

**Opmerking :** De concept overeenkomst Mobility 2025-02-20 komt te vervallen - Zie aangepast concept overeenkomst 2025-03-24/ De verwerkersovereenkomst 2025-02-20 komt te vervallen - Zie nieuw verwerkersovereenkomst 2025-03-24

In verband met de vertraging in de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen wordt de planning aangepast. Hieronder treft u de nieuwe planning. De overige planning blijft ongewijzigd.

**Aangepaste planning:**

Publicatie eerste Nota van Inlichtingen 24-3-2025

Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen 31-3-2025, 23:59 uur

Publicatie tweede Nota van Inlichtingen 10-4-2025

| Ref. Nr. | Onderwerp                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Algemene Inkoopvoorwaarden                        | Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 14.2 van de AIV wordt gerelateerd aan de jaaromzet op basis van de Overeenkomst in plaats van de totale Opdrachtwarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2        | Algemene Inkoopvoorwaarden                        | Kunt u ten aanzien van Artikel 11.1 van de AIV bevestigen dat indien Opdrachtnemer een verplichting niet tijdig nakomt, hem een (zoals gebruikelijk) redelijke termijn wordt gegund om de verplichting alsnog na te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het uitgangspunt van mboRijnland is om Opdrachtnemer voor langere tijd te contracteren en de aanbestedende dienst heeft niet de intentie om bij eenmalige niet nakoming tot ontbinding of opzegging over te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3        | Concept Overeenkomst + Algemene Inkoopvoorwaarden | Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht dat Opdrachtgever krijgt op het platform en de tooling van Opdrachtnemer, alleen geldt voor de looptijd van de Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst bevestigt dat het gebruiksrecht van Opdrachtgever van het platform en de tooling van Opdrachtnemer alleen geldt tijdens de looptijd van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4        | Algemene Inkoopvoorwaarden                        | Kunt u in vervolg op voorgaande vraag inzake art 9.1 van de AIV bevestigen dat art 9.4 van de AIV niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Het artikel heeft betrekking op werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van Opdrachtgever zijn ontworpen en/of vervaardigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5        | Algemene inkoopvoorwaarden                        | Bij deze Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van een standaard platform van Opdrachtnemer, waarop diensten worden geleverd aan meerdere klanten. Kunt u bevestigen dat in afwijking van art 9.1 van de AIV bij deze Overeenkomst geen overdracht van bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of Derde Partijen naar Opdrachtgever plaatsvindt en daarmee artikel 9.1 van de AIV in de Overeenkomst niet van toepassing kan worden verklaard?                                                                                                                                  | Niet akkoord. Het artikel is van toepassing over wat in het kader van de opdracht tot stand wordt gebracht en niet op een standaard platform.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6        | Concept Overeenkomst + Algemene Inkoopvoorwaarden | In art 8.1 van de Concept Overeenkomst en 5.4 van de AIV staan bepalingen mbt onderaanneming. Wanneer medewerkers van Opdrachtgever zakelijk door heel NL per OV kunnen reizen, wordt daarbij gebruik gemaakt van verschillende vervoersbedrijven (concessiehouder voor bepaalde gebieden). En concessies voor OV kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst wisselen. Kunt u ermee instemmen dat alle concessiehouders van OV in Nederland (vervoersbedrijven) worden goedgekeurd door Opdrachtgever als onderaannemers zoals bedoeld in art 8.1 van de Overeenkomst en art 5.4 van de AIV? | Artikel 8.1 van de overeenkomst en art. 5.4 van AIV spreken over het inzetten van derden waarbij Inschrijver draagkracht doet op derden voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze artikelen blijven van kracht. Echter het inzetten van een onderaanneming om de overeenkomst te kunnen uitvoeren is vrij aan Opdrachtnemer, Opdrachtnemer blijft wel de hoofdverantwoordelijke van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Zodra Inschrijver een onderaannemer wil inschakelen als derden om in combinatie in te schrijven of om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, dient de onderaannemer een eigen UEA in te dienen. |

| Ref. Nr. | Onderwerp                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7        | Concept Overeenkomst                | In artikel 5.3 staat dat prijzen eenmaal per jaar kunnen worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex. Voor de eigen dienstverlening van Opdrachtnemer is dat goed. Maar prijzen van bijvoorbeeld OV vervoer kunnen gedurende het jaar worden aangepast, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft. Kunt u ermee instemmen dat in de Overeenkomst wordt opgenomen dat prijsaanpassingen van vervoersdiensten die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer worden afgenomen, door Opdrachtnemer ook mogen worden aangepast in de prijsstelling en facturering aan Opdrachtgever?                               | De aanbestedende dienst vraagt om een dienstverlening ten aanzien van registratie, administratie, advisering en rapportage met betrekking tot zakelijke mobiliteit van medewerkers, passend bij de mobiliteitsregeling van de aanbestedende dienst. De indexering is daarop gebaseerd. |
| 8        | Concept Overeenkomst                | In artikel 5.2 van de Concept Overeenkomst staat: '...betalingstermijn is minimaal 30 dagen', terwijl in artikel 19.2 van de AIV van mboRijnland staat 'een betalingstermijn van dertig dagen, tenzij anders overeengekomen'. Kunt u ermee instemmen dat de betalingstermijn in de Overeenkomst wordt opgenomen van 30 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De overeenkomst prevaleert boven de algemene voorwaarden. De betalingstermijn blijft minimaal 30 dagen.                                                                                                                                                                                |
| 9        | Concept Overeenkomst                | In artikel 5.2 van de Concept Overeenkomst staat bij het eerste punt: 'Facturatie geschiedt per maand achteraf'. Dit is helder in de operationele fase, maar betekent dit dat tijdens de implementatie (in H2 2025) de gemaakte uren dan per maand achteraf kunnen worden gefactureerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10       | Concept Overeenkomst                | In artikel 3.1 van de Concept Overeenkomst staat: 'Deze overeenkomst gaat in op 01 januari 2026, en duurt vier jaar. Er zal voorafgaand een implementatieperiode van zes maanden plaatsvinden.' Kunt u ermee instemmen dat dit wordt gewijzigd in: Deze overeenkomst gaat in op 01 juli 2025, en duurt vier en een half jaar. Er zal gedurende de eerste zes maanden een implementatie plaatsvinden en vanaf 01 januari 2026 dient de dienstverlening volledig operationeel te zijn voor gebruikers.' Deze aanpassing aangezien de Overeenkomst (en het Prijzenblad) ook betrekking heeft op de implementatie. | Akkoord. De implementatieperiode van zes maanden wordt meegenomen in de duur van de overeenkomst. Deze overeenkomst gaat daarbij in op 01 juli 2025 en duurt vier jaar en zes maanden.                                                                                                 |
| 11       | Aanbestedingsdocument + Prijzenblad | Als vervolgvraag op die mbt Artikel 1.2 van het Aanbestedingsdocument hierboven: dient in de prijs per medewerker per jaar ook het vervoersbudget te worden aangegeven, of uitsluitend de prijs van de aanvullende dienstverlening van Opdrachtnemer? In het geval het vervoersbudget dient te worden meegenomen: wat is het uitgangspunt (ervaringsgetal) van het reisbudget per gebruiker (en verdeling over trein spits en dal, BTM, overige vervoersmiddelen)?                                                                                                                                             | Er is geen sprake van een vervoersbudget per medewerker. Het gaat uitsluitend om de prijs van de aanvullende dienstverlening.                                                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Onderwerp                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12       | Aanbestedingsdocument              | In Artikel 1.2.1 van het Aanbestedingsdocument staat: 'De doelstelling van de aan te besteden opdracht is: Het contracteren van één partij die kan voorzien in de zakelijke mobiliteitsdienstverlening...'. Dit duidt erop dat er een partij wordt gecontracteerd, die beschikt over een applicatie en/of andere middelen waarmee alle zakelijke reizen ook worden betaald: Mobility as a Service. Echter in de artikelen 1.2.2 en 1.2.3 wordt er gesproken over 1.600 gebruikers (medewerkers, zoals vermeld in Prijzenblad) en jaarbedragen over 2022/2023 van EUR 130.000 incl BTW. Dit lijkt wel een heel laag vervoersbudget per medewerker per jaar. Of is die EUR 130.000 incl BTW zonder de vervoerskosten zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is zonder de vervoerskosten; deze worden separaat gefactureerd volgens de werkelijke tarieven van de vervoerders.                                                                                                                                                                                                                           |
| 13       | 1.2 Aan te besteden opdracht       | [...] mboRijnland wil dat de Opdrachtnemer niet alleen de dienst verleent, maar ook de implementatie van de zakelijke mobiliteit realiseert [...]<br>Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'zakelijke mobiliteit'? Dit is op meerdere manieren te interpreteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De aanbestedende dienst vraagt om een dienstverlening ten aanzien van registratie, administratie, advisering en rapportage met betrekking tot zakelijke mobiliteit van medewerkers, passend bij de mobiliteitsregeling van de aanbestedende dienst. De zakelijke mobiliteit wordt verder verduidelijkt in de Eisen ten aanzien van de opdracht. |
| 14       | 1.2.1 Doelstelling van de opdracht | [...]Het contracteren van één partij die kan voorzien in de zakelijke mobiliteitsdienstverlening [...]<br>Verderop in het document lezen wij dat er een samenwerking is met de NS voor het gebruik van NS-Business Cards. Hiervoor is er al een contract met de NS aanwezig tussen aanbestedende dienst en NS. Om de NS-Business Cards volledig te kunnen beheren voor aanbestedende dienst is een inschrijver met een officieel Facilitator van de NS nodig die wordt toegevoegd aan het bestaande contract. Strikt genomen wordt er voor deze samenwerking dan één partij gecontracteerd, maar wordt er tevens gebruik gemaakt van het bestaande contract tussen aanbestedende dienst en NS. Is dit akkoord?<br>Wanneer dit niet akkoord is dient aanbestedende dienst zich te realiseren dat een groot deel van de markt wordt uitgesloten en dat de bestaande NS-Business Cards moeten worden vervangen door een andere kaart waarbij hogere kosten en lagere kortingen zullen worden gehanteerd. | mboRijnland werkt met NS Business Cards en wenst dit te blijven doen, gezien het al bestaande contract met NS Reizigers. Daarnaast, zoals in de scope van de aanbestedingsstukken vermeld zoekt mboRijnland een leverancier die de dienst levert dat valt onder de scope van de opdracht.                                                       |
| 15       | 4.4 Presentatie                    | U geeft een 5-tal punten aan die moeten worden beantwoord tijdens de presentatie. De gegeven 25 minuten zijn erg kort. Kunt u dit uitbreiden naar 45 minuten, dit zal vanzelfsprekend leiden tot minder vragen vanuit aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Inschrijver krijgt 40 minuten de tijd om te presenteren. De overige 20 minuten zijn aan het team voor eventuele vragen/ verduidelijking.                                                                                                                                                                                                        |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht                            | <p>Punt 22: Registratie gebruik van zakelijk auto's</p> <p>Is er een vloot van eigen auto's of leaseauto's beschikbaar of wordt er bedoeld op zakelijk gebruik van privéauto's?</p> <p>Punt 33 a iii: in een reis moeten meerdere bestemmingen kunnen worden opgegeven</p> <p>Kunt u deze eis toelichten met een voorbeeld?</p> <p>Punt 33 a iv: Zakelijke reizen en woonwerkverkeer kan in één declaratie worden gecombineerd.</p> <p>Wat bedoelt u precies? Voor de rapportageverplichting is het van belang dat er onderscheid wordt gemaakt tussen woon-werk- en zakelijke kilometers. Ook zijn het strikt genomen verschillende reizen en dienen ook zo geregistreerd te worden. Wanneer u bedoelt dat de maandelijkse declaratie zowel woon-werk- als zakelijke kilometers moet bevatten, vinden wij dat logisch. Kunt u dit verhelderen in uw antwoord en evt in de eis?</p> <p>Punt 35: De opdrachtgever dient geautomatiseerde account-provisioning vanuit mboRijnland te ondersteunen via een API.</p> <p>Bedoelt u hiermee Single Sign On? Zo ja, via welke aanbieder? Zo nee, kunt u deze eis verduidelijken?</p> | <p>Punt 22: Momenteel zijn er 6 zakelijke auto's in gebruik, overige auto's zijn privéauto's die ook zakelijk gebruikt worden.</p> <p>Punt 33 a iii: Medewerker X rijdt 's morgens met de auto van thuis naar mboRijnland locatie Zoetermeer. (woon-werk-verkeer). In de loop van de ochtend rijdt de medewerker voor een overleg naar mboRijnland-locatie Alphen aan de Rijn (zakelijke reis). 's Middags rijdt hij voor een overleg van Alphen aan de Rijn naar de MBO Raad in Woerden (zakelijke reis). Daarna rijdt de medewerker van Woerden naar huis (zakelijke reis).</p> <p>Punt 33 a iv: Zie daarvoor bovenstaand voorbeeld. De reizen worden in één declaratie per dag gecombineerd en afzonderlijk geëvalueerd.</p> <p>Punt 35: Geautomatiseerde account provisioning betekent dat de applicatie gebruikersaccounts automatisch aanmaakt op basis van automatische gegevensuitwisseling middels een API. Single Sign On is opgenomen in separate eisen.</p> |
| 17       | 1.2.3 Vereiste Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht. | <p>Vraag derde kerncompetentie:</p> <p>U vraagt ervaring met het koppelen van externe diensten, kunnen wij ervan uitgaan dat u hier doelt op een (API) koppeling met AFAS en een koppeling met een externe dienst als de NS voor de NS-Business Cards?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Externe diensten: bijvoorbeeld NS Business Cards                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18       | 1.2.3 Vereiste Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht. | <p>Vraag eerste en tweede kerncompetentie:</p> <p>Bij de eerste en tweede Kerncompetentie worden verschillende periodes genoemd en bij de derde helemaal geen. Gezien de grote toename van dienstverleners op dit vlak in de afgelopen korte periode (na Covid pandemie), sluit u bij de periode van 3 jaar veel partijen uit. Om een meer gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u om bij het eerste punt de periode te verkorten tot 1 jaar, gelijk aan punt twee. Of, zoals bij punt 3, helemaal geen periode noemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19       | 1.2.3 Vereiste Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht. | <p>Vraag eerste kerncompetentie:</p> <p>Bij de eerste Kerncompetentie vraagt u 'ervaring met het leveren en beheren van zakelijke mobiliteit [...]'. Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met 'zakelijke mobiliteit'. Klopt dat het dat u hier doelt op een (web)applicatie die uw medewerkers ontlast bij het registreren en declareren van zakelijke mobiliteit? Of bedoelt u iets anders? Als dit zo is, graag toelichting hierop.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De dienstverlening betreft niet alleen het leveren van een app maar wordt verder verduidelijkt in de eisen ten aanzien van de opdracht en in de opdrachtdefinitie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20       | 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht                     | <p>De omvang van de opdracht is gebaseerd op de jaarbedragen van de jaren 2022 en 2023. De kosten over de jaren 2022 en 2023 liggen op €130.000 inclusief btw. Deze jaren waren pilotjaren. mboRijnland verwacht dat de kosten de komende jaren lager liggen.</p> <p>Waren deze kosten totaal over 2022 en 2023 of waren het de gemiddelde kosten per jaar? Kunt u omschrijven waar deze kosten uit bestaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit waren de gemiddelde kosten per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21       | Verwerkersovereenkomst                                           | Het lijkt erop dat de verwerkersovereenkomst ontbreekt, maar enkel een bijlage is toegevoegd. Kunt u de verwerkersovereenkomst alsnog toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Er is een nieuwe verwerkersovereenkomst 2025-03-24 toegevoegd. De verwerkersovereenkomst 2025-02-20 komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Ref. Nr. | Onderwerp                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22       | Eis 33 c.i                     | De gevraagde functionaliteit voor carpooling is niet beschikbaar binnen de huidige infrastructuur. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Dit zou ons in staat stellen om ons te concentreren op functies die effectief kunnen worden ondersteund binnen onze bestaande technische mogelijkheden.                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                               |
| 23       | Eis 33 1x.                     | Wij geven inzicht door middel van het tonen van de totale kilometerafstand die berekend is op basis van een routeplanner. We veronderstellen dat dit akkoord is. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                    |
| 24       | Eis.33 1 v.                    | We berekenen de terugreis als apart traject. Deze afstand kan dus afwijken t.o.v. de heenreis, bv. ten gevolge van éénrichtingstraten of snelweg op- en afritcomplexen. Kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                    |
| 25       | Eis 33, 1 iv                   | Wij werken met een enkele registratie van of een zakelijke reis of van een woon-werk reis. Op één dag kan er uiteraard wel een onderscheid worden gemaakt, maar één registratie kan op één en maximaal één reisreden worden geboekt. Kunt u deze eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                   |
| 26       | Eis 33, 1 ii.                  | Gemaakte reizen met het eigen vervoer kunnen hergebruikt worden, voor ritten met de trein of BTM wordt informatie automatisch in het platform geüpload. We veronderstellen dat dit akkoord is, kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                                    |
| 27       | Eis 24                         | Inschrijver begrijpt niet wat u bedoelt. Kunt u deze eis toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eis 24 komt te vervallen.                                                                                                                                                   |
| 28       | Eis 23                         | De data kunnen wij inzichtelijk maken, echter de omzetting van de abonnementen is een actie die bij de kaarthouder zelf hoort. Bent u zich hier bewust van?                                                                                                                                                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst is hiervan bewust.                                                                                                                                  |
| 29       | Eis 22                         | Bent u zich er bewust van dat het gebruik van zakelijke auto's zelf geristreerd dient te worden en dit niet automatisch verschijnt in het platform?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Incidenteel gebruik van een flexibele druppel van het rittenregistratiesysteem van de 6 auto's wordt op dit moment handmatig geregistreerd.                                 |
| 30       | Eis 15                         | Kunt u toelichten of het hier gaat om parkeerbonnen of het gebruik van straat-parkeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het gaat in eis 15 om parkeerbonnen.                                                                                                                                        |
| 31       | Eis 12                         | Kunt u aangeven wat u bedoelt met flexibel vergoeden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met flexibel vergoeden worden verschillende vergoedingen bedoeld die afhankelijk zijn van de situatie, zoals thuiswerkvergoedingen/ Woon-Werk verkeer/ Zakelijk/ Fiets etc. |
| 32       | Eis 10                         | Kunt u aangeven wat u bedoelt met migreren? inschrijver veronderstelt dat reishistorie niet hierin gemigreerd hoeft te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Migratie van reishistorie is nodig voor zo ver hantering van bewaartermijnen uit het beleid van Opdrachtgever daarom vraagt.                                                |
| 33       | Concept overeenkomst, art. 4.2 | Gegeven de uitdagende aard van het verhogen van klanttevredenheid, vooral wanneer deze niet aan de gestelde norm voldoet, is het realistisch en praktisch haalbaar om binnen twee weken een verbeterplan op te stellen en uit te voeren? Kunnen er aanpassingen worden gemaakt aan deze termijn om ervoor te zorgen dat het verbeterplan effectief en duurzaam is, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening? | De termijn twee weken bij het niet behalen van de KPI's blijft gehandhaafd, echter gaat dit wel in overleg met Opdrachtgever.                                               |
| 34       | Eis 33, c. iii                 | Persoonlijke gegevens ontvangen wij automatisch via de koppeling met jullie HR systeem AFAS. daarom is het niet mogelijk om persoonlijke gegevens zoals NAW-gegevens te wijzigen in het platform. De gebruiker kan uiteraard wel de eigen gegevens inzien. Kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                | Dit heeft betrekking op de aanvullende persoonlijke gegevens zoals favoriete locaties etc. Gegevens uit het HR Systeem (Nu Afas) kunnen niet gewijzigd worden.              |
| 35       | Mobility document, eis 5       | Gaat u er mee akkoord dat de klantenservice/servicedesk beschikbaar is op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord.                                                                                                                                                                    |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36       | Prijzenblad                                   | In het huidige Prijzenblad lijkt er geen ruimte te zijn om maandelijkse kosten op te geven, die verband houden met de beheerkosten en het onderhoud van het platform. Aangezien wij dergelijke maandelijkse kosten maken om het platform operationeel te houden, zouden jullie een sectie kunnen toevoegen aan het Prijzenblad waar deze maandelijkse kosten kunnen worden gespecificeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er wordt een prijs per medewerker per jaar gevraagd. Hierin dienen de kosten voor beheer en onderhoud inbegrepen te zijn.                                                                                 |
| 37       | Aanbestedingsdocument                         | U geeft in het aanbestedingsdocument zeer gedetailleerd invulling aan de eisen rondom declaraties door medewerkers, waarbij veel eisen specifieke voorwaarden stellen rondom gebruiksgemak door de medewerkers. Als Inschrijver hebben we gebruiksgemak en eenvoud bij het indienen van declaraties altijd voorop, en ontwerpen daartoe zowel de functionaliteit als gebruikersinteractie. Daarmee geven we ook op delen andere invulling dan nu in de eisen staat, en is er in de markt onderscheid tussen de verschillende dienstverleners. Bent u bereid de eisen voor declaratie te versimpelen tot de benodigde soorten declaraties en bijbehorende vast te leggen informatie en daarbij gebruiksgemak als kwaliteitscriterium te hanteren? | Niet akkoord. De geëiste functionaliteiten ten aanzien van de declaraties dient de aanbestedende dienst in de toekomst te kunnen gebruiken.                                                               |
| 38       | Aanbestedingsdocument                         | U geeft aan dat OV reizen gedeclareerd kunnen worden. In de door Opdrachtnemer voorgestelde dienst worden die direct via de OV-chipkaart (of ander toegangsbewijs) verrekend en is declaratie niet meer noodzakelijk. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst eist dat de registratie en afwikkeling wel verwerkt dienen te worden.                                                                                                             |
| 39       | Concept Overeenkomst                          | Voor het gebruik van diverse mobiliteitsdiensten, zoals het OV, OV-chipkaart, parkeren zijn specifieke gebruikersvoorwaarden van toepassing. In de huidige overeenkomst zijn deze nu uitgesloten. Bent u bereid deze te accepteren voor het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde zakelijke mobiliteitsdienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Mochten deze mobiliteitsdiensten in de toekomst toegevoegd worden zal dit apart bekeken worden.                                                                                             |
| 40       | Aanbestedingsdocument en concept overeenkomst | Kunt u bevestigen dat u met deze uitvraag op zoek bent naar 1 Opdrachtnemer die voor u de gehele zakelijke mobiliteitsdienstverlening organiseert met OV-chipkaart, OV-kosten, verwerking van declaraties, advisering, etc. en u van Opdrachtnemer daarvoor 1 factuur ontvangt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Deze aanname is niet correct. Zie ook antwoord op vraag 14.                                                                                                                                               |
| 41       | Concept Overeenkomst                          | U hanteert de mogelijkheid tot opzeggen met een termijn van 6 maanden. Bent u bereid deze voorwaarde wederkerig te maken en daarbij alleen op gegronde reden de overeenkomst op te zeggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De opzegtermijn voor Opdrachtnemer wordt aangepast naar een termijn van 12 maanden.                                                                                                                       |
| 42       | Aanbestedingsdocument                         | U benoemt in de aanbesteding vaker de NS Business Card. Kunt u bevestigen dat u hiermee in brede zin een door de medewerker te hanteren ov-chipkaart of ander toegangsbewijs voor het OV bedoelt, die door de Opdrachtnemer geleverd dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                 |
| 43       | Aanbestedingsdocument                         | U vraagt om functionaliteit omtrent carpoolen. Deze functionaliteit om ritten aan te bieden, af te nemen en reserveringen te zien, is in de zakelijke mobiliteitsmarkt zelden gevraagd en wordt daarom door ons (en anderen) niet geboden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of te zien als wens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                 |
| 44       | Aanbestedingsdocument                         | U vereist het recht op een jaarlijkse audit. Kunt u hierbij opnemen dat een audit minimaal 4 weken van te voren wordt aangekondigd en niet zonder gegronde redenen wordt uitgevoerd, om impact voor Inschrijver te beperken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het minimaal 4 weken vooraf aankondigen van een audit is akkoord. De aanbestedende dienst heeft echter geen gegronde redenen nodig om het recht te hanteren op een jaarlijkse audit, dat is niet akkoord. |
| 45       | Aanbestedingsdocument                         | Kunt u toelichten welke data richting het financiële deel van AFAS aan uw kant u verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Voor de financiële administratie is alleen relevant de kosten woon-werkverkeer belast per team (kostenplaats). De overige uitsplitsing komt via de salarisverwerking.                                     |

| Ref. Nr. | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46       | Aanbestedingsdocument       | U vereist het registreren van gebruik van zakelijke auto's. Kunt u toelichten welke registratie dit betreft? Gaat het daarbij om poolauto's die digitaal ontsloten kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er zal een koppeling moeten plaatsvinden met een rittenregistratiesysteem (nu Webfleet) voor de zes zakelijke auto's. De rapportage van de uit dit systeem afkomstige data dient via de mobility app plaats te vinden. Ook goedkeuring van de betreffende leidinggevende van Opdrachtgever dient via de mobility app te gaan. Zie ook eis 14. |
| 47       | Aanbestedingsdocument       | U vereist het signaleren van onjuist gebruik en onjuiste registratie. Als Inschrijver weten we daarbij nimmer wat onjuist is, waarbij er tussen werkgever en werknemer speciale of aparte afspraken kunnen worden gemaakt, die niet bij ons bekend zijn. Onjuist gebruik signaleren kan daarbij alleen plaats vinden op basis van vooraf met Opdrachtgever afgesproken situaties die als "uitzondering" worden gezien (zoals OV reizen in het weekend). Over deze reizen en registraties wordt u altijd voorzien van een volledige rapportage, die u in staat stelt te controleren of het daadwerkelijk onjuist gebruik is. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan deze eis? | De dienstverlening dient te passen bij de mobiliteitsregeling van Opdrachtgever zoals algemene regels ten aanzien van declaraties op feestdagen.                                                                                                                                                                                              |
| 48       | Aanbestedingsdocument       | U eist het faciliteren van CO2 gunstige vervoermiddelen, maar benoemt daarbij alleen een middel om toegang te krijgen tot het openbaar vervoer (te weten de NS Business Card). Er zijn vele soorten CO2 gunstige vervoermiddelen, zoals het Openbaar Vervoer en elektrische deelmobiliteit (bv. deelfiets, deelscooter en elektrische deelauto's), die ofwel via een OV-chipkaart of app te gebruiken zijn. Bedoelt u met deze eis juist het faciliteren van de toegang tot al deze CO2 gunstige vervoermiddelen, los van de wijze waarop?                                                                                                                                            | mboRijnland wil open staan voor huidige en toekomstige opties om CO2 gunstig reizen aan te bieden.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 49       | Aanbestedingsdocument       | U vraagt expliciet om het beheren van de NS Business Cards. In de markt voor zakelijke mobiliteit zijn er meerdere mogelijkheden om werkgevers en hun medewerkers de toegang tot mobiliteit aan te bieden, via o.a. apps en OV-kaarten. Als Inschrijver bieden we daarvoor onze eigen kaart. Kunt u deze eis aanpassen naar het leveren en beheren van een OV-chipkaart of gelijksoortig middel voor toegang tot mobiliteit en openbaar vervoer? Daarmee borgt u een gelijke kans voor dienstverleners in de zakelijke markt.                                                                                                                                                         | Zie vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50       | Aanbestedingsdocument       | Kunt u de in uw aanbesteding benoemde mobiliteitsregeling die inschrijver geacht wordt te implementeren en te ondersteunen met applicatie en dienst, met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze wordt na gunning gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 51       | Aanbestedingsdocument       | U vraagt om een referentie waaruit blijkt dat inschrijver ervaring heeft met het koppelen van externe diensten. U heeft hierover geen toelichting geschreven en in de eisen is ook niks terug te vinden over welke soort externe diensten u hier bedoeld. Kunt u deze referentie eis nader toelichten, met name voor wat u precies bedoelt met externe diensten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52       | Privacy en Security         | Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan om na mogelijke gunning afspraken met betrekking tot bewaartermijnen verder af te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord, mits de bewaartermijnen dusdanig worden ingericht dat deze voldoen aan de wet- en regelgeving en het beleid van mboRijnland.                                                                                                                                                                                                         |
| 53       | Privacy en Security         | Gegevens worden binnen de EER opgeslagen. Gezien de opzet en de manier van werken van veel IT partijen (Google, Microsoft, Amazon, etc.) is het echter onmogelijk 100% garantie af te geven op het verwerken van gegevens binnen de EER. Dit kan ons inziens geen enkele partij garanderen die met deze partijen werken. Is opdrachtgever bereid de eis hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54       | Diensten en Functionaliteit | Inschrijver constateert dat u het - beheer- over de NS Business Card wenst, maar dat de levering van toegang tot (openbaar) vervoer geen onderdeel is van deze uitvraag. Kunt u bevestigen dat de toegang tot (openbaar) vervoer, inclusief de levering van daaraan gekoppelde middelen zoals de mobiliteitskaart, apps voor toegang tot deelvervoer en/of e-tickets, geen onderdeel is van deze uitvraag? Kunt u daarbij aangeven op welke termijn u voornemens bent de toegang tot (openbaar) vervoer aan te besteden?                                                                                                                                                              | Correct, zodra een aanbesteding zich aandient zal mboRijnland dit publiceren.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Ref. Nr. | Onderwerp                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55       | Diensten en functionaliteit    | Verwacht opdrachtgever dat de inschrijver met betrekking tot de facturatie en betaling van de NS Business Card als tussenpersoon optreedt? Dus dat de inschrijver de ontvangst, verwerking, controle van de factuur en de betaling voor u uitvoert naar NS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De controle en de betaling doet de aanbestedende dienst zelf.                                                                                                                                                                                         |
| 56       | Algemeen                       | "Data-eigenaarschap bestaat niet echt als juridische term; in die context bestaat alleen eigenaarschap van zaken of intellectueel eigendom. Persoonsgegevens blijven ook altijd van de betrokkene; dit eigenaarschap is niet overdraagbaar. Het is ook daarom dat de AVG spreekt van verantwoordelijkheid. Inschrijver ziet zichzelf voor het grootste deel van de dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke. Voor het deel van de dienstverlening waarvoor we verwerker zijn, sluiten we graag een verwerkersovereenkomst af. Is opdrachtgever bereid de exacte AVG-rollen van beide partijen in een later stadium in overleg vast te leggen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord.<br>Het sluiten van een verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de aanbesteding en zal dan ook na gunning afgestemd worden met Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat echter niet akkoord met het afstemmen van AVG rollen na gunning. |
| 57       | Concept Overeenkomst           | Er zijn inschrijvers die werken op basis van een facilitatorovereenkomst met NS voor levering van een NS Business Card en er zijn inschrijvers die werken op basis van een BKA-overeenkomst (BKA=bedrijvenkaartaanbieder) voor levering van een mobiliteitskaart.<br><br>Partijen die werken op basis van een BKA-overeenkomst stellen doorgaans de vraag om expliciet te bevestigen dat Opdrachtgever op zoek is naar één partij voor de gehele dienstverlening (inclusief mobiliteitskaart) en géén contract zal sluiten met een andere partij dan de winnaar van deze aanbesteding. Het achterliggende doel van de vragensteller is dan om partijen die werken op basis van een facilitatorovereenkomst uit te sluiten van deze aanbesteding. De NS facilitator overeenkomst legt namelijk aan facilitator de verplichting op om ervoor te zorgen dat NS met Opdrachtgever een overeenkomst sluit. (Opdrachtgever heeft nu al zo'n overeenkomst met NS gesloten.)<br><br>Als Opdrachtgever het aantal inschrijvers niet (onbedoeld) wenst te beperken, verzoeken wij u te bevestigen dat u inschrijvers die werken op basis van een facilitator-overeenkomst niet wenst uit te sluiten. | Zie antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                             |
| 58       | Overeenkomst artikel artikel 5 | Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid willen hebben om (éénmalige en periodieke) vergoedingen en tarieven, buiten de indexering zoals hierboven beschreven, van tijd tot tijd te wijzigen indien:<br><br>a) een belangrijke toeleverancier haar prijzen verhoogt;<br>b) de diensten worden aangepast in het kader van wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving;<br>c) de diensten worden aangepast in het kader van verdere beveiliging en/of compliance.<br><br>Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan en bovenstaande punten aan artikel 5 van de Overeenkomst toevoegen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 59       | Programma van Eisen nr. 66     | Vanwege de gevoelige aard van de logs en de vereisten voor manipulatiebestendigheid is het niet mogelijk om de standaardinstellingen voor één Opdrachtgever in een multi-tenantomgeving te wijzigen. Met het verlengen van de bewaartermijn zijn derhalve kosten gemoeid. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat verlenging van de bewaartermijn op kosten van Opdrachtgever plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                              |

| Ref. Nr. | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60       | Programma van Eisen nr. 66            | Raadplegingen worden niet gelogd - dat zou onredelijke kosten veroorzaken vanwege de hoeveelheid gegevens. Gaat u hiermee akkoord en kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord.                                                                                                                                                                          |
| 61       | Programma van Eisen nr. 60            | Toegang tot de data die wij hosten is noodzakelijk om support te kunnen bieden en om vragen te kunnen beantwoorden die medewerkers aan ons stellen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wij toegang hebben tot de data die wij hosten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord.                                                                                                                                                                          |
| 62       | Programma van Eisen nr. 57            | Kan de vereiste 6 maanden in eis 57 worden gewijzigd van zes naar drie maanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                          |
| 63       | Programma van Eisen nr. 49 en nr. 54. | Opdrachtgever veronderstelt dat deze eisen betrekking hebben op gegevens die toebehoren aan of betrekking hebben op Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Correct                                                                                                                                                                           |
| 64       | Verwerkersovereenkomst - Algemeen     | In de door Opdrachtgever verzonden zip-bestanden met betrekking tot de aanbesteding ontbrak de verwerkersovereenkomst. Wel was de bijlage bij de verwerkersovereenkomst opgenomen in deze bestanden, op basis waarvan Opdrachtnemer vermoedt dat de betreffende verwerkersovereenkomst de 'Model Verwerkersovereenkomst 4.0 Behorende bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0' betreft. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                    | Zie nieuw verwerkersovereenkomst 2025-03-24                                                                                                                                       |
| 65       | Verwerkersovereenkomst artikel 13     | Kan Opdrachtgever ermee instemmen deze artikel te vervangen door een eenduidige aansprakelijkheidsbepaling die verwijst naar de hoofdovereenkomst, waarvan deze verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, luidende:<br><br>Indien en voor zover Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of het niet naleven van relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens, is de aansprakelijkheid, inclusief vrijwaringen, van Verwerker voor schade ter zake, beperkt tot hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid. Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet? | Niet akkoord. De eventuele schade die wordt veroorzaakt uit hoofde van de verwerkersovereenkomst is dusdanig dat dit niet opweegt tegen de reguliere aansprakelijkheidsbeperking. |
| 66       | Verwerkersovereenkomst artikel 11.3   | Artikel 11.3 gaat in de formulering uit van 'dezelfde verplichtingen', waar Opdrachtnemer meent dat 'minimaal vergelijkbare verplichtingen' beoogd is. Gaat Opdrachtgever er akkoord om artikel 11.3 van de Verwerkersovereenkomst als volgt te formuleren:<br><br>Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal vergelijkbare verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd.                                                                                                                                                                       | Akkoord.                                                                                                                                                                          |
| 67       | Verwerkersovereenkomst artikel 11.1   | Kan Opdrachtgever ermee instemmen om in artikel 11.1 van de Verwerkersovereenkomst op te nemen dat, aangezien Mobiliteitsdienstverleners in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke optreden en derhalve als verantwoordelijke (controller) en niet als subverwerker worden aangemerkt, zij niet hoeven te worden opgenomen in de lijst van subverwerkers in Bijlage 1 en dat gelet daarop voor de doorgifte van persoonsgegevens aan de Mobiliteitsdienstverlener geen afzonderlijke toestemming van Opdrachtgever vereist is? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd toelichten?                                                                                             | Akkoord.                                                                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                       |
|----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 68       | Verwerkersovereenkomst artikel 7.7 (en eis 55 uit het PvE) | <p>Opdrachtnemer acht het belangrijk dat de verwerkingsverantwoordelijke rekening houdt met relevante certificeringen van de verwerker bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit.</p> <p>Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan zich te verplichten altijd rekening te houden met de relevante certificeringen van de verwerker bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit, en het volgende aan artikel 7, lid 7 onder a toe te voegen: Om te voorkomen dat aspecten worden onderzocht die reeds door de ISO 27001-auditor zijn beoordeeld, dient vóór de uitvoering van een audit te allen tijde eerst kennis te worden genomen van de bij Opdrachtnemer aanwezige certificeringsdocumentatie.</p> | Zie nieuw verwerkersovereenkomst 2025-03-24    |
| 69       | Verwerkersovereenkomst artikel 4                           | Kan Opdrachtgever toelichten in welke mate het convenant nog van toepassing is en wat de inhoud daarvan is, aangezien de uitgevraagde dienstverlening geen onderwijsmiddel is (en Opdrachtnemer geen partij bij het genoemde Convenant)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie nieuw verwerkersovereenkomst 2025-03-24    |
| 70       | Overeenkomst artikel 5.4                                   | Kan Opdrachtgever verduidelijken wat in het laatste gedeelte van de eerste zin van artikel 5.4 van de Overeenkomst bedoeld wordt? Het lijkt erop dat er enkele woorden ontbreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie aangepaste concept overeenkomst 2025-03-24 |
| 71       | Overeenkomst artikel 5.3                                   | <p>Is het voor de Opdrachtgever mogelijk om inzake het indexeren van prijzen, artikel 5.3 van de Overeenkomst te vervangen door onderstaande beschrijving:</p> <p>Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, om jaarlijks met ingang van een nieuw kalenderjaar de periodieke vergoedingen voor diensten te verhogen door middel van de procentuele verandering tussen het derde kwartaal van het lopende en het voorgaande kalenderjaar van de consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2015 = 100).</p>                                                                                                                                                                        | Niet akkoord.                                  |
| 72       | Overeenkomst artikel 5                                     | Opdrachtnemer ontvangt van mobiliteitsdienstverleners en OV-bedrijven bedragen in verband met bijvoorbeeld (verkeers)boetes, contractuele boetes, kosten voor onjuist gebruik van vervoermiddelen of naheffingen. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze bedragen mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever, die deze vervolgens kan doorbelasten aan de werknemers. Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Deze aannahme is correct.                      |
| 73       | Overeenkomst artikel 5                                     | <p>Kan Opdrachtgever het volgende toevoegen aan artikel 5:</p> <p>Indien de Opdrachtgever en zijn werknemers relevante informatie niet tijdig, volledig en correct aanleveren, heeft Opdrachtnemer het recht om aanvullende (administratieve) kosten in rekening te brengen ter dekking van gemaakte herstelkosten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord.                                  |
| 74       | Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.4                    | Opdrachtnemer accepteert geen algemene vrijwaringen. Kan Opdrachtgever deze bepaling buiten toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord.                                  |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel 14.2 | <p>Opdrachtgever stelt voor om de aansprakelijkheidsbepaling in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten en in plaats daarvan de volgende aansprakelijkheidsbepaling in de Overeenkomst op te nemen:</p> <p>De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige ander hoofde, daaronder mede maar niet enkel begrepen enige garantie en/of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Opdrachtnemer van Klant ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) verminderd met de bedragen (exclusief BTW en overheidswege opgelegde heffingen) die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van Mobiliteitsdienstverleners voor door Klant en/of Gebruiker gebruikte Mobiliteitsdiensten, gerekend over een periode van twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro), waarbij een reeks van opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen, geldt als één gebeurtenis.</p> | Niet akkoord.                                                                                                                                      |
| 76       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel 10.1 | <p>Gezien de bijzondere aard van de Diensten en de Prestatie, is het hanteren van fatale termijnen niet redelijk of gebruikelijk.</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tussen partijen overeengekomen termijn slechts als fatale termijn geldt indien dit expliciet is overeengekomen, en tevens instemmen met de herformulering van artikel 10.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waarin wordt vastgelegd dat het niet behalen van de service levels, inclusief de daaraan gekoppelde termijnen, niet automatisch tot verzuim leidt, maar dat eerst een verbeterplan wordt opgesteld dat, na goedkeuring door Opdrachtgever, door Opdrachtnemer dient te worden nageleefd, waarbij verzuim pas intreedt indien Opdrachtnemer, na het verstrijken van een overeengekomen termijn, het verbeterplan of de overeengekomen service levels structureel niet naleeft?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 2                                                                                                                                        |
| 77       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel 9    | <p>Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing. Juridisch gezien verkrijgt men bij SaaS geen gebruiksrecht of licentie, maar een abonnement op functionaliteit (en).</p> <p>Kan Opdrachtgever in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een abonnement op functionaliteit(en) verkrijgt en dat er over en weer geen sprake zal zijn van overdracht van intellectuele eigendomsrechten? En kan Opdrachtgever dientengevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing wordt verklaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag 5                                                                                                                                        |
| 78       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel 7.2  | Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het toevoegen van de volgende passage aan artikel 7.2: "voor zover Personeel van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever de werkzaamheden verricht"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                           |
| 79       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel 5.6  | Opdrachtnemer accepteert een dergelijk algemene vrijwaring niet, zeker niet gezien deze voorbij gaat aan de vraag of de bestuurlijke boete gerelateerd is aan een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Gelet daarop, kunt u bevestigen dat artikel 5,6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord; het betreft bestuurlijke boetes opgelegd als gevolg van de overeenkomst, niet zijnde als gevolg van tekortkoming door Opdrachtgever. |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord      |
|----------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 80       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel<br>5.3 | <p>Het in acht nemen van overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft afgesloten, brengt voor Opdrachtnemer aanzienlijke onzekerheid en onduidelijkheid met zich mee. Kan Opdrachtgever ermee instemmen om dit artikel als volgt te herformuleren:</p> <p>De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover mogelijk, in de uitvraag kenbaar gemaakt en mits dit de Prestatie van Contractant niet verzaart, in acht nemen.</p> | Niet akkoord. |
| 81       | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden artikel<br>5.2 | Een algemene garantieverplichting die aangeeft dat de Prestatie in alle opzichten voldoet aan de overeenkomst is een verzwarende van de reguliere verplichtingen van een Opdrachtnemer, welke niet noodzakelijk om nakoming van de verplichting van Opdrachtnemer onder de Overeenkomst af te kunnen dwingen. Kunt u bevestigen dat de volgende formulering niet van toepassing zal zijn "dat de geleverde Prestaties in alle opzichten voldoet aan de Overeenkomst, aan de algemeen of gebruikelijke normen".        | Niet akkoord. |