

OVEREENKOMST GEZAMENLIJKE
VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN

inzake de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van de Concessie
busvervoer Almere 2028-2037

TUSSEN
DE GEMEENTE ALMERE
EN
[CONCESSIEHOUDER]

Gemeente Almere



Status	Concept
Versie	0.1

Verwerkersovereenkomst Concessie busvervoer Almere 2028-2037

Gemeente Almere, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders/de Gemeenteraad de verwerkingsverantwoordelijke is, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer of mevrouw] [persoonsnaam], [functie];

hierna nader aan te duiden als “**de Gemeente**”

en

[concessiehouder], gevestigd te [plaatsnaam], KVK-nummer [nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [de heer of mevrouw] [persoonsnaam], [functie];

hierna nader aan te duiden als “**de Concessiehouder**”

de Gemeente en de Concessiehouder afzonderlijk te noemen “**Partij**”, of gezamenlijk “**Partijen**”

Overwegen het volgende:

- a) De Gemeente zijn op grond van de Wet personenvervoer 2000 (hierna: “**Wp2000**”) door de provincie Flevoland gedelegeerd verantwoordelijk voor de coördinatie en afstemming van het openbaar vervoer in de gemeente.
- b) Op [datum] is de Concessie busvervoer Almere 2028-2027 aan de Concessiehouder gegund (hierna “**de Concessie**”).
- c) In het kader van de uitvoering de Concessie verwerken Partijen Persoonsgegevens waarvoor zij elk kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met het Toepasselijke Recht, hetgeen betekent dat elk afzonderlijk of gezamenlijk de doeleinden en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens bepalen.
- d) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- e) Partijen willen overeenkomstig de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze overeenkomst en bijbehorende Bijlage(n) worden naast de begrippen, zoals gedefinieerd in de Concessie en zoals bedoeld in het Toepasselijk Recht, de volgende begrippen gehanteerd:

AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679);
Betrokkene	de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
Bijlage(n)	aanhangsel bij deze Verwerkersovereenkomst dat deel uitmaakt van deze Verwerkersovereenkomst;
Datalek(ken)	een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een (mogelijke) accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot de Persoonsgegevens die worden doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkt;
Derde land	land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt overeenkomstig het Toepasselijke Recht;

Persoonsgegevens(s)	elk gegeven met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon, zoals bedoeld in het Toepasselijke Recht, die door een Partij of haar onderaannemers wordt verwerkt in verband met de uitvoering van het PvE;
Sociale Veiligheid	de bescherming of het zich beschermd voelen tegen gevaar dat veroorzaakt wordt door of dreigt van de kant van menselijk handelen in de openbaar toegankelijk ruimte gerelateerd aan de Concessie (bijvoorbeeld Haltes) en/of in Voertuigen;
Toepasselijke Recht	de wet(en) of enige andere (lokale) regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot de AVG en de bijbehorende lokale implementaties, de EU-regels inzake ePrivacy en de bijbehorende lokale implementaties, en richtlijnen of beleidslijnen, instructies of aanbevelingen van enige bevoegde overheidsinstantie die van toepassing zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens, met inbegrip van alle wijzigingen, herzieningen, aanpassingen of andere latere versies van deze wet(ten) en (lokale) regelgeving;
Verwerkingsactiviteiten	de (uit te voeren) verwerking van Persoonsgegevens door de betreffende Partij in verband met de uitvoering van de Concessie

Artikel 2 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 In verband met de uitvoering van de Concessie is elke Partij een (gezamenlijke en/of zelfstandige) verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens en kwalificeert zij dienovereenkomstig in relatie tot (een deel van de) Verwerkingsactiviteiten als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke en/of als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, zoals bepaald in het Toepasselijke Recht.
- 2.2 Elke Partij verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met het Toepasselijke Recht. Partijen zullen elkaar alle informatie verschaffen die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan te tonen dat voldaan wordt aan de relevante eisen van het Toepasselijke Recht.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en het PvE prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat indien Persoonsgegevens worden doorgegeven aan een Derde Land op basis van de toepasselijke modelcontractbepalingen of op basis van een ander geldig doorgifte instrument, de toepasselijke bepalingen van het doorgifte instrument prevaleren.

Artikel 3 Verwerking van persoonsgegevens

- 3.1 Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst bevat een beschrijving van de (gezamenlijk) Verwerkingsactiviteiten die door elke Partij worden verricht en hun respectieve rollen ten opzichte van elkaar en hun verantwoordelijkheden ten aanzien van de Betrokkenen.
- 3.2 Rekening houdend met de aard van de gegevensverwerking en de aan Partijen ter beschikking staande informatie, zullen Partijen elkaar alle redelijkerwijs noodzakelijke bijstand verlenen bij het aantoonbaar nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen onder het Toepasselijke Recht, in het bijzonder de verplichtingen ter zake van de beveiliging van Persoonsgegevens, *privacy by design* en *by default*, kennisgevings- en documentatieverplichtingen in verband met Datalekken en de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, alsmede het laten uitvoeren van een voorafgaande raadpleging door (een) bevoegde overheidsinstantie(s).
- 3.3 In het bijzonder zal Concessiehouder:
 - a. de verwerking van de Persoonsgegevens opnemen in haar verwerkingsregister;
 - b. de Persoonsgegevens niet verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden van de verwerking, zoals uiteengezet in Bijlage A van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij de Gemeente hier na voorafgaand overleg uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt
 - c. de Persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden, zoals uiteengezet in Bijlage A van deze Verwerkersovereenkomst;

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

De Concessiehouder zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop de Concessiehouder de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.1 Audits

De Concessiehouder verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij de Concessiehouder door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat de Concessiehouder de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door de Concessiehouder, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van de Concessiehouder constateert die ten nadele zijn van de Gemeente.

4.3 Verwerking buiten de EER

De Concessiehouder mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt de Concessiehouder de Gemeente daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor de Concessiehouder, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor de Concessiehouder en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt de Concessiehouder in tabel 3 van Bijlage 1. De Gemeente verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. De Concessiehouder houdt na de start van de werkzaamheden de Gemeente op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt de Concessiehouder de Gemeente om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van de Gemeente werkt de Concessiehouder altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 De Concessiehouder zal de Gemeente zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. De Concessiehouder vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt de Concessiehouder zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en houdt de Gemeente hiervan voortdurend op de hoogte.
- 5.3 De Concessiehouder heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. De Gemeente mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 De Gemeente beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. De Concessiehouder ondersteunt de Gemeente waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Elke Partij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elke verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig die doeleinden haar eigen doeleinden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, waaronder begrepen Verwerkingsactiviteiten die niet in Bijlage A zijn opgenomen, zoals verwerkingen

die voorafgaand aan en/of plaatsvinden na de verwerkingen die in Bijlage A zijn beschreven, of verwerkingen waarvoor een Partij in Bijlage A als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke is aangemerkt, en elke andere verwerking waarvoor een Partij onder het Toepasselijke Recht als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.

- 6.2 Partijen vrijwaren elkaar en stellen elkaar schadeloos voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, alle schade van de andere Partij en aan de andere Partij opgelegde boetes door toezichthouders, ontstaan of geleden wegens een schending van het Toepasselijke Recht gerelateerd aan de verwerking van de Persoonsgegevens, die aan de Concessiehouder, of aan haar Personeel, Rijdend Personeel of aan de door haar ingeschakelde derden en/of onderaannemers kan worden toegerekend.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Op initiatief van de Concessiehouder wordt in december van elk jaar een evaluatie uitgevoerd omtrent de werking van het onderhavige overeenkomst. De evaluatie kan vervolgens aanleiding geven tot een aanpassing en verbetering. In de evaluatie komen tenminste de volgende onderwerpen aan bod:
- In hoeverre de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst op juiste wijze worden nageleefd;
 - De effectiviteit en werkbaarheid van deze vorm van samenwerking;
 - Of incidenten zoals inbreuken op de beveiliging of toegang door onbevoegden tijdig worden gesignaleerd en conform deze Verwerkersovereenkomst worden afgehandeld en gecommuniceerd.
- 7.2 De duur van deze overeenkomst is gelijk aan de duur van de Concessie.
- 7.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze overeenkomst voort te duren blijven na beëindiging van de overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding en aansprakelijkheid.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 8.2 Alvorens Partijen een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, spannen Partijen zich tot het uiterste in om deze geschillen in onderling overleg op te lossen.
- 8.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: [.....]

Gemeente Almere

De burgemeester van Almere

namens deze: [naam, functie]

plaats: [.....]

datum: [.....]

[Naam organisatie]

namens deze: [naam, functie]

plaats: [.....]

datum: [.....]

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen en categorieën persoonsgegevens.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Duur van de verwerking	Rol Partij
Cameratoezicht in Bussen	Bescherming van Reizigers, Personeel en Rijdend Personeel	Reizigers, (Rijdend) Personeel	- Afbeelding herkenbare persoon; - (mogelijk) strafrechtelijke gegevens	7 dagen of zolang als noodzakelijk voor de afhandeling van een incident	Partijen zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk
Cameratoezicht in Bussen	Bescherming van eigendommen	Reizigers, (Rijdend) Personeel	- Afbeelding herkenbare persoon; - (mogelijk) strafrechtelijke gegevens	7 dagen of zolang als noodzakelijk voor de afhandeling van een incident	De Concessiehouder is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk

2. Contactgegevens

Contactpersoon Gemeente (NB: Ook buiten kantooruren)	<p>Naam: [naam] Contactgegevens: [telefoonnr], [e-mail]</p> <p>Voor datalekken (dus extra naast de contactpersoon): Privacycoördinator van dienst. E-mail: datalekken@almere.nl Tel.: 14 036 Tel.: buiten kantooruren 036-527 7111</p> <p>Functionaris Gegevensbescherming Mevr. M. de Boer - de Wit E-mail: FG@almere.nl Tel.: 14 036</p>
Contactpersoon Concessiehouder (NB: Ook buiten kantooruren)	<p>Naam: [naam] Contactgegevens: [telefoonnr], [e-mail]</p> <p>Functionaris Gegevensbescherming Naam: [naam] Contactgegevens: [telefoonnr], [e-mail]</p>
Contactgegevens IBD	<p>telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl</p>

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
 - o Datum laatste certificering:

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:
.....,

- De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten