

Marktconsultatie Concessie Busvervoer Almere

2028 – 2037



Gemeente Almere



Samengesteld door Goudappel en Significant Synergy

In opdracht van de gemeente Almere

1 Inleiding

Aanleiding

Almere is een sterk groeiende, innovatieve en strategisch gelegen stad én heeft een unieke businfrastructuur met hoogfrequent busvervoer. Dit maakt dat de concessie Busvervoer Almere een aantrekkelijke en impactvolle is.

De huidige busconcessie loopt af in december 2027, waarna de nieuwe concessie in zal gaan. De gemeente Almere is gestart met de voorbereidingen voor een Europese openbare aanbesteding voor de nieuwe concessie.

Duurzaam en hoogwaardig busvervoer voor bestaande en nieuwe inwoners van Almere is het hoofddoel voor de nieuwe concessie. Een beoogd effect is daarnaast dat de kwaliteit van het OV-systeem verder verbetert en dat het aantal gebruikers blijft groeien. Ook staat de gemeente open voor innovatieve pilots.

Als eerste stap ter voorbereiding op de aanbesteding heeft de gemeente een Nota van Uitgangspunten (NvU) opgesteld. Deze nota beschrijft de scope van de concessie en bevat enkele inhoudelijke en aanbestedingstechnische keuzes. De NvU is uitgewerkt tot een ontwerp-Programma van Eisen (ontwerp-PvE), dat momenteel ter reactie voorligt. Parallel hieraan organiseert de gemeente een marktconsultatie.

Uitnodiging aan marktpartijen om te reageren

Dit marktconsultatiedocument beschrijft hoe deze marktconsultatie plaats zal vinden en welke vragen de gemeente heeft aan geïnteresseerde marktpartijen. Naast vragen over het ontwerp-PvE heeft de gemeente vragen over het gunningsmodel, (zero-emissie)materieel, personeel, circulariteit en een mogelijke onderhandelingsfase in de aanbesteding.

De gemeente nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit om het ontwerp-PvE en een conceptversie van het gunningsmodel op hoofdlijnen te beoordelen en de vragen te beantwoorden die in dit marktconsultatiedocument staan. In eerste instantie vraagt de gemeente om schriftelijke input en vervolgens gaat de gemeente graag het gesprek aan met marktpartijen om deze input te bespreken.

Alle input die marktpartijen geven wordt zeer gewaardeerd, waarbij wordt gezien of en hoe deze input verwerkt kan worden in de aanbestedingsdocumenten.

2 Planning

De planning van de marktconsultatie is vooralsnog als volgt:

Fase	Datum
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	16 april 2025
Sluitingsdatum indienen van vragen over de opzet van de marktconsultatie en de inhoud van dit marktconsultatiedocument	22 april 2025
Publicatie antwoorden op de gestelde vragen	29 april 2025
Sluitingsdatum (eventuele) aanmelding voor individuele gesprekken	6 mei 2025
Sluitingsdatum ontvangst schriftelijke reactie van marktpartijen op de vragen uit het marktconsultatiedocument	12 mei 2025
Individuele gesprekken met geïnteresseerde marktpartijen	13 mei 9.30 – 13:00 uur 14 mei 10.00 -17.00 uur
Publicatie algemeen verslag marktconsultatie	Met de start van de aanbesteding

3 Toelichting en vragen

Deelnemers aan de marktconsultatie wordt verzocht alle (voor hen relevante) vragen schriftelijk te beantwoorden die in dit hoofdstuk staan. Het staat deelnemers uiteraard vrij om ook op andere onderdelen van het ontwerp-PvE of het gunningsmodel te reageren. Hieronder wordt per onderwerp een korte toelichting gegeven, samen met de vragen die de gemeente heeft.

3.1 Aanbestedingsplanning

De gemeente Almere is van plan de aanbesteding voor de zomer 2025 te publiceren. De planning op hoofdlijnen ziet er daarbij als volgt uit:

Fase	Datum en tijd
Verzending aankondiging	juli 2025
Publicatie Nota van Inlichtingen 1, waarbij (technische of praktische) vragen zo mogelijk eerder worden beantwoord	half september 2025
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	half oktober 2025
Publicatie Nota van Inlichtingen 3	half november 2025
Ontvangst 1 ^e inschrijving	begin januari 2026
Onderhandeling	januari/februari 2026
Ontvangst definitieve inschrijving	half maart 2026
Concessieverlening	eind april 2026
Ingang concessie	december 2027

Vraag 1: Is deze planning op hoofdlijnen voor u werkbaar of heeft u onderbouwde verbeter suggesties?

3.2 Gunningsmodel

Een conceptversie van het gunningsmodel (zie bijlage 3) is zo ingericht dat het maximaal onderscheidend moet zijn en zekerheid biedt aan de gemeente dat de winnende inschrijving de beste is en daadwerkelijk uitgevoerd zal worden. De gemeente is zich ook bewust van de hoeveelheid tijd die het kost om een inschrijving op te stellen en probeert niet te overvragen.

Vraag 2: Kunt u aangeven in welke mate het huidige gunningsmodel aan deze wensen voldoet, of dat er meer of minder uitgevraagd moet worden?
Als u vindt dat er een gunningscriterium ontbreekt, dan worden concrete suggesties voor een nieuw criterium gewaardeerd (bijvoorbeeld een verwijzing naar een andere aanbesteding).

3.3 Ontwerp-PvE

De gemeente probeert met het ontwerp-PvE een duidelijk kader neer te zetten dat de gemeente en de reiziger zekerheid biedt. Tegelijkertijd moeten de eisen de vervoerder helderheid verschaffen, zonder de flexibiliteit en ontwikkelmogelijkheden te beperken of onnodige kosten te veroorzaken.

Vraag 3: Kunt u aangeven in welke mate het huidige PvE aan deze wensen voldoet, of dat er meer of minder eisen nodig zijn die al dan niet anders moeten worden geformuleerd?
Als u vindt dat er een eis ontbreekt, dat worden concrete suggesties gewaardeerd.

3.4 Autonoom vervoer, materieelflexibiliteit en zero-emissie

De gemeente is benieuwd hoe snel autonoom openbaar vervoer zich ontwikkelt.

Vraag 4: Verwacht u gedurende de concessie dat er autonoom openbaar vervoer zal plaatsvinden binnen de concessie?

Vraag 5: Welke mogelijkheden ziet u voor pilots met autonoom openbaar vervoer binnen de concessie?

De gemeente heeft tijdens de concessie groeiambities in onder meer de nieuwe wijk Pampus, een woonwijk met op termijn 60.000 inwoners. Het is niet zeker of en wanneer de wijk ontsloten moet worden met openbaar vervoer, maar zodra er mensen gaan wonen wil de gemeente graag overaanbod.

Vraag 6: Welke flexibiliteit kunt u bieden op het gebied van materieel als het gaat om groei, afname of ontwikkelingen die kunnen spelen, zoals ontwikkelingen rondom Pampus?

Vraag 7: Met het oog op ontwikkelingen die kunnen spelen, hoe gaat u om met het bijbestellen van een kleine batch bussen (is dit bijvoorbeeld relatief eenvoudig om te doen of komen hier veel extra kosten bij kijken)?

De gemeente is ook benieuwd of er ruimte is in de bussen om deze flexibeler te maken voor verschillende doelgroepen en om sociale veiligheid in de avond te vergroten. In het ontwerp-PvE (zie eisen 4.3.1 en 4.3.2) is daarom opgenomen dat in het materieel veilig fietsen kunnen worden meegenomen en dat fietsen in de stadsdienst meegenomen mogen worden door reizigers tijdens bepaalde bedieningsperiodes (avonduren na 19.00 uur).

Vraag 8:

- a) In welke mate is het volgens u mogelijk en aan te raden om – gegeven de context van de gemeente Almere – een extra plek in (een deel van) de bussen te creëren voor een fiets, rolstoel, scootmobiel of kinderwagen?
- b) Hoe kijkt u aan tegen het toelaten van fietsen in de benoemde bedieningsperiodes voor de stadsdienst? Bijvoorbeeld op het gebied van capaciteit voor rolstoelen en kinderwagens, halteringstijd, veiligheid in het voertuig, eventuele onhelderheid van een tijdgrens, uitvoeringskwaliteit alsmede de werkzaamheden voor de chauffeur en gevolgen voor de kosten?
- c) Indien uw antwoord op vraag 8a "Nee" is, welke alternatieve mogelijkheden kan de gemeente dan eisen of wensen om het onderliggende doel te bereiken?

De gemeente probeert om zero-emissie mogelijk te maken vanaf de start van de concessie, maar of dit gaat lukken is onzeker (zie paragrafen 4.4 en 5.3 van het ontwerp-PvE). Er is daarnaast geen overnameregeling voor het materieel opgenomen in de aanbestedingsstukken van de vorige aanbesteding.

Vraag 9: Hoe kan de gemeente volgens u het beste omgaan met deze onzekerheid? Heeft u suggesties voor eisen of wensen?

Vraag 10: Als de gemeente geen zero-emissie mogelijk kan maken voor de concessiehouder vanaf de start van de concessie, ziet u dan toch nog mogelijkheden om de concessie uit te voeren met zero-emissie materieel vanaf de start?

3.5 Personeel en arbeidsomstandigheden

In het kader van internationale sociale voorwaarden heeft de gemeente een aantal eisen opgenomen in het ontwerp-PvE (zie eis 4.5.5 en verder).

Vraag 11: In welke mate zijn deze eisen nuttig in uw ogen en haalbaar voor uw organisatie?

Vraag 12: Hoe kunnen producenten aantonen dat bij de productie van de ZE-bussen voldaan is aan de Internationale sociale voorwaarden (arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu in de toeleveringsketen)? Is dit te controleren?

De gemeente ziet graag dat het ov-personeel een prettige en veilige werkomgeving heeft, ook als middel om het ziekteverzuim beperkt te houden en daarmee de kans op rituitval. Maar de gemeente realiseert zich ook dat zij niet de werkgever is.

Vraag 13: Wat kan de gemeente volgens u doen met deze aanbesteding om de vervoerder te helpen bij goed werkgeverschap?

De gemeente is voornemens om te eisen dat de concessiehouder minstens 1% van de loonsom besteedt aan social return (zie eis 10.3.1).

Vraag 14: In welke mate is dit percentage volgens u te laag, passend of te hoog?

3.6 Circulariteit

De gemeente heeft op diverse manieren invulling gegeven aan duurzaamheid in de aanbesteding (zie onder andere paragrafen 4.4, 4.5 en 6.3), maar worstelt nog met het onderwerp circulariteit.

Vraag 15: Heeft u suggesties of voorbeelden voor eisen of wensen op het gebied van circulariteit die onderscheidend, meetbaar en realistisch zijn?

Vraag 16: Zijn er specifieke onderdelen in de concessie of het materieel die zich volgens u het beste qua milieu-impact voor circulariteit lenen? Zo ja, welke zijn dat dan?

Wij overwegen om inschrijvers te bevragen op de milieueffecten van hun productieproces, inclusief de winning van grondstoffen.

Vraag 17: Op welke wijze kunnen inschrijvers volgens u aantonen dat dit proces zo min mogelijk schade toebrengt aan het milieu? Hoe kunnen wij controleren of deze informatie juist is?

3.7 Onderhandelingsfase aanbesteding

De gemeente is voornemens om de dialoog aan te gaan over een eerste inschrijving van de inschrijver.

Vraag 18: Acht u deze onderhandelingsfase van toegevoegde waarde voor de gemeente?

a) Zo ja, in welke mate en onder welke condities acht u de onderhandelingsfase van toegevoegde waarde?

- b) Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit niet van toegevoegde waarde acht voor de gemeente?

Vraag 19: Welke onderwerpen lenen zich volgens u het beste om te bespreken tijdens de onderhandelingsfase?

Vraag 20: Zou een individuele mondelinge vragenronde tijdens de aanbesteding een acceptabel alternatief of meerwaarde vormen voor u?

3.8 Slotvragen

Vraag 21: Heeft u nog suggesties hoe deze aanbesteding nog aantrekkelijker kan worden gemaakt, zodat u geïnteresseerd wordt in deelnemen aan de aanbesteding?

Vraag 22: Heeft u vanuit uw kennis en ervaring nog verdere adviezen of aandachtspunten voor de gemeente om mee te nemen in de voorbereiding van deze aanbesteding?

4 Juridische voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie

4.1 Instemming marktconsultatiedocument

Door het indienen antwoorden op vragen uit dit marktconsultatiedocument stemt de geïnteresseerde in met alle bepalingen in dit marktconsultatiedocument.

4.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is in beginsel uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als vervoerder, leverancier of onderaannemer betrokken zijn bij de aanbestedingsprocedure kunnen worden toegelaten (= doelgroep). De gemeente Almere behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelneming aan de marktconsultatie uit te sluiten.

4.3 Indienen antwoorden en aanmelden voor individueel gesprek

Aan de geïnteresseerden wordt gevraagd om schriftelijk, met behulp van een invulformulier, zie bijlage 1, antwoord te geven op de in hoofdstuk 3 gestelde vragen. Dit formulier, met antwoorden op de gestelde vragen dient ingediend te worden via de berichtenmodule van TenderNed behorend bij dit project, ter attentie van Caroline Reiling, inkoopadviseur, of diens waarnemer en onder vermelding van 'Marktconsultatie busconcessie gemeente Almere'. De sluitingsdatum voor het beantwoorden van de vragen is **uiterlijk 12 mei 2025**.

Daarnaast kunnen geïnteresseerden zich aanmelden voor een individueel gesprek in het kader van deze marktconsultatie. Geïnteresseerde kan zich aanmelden en **een voorkeursdatum en tijd** opgeven via de berichtenmodule van TenderNed behorend bij dit project, ter attentie van Caroline Reiling, inkoopadviseur, of diens waarnemer en onder vermelding van 'Aanmelding individueel gesprek Marktconsultatie busconcessie gemeente Almere'. De sluitingsdatum voor het aanmelden is **uiterlijk 6 mei 2025**.

Alleen indien de website TenderNed een storing ondervindt die niet door de helpdesk van TenderNed (direct) kan worden verholpen stelt gemeente Almere een uitwijk e-mailbox ter beschikking: inkoop@almere.nl.

4.4 Individueel gesprek

Als de gemeente aanleiding ziet voor een individueel gesprek, bijvoorbeeld op basis van de door deelnemer in zijn formulier verstrekte antwoorden, wordt een individueel gesprek gepland met de deelnemer om de antwoorden te bespreken. Het individuele gesprek zal plaatsvinden op 13 of 14 mei.

4.5 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om gegadigden voor inschrijving op de opdracht te voorzien van informatie. Alle deelnemers aan de marktconsultatie ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijgevoegde ontwerp-PvE.

De gemeente Almere zal tijdens de marktconsultatie geen aanvullende of andere informatie verstrekken. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie op schrift worden gesteld en bijgevoegd in het geanonimiseerde verslag dat onderdeel wordt van de aanbestedingsdocumenten.

4.6 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente en de deelnemende partijen. De geïnteresseerde marktpartijen aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname. Het marktconsultatiedocument bevat alleen voorlopige gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

4.7 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie is de informatie die tijdens de marktconsultatie door de deelnemers in de individuele schriftelijke beantwoording en/of gesprekken wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente is gerechtigd om deze informatie – waarvan verslagen worden opgesteld – te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, bij het beantwoorden van vragen op het ontwerp-PvE door andere belanghebbenden en te gebruiken in de interne ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- De aanbestedingswet biedt deelnemers de mogelijkheid om verstrekte informatie als `commercieel vertrouwelijk` aan te merken. De gemeente zal de als `commercieel vertrouwelijk` aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden.

5 Bijlagen

- Bijlage 1 - Invulformulier
- Bijlage 2 - Ontwerp-PvE
- Bijlage 3 - Concept gunningsmodel op hoofdlijnen

Bijlage 3 Concept gunningsmodel op hoofdlijnen

Gunningscriteria

Gunningscriterium	Maximumaantal punten
G1 Geboden dienstregelingskilometers (DRK's)	45
G2 Vervoerplan	20
G3 Materieel- en transitieplan Zero-emissiebusstelsel	25
G4 Uitvoeringskwaliteit	10
Totaal	100

G1 is een kwantitatief gunningscriterium. Het huidige aantal DRK's wordt mogelijk middelpunt genomen in de scoremethode. De range ligt vervolgens tussen circa 5% minder en 5% meer, vooral om groei tijdens de concessie mogelijk te maken. Er wordt een hoger subgewicht/factor gebruikt voor onder meer materieel met meer capaciteit.

G2 tot en met G4 zijn kwalitatieve gunningscriteria.

Het is mogelijk dat het maximaal aantal punten nog wordt aangepast.

Scoretabel

Waardering	Omschrijving	Percentage maximumaantal te behalen punten
Uitstekend	Draagt in uitstekende mate bij aan het bereiken van het doel van het gunningscriterium. De kwalificatie 'uitstekend' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 10.	100%
Zeer goed	Draagt in zeer goede mate bij aan het bereiken van het doel van het gunningscriterium. De kwalificatie 'zeer goed' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 9.	90%
Goed	Draagt in goede mate bij aan het bereiken van het doel van het gunningscriterium. De kwalificatie 'goed' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 8.	70%
Ruim voldoende	Draagt in ruim voldoende mate bij aan het bereiken van het doel van het gunningscriterium. De kwalificatie 'ruim voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 7.	40%
Voldoende	Draagt in voldoende mate bij aan het bereiken van het doel van het gunningscriterium. De kwalificatie 'voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 6.	0%
Onvoldoende	Alles lager dan 'voldoende'.	ongeldige inschrijving