

Ref. Nr Onderwerp		Vraag	Antwoord
1	Uitstel vragenronde 1?	Beste Mensen, Door vakantie-perikelen lukt het ons niet om voor de deadline van vragenronde 1 al de eerste vragen te stellen. Is het mogelijk om deze deadline te verschuiven?	Helaas is het niet mogelijk om de deadline te verschuiven.
2	W.61 incidentmeldingen	W.61 Waarin verschilt 'de oplossing is deels niet beschikbaar' of 'deels niet beschikbaar voor meer dan 10% van de gebruikers' (een Major Incident) van elkaar?	Deels niet beschikbaar betekent dat een deel van de functionaliteiten niet beschikbaar is. Deels niet beschikbaar voor 10% van de gebruikers betekent dat de toepassing niet beschikbaar is.
3	W.56 actieve/inactieve gebruikers	W.56 Kunt u aangeven wat u verstaat onder actieve / inactieve gebruikers?	Bij ons huidige RIS kunnen wij geen gebruikers verwijderen, deze moeten we als inactief instellen. Actieve gebruikers zijn de accounts die nog in gebruik zijn, inactieve gebruikers zijn gebruikers die niet meer gebruikt worden bijvoorbeeld wegens uit dienst treding.
4	W.51 duplicatie	W.51 u eist dit ook bij S.95, ons voorstel is de eis te laten vervallen en de wens te behouden. Bent u het daarmee eens?	Hier zijn wij het niet mee eens. Bij de eis is bedoeld dat deze operators gebruikt kunnen worden (dus dat het kan), terwijl bij de wens bedoeld is dit nader te specificeren (dus wat het kan). Wij behouden daarom de eis en de wens
5	W.44 AV installatie	W.44 dit is geheel afhankelijk van uw AV installatie, met een MVI systeem kan het uitslagen scherm geheel naar wens geconfigureerd worden echter wordt dit wel aan de AV zijde ingeregeld, hoe kijkt u hiernaar?	Het gaat erom dat het RIS een uitslag moet kunnen tonen hoe er gestemd is. De wijze waarop is aan de aanbieder.

6	W.43 stemuitslagen	W.43 de weergave is deels ook afhankelijk van de wijze waarop de stemming is uitgevoerd. In welke situatie zou de gemeente een uitslag willen tonen waarin niet zoveel mogelijk detail is opgenomen en om welke reden?	Met deze wens bedoelen wij dat voor het publiek duidelijk moet zijn hoe de fracties hebben gestemd. Daarnaast moet, conform de Gemeentewet, de uitslag per raadslid getoond kunnen worden.
7	W.40 stemuitslagen	W.40 Doelt u hiermee op een digitale stemming? (Dus niet via postjes)?	Ja.
8	W.39 AV installatie	W.39 Is de opdrachtgever het ermee eens dat deze functionaliteit afhankelijk is van de aanwezige AV installatie?	Ja.
9	W.38 AV installatie	W.38 Is de opdrachtgever het ermee eens dat deze functionaliteit afhankelijk is van de aanwezige AV installatie?	Ja.
10	W.35 beslotenheid	W.35 Bedoet u hiermee besloten/geheime informatie? Mocht een thema openbaar zijn dan moet dit wel inzichtelijk zijn?	Het gaat om rechten die gegeven kunnen worden aan informatie.
11	W.32 thema's en dossiers	W.32 Kunt u aangeven wat in uw optiek het verschil zou zijn tussen een thema en een dossier?	Er is geen verschil.
12	W.30 digitaal ondertekenen	W.30 Maken de gemeenten al gebruik van een derde partij die dit ondersteunt? Op dit moment hebben wij al een koppeling met Validsign.	Ja. De drie gemeenten en de SED organisatie maken gebruik van Valid Sign.
13	W.22 metadata toevoegen	W.22 Doelt u op bijvoorbeeld automatisch een documentsoort suggestie doen of een thema suggestie doen? Zo niet waar doelt u op?	We doelen op metadatavelden die automatisch gevuld worden.
14	W.21 visuele weergave voortgang	W.21 Doelt u met document op bijvoorbeeld een voorstel?	Ja.
15	W.20 voortgangsstatus documenten	W.20 Waar doelt u exact op met een document? Betreft dit vrije tekstvelden? Zou u niet liever een document willen koppelen aan deze vergaderingen/activiteiten?	Wij bedoelen dat je bij bijvoorbeeld bij een onderwerp kunt zien wanneer deze besproken is en in welk gremium.
16	W.18 documentsjablonen	W.18 Wij kunnen documentsjablonen als onderdeel van onze formulierenserver opnemen, de opsteller kan deze vervolgens invullen en aanleveren. Volstaat dit?	Ja, dit volstaat.

17	W.15 wijzigen van organisatie	W.15 Kunt u toelichten wat u hier mee voor ogen heeft? De omgevingen zullen uiteraard op verschillende domeinen functioneren waardoor een gebruiker in ieder geval een nieuwe URL zou moeten invoeren, bij een app kan er makkelijk van organisatie geswitched worden maar deze wens is breed geformuleerd op deze wijze.	Het staat de aanbieder vrij om hier voorstellen voor te doen. Wij streven ernaar dat binnen het RIS een raadslid zonder opnieuw in te hoeven loggen kan wisselen van gemeente of naar de SED-omgeving.
18	W.13 toezeggingen en lange termijn agenda	W.13 Toezeggingen zijn aan een dossier gekoppeld. Een dossier kan op de termijnagenda worden geplaatst. Volstaat dit?	Nee, wij zouden graag enkel de toezegging willen toevoegen aan de LTA en niet het hele dossier waarop de toezegging gedaan is.
19	W.12 lange termijn agenda's	W.12 Kunt u toelichten waar u exact op doelt met initiatieven en projecten? Onze oplossing heeft een termijnagenda waar vergaderingen, agendapunten en periodes op getoond worden in het verleden en in de toekomst op basis van een dossier. Een bepaald dossier staat op deze termijnagenda en binnen dat dossier staat alle detail informatie die u zoekt, volstaat dit?	Ja, dit volstaat.
20	W.9 synchronisatie kalender	W.9 Kunt u deze wens toelichten? Er gaat een vergaderwijziging naar Outlook maar ook naar een alternatieve agenda, zou de gebruiker dit niet in Outlook moeten instellen?	Als een vergadering in het RIS wordt aangepast, bijvoorbeeld: tijd, datum, locatie enz. dan wordt dit ook aangepast in de Outlook agenda van de genodigden.
21	W.7 toevoegen bestanden aan activiteit	W.7 Alle typen is een breed begrip. Vanuit een beveiligingsoogpunt is het bijvoorbeeld niet wenselijk om een .exe bestand toe te voegen aan een activiteit. Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar? Zou u een lijst met gewenste typen bestanden kunnen geven?	Klopt. Alle typen is inderdaad te breed geformuleerd. Een limitatieve lijst met gewenste typen is echter ook lastig op te stellen. Denk dan aan bestanden zoals Word, Excel, Powerpoint. PDF, JPEG, etc.
22	W.2 smartphone gebruik	W.2 Ons RIS is adaptive waardoor deze schaal naar een smartphone formaat wanneer deze in een browser bezocht wordt. Volstaat dit? Zo niet waarom wilt u specifiek over een app beschikken voor een smartphone?	Nee. We willen dat gebruikers via een smartphone bestanden offline kunnen raadplegen en kunnen annoteren via het RIS.

23	S.140 score internet.nl	S.140 is er een reden dat u niet 100% eist?	Ja. Wij willen geen aanbieders uitsluiten (>90% achten wij voldoende veiligheid).
24	S.128 WCAG 2.1	In eis S.128 stelt u dat de webomgeving van het RIS aantoonbaar dient te voldoen aan alle A- en AA-succescriteria van de WCAG 2.1, en dat hiervan bij ingebruikname een onderzoeksrapport volgens de WCAG-EM-methodiek dient te worden overlegd. Een van de AA-succescriteria betreft het aanbieden van audiodescriptie voor videomateriaal. In de praktijk blijkt deze eis op dit moment nauwelijks toepasbaar binnen gemeentelijke webomgevingen, mede vanwege de disproportioneel hoge kosten en het feit dat er momenteel nauwelijks praktijkvoorbeelden zijn van volledig WCAG-conforme implementaties op dit punt. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij deze specifieke verplichting (audiodescriptie) weegt binnen de beoordeling van deze eis? En is zij bereid om in dit kader, conform het 'pas toe of leg uit'-principe, ruimte te bieden voor een gemotiveerde afwijking met een bijbehorend verbeterplan?	Het is de bedoeling dat de informatie digitaal toegankelijk is voor iedereen. De weging vindt alleen plaats bij wensen en niet bij eisen. We zijn bereid om in dit kader, conform het 'pas toe of leg uit'-principe, ruimte te bieden voor een gemotiveerde afwijking met een bijbehorend verbeterplan.
25	S.127 overzichten genereren	S.127 De eis is op deze wijze breed geformuleerd, kunt u bevestigen of het gaat om gebruikers/rechten overzichten? Zo niet, kunt u dan aangeven om wat voor overzichten het wel gaat?	Ja, het gaat om gebruikersrechten per gremia.
26	S.126 wachtwoordresets	S.126 U benoemt nergens SSO, klopt onze aanname dat u hier geen gebruik van wenst te maken? Indien er gebruik wordt gemaakt van SSO moet de gemeente dit zelf regelen.	We willen gebruik maken van SSO voor college, griffie en ambtenaren. Raadsleden dienen in te loggen met een wachtwoord.
27	S.102 bestandsformaten	S.102 Wat is de visie van de opdrachtgever over het converteren van dergelijke bestanden naar PDF?	Het converteren naar PDF A heeft de voorkeur.

28	S.85 uitzending beëindigen	S.85 Kunt u de achtergrond bij deze eis toelichten? Een uitzending sluit bij onze oplossing niet automatisch.	Het gaat erom dat de uitzending pas stopt als de vergadering is beëindigd.
29	S.84 AV systeem	S.84 Het is altijd mogelijk om dit te doen, uiteraard is het beter dat dit geautomatiseerd is. Dit zal afhankelijk zijn van uw AV systeem, kunt u deze informatie aanleveren per gemeente? Zie ook onze vraag bij S.72.	► Stede Broec: debateersets van type Beyerdynamic, aansluiting op encoder middels SDI aansluiting (beeld) en mini jack (geluid) ► Enkhuizen: Bosch draadloze debateersystemen (type: DCNM-WDE), SDI-koppeling naar encoder (beeld) en mini-jack (geluid) ► Drechterland: debateersets van type Brahler, aansluiting op encoder middels SDI aansluiting (beeld) en mini jack (geluid)
30	S.83 aankondiging livestream	S.83 Kan aanbestedende dienst aangeven wat u exact bedoelt met een aankondiging? Op het moment dat er een livestream actief is wordt deze in onze oplossing altijd automatisch getoond op de landingspagina zodat het voor bezoekers makkelijk te vinden is, volstaat dit?	Met een aankondiging wordt bijvoorbeeld bedoeld "er is op dit moment een livestream bezig". Uw oplossing volstaat.
31	S.82 regierol vergaderingen	S.82 Klopt de aanname dat de opdrachtgever hier doelt op incidenten en niet het markeren van een vergadering? Zo niet, zou u de eis verder kunnen toelichten?	Ja, mits de aanbieder kan markeren (de vergadering opknippen per agendapunt) na afloop van de vergadering.
32	S.77 on-demand stream	S.77 Kunt u aangeven wat de achtergrond is bij deze eis en u het op deze wijze in het PvE heeft opgenomen?	Het is de bedoeling dat een kijker tijdens een live uitzending op ieder moment de vergadering kan starten. Vanaf het begin, maar ook vanaf het gewenste moment in de vergadering.

33	S.72 AV systemen	S.72 U noemt bij kwaliteit stuk implementatie een MVI systeem. Kunt u per gemeente aangeven over welke AV systemen deze beschikken?	► Stede Broec: debateersets van type Beyerdynamic, aansluiting op encoder middels SDI aansluiting (beeld) en mini jack (geluid) ► Enkhuizen: Bosch draadloze debateersystemen (type: DCNM-WDE), SDI-koppeling naar encoder (beeld) en mini-jack (geluid) ► Drechterland: debateersets van type Brahler, aansluiting op encoder middels SDI aansluiting (beeld) en mini jack (geluid)
34	S.69 stemuitslag per fractie	S.69 In onze oplossing wordt dit automatisch gedaan op basis van de individuele stemmingen van de fractieleden, volstaat dit? Zo niet, in welke situatie zou u dit los willen registreren?	Ja, uw oplossing volstaat.
35	S.68 typen einduitslagen	S.68 Onze oplossing biedt 5 verschillende uitslagen die naar wens aanpasbaar zijn qua naamgeving. Volstaat dit? Zo niet gaat u akkoord dat wij de twee extra uitslagen dan voor live-gang toevoegen?	De door u geboden oplossing volstaat.

36	S.62 extra metadatavelden	S.62, kunt u aangeven wat u als extra beschouwt? Welke metadata velden zou u vast willen leggen?	Vanuit Overheid wordt de MDTO als standaard voor metadata gebruikt. Dit betreft 4 categorieën: • het informatiemodel • de koppelvlakspecificatie • het XML-schema • de RDF-ontologie. Het ondersteunen van deze standaard is hetgeen we (maximaal) verlangen. In die context is 'extra' niet aan de orde. Wordt het MDTO als standaard niet ondersteund, dan zijn de volgende velden van belang: -Datum aanmaak -Tijd aanmaak -Auteur -Datum wijziging -Tijd wijziging -Type document -Grootte document -Versie(s) document -Gebruikte taal -Classificatie (mbt beveiliging) Het is een vereiste de benoemen of er aan de
37	S.55 bijlagen	S.55 In onze oplossing is het mogelijk om een raadsinstrument aan te maken met bijlagen. Dit instrument kunt up op een agenda plaatsen. Volstaat deze werkwijze? Zo niet, zou u dan een voorbeeld kunnen geven van het gewenste gebruik?	Nee. Wij willen het raadsinstrument met eventuele bijlagen kunnen koppelen aan de agenda en dossier.

38	S.51 aanmaken documenten in RIS	S.51 Klopt de aanname dat de opdrachtgever met het aanmaken van documenten bijvoorbeeld besluiten in het RIS wilt kunnen vastleggen en hier een besluitenlijst van kunnen genereren? Zo niet, zou u kunnen uitleggen hoe u deze functionaliteit voor ogen ziet?	Ja, uw aanname klopt.
39	S.44 duplicatie	S.44 Deze eis is hetzelfde als S.40. Kan de aanbestedende dienst dit verklaren of, indien nodig, corrigeren?	Klopt. Eis 44 kunt u negeren i.v.m. duplicatie van eis 40.
40	S.43 duplicatie	S.43 Deze eis is hetzelfde als S.39. Kan de aanbestedende dienst dit verklaren of, indien nodig, corrigeren?	Klopt. Eis 43 kunt u negeren i.v.m. duplicatie van eis 39.
41	S.41 openbaarheid activiteiten	S41. Het zichtbaar zijn zijn van een niet-openbare activiteit zou betekenen dat het wel openbaar is maar de content niet openbaar, is dit wat u bedoelt?	Ja.
42	S.39 kopiëren informatie	S.39 Het is in onze oplossing mogelijk om vanuit de andere/vorige activiteit bijvoorbeeld agendapunten (inclusief documenten) naar een nieuwe activiteit te kopiëren in plaats vanuit de nieuwe activiteit het op te halen. Volstaat dit?	Ja, uw oplossing volstaat.
43	S.19 migratieplan	In eis S.19 wordt gesteld dat de migratie van gegevens binnen drie maanden na gunning succesvol dient te zijn afgerond. Inschrijver onderschrijft het belang van een zorgvuldige en tijdige migratie van historische data en wenst in dit kader duidelijkheid over de beschikbaarheid van de te migreren gegevens. Kunt u bevestigen dat de historische gegevens uiterlijk binnen één week na definitieve gunning beschikbaar zullen worden gesteld aan de opdrachtnemer in een gangbaar en gestructureerd exportformaat (zoals bijvoorbeeld XML of JSON), conform eerdere overdrachten door de huidige leverancier? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven binnen welk tijdsbestek en in welk formaat de data beschikbaar zal zijn voor overdracht?	Nee. Dit is afhankelijk van de huidige aanbieder.

44	S.15 documentsjablonen	Eis S.15: In het kader van de inrichting van het RIS wordt vermeld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beschikbaar maken van alle documentsjablonen die de opdrachtgever in het systeem wenst te gebruiken. Voor een juiste interpretatie en planning van de implementatie, verzoekt inschrijver om nadere toelichting. Kunt u aangeven wat u concreet bedoelt met “documentsjablonen”? Zou u enkele voorbeelden kunnen geven van de typen sjablonen die u voor ogen heeft, inclusief hun functionele doel (bijvoorbeeld sjablonen voor moties, amendementen, besluiten, verslaglegging e.d.)? Dit helpt om goed aan te sluiten op uw wensen en eisen tijdens de implementatiefase.	Het gaat om het beschikbaar stellen van diverse sjablonen die uit het RIS gehaald kunnen worden. Bijvoorbeeld een standaardagenda, besluitenlijst, diverse vragen etc. In overleg zullen de sjablonen vorm krijgen per gemeente waarbij gestreeft wordt naar overeenstemming.
45	S.13 snelheid publicatieomgeving	Eis S.13: De inschrijver onderschrijft het belang van een snelle en betrouwbare gebruikerservaring. Binnen onze SaaS-oplossing hanteren wij als uitgangspunt dat pagina's onder normale omstandigheden binnen 3 seconden beschikbaar zijn. Bij complexere zoekopdrachten of combinaties van filters kan de verwerkingstijd incidenteel iets langer uitvallen. Kunt u nader specificeren hoe de aanbestedende dienst de term ""direct"" interpreteert in het kader van deze eis? En welke mate van vertraging wordt als	Direct is binnen enkele seconden. Bij complexere verzoeken is een vertraging van gemiddeld 15 seconden acceptabel.
46	S.11 - huisstijl	Onze oplossing is een SaaS-oplossing waarbij afstemming op de huisstijl van de opdrachtgever mogelijk is binnen de grenzen van het platform en met inachtneming van digitale toegankelijkheidseisen. In concrete zin kunnen wij onder meer het logo, de favicon, huisstijlkleuren (voor zover deze voldoen aan WCAG-richtlijnen), afbeeldingen, menu-items en footerteksten aanpassen aan de stijl van de opdrachtgever. Volstaat deze mate van aanpasbaarheid om te voldoen aan eis S.11, of heeft de aanbestedende dienst aanvullende verwachtingen met betrekking tot de mate van huisstijlafstemming?	Ja, uw oplossing volstaat.

47	S3 - locatie opslag	In het PvEW stelt u in eis S.3 dat, indien data (bijvoorbeeld ten behoeve van back-up) op een andere geografische locatie wordt opgeslagen dan de locatie van waaruit het RIS wordt aangeboden (mits binnen de Europese Unie), dit expliciet dient te worden gemeld. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de achterliggende motivatie is voor deze eis? Een geografisch gescheiden back-uplocatie binnen de EU is immers een gangbare en aanbevolen praktijk in het kader van risicospreiding en bedrijfscontinuïteit. Heeft u specifieke risico's of beheeraspecten voor ogen die met deze melding ondervangen worden?	Wij willen met deze vraag een beeld kunnen vormen of de backup voldoet aan de eisen conform BIO. Het vergewissen ervan valt onder NIS2.
48	Algemeen - zaaksysteem	Bent u voornemens om het zaaksysteem tijdens de contractperiode aan te gaan besteden?	Uitgaande van een maximale contractperiode van 8 jaar, zullen wij het zaaksysteem tijdens de contractperiode gaan aanbesteden.
49	Inschrijfleidraad - werking met zaaksysteem	Heeft u voor zichzelf een procestekening van u gewenste werkwijze tussen het RIS en het zaaksysteem? Zo ja, dan ontvangen wij deze graag. Zo nee, hoe ziet voor u de ideale werking eruit tussen het RIS en Djuma?	Nee, die is er nog niet. Ideaal beeld is dat door een knop in het RIS bijvoorbeeld een hele raadsvergaderingen gearcheveerd kan worden in Djuma. Hetzelfde geldt voor besluitenlijsten, schriftelijke vragen.
50	Inschrijfleidraad 1.1 opdracht	Bij de huidige situatie staat beschreven dat de mogelijkheid er is om besloten vergaderingen op te nemen en dat deze vervolgens bij de griffie in het archief staan. Kunt u deze werking beschrijven? Hoe komen deze besloten vergaderingen in het archief? Wat is dan het daadwerkelijke archief? Onze oplossing biedt de mogelijkheid om de besloten opnames op het RIS te plaatsen in het besloten gedeelte. Hierdoor zijn deze opnames alleen inzichtelijk voor de gebruikers die hier recht op hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.

51	Inschrijfleidraad 1.3 verlenging en opties	In paragraaf 1.3 geeft u aan dat er een mogelijkheid is dat de SED-organisatie aanvullend bij de opdrachtnemer een bestuurlijk informatiesysteem gaat afnemen. Kunt u hierbij aangeven of de totale opdracht dan bestaat uit 3 RIS-omgevingen en 1 BIS-omgeving? Of is onze aanname onjuist en gaat het om zowel 3 RIS- als BIS-omgevingen?	De opdracht bestaat uit 3 RIS-omgevingen en mogelijk in de toekomst om 1 BIS-omgeving.
52	Inschrijfleidraad 6.3 subgunningscriterium kwaliteit 4: demonstratie	Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om (een deel van) de demonstratiemomenten binnen kantooruren te laten plaatsvinden, gezien de praktische voordelen voor planning en beschikbaarheid van het team?	Nee, hier kunnen wij niet mee akkoord gaan.
53	Inschrijfleidraad 6.4 prijs - migratiekosten	Op welke wijze creëert de aanbestedende dienst een level-playing-field indien de zittende leverancier geen migratiekosten hoeft te offrenen, maar nieuwe inschrijvers deze kosten wel in hun inschrijvingsprijs moeten meenemen? Gaat aanbestedende dienst akkoord om de migratiekosten separaat en buiten de prijsvergelijking om te laten offrenen om een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel te voorkomen?	Ja, hiermee gaan wij akkoord. Zie document: '4. AANGEPAST_Prijsformulier_na NVI 1'. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste Prijsformulier.
54	Inschrijfleidraad 6.3 subgunningscriterium 4: demonstratie	De leidraad beschrijft in paragraaf 6.3 in de sectie Subgunningscriterium kwaliteit 4: Demonstratie dat een demonstratie tussen de 45 en 90 minuten zal zijn afhankelijk van het aantal aanbieders. Om de demonstratie en oplossing goed tot zijn recht te laten komen vraagt de inschrijver of de demo 90 minuten bedraagt en dat, indien er veel inschrijvers zijn, de demonstraties worden uitgespreidt over meerdere dagdelen.	Nee. De demo kan eventueel langer zijn indien het aantal aanbiedingen lager is dan verwacht.
55	Inschrijfleidraad 6.3 subgunningscriterium 3: implementatie	In paragraaf 6.3 van de inschrijfleidraad, in de sectie van subgunningscriterium kwaliteit 3: Implementatie, staat dat de beantwoording van dit subgunningscriterium maximaal 6 pagina's mag beslaan. Om voldoende in te kunnen gaan op de wensen en zorgen van de aanbestedende dienst, vraagt de inschrijver of dit aantal pagina's kan worden verhoogd naar 10 (inclusief afbeeldingen en schema's maar exclusief voorpagina en inhoudsopgave).	10 pagina's is akkoord.

56	Inschrijfleidraad 2.2 Tweede Nota van Inlichtingen	In paragraaf 2.2 van de inschrijfleidraad is opgenomen dat de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend bedoeld is voor het stellen van vragen die gericht zijn op het verduidelijken van de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Het is volgens deze passage niet toegestaan om nieuwe onderwerpen of aanvullende vragen te introduceren die geen verband houden met eerder gestelde vragen. Gezien de korte termijn tussen het beschikbaar stellen van de aanbestedingsstukken en de deadline voor het indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen, in combinatie met de beperkte personele beschikbaarheid in de zomervakantieperiode, kan dit de zorgvuldigheid en volledigheid van de vragenronde onder druk zetten. Is de aanbestedende dienst bereid om in dit specifieke geval af te wijken van deze beperking en het in de tweede vragenronde alsnog mogelijk te maken om ook nieuwe en aanvullende vragen te stellen die bijdragen aan een kwalitatief goede en proportionele inschrijving? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag de motivering hiervoor.	Ja, het akkoord om in de tweede vragenronde nieuwe en aanvullende vragen te stellen. LET OP dat er geen DUBBELE vragen worden gesteld in de tweede vragenronde. Dus hierbij het verzoek om alle antwoorden goed van de NVI 1 goed door te nemen.
----	--	---	---

57	Inschrijfleidraad 2.1 planning	In paragraaf 2.1 van de inschrijfleidraad is een planning opgenomen met fatale data, waaronder de termijnen voor het stellen van vragen en het indienen van de inschrijving. De inschrijver merkt op dat deze termijnen grotendeels samenvallen met de zomerperiode, waarin veel medewerkers met verlof zijn. Dit legt een onevenredige druk op inschrijvers om binnen de gestelde termijnen een kwalitatief hoogstaande en volledige inschrijving aan te leveren. Conform de Gids Proportionaliteit (versie 3e herziening 1 januari 2022) wordt aanbevolen om in vakantieperiodes de vaste termijnen proportioneel te verlengen, teneinde de kwaliteit van de inschrijving te waarborgen, optimale marktwerking te faciliteren en gelijke kansen te behouden voor alle potentiële inschrijvers. Is de aanbestedende dienst bereid om de fatale data, in het bijzonder de sluitingstermijn voor het stellen van vragen en het indienen van de inschrijving, met ten minste drie weken op te schuiven? Indien dat niet mogelijk is, kan de aanbestedende dienst dan aangeven met welke alternatieve termijn zij wél bereid is inschrijvers de benodigde ruimte te bieden voor een zorgvuldige en proportionele inschrijving?	De uiterste datum voor het ontvangen van vragen in de tweede vragenronde wordt met drie weken uitgesteld. De indieningsdatum voor de inschrijvingen blijft ongewijzigd. Dit houdt in: Deadline vragenronde 2 wordt 14 augustus 10:00. Bekendmaking NVI 2 wordt 21 augustus. Deadline inschrijvingen blijft 2 september 10:00.
58	Bijlage 13: Checklist in te leveren stukken	In bijlage '13. Checklist in te leveren stukken' worden de in te dienen stukken bij de inschrijving benoemd. De inschrijver constateert dat referentieverklaringen hierin niet expliciet worden genoemd, terwijl er wél sprake is van een geschiktheidseis met betrekking tot referentieprojecten. Kunt u bevestigen of het juist is dat referentieverklaringen niet bij de inschrijving hoeven te worden aangeleverd, maar pas bij verificatie na voorlopige gunning? Indien dit onjuist is, kunt u dan aangeven of en op welk moment referentieverklaringen alsnog dienen te worden toegevoegd aan de inschrijving?	Alleen de gegunde leverancier dient dit formulier aan te leveren.

59	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem – Gunningscriterium Kwaliteit	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke omschrijving van het gevraagde onderdeel bij Subgunningscriterium kwaliteit 2: Beheer en innovatie en Subgunningscriterium kwaliteit 3: Implementatie er meer pagina's benodigd zijn dan 6. Zou u het aantal pagina's voor deze onderdelen willen verruimen naar 10 pagina's?	Ja, 10 pagina's is akkoord.
60	Programma van Wensen - Wens 49	Wat verstaat u onder alle type documenten?	In wens 49 staat nergens "alle type documenten".
61	Programma van Wensen - Wens 49	In het Programma van Wensen wordt benoemd dat het RIS het zoeken in transcriptiebestanden van audio- en videobestanden moet ondersteunen. Klopt onze aanname dat hierbij ook gebruik gemaakt moet kunnen worden van AI-technologie (zoals semantisch zoeken en het geven van samenvattende antwoorden), en dat deze toepassing in eigen beheer dient te zijn van de opdrachtnemer — met het oog op betrouwbaarheid, ondersteuning en doorontwikkeling?	Nee, uw aanname is niet juist.
62	Programma van Wensen – Wens 32	Klopt onze aanname dat een themadossier een visuele weergave moet geven van een langlopend dossier, waarbij een tijdlijn wordt getoond en je (gemakkelijk) via het dossier naar bijbehorende vergaderingen en besluiten kunt navigeren?	Ja, uw aanname klopt.
63	Programma van Wensen – Wens 12	Klopt onze aanname dat de Lange Termijn Agenda een integraal onderdeel moet zijn van het RIS?	Ja, dit is een wens.
64	Programma van Eisen - Eis 21	Bedoelt u met de AV-koppeling een RIS-koppeling die ervoor zorgt dat de gegevens worden uitgewisseld tussen het RIS en het AV-systeem?	Deze mogelijkheid moet open zijn op het moment dat wij daarvoor kiezen.
65	Programma van Eisen - Eis 155	Productie verstorende werkzaamheden worden bij voorkeur uitgevoerd buiten kantooruren en avondvergaderingen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat hiervan wordt afgeweken indien daar zwaarwegende argumenten voor zijn, zoals b.v. Security gerelateerd?	Ja.

66	Programma van Eisen - Eis 128 & 129	Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks auditen op accessibility (deelonderzoek techniek). Wij stellen vervolgens een plan van aanpak op aan de hand van ons eigen onderzoek, aangevuld met eventuele bevindingen die voortkomen uit (content)onderzoeken van klanten, uiteraard voor zover in ons bezit. Dit plan van aanpak delen wij met opdrachtgevers. Op basis hiervan wordt opdrachtgever door de rijksoverheid in staat geacht een B te halen voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring waarmee opdrachtgever voldoet aan de wettelijke eis. Zie: https://www.digitoegankelijk.nl/ondersteuning/algemene-onderzoeken-platforms-en-apps/raadsinformatie/notubiz Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?"	Ja.
67	5.1 Technische bekwaamheid – referenties	Het is gebruikelijk om bij het indienen van referenties ook een handtekening toe te voegen van de referent. Gaat u ermee akkoord dit toe te voegen aan de tevredenheidsverklaring?	Dit is geen vereiste maar is toegestaan.
68	Programma van Eisen – Eis 34	Is onze aanname juist dat de parallelle sessies ook in één overzicht parallel aan elkaar getoond dienen te worden en gelijktijdig kunnen worden gestart?	Ja, uw aanname klopt.

69	SROI Informatie voor opdrachtnemers	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, hiermee gaan wij akkoord. Zie aangepaste documenten Nota van Inlichten.
70	Programma van Eisen - Eis 18	Klopt onze aanname dat de hostingbestanden vanaf 2009 (Enkhuizen) en 2015 (Drechterland en Stede Broec) tot en met heden voorzien zijn van metadata en sprekersindexeringen?	Ja, uw aanname klopt.
71	Programma van Eisen - Eis 18	Klopt onze aanname dat met migratie minimaal het volgende wordt bedoeld: - het juist en volledig migreren van evenementen (vergaderingen), agenda's, documenten - Het migreren van de videobestanden / audiobestanden inclusief sprekersindexeringen en agendapuntindexeringen - Overname van objecten zoals moties, amendementen, toezeggingen, technische vragen inclusief metadata en documenten - Het overnemen van de parallelle sessies in dezelfde hoedanigheid met vergaderingen die in één en hetzelfde overzicht worden weergegeven?	Ja, uw aanname klopt.

72	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem - Gunningscriteria	In de beoordelingssystematiek is te zien dat het onderdeel "Demonstratie" 15 punten van de in totaal 200 punten vertegenwoordigt (7,5%). Tegelijkertijd constateren wij dat het Programma van Wensen met 60 punten een substantieel deel van de beoordeling vormt. In de praktijk ervaren wij echter dat de demonstratie een cruciale rol speelt in het tastbaar maken en onderbouwen van de mate waarin aan deze wensen wordt voldaan. Zou u willen overwegen om het onderdeel "Demonstratie" een zwaarder gewend aandeel te geven in de beoordeling, zodat de praktische vertaling van de wensen in de oplossing ook voldoende wordt meegewogen?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De weging blijft ongewijzigd.
73	Programma van Eisen - FUNCTIONALITEIT: BEWAREN, Vernietigen en Archiveren	Voor het op de juiste manier bewaren en overbrengen van videotulen vanuit het BIS/RIS bestaat het Record Management keurmerk te weten de ISO 16175 certificering. Bent u het ermee eens dat het opnemen van dit keurmerk en certificering in het programma van eisen borgt dat de videotulen op de juiste manier kunnen worden overgebracht naar het e-Depot?	Ja, het opnemen van dit keurmerk en certificering in het programma van eisen borgt dat de videotulen op de juiste manier kunnen worden overgebracht naar het e-depot.
74	Programma van Eisen - FUNCTIONALITEIT: BEWAREN, Vernietigen en Archiveren	Klopt onze aanname (met betrekking tot de archiefwet) dat de volgende functionaliteiten, binnen het BBV/RIS, beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van archiveren? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.	Het gaat om alle informatieobjecten binnen het systeem, dus o.a. ook de documenten en de metadata. Het betreft niet alleen de videotulen. Verder kloppen de aannames.
75	5.1 Technische bekwaamheid – referenties	Een belangrijk onderdeel binnen uw vraag betreft de integratie met Djuma (op basis van StUF-ZKN). Klopt onze aanname dat deze koppeling onderdeel is van de referentie?	Ja, uw aanname klopt.

76	5.1 Technische bekwaamheid – referenties	Klopt onze aanname dat de opdracht uitgevoerd én afgerond moet zijn in de afgelopen 3 jaar vanaf het moment van indienen?	Nee deze aanname is onjuist. De opdracht moet zijn uitgevoerd óf zijn afgerond in de afgelopen 3 jaar.
77	5.1 Technische bekwaamheid – referenties	Een belangrijk onderdeel uit jullie PvE betreft het archiveren van videotulen. Dient er bij de opgegeven referent een succesvolle proefoverbrenging naar een e-depot te hebben plaatsgevonden?	Ja.
78	5.1 Technische bekwaamheid – referenties	Klopt onze aanname dat videotulen onderdeel moeten zijn van de migratie?	Ja, uw aanname klopt.
79	Programma van Wensen – Wens 56	Onze Customer Care afdeling kan de gevraagde overzichten voor u genereren. U kunt deze op verzoek opvragen. Is dit voor u toereikend?	Zie eis 127.
80	Programma van Wensen – Wens 2	Onze oplossing biedt de mogelijkheid om via de internetbrowser op uw smartphone toegang te krijgen tot een webapplicatie. Volstaat dat?	Nee. Zie antwoord op vraag 22.
81	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem - Algemeen	In de aanbesteding worden verschillende zaaksystemen benoemd. Djuma, Decos (JZD/agenderen.nl) en RX Mission. Klopt onze aanname dat we moeten uitgaan van Djuma als zaakstelsel?	Ja, uw aanname is juist. U moet uitgaan van Djuma als zaakstelsel.
82	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem - Subgunningscriterium kwaliteit 4: Demonstratie	De praktijk leert dat een demonstratie een geschikt moment is voor de aanbestedende dienst om de verschillen tussen inschrijvers goed te kunnen beoordelen. U geeft echter aan dat er mogelijk slechts 45 minuten beschikbaar zijn voor een demonstratie, terwijl er ook ruimte moet zijn voor verdiepende vragen. Bent u het met ons eens dat 45 minuten in dat geval onvoldoende is om de verschillende inschrijvers goed te beoordelen?	Nee, hier zijn wij het niet mee eens.

83	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem - Indexering	Zeer gebruikelijk in iedere aanbesteding is om te mogen indexeren na 1 jaar, zoals in de GIBIT-voorwaarden opgenomen. Daarnaast is dit in het kader van redelijkheid ook niet meer dan normaal aangezien de kosten van inschrijver(s) ook jaarlijks oplopen en niet stilstaan. Kan aanbestedende dienst hier mee akkoord gaan of anders gemotiveerd aangeven waarom zij dit anders ziet?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
84	Inschrijfleidraad Raadsinformatiesysteem – Gewenste situatie	U geeft aan: Opdrachtgever behoudt zich dan ook het recht voor om toekomstige en nog niet concreet voorziene (AI) toepassingen af te nemen binnen deze Opdracht. Aan ontwikkeling en gebruik van nieuwe additionele (AI) toepassingen zitten additionele kosten. Klopt onze aanname dat deze kosten, in overleg, doorbelast kunnen worden?	Ja, alleen als wij dit ook afnemen.
85	Programma van Wensen - Algemeen	Bij de realisatie van wensen is het gangbaar om niet alleen een 'ja' of 'nee' te geven, maar ook een toelichting te verstrekken over de wijze van invulling. Kunt u ermee instemmen dat deze toelichting wordt toegestaan en meeweegt in de beoordeling?	Wij kunnen hier niet mee instemmen.
86	5.3 Financiële en economische daadkracht	In deze paragraaf richt u zich vooral op de aansprakelijkheidsverzekering. Kunt u aangeven hoe u de financiële daadkracht toetst van de inschrijvers?	De gegunde leverancier dient binnen 5 werkdagen een verzekeringsbewijs aan te leveren.
87	PvW 30	Welke derde partij wordt hiermee bedoeld?	Op dit moment is dat Valid Sign.
88	PvW 16	Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met een 'ingeplande uitzending'?	De gemeente levert de jaarkalender aan en de aanbieder plaats alle vergaderingen in het RIS, bij een activiteiten waarbij opname gewenst is (raad, RTG of commissie) wordt de opname/uitzending ook ingepland.

89	PvE Specifieke Eis 148	Volstaat het overleggen van een VOG en geheimhoudingsverklaring bij indiensttreding van medewerkers bij opdrachtnemer?	Ja.
90	PvE Specifieke Eis 62	In onze analyse fase bepalen we samen met de opdrachtgever de informatieobjecten met de metadata velden, deze definiëren wij en dan kan de opdrachtgever deze vullen. Via de servicedesk kunnen extra metadata velden worden aangevraagd en deze zullen binnen een dag worden toegevoegd. Volstaat deze werkwijze?	Ja.
91	PvE Specifieke Eis 21	Is de te realiseren koppeling met de Zaaksystemen op basis van de standaard Zaak en documentenservice?	Ja. Vermoedelijk hebben wij de 1.2 versie nodig. Een api heeft echter wel de voorkeur. We zouden dus graag weten of dit ook kan.
92	PvE Algemene Eis 30	"Inschrijver conformeert zich aan de in de Leidraad genoemde Kritieke Prestatie Indicatoren en gaat akkoord met de prestatie monitoring." Kunt u aangeven welke KPI's en welke prestatie monitoring hiermee wordt bedoeld?	De kritische succesfactoren staan op pagina 7 van de leidraad beschreven.
93	SROI	In het SROI voor opdrachtnemers document staat het beleid van Opdrachtgever beschreven. Is daarbij het uitgangspunt dat deze aanbesteding Arbeidsextensief is vanwege het feit dat de verwachte loonsom minder dan 30% is?	De vraag is ons niet helemaal duidelijk maar zie antwoord op vraag 69.