

Fictieve casus PVE 1 Integriteit- en fraudeonderzoek

Vermoeden van niet-integer handelen, mogelijke uren-fraude

Onderstaande casus is opgesteld als onderdeel van een fictieve opdracht. Het doel is inzicht te verkrijgen in de werkwijze en methodologie bij een dergelijke situatie.

Achtergrond en aanleiding:

Een medewerker van de locatie WTL meldt zich via de mail bij het Meldpunt Integriteit met zorgen over een aantal collega's in het team. Volgens de melder staan deze collega's op papier voor een 40-urige werkweek op contract maar zijn zij in de praktijk slechts 32 uur per week op locatie aanwezig. De melder vermoedt dat deze collega's worden voorgetrokken door de locatiemanager en geeft aan dat de leidinggevende daarom niet direct benaderd kan worden over deze kwestie.

Het Meldpunt Integriteit neemt contact op met de HR-adviseur van de regio om meer informatie te verkrijgen. De HR-adviseur koppelt terug dat er voor een aantal collega's maatwerkafspraken zijn gemaakt m.b.t. hun rooster. De overige uren zouden worden ingevuld via thuiswerken. Dit zou in afstemming zijn met de adjunct-regiomanager. Het Meldpunt Integriteit koppelt deze informatie terug aan de melder. De melder reageert echter met de opmerking dat het hier gaat om woonbegeleiders en twee huismeesters. Naar de mening van de melder is het niet logisch dat deze functies op enige wijze vanuit huis kunnen worden uitgevoerd. Het Meldpunt krijgt ook vragen bij het verhaal en besluit extra informatie op te vragen bij het teamhoofd HR.

Het teamhoofd HR geeft aan de situatie vreemd te vinden. Woonbegeleiders en huismeesters worden doorgaans niet geacht thuis te werken. Het teamhoofd vraagt dezelfde HR-adviseur naar de inhoud van deze maatwerkafspraken maar de HR-adviseur geeft aan hier geen details van te hebben en verwijst naar de locatiemanager. Het Meldpunt schakelt vervolgens de regiomanager in om via deze route de locatiemanager te bevragen. Echter, na uitvraag blijft onduidelijkheid bestaan. De locatiemanager verwijst naar de adjunct-regiomanager, terwijl de adjunct-regiomanager juist terugverwijst naar de locatiemanager. Er wordt nergens concreet antwoord gevonden op de vraag hoe de thuiswerkuren van deze functies worden ingevuld.