

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
206	Technische eisen – type 1	Als antwoord op vraag 6 van de 'Nota van Inlichtingen 1' gaat u akkoord met 60 tot 163 gram in de invoerlade en 60 tot 220 gram in de handinvoer voor type 1. Inschrijver kan een model aanbieden met een handinvoer tot 200 gram, gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet akkoord mee kunt gaan kan leverancier niet inschrijven.	Akkoord.
207	Technische eisen – type 3	Als antwoord op vraag 8 van de 'Nota van Inlichtingen 1' benoemt u dat de maximale toegestane breedte voor type 3 inclusief de externe finisher en externe buiklade. U eist dus een maximale afmeting voor dit model van 1.400 mm breed en 815 mm diep. Het systeem dat inschrijver wilt aanbieden is 1.501 mm breed en 701 mm diep inclusief externe finisher en externe buiklade. Kunt u hiermee instemmen? Vasthouden aan de gestelde breedte leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Akkoord.
208	Bijlage 2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen Technische- en beroepsbekwaamheid	U eist dat inschrijver voldoet aan diverse ISO certificeringen en managementsystemen voor informatiebeveiliging. Inschrijver wenst graag voor deze eis een beroep te doen op diens moederbedrijf. Het moederbedrijf, dat o.a. voorziet in implementatie, service en onderhoud; werkt intensief en uitsluitend samen met inschrijver. Voor opdrachtgever zal inschrijver het enige aanspreekpunt zijn gedurende de samenwerking. Kunt u instemmen met het gegeven dat wij voor de ISO certificeringen een beroep doen op onze in Nederland gevestigde moedermaatschappij?	Ja, dit is akkoord. Zoals in paragraaf 3.3.3 is opgenomen: Voor zowel individuele ondernemers als Samenwerkingsverbanden (combinaties) is het mogelijk dat zij zich beroepen op kwalificaties van Derden. Indien dit gebeurt, moet dit expliciet in de Inschrijving worden vermeld onder Deel II-C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (separate Bijlage). Daarnaast dient de Inschrijver bij zijn Inschrijving, een UEA in dat is ingevuld en rechtsgeldig ondertekend door een Derde op wiens technische bekwaamheid de Inschrijver zich beroept. Indien Inschrijver zich – als individuele ondernemer of Samenwerkingsverband (combinatie) – beroept op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een Derde, waaronder een moeder-, dochter- en/of zustermaatschappij, dan dient Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht ook daadwerkelijk te kunnen beschikken over (de middelen van) deze Derde.
209	Technische eisen – type 4	Als antwoord op vraag 34 van de 'Nota van Inlichtingen 1' gaat u akkoord met een maximum van 220 gram in de invoerlade en handinvoer voor type 4 (mini MFP). Inschrijver kan een model aanbieden met een invoerlade en handinvoer tot 200 gram, gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet akkoord mee kunt gaan kan leverancier niet inschrijven.	Akkoord.
210	Technische eisen – type 4	Als antwoord op vraag 35 van de 'Nota van Inlichtingen 1' gaat u akkoord met een minimale dubbelzijdige scansnelheid van 90 ipm. voor type 4 (mini MFP). Deze scansnelheid is voor dit type evengoed niet marktconform. Inschrijver kan een model aanbieden met een dubbelzijdige scansnelheid van 42 ipm. Kunt u hiermee instemmen? Vasthouden aan de gestelde scansnelheid leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Akkoord.
211	Technische eisen – type 1	Voor type 1 eist u in het technische eisen document een scansnelheid voor dubbelzijdig scannen van 190 ipm. Deze snelheid is niet marktconform in dit segment. Inschrijver kan een model aanbieden met een scansnelheid voor dubbelzijdig scannen van 60 ipm. Kunt u hiermee instemmen? Vasthouden aan de gestelde scansnelheid leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Akkoord.
212	Technische eisen – type 1	Voor type 1 eist u in het technische eisen document een touchscreen met een formaat van 10-inch. Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een 7 inch scherm. Kunt u hiermee instemmen? Vasthouden aan de gestelde eis leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Akkoord.
213	Technische eisen – type 3	U bent niet bereid de sorteer- of staffelfunctie te laten vallen volgens het antwoord op vraag 36 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' voor type 3 (A3 kleur 45 ppm). Deze functionaliteit is geen standaard optie op het gros van de kantoor machines in de markt. Wel is het mogelijk deze functie toe te voegen als accessoires in de configuratie. Dit kan als interne finisher zoals in deze vraag (Nv1) ook benoemd of als interne staffellade. Deze accessoires kan echter niet gecombineerd worden met een externe finisher en een booklet finisher. Ook geldt dat de optie niet samen kan met een interne finisher. Het is of een interne staffellade (dit staat dus een latere combinatie met een booklet- of externe combinatie in de weg) of een interne finisher. De sorteer- of staffelfunctie is wel een standaard functie op een externe -, booklet -, en interne finisher. Wat leverancier betreft zijn er 3 opties. Voor de sorteer- of staffelfunctie dient met dit model dus op voorhand uit te vragen met een van de hiervoor genoemde opties/finishers OF houd u vast aan deze eis en bent u er zich van bewust dat later bij te plaatsen opties niet mogelijk is OF u laat de eis 'standaard' alsnog vallen en de sorteerfunctie wordt optioneel zoals andere finishers. Aangezien finishers optioneel worden benoemd, is ons advies om de sorteerfunctie ook optioneel aan te bieden daar dit in feite ook een vorm is van een interne finisher. Kunt u alsnog akkoord gaan om voor type 3 (45 ppm) de eis te laten vallen de sorteerfunctie als standaard te eisen in de configuratie? Zo niet, waarmee kunt u dan wel akkoord mee gaan?	U dient het model aan te bieden waarin alle mogelijkheden zitten, niet of of.
214	Technische eisen – type 3	U bent niet bereid de sorteer- of staffelfunctie te laten vallen volgens het antwoord op vraag 36 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' voor type 3 (A3 kleur 45 ppm). Dezelfde vraag willen wij stellen voor type 2 (A3 kleur 30 ppm) Deze functionaliteit is geen standaard optie op het gros van de kantoor machines in de markt. Wel is het mogelijk deze functie toe te voegen als accessoires in de configuratie. Dit kan als interne finisher zoals in deze vraag (Nv1) ook benoemd of als interne staffellade. Deze accessoires kan echter niet gecombineerd worden met een externe finisher en een booklet finisher. Ook geldt dat de optie niet samen kan met een interne finisher. Het is of een interne staffellade (dit staat dus een latere combinatie met een booklet- of externe combinatie in de weg) of een interne finisher. De sorteer- of staffelfunctie is wel een standaard functie op een externe -, booklet -, en interne finisher. Wat leverancier betreft zijn er 3 opties. Voor de sorteer- of staffelfunctie dient met dit model dus op voorhand uit te vragen met een van de hiervoor genoemde opties/finishers OF houd u vast aan deze eis en bent u er zich van bewust dat later bij te plaatsen opties niet mogelijk is OF u laat de eis 'standaard' alsnog vallen en de sorteerfunctie wordt optioneel zoals andere finishers. Aangezien finishers optioneel worden benoemd, is ons advies om de sorteerfunctie ook optioneel aan te bieden daar dit in feite ook een vorm is van een interne finisher. Kunt u alsnog akkoord gaan om voor type 2 (30 ppm) de eis te laten vallen de sorteerfunctie als standaard te eisen in de configuratie? Zo niet, waarmee kunt u dan wel akkoord mee gaan?	U dient het model aan te bieden waarin alle mogelijkheden zitten, niet of of.
215	Technische eisen – type 3	U benoemt in de technische eisen een eis voor type 3 dat het extra ladeblok (buiklade) minimaal 2.700 A4 vellen aan capaciteit moet hebben. De externe buiklade die inschrijver kan aanbieden voor type 3 heeft een maximale capaciteit van 1.650 A4 vellen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Vasthouden aan de gestelde capaciteitseis leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Niet akkoord.
216	Technische eisen – type 1	Als antwoord op vraag 161 van de 'Nota van Inlichtingen 1' gaat u niet akkoord met een capaciteit van 250 vellen voor de eerste lade voor type 1 (A4 kleur, 25 ppm). Veel fabrikanten en grote merken in de markt hebben modellen in deze range waarbij de eerste lade een capaciteit heeft van 250 vellen. Vasthouden aan deze eis heeft als resultaat dat er een heleboel leveranciers zich waarschijnlijk niet kunnen inschrijven. Bent u bereid deze eis alsnog aan te passen hierop aan te passen? Zo niet, mag inschrijver voor type 1 een configuratie aanbieden met 2 papierlades waarvan de eerste een capaciteit heeft van 250 vel en de 2de lade minimaal 500 vel? Zo niet, dan sluit u ons uit van deelname.	Akkoord met de configuratie.
217	Technische eisen – type 1	U eist standaard een sorteer- of staffelfunctie voor type 1 (A4 kleur, 25 ppm). Deze functionaliteit behoort niet tot de mogelijkheden voor het type dat inschrijver kan aanbieden. Zowel niet standaard als optioneel. De functionaliteit die u vraagt op een A4 MFP van dit type is geen marktconforme vraag. Een dergelijke functie wordt doorgaans door het gros van de fabrikanten alleen ontwikkeld voor A3 modellen. Met het vasthouden aan deze eis sluit u ons en een heleboel leveranciers uit. Bent u bereid deze eis te laten vallen en eveneens ook niet als optie mee te nemen?	Akkoord om de eis te laten vervallen.
218	Technische eisen – type 1	U eist een capaciteit van 100 vellen in de automatische documenteninvoer (DADF) voor type 1 (A4 kleur, 25 ppm). Het model dat inschrijver kan aanbieden heeft een documenteninvoercapaciteit van maximaal 50 vellen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Vasthouden aan de gestelde capaciteitseis leidt tot uitsluiting van onze deelname.	Akkoord.
219	Programma van Eisen - Eis 64	Wat is de reden dat het gebruik van de algemene adreslijst uit Exchange bij scannen naar e-mail als eis is opgenomen? Is het bijvoorbeeld bedoeld om de vindbaarheid van e-mailadressen te verbeteren? Marktbreed wordt vaak gekozen voor alleen het beschikbaar stellen van 'scan to me' om eventueel data lekken vanuit de multifunctionals te beperken. Daarnaast biedt Microsoft Exchange online deze optie technisch niet meer aan met moderne authenticatie. Kunnen wij als alternatief een oplossing bieden waarbij e-mailadressen in dien gerechtigd op, handmatig kunnen worden ingevoerd of waarbij een vooraf gedefinieerde contactenlijst in het systeem beschikbaar is?	We gaan akkoord met het alternatief.

			In de beantwoording van vraag 18 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' hebben wij inderdaad als antwoord gegeven dat we uit gaan van een SaaS-dienst die betrekking heeft op de Bijlage 4 - eis 31. De data die (tijdelijk) opgeslagen worden in follow-me oplossing als SaaS-dienst dient altijd versleuteld te zijn.
220	Programma van Eisen - Eis 63	In de beantwoording van vraag 18 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' zegt u dat er wordt uitgegaan van een SaaS dienst. In eis 63 en met de antwoorden op vraag 75 en 76 krijgen wij sterk het vermoeden dat opdrachtgever hint op een on-premise of hybride oplossing. Op vraag 96 zegt u zelfs in dezelfde Nv1 dat het u niet uitmaakt of de follow-me functionaliteit cloud, on-premise of een combinatie is. Kan inschrijver nog steeds uitgaan van een 100% SaaS oplossing? Zo niet, kunt u zo specifiek mogelijk beschrijven wat dan wel? De eis voor het scannen naar SMB doet namelijk afbreuk aan de gestelde SaaS eis.	Het is afhankelijk van de functionaliteiten die de desbetreffende gemeente nodig heeft. We willen de FollowMe printing functionaliteit op de aangeboden MFP's. Het maakt niet uit of de FollowMe printing oplossing als SaaS en/of Hybride of On-premises aangeboden wordt.
221	Programma van Eisen - Eis 63	U eist de mogelijkheid van scannen naar SMB. Kunt u deze eis alsnog laten vallen met de bovenstaande? Zo niet, kunt u aangeven op hoeveel machines (per gemeente) het scannen naar SMB betrekking heeft?	Wens is dat SMB mogelijk is voor enkele machines. Als scannen naar sharepoint/Onedrive mogelijk is dan kan de eis vervallen.
222	Programma van Eisen - Eis 42	De vragen en antwoorden op 16 en 92 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' zijn verwarrend voor inschrijver. Op vraag 16 gaat u akkoord met een numerieke pincode omdat de betreffende leverancier aangeeft dat vreemde tekens niet wordt ondersteund. In vraag 92 wordt dezelfde vraag gesteld waarop u niet akkoord gaat. Kan inschrijver ervan uitgaan dat inloggen voor beheerders met een code bestaande uit cijfers/getallen volstaat (naast de mogelijkheid: inloggen met pas/druppel)?	Akkoord met 'inloggen met een code bestaande uit cijfers/letters in combinatie met inloggen met pas/druppel'
223	Beschrijvend Document - Pagina 9	In de beantwoording op vraag 97 noemt u dat alleen het printpapier buiten de scope valt van deze opdracht. Verbruiksartikelen als nietjes zijn in principe altijd exclusief. Voor leveranciers is het een enorm risico (nietjes voor finishers zijn duur) als men niet weet wat de afname zal zijn en kan dit daardoor eveneens niet doorrekenen in de huurprijs. Als opdrachtgever wenst nietjes mee te nemen in de opdracht zal dit moeten worden meegenomen op het prijzenblad en er een prijs kunnen worden ingegeven per X aantal stuks. Kunt u bevestigen dat ook de nietjes naast het papier buiten de scope vallen? Zo niet dan verzoekt leverancier de prijzen voor nietjes mee te nemen op het prijzenblad.	Vraag is reeds beantwoord Nv1 1. Nietjes vallen niet buiten de scope en worden niet los aangegeven op het prijzenblad.
224	Programma van Eisen - Eis 97	Als antwoord op vraag 153 in de 'Nota van Inlichtingen 1' zegt nadrukkelijk dat deeleveringen per gemeente niet zijn toegestaan. Leverancier vraagt u wat er bedoeld wordt met deeleveringen. Kunt u uitleggen wat er specifiek niet is toegestaan en waarom? Leverancier interpreteert het antwoord dat de machines niet eerst voor de ene gemeente uitgeleverd mogen worden en wanneer volledig uitgeleverd de volgende gemeente aan de beurt is. Ook interpreteert leverancier dat alle printers (130 stuks) voor alle 3 de gemeentes op één dag geleverd moet worden. Of bedoelt u soms juist dat eerst de ene gemeente uitgeleverd moet worden en wel op één dag gepland moet worden en vervolgens de volgende gemeente ook weer op één dag etc. Het is voor leverancier en haar logistiek partner niet mogelijk om per gemeente alles op één dag uit te leveren. Bent u bereid deze eis te versoepelen of te laten vallen?	Bereid om de eis te versoepelen, in overleg per gemeente om (deel)leveringen te bespreken/leveringen af te spreken
225	Programma van Eisen - Eis 27	Als antwoord op vraag 51 uit de 'Nota van Inlichtingen 1' zegt u in feite dat de toner afvalbox niet door opdrachtgever vervangen wordt. U insinueert hiermee dat dit een verantwoordelijkheid is van de leverancier. Met een toner afvalbox zal allereerst een 'waste toner bottle of bak' bedoeld worden. Het is niet gebruikelijk in de markt dat een leverancier deze afvalbox vervangt. Sterker nog, al onze klanten vervangen zelf deze 'waste toner bottle'. Het duurt erg lang voordat deze 'waste toner bottle' vol zit. De machine kan plots de melding geven dat deze vervangen moet worden vergelijkbaar met een lege toner. Het vervangen is eveneens vergelijkbaar. De 'waste toner bottle' heeft opdrachtgever altijd op voorraad en kan direct door de gebruiker/beheerder of bode vervangen worden. Als dit een verantwoordelijkheid van de leverancier zou zijn dan is de machine tijdelijk niet bruikbaar dat zal zorgen voor ergernissen. Bovendien zou dit proces enorm kostenverhogend zijn dat inschrijver dan genoodzaakt is door te berekenen in de tikprijzen. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zelf de toner afvalbox ofwel 'waste toner bottles' vervangt vergelijkbaar als een tonerfles?	Akkoord. Leverancier is wel verantwoordelijk voor het tijdig sturen van lege bottles.
226	Plan van eisen, eis 67	In deze eis benoemt u dat moet worden voldaan aan de eisen voor substitutie, conform de beleidsregel van het LOPAI. Dit zijn een QI van 8 voor gedrukte teksten en twee voor afbeeldingen. Wij kennen het LOPAI niet en zijn op onderzoek uitgegaan. Via veel omwegen zijn we erachter gekomen dat dit met name nog van toepassing is op high end scanners maar niet meer voor reguliere printing apparatuur zoals door u uitgevraagd. Geen enkele leverancier kan hier dus aan voldoen. Wij verzoeken u daarom om deze eis als niet van toepassing te verklaren. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Akkoord. Deze eis komt te vervallen.
227	Nv1 1 vraag 76	Bent u er ook mee akkoord dat het scannen zoals beschreven in eis 63 wordt ingevuld met alleen de mogelijkheden scannen naar een standaard scansmap (niet persoonlijk), scannen naar de persoonlijk SharePoint of persoonlijk eOneDrive omgeving? Het scannen naar SMB is namelijk nog niet mogelijk bij de meeste Cloud print- en scansoftware. En zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 221.
228	Nv1 1 vraag 136	U gaat niet akkoord met het verlichten van de boete bij een niet tijdige tonerlevering. U licht dit niet nader toe terwijl wij hier wel om hebben verzocht. Waarom vindt u een boete van € 1.000 per kwartaal proportioneel in deze? Het feit is namelijk dat de eventueel hierdoor veroorzaakte downtime niet voor uw gehele printervloot geldt maar alleen voor de getroffen apparatuur. Een boete ter hoogte van het leasebedrag van 1 maand van het getroffen apparaat lijkt ons in deze wel proportioneel en zeer redelijk. Wij verzoeken u daarom om met dit voorstel akkoord te gaan en zo nee, graag uw toelichting.	Vraag is reeds beantwoord Nv1 1. De boete blijft zoals het staat omschreven in de aanbesteding. Wanneer de machine langdurig down-time vertoont, vinden wij €1000 per kwartaal proportioneel, er zitten buiten de machine kosten ook personeelkosten en onkosten in verwerkt.
229	Nv1 vraag 120	U gaat niet akkoord met het laten vervallen van uw eis dat de zwart-wit prijs voor de kleuren MFP gelijk moet zijn aan de zwart-wit prijs van de zwart-wit MFP's. Dit begrijpen wij niet. Want de zwart-wit prijs van de zwart-wit MFP's bestaat uit de zwart-wit prijs van de zwart-wit MFP én de zwart-wit prijs van de balieprinter. Dan zouden we de zwart-wit prijs van de kleuren MFP ook gelijk moeten trekken met de zwart-wit prijs van de balieprinter? Om te voorkomen dat inschrijver uitgeloten wordt door het verkeerd invullen van het prijzenblad verzoeken wij u om te bevestigen dat in uw prijzenblad bij de prijs voor de 'zwart afdrucken - MFP' en de prijs voor de 'full color afdrucken - MFP' andere prijzen mogen worden ingevuld dan bij de 'zwart afdrucken - Printers (balie en mini)' en de 'full color afdrucken - Printers (balie en mini)'. En zo nee, dan graag een duidelijke toelichting.	De 'full-color afdrucken - printers (balie en mini)' geldt alleen voor de mini MFP, daar balieprinter zwart/wit geen kleur kan printen. Wij passen dit aan in het prijzenblad. Het is aan de leverancier om eigen prijzen in te vullen op het prijzenblad.
230	Nv1 vraag 61 en 62	Vragensteller doet u een zeer redelijk voorstel. Het is duidelijk dat het doel van de vragen de creatie van een werkbare situatie betreft zonder onnodige kosten voor inschrijver nog aanbestedende dienst. Immers, de vervanging van een apparaat treft ook de aanbestedende dienst. Zonde als dit niet nodig is. Wij verzoeken u daarom om alsnog akkoord te gaan met de verzoeken in eisen 61 en 62 en bij geen akkoord graag uw motivering.	Niet akkoord. Het risico dat de bedrijfsvoering niet door kan gaan is voor de aanbestedende dienst te groot en is men niet bereid compromissen te sluiten.
231	Nv1 vraag 45, 99, 132	U gaat niet akkoord met de in onze branche gebruikelijke berekening dat 1 A3 meetelt als 2 A4. U geeft ook geen nadere informatie over uw jaarverbruik (uitgesplitst naar A4 versus A3). U heeft hier vanuit meerdere partijen vragen over ontvangen. Dit geeft aan dat het een reëel en passend verzoek is. Wij verzoeken u daarom om hier alsnog mee akkoord te gaan.	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. 1 x A3 valt onder 1 tik net zoals 1x A4.
232	Nv1 vraag 31, 141 en 201	Technische eisen, type 5 Printer balie printer A4, zwart 50 p.p.m.: Voor dit type dat COT-gecertificeerd dient te zijn en beperkt is door maximale afmetingen, eist u dat vanuit de lades ook papier met een gewicht van 135 gram kan worden afgedrukt. U gaat niet akkoord met een aanpassing naar 120 gram voor de lades ondanks dat u te allen tijde vanuit de handinvoer zwaardere papier kan printen. Wij verzoeken u om uw antwoord te heroverwegen en alsnog 120 gram vanuit de lades toe te staan ter verlichting. Gezien de COT-certificering, de maximale afmetingen en overige vereisten, zou het prijstechnisch zonde zijn als puur wegens deze 135 grams eis vanuit de lades een veel duurder en zwaardere apparaat moet worden aangeboden. Bovendien is het zo dat de machine die inschrijver u wil aanbieden en die perfect voldoet aan al uw overige eisen, echt wel 135 grams vanuit de lades aankan. Het staat alleen niet in de specificaties. Het enige nadeel is dat inschrijver wellicht iets vaker dan gemiddeld de rolletjes moet vervangen, mocht u dagelijks grote hoeveelheden 135 grams papier afdrucken. Dit is echter een risico dat volledig bij inschrijver ligt.	Akkoord, Indien inschrijver zorgt dat er geen downtime is door vaststoppen papier en dus zorg draagt dat de rolletjes op tijd worden vervangen.
233	Nv1 1 vraag 8	Type 3 MFP A3 kleur 50 p.p.m.. U eist in uw technische eisen als maximale afmetingen inclusief lades zonder bulkade 800mm breed en 815 mm diep. De maximale afmeting inclusief lades en bulkade is 1400 mm breed. In Nv1 1 vraag 8 geeft u aan dat de maximale breedte van 1400 mm ook inclusief externe finisher is. Echter, hiermee stelt u inschrijvers voor een uitdaging want 1400 mm is erg smal voor een volledig uitgebouwde machine. Kunt u daarom of bevestigen dat de maximale breedte van 1400mm exclusief externe finisher is of akkoord gaan met een breedte van 1561 mm inclusief externe finisher?	Zie het antwoord op vraag 207.
234	Nv1 1 vraag 98	Type 1 MFP A4 kleur 25 p.p.m. U eist een 10inch display. Kunt u ook akkoord gaan met een 8inch display? Dan kan inschrijver u een economisch voordeliger model aanbieden.	Akkoord.

		In deze eis stelt u dat moet worden voldaan aan de eisen voor substitutie, zoals vastgelegd in de beleidsregel van het LOPAL. Dit omvat een QI van 8 voor gedrukte teksten en QI van 2 voor afbeeldingen. Tijdens ons onderzoek naar deze richtlijn hebben wij vastgesteld dat deze normen voornamelijk van toepassing zijn op high-end scanners en niet langer op reguliere printapparatuur, zoals in deze aanbesteding gevraagd. Geen enkele leverancier kan hier op dit moment volledig aan voldoen. Wij verzoeken u daarom deze eis als niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom deze eis gehandhaafd blijft?	
235	Plan van eisen, eis 67	Bent u ermee akkoord dat de invulling van eis 63 met betrekking tot scannen beperkt blijft tot de volgende opties: Scannen naar een standaard scansmap (niet persoonlijk) Scannen naar de persoonlijke SharePoint-omgeving Scannen naar de persoonlijke OneDrive-omgeving Scannen naar SMB is momenteel niet mogelijk bij de meeste cloudgebaseerde print- en scansoftware. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom dit vereist blijft?	De eis komt te vervallen.
236	NVI 1 vraag 76	Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom dit vereist blijft?	Zie het antwoord op vraag 221.
237	NVI1 vraag 31, 141 en 201	In uw technische eisen voor Type 5 Printer balieprinter A4, zwart 50 p.p.m., stelt u dat het apparaat COT-gecertificeerd moet zijn en voldoet aan maximale afmetingen. Daarnaast eist u dat er vanuit de lades papier met een gewicht van 135 gram kan worden afgedrukt. Een verzoek tot aanpassing naar 120 gram voor de lades heeft u afgewezen, ondanks dat het te allen tijde mogelijk is om zwaarder papier via de handinvoer te verwerken. Wij verzoeken u vriendelijk om deze eis te heroverwegen en alsnog 120 gram vanuit de lades toe te staan. Gezien de COT-certificering, de beperkte afmetingen en overige vereisten, zou het prijstechnisch onnodig zijn als uitsluitend vanwege deze eis een duurder en zwaarder apparaat moet worden aangeboden. Bovendien kan de printer die wij willen aanbieden – en die volledig aan al uw overige eisen voldoet – technisch gezien wel 135 grams papier vanuit de lades verwerken, ook al staat dit niet expliciet in de specificaties. Het enige mogelijke gevolg is dat bij dagelijks hoge volumes de rollertjes mogelijk iets vaker vervangen moeten worden. Dit risico ligt echter volledig bij de inschrijver. Kunt u daarom alsnog akkoord gaan met een minimale papiergewichtseis van 120 gram vanuit de lades?	Akkoord, zie het antwoord op vraag 232.
238	NVI 1 vraag 8	In uw technische eisen stelt u dat de maximale afmetingen van de Type 3 MFP A3 kleur 50 p.p.m., inclusief lades maar zonder bulklade, 800 mm breed en 815 mm diep mogen zijn. Daarnaast geeft u aan dat de maximale breedte inclusief lades én bulklade 1400 mm bedraagt. In NVI 1, vraag 8 vermeldt u dat deze maximale breedte van 1400 mm ook inclusief externe finisher geldt. Dit vormt echter een uitdaging, aangezien 1400 mm bijzonder smal is voor een volledig uitgeruste machine. Kunt u aangeven op welke maximale breedte van 1400 mm exclusief externe finisher geldt, of bent u akkoord met een maximale breedte van 1561 mm inclusief externe finisher?	Zie het antwoord op vraag 207.
239	PVE Eis 63 / NVI 1 - Vraag 43	Kunt u bevestigen dat u eist dat scannen naar SMB als scanprofiel wordt aangeboden aan gebruikers en daarmee ook wel niet aan specifieke gebruikers (groepen) toegekend dient te kunnen worden?	Ja dat bevestigen wij hierbij.
240	PVE Eis 63 / NVI 1 – Vraag 43	Scannen naar SMB op basis van profielen, en niet op basis van machine-functionaliteit, werkt kostenverhogend. Kunt u aangeven op hoeveel MFP's per gemeente u scanning naar SMB op basis van gebruikersprofielen verwacht?	Wens is dat SMB mogelijk is voor enkele machines. Als scannen naar sharepoint/Onedrive mogelijk is dan kan de eis vervallen.
241	Vraag 154 – PVE Eis 92	Opdrachtgever is akkoord met encryptie van elke printopdracht als default instelling. Inschrijver wil Opdrachtgever wijzen op een security issue, aangezien met het voorstel in vraag 154 alleen de printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped wordt. Alle Machine-instellingen (netwerk- en configuratie-instellingen) en Gebruikersdata (mailboxen en e-mail lijsten) blijven op de gegevensdrager staan. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom te bevestigen dat eis 25 nog altijd onverkort van toepassing is. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Het akkoord op vraag 154 Nvl 1 komt te vervallen en eis 25 blijft van toepassing.
242	Vraag 8 – Technische eisen	Opdrachtgever geeft aan dat de maximaal toegestane breedte voor de A3 Kleur MFP (50 PPM) van 800mm en 1400 mm met bulklade inclusief externe finisher is. Inclusief externe finisher is dit echter geen marktconforme afmeting voor een A3 MFP. Vraag is om dit aan te passen naar maximale breedte exclusief externe finisher, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met maximale breedte inclusief externe finisher van 1561 mm.
243	Programma van Eisen – Eis 61	Als antwoord op vraag 205 en ter aanvulling op eis 62, benoemt u dat de aangeboden printer types bij aanvang van de implementatie COT-gecertificeerd moeten zijn. Alle printer types die inschrijver wil aanbieden voldoen aan de ISO11798, dit is de internationale norm. Deze norm is objectief en algemeen geaccepteerd binnen de EU. Er is een commerciële Nederlandse variant van, en dat is de COT. De testprocedure van de COT keuring ziet inschrijver als inferieur, niet objectief en niet reproduceerbaar. De COT keuring geeft ook geen garantie dat geprinte documenten 10 jaar leesbaar blijven. Dat hangt er namelijk bijna volledig van af hoe de documenten bewaard worden (temperatuur, licht, luchtvochtigheid, etc.). Tenslotte: de COT certificering kost voor de zg. "Ingangskeuring" per product ca. € 2.800 Euro, en deze is 2 jaar geldig. Dan moet er een vervolkeuring plaatsvinden, deze kost ruim 1.800 Euro per product. Voor de looptijd van 8 jaar heb je het dan voor deze 3 apparaten over bijna €25.000, die inschrijver voor zijn rekening moet nemen. De ISO 11798 wordt door het moederbedrijf van inschrijver elk jaar verlengd. Hierdoor is het voor inschrijver niet nodig om rekening te houden met deze behoorlijke kostenpost en dit eveneens dus niet hoeft door te berekenen in huur- en serviceprijzen. Aanvullend op bovengenoemde kan inschrijver hierdoor een economisch veel voordeligere inschrijving doen. Daarbij willen we graag benadrukken dat diverse gemeenten in Nederland de ISO11798 norm de voorkeur geven en accepteren in plaats van de COT-keuring. Bent u bereid naast de COT-certificering ook de ISO11798-certificering te accepteren?	Niet akkoord, Er dient een COT certificering te zijn: https://wetten.overheid.nl/BWBR0043228/2020-02-28 https://mebest-cot.nl/printerkeuringen/
244	GIBIT 2023 artikel 20.3 Nvl 1 vraag 53	U gaat niet akkoord met aanpassing van dit artikel. Bent u wel bereid toe te voegen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Akkoord.
246	1e Nvl vraag 12	U geeft aan dat ons ISO 9001 certificaat qua scope niet voldoet. Echter wordt ons ISO 9001 certificaat bij andere aanbestedingen altijd geaccepteerd omdat de genoemde werkzaamheden (het leveren en plaatsen van de MFP's, inclusief het verzorgen van service en onderhoud) hier wel onder vallen. Om dit te bevestigen kan inschrijver een Verklaring opstellen en aanleveren bij inschrijving, waarin dit geaccrediteerd wordt door een tekeningsbevoegde. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord.
247	Vraag 198 Nvl	Graag ontvangen we de Conceptovereenkomst als separaat document.	Onze excuses. Deze treft hierbij alsnog aan.
249	Nvl Vraag 31, 141 en 201	Wij (en andere mogelijke inschrijvers) kunnen u een printer die COT-gecertificeerd is. Het apparaat verwerkt uit de lade 60-120 grams papier. Uit de handinvoer kan het zelfs papier aan met een gramsgewicht tot 200 gram. Kunt u daarom akkoord gaan dat papier met een papiergewicht dan 120 gram verwerkt wordt uit de handinvoer? Zo nee: wat is uw toelichting?	Akkoord zie het antwoord op vraag 232.
250	eis 67	In eis 67 omschrijven jullie het volgende: "De kwaliteit van scans voldoet aan de eisen voor substitutie, conform de beleidsregel van het LOPAL. Dit zijn een QI van 8 voor gedrukte teksten en twee voor afbeeldingen." Kunnen jullie meer informatie hierover aanleveren, in de basis kunnen wij hier weinig over terugvinden.	De eis komt te vervallen.