als opgelegd in 17.2. Dit deel van de transitieboete wordt verrekend bij de subsidievaststelling, als bedoeld in artikel 21.~~
- ~~17.4—De Concessiehouder kan de boete verlagen of vermijden door aan te tonen dat de vertraging te wijten is aan omstandigheden buiten zijn controle, zoals force majeure, onvoorziene complicaties.
(NvI 1 vraag 134)~~
- 17.1 Indien de Concessiehouder niet voldoet aan de tijdige transitie naar een Zero-Emissie overeenkomstig het Transitieplan zoals dat door de Concessiehouder bij Inschrijving is ingediend, kan de Gemeente aan de Concessiehouder een boete opleggen als bedoeld in dit artikel.

17.2 De boete wordt éénmaal per kalenderjaar vastgesteld en opgelegd op basis van het verschil tussen:

- (i) het door de Concessiehouder in het Transitieplan aangeboden gemiddelde percentage van met Zero-Emissie-materieel uitgevoerde dienstregelingskilometers (DRK's) dat aan het einde van het betreffende kalenderjaar gerealiseerd had moeten zijn; en
- (ii) het feitelijk gerealiseerde gemiddelde percentage van met Zero-Emissie-materieel uitgevoerde DRK's tot en met 31 december van dat kalenderjaar.

Voor iedere procentpunt-afwijking tussen het aangeboden en het gerealiseerde percentage aan het einde van het kalenderjaar geldt een vast boetebedrag:

- a) Voor 31 december 2027 is dat € 1.500,-
- b) Voor 31 december 2028 en opvolgende jaar is dat € 30.000.

Voorbeelden:

- 1) Indien de Concessiehouder in het Transitieplan heeft aangeboden dat per 31 december 2027 50 % van de DRK's met Zero-Emissie-materieel wordt uitgevoerd en dit aandeel aan het einde van dat jaar feitelijk gemiddeld 20 % bedraagt geldt het volgende:

Vanaf start Concessie tot en met 31 december 2027 rijdt de Concessiehouder 620.000 DRK's. Volgens het transitieplan zou bij de start Concessie 50% met ZE-materieel worden gereden (voor de maand december 2027 derhalve 310.000 DRK's). In werkelijkheid worden er in die periode 124.000 DRK's (20% van het totaal gereden DRK's) met ZE-materieel gereden. Dan bedraagt de boete derhalve $(50 - 20) \times € 1.500 = € 75.000$.

- 2) Indien de Concessiehouder in het Transitieplan heeft aangeboden dat in 2028 gemiddeld 70 % van de DRK's met Zero-Emissie-materieel wordt uitgevoerd, en dit gemiddelde aan het einde van dat jaar feitelijk 43 % bedraagt, bedraagt de boete $(70 - 43 = 27) \times € 30.000 = € 810.000$.

De eerste jaarlijkse toets als bedoeld in dit artikel vindt plaats per 31 december 2027.

17.3 De op grond van dit artikel verschuldigde boete wordt verrekend bij de subsidievaststelling, als bedoeld in artikel 21.

17.4 De Concessiehouder is verplicht om onverwijld en schriftelijk melding te doen aan de Gemeente van iedere vertraging in de uitvoering van het Transitieplan of van iedere Bus en/of Auto die niet volgens planning operationeel is. Indien de Concessiehouder nalaat deze melding tijdig te doen, kan de Gemeente dit aanmerken als een afzonderlijke tekortkoming in de nakoming van de Concessie.

17.5 De op grond van dit artikel op te leggen boetes zijn gemaximeerd tot een totaalbedrag van € 1.500.000,- per kalenderjaar.

17.6 Het opleggen van deze boete laat onverlet alle overige rechten van de Gemeente, waaronder de bevoegdheid om aanvullende maatregelen te treffen of andere contractuele sancties toe te passen in geval van blijvende of structurele niet-naleving, alsmede de rechten en bevoegdheden zoals opgenomen in het Bestek. (Nvl 2, vraag 510)

5 Subsidieafhandeling

Artikel 18 Bevoorschotting Exploitatiesubsidie en overige subsidies

- 18.1 De Gemeente zal de Exploitatiesubsidie jaarlijks bevoorschotten.
- 18.2 De bevoorschotting wordt in vier (4) termijnen betaald. Uitbetaling vindt plaats rond de 20ste dag van de maanden februari (40%), mei (20%), augustus (20%) en november (20%).
- 18.3 De termijnbetaling in mei van het laatste jaar van de Concessie wordt niet uitgekeerd. Dit om te voorkomen dat Concessiehouder bij de eindafrekening van het laatste jaar van de Concessie een geldbedrag verschuldigd is aan de Gemeente.
- 18.4 Ook de overige subsidies als bedoeld in de artikelen 9 en 10 kunnen worden bevoorschot. De Gemeente kan hierover bij de subsidieverlening nadere regels stellen.
- 18.5 De Concessiehouder kan op haar verzoek, nadat de gunning onherroepelijk is geworden, een eenmalige rentevrije bevoorschotting ontvangen om implementatiekosten en aanloopverliezen van de Concessie te dekken van maximaal €3.000.000. De Concessiehouder dient onderbouwd aan te geven waarvoor de bevoorschotting wordt gebruikt.
- Deze bevoorschotting wordt in tien termijnen en in gelijke delen ingehouden op de eindafrekening van enig jaar van de Concessie. Indien de Concessie vervalt of wordt ingetrokken, zoals bedoeld in artikel 22.1 van de Concessiebeschikking, wordt het dan resterende voorschot in één keer ingehouden op de eindafrekening.

Artikel 19 Tussentijdse bijstelling van de bevoorschotting

- 19.1 De Gemeente kan gedurende het jaar besluiten de bevoorschotting van de Exploitatiesubsidie en/of de overige subsidies bij te stellen.
- 19.2 Een tussentijdse bijstelling kan, in ieder geval doch niet uitsluitend, plaatsvinden in verband met een ten tijde van het verlenen van de subsidie onvoorziene wijziging van omstandigheden.

Artikel 20 Vaststelling Exploitatiesubsidie en overige subsidies

- 20.1 De Exploitatiesubsidie wordt vastgesteld conform het bepaalde in artikel 1.6, met dien verstande dat:
- a. het ReferentieDRKtarief wordt gecorrigeerd indien een eventuele aanpassing van de LBI-index daartoe aanleiding geeft;
 - b. alleen daadwerkelijk gereden DRK's worden vergoed. Het gewogen aantal niet-gereden DRK's wordt vermenigvuldigd met het ReferentieDRKtarief en in mindering gebracht op het verleende subsidiebedrag.
- 20.2 De Concessiehouder levert binnen één (1) maand na afloop van het Dienstregelingjaar een voorlopige schatting aan van het aantal gereden Dienstregelingkilometers.
- 20.3 De Concessiehouder levert binnen negen (9) maanden na afloop van het Dienstregelingjaar een definitieve aanvraag tot vaststelling van de Exploitatiesubsidie aan, inclusief:

- a. een definitieve opgave van alle DRK's die Concessiehouder in het betreffende Dienstregelingjaar op basis van de dienstregelingsritten heeft gereden;
 - b. een definitieve opgave van het aantal ingezette Buurtbussen en het aantal buurtbusverenigingen,
 - c. een opgave van alle Reizigersopbrengsten die Concessiehouder in het betreffende kalenderjaar heeft geïnd, bestaande uit:
 - i. Opbrengst uit OV-chipkaart, uitgesplitst naar Reisproduct en gebruik per Lijn;
 - ii. Opbrengst uit eventuele andere Reisproducten per Lijn;
 - iii. Opbrengst van het Studenten Reis Product en de indexatie daarvan;
 - iv. Door de Concessiehouder verstrekte gratis vervoerbewijzen worden apart vermeld en met een reële tegenwaarde opgeteld bij de Reizigersopbrengsten;
 - v. Overige opbrengsten; en
 - d. een opgave van de kosten ten behoeve van het actieplan sociale veiligheid
 - e. een opgave van de kosten ten behoeve van het Marketingplan
 - f. een geactualiseerde financieel economische onderbouwing van het afgelopen Dienstregelingjaar (bijwerkte versie van hetgeen is ingediend bij inschrijving).
- 20.4 De definitieve aanvraag dient conform artikel 6.4 van de Concessiebeschikking voorzien te zijn van een goedkeurende controleverklaring van een accountant.
- 20.5 De Gemeente is gerechtigd een audit te laten uitvoeren naar de juistheid van de opgaven van de Concessiehouder en/of het functioneren van het betaalsysteem en/of de documenten die ten grondslag liggen aan verdeling van Reizigersopbrengsten (zoals, maar niet uitsluitend, de verdeling van de Studenten OV kaart) en contracten met derden. De Concessiehouder verleent hieraan volledige medewerking.
- 20.6 De Concessiehouder levert binnen zes (6) maanden na afloop van het Dienstregelingjaar een aanvraag tot vaststelling in van de Marketingsubsidie.
- 20.7 De aanvraag tot vaststelling van een projectsubsidie wordt ingediend binnen zes (6) maanden na afloop van afronding van het project waarvoor subsidie is verleend, conform het bepaalde in de verleningsbeschikking.
- 20.8 Indien de aanvraag tot subsidievaststelling niet binnen de in leden 1, 2 en 3 gestelde termijn is ontvangen, dan wel niet volledig is, kan de Gemeente zes (6) weken na een eenmalig rappel overgaan tot ambtshalve vaststelling.
- 20.9 De vaststelling van de definitieve Exploitatiesubsidie voor jaar X wordt berekend conform het bepaalde in deze financiële bepalingen.
- 20.10 De Reizigersopbrengsten worden bepaald op basis van een kalenderjaar.
- 20.11 Bij de vaststelling van de Exploitatiesubsidie worden niet gereden DRK's van uitgevallen Ritten verreken conform de regeling voor Meer- en Minderwerk beschreven in artikel 3. Verrekening van niet gereden DRK's vindt niet plaats indien en voor zover de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener tijdig en overtuigend heeft aangetoond dat sprake is geweest van Overmacht.
- 20.12 Na vaststelling van de definitieve Exploitatiesubsidie en Marketingsubsidie kan worden overgegaan tot definitieve afrekening van dat jaar. De definitieve afrekening komt als volgt tot stand:
- a. Definitieve Exploitatiesubsidie, plus
 - b. Definitieve Marketingsubsidie, minus
 - c. Uitbetaalde voorschotten, minus
 - d. Opgelegde Boetes

Artikel 21 Subsidieverplichtingen

- 21.1 De Concessiehouder vervult alle verplichtingen, die voortvloeien uit de Concessiebeschikking. Deze verplichtingen maken integraal deel uit van elk subsidiebesluit en hebben het karakter van verplichtingen in de zin van de artikelen 4:37-4:38 van de Algemene wet bestuursrecht.
- 21.2 De Concessiehouder is voorts verplicht:
- a. medewerking te verlenen aan een door of vanwege de Gemeente te verrichten onderzoek naar de besteding van de subsidie en in dat verband alle door de Gemeente verzochte informatie te verstrekken;
 - b. op verzoek van de Gemeente alle bescheiden en inlichtingen te verschaffen die naar het oordeel van de Gemeente nodig zijn om te beoordelen of hij voldoet aan de subsidieverplichtingen;

Artikel 22 BTW

- 22.1 De Exploitatiesubsidie, marketingsubsidie en projectsubsidies worden niet met een component inzake btw of enigerlei andere heffing of kostensoort verhoogd.
- 22.2 In het geval de Inspecteur van de Rijksbelastingdienst, die bevoegd is voor de heffing van de omzetbelasting ten aanzien van de Concessiehouder, bindend (zodat daar na een procedure in hoogste instantie geen rechtsmiddel meer tegen openstaat) heeft besloten dat over een op basis van de Concessie te ontvangen subsidie, omzetbelasting verschuldigd is, vermeerdert de Gemeente deze subsidie met het toepasselijke percentage van de omzetbelasting indien en voor zover hiertoe:
- a. de Concessiehouder ten genoegen van de Gemeente het bindend oordeel van de bevoegde Inspecteur voor de omzetbelasting overlegt, en
 - b. de btw aan de Gemeente gecompenseerd wordt
 - i. via een aanvullende bijdrage vanuit de provincie Flevoland via het provinciefonds, of
 - ii. via een bevoorschotbare uitkering waarbij op grond van Wp2000 een aanvullende financiering in het btw-compensatiefonds wordt verstrekt door het Rijk.
- 22.3 Als het lid 2, sub a of sub b van dit artikel bedoelde geval zich voordoet, kan de Gemeente een aanpassing van de Concessie verlangen. De Concessiehouder zal redelijkerwijs meewerken aan de verlangde aanpassing.

6 Bijlagen

Bijlage C.1 Format Kwantiteitenoverzicht Subsidie Dienstregelingkilometers