

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Onderhoud en vervanging van overheaddeuren  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Fryslân  
**Referentie:** 25.EA.5

### **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage 2, Rijksvoorwaarden, aansprakelijkheid

### **Vraag:**

Wij vragen u om bij Artikel 21 van de Rijksvoorwaarden ARVODI 2018 het volgende toe te voegen: ‘Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor indirecte schade (waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gevolgschade die niet rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer). De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer’.

### **Antwoord:**

Akkoord, dit wordt toegevoegd.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 4, Prijzenblad, tarieven Waddeneilanden

**Vraag:**

In het Prijzenblad kunnen wij voor de Waddeneilanden de jaarprijs Onderhoud separaat afprijzen. Wij willen dit ook graag doen voor de Variabele kosten (de uur- en voorrij tarieven). Kunt u dit mogelijk maken in het Prijzenblad zodat wij separatie uur- en voorrij tarieven kunnen afgeven voor de Waddeneilanden?

**Antwoord:**

De voorrijkosten voor de Waddeneilanden worden als optie in het Prijzenblad meegenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eis 41, storing

**Vraag:**

U schrijft in Eis 41 dat bij een storing of gebrek de kosten om deze te herstellen, vallen onder de Overeenkomst. Wij vragen u om deze Eis te laten vervallen. Het is zo dat Inschrijver niet bekend is met de huidige situatie en de huidige conditie van de ruim 200 installaties. Inschrijver kan daarom geen enkele inschatting maken van de te verwachten storingen en de daarbij behorende kosten. Ook is het zo dat bij deze Eis de huidige Onderhoudspartij een behoorlijke voorsprong in kennis heeft. Het lijkt ons dat bij een Europese aanbesteding dit toch niet de bedoeling kan zijn. Gaat u ermee akkoord om Eis 41 te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 21. De herstelwerkzaamheden worden niet kostenloos gedaan, mits het onder garantie valt. De huidige partij heeft dan ook geen voordeel hier in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eis 34 en 40, Keuringen

**Vraag:**

U schrijft hier over 'noodzakelijke Keuringen'. Echter is het zo dat Overheaddeuren niet keuringsplichtig zijn in Nederland. Wel is het zo dat Overheaddeuren minimaal 1x per jaar onderhouden dienen te worden door een gespecialiseerde monteur. Kunt u de eis voor de Keuring van overheaddeuren uit de PvE halen? zodat dit geen onderdeel is van deze Europese aanbesteding?

**Antwoord:**

Eis 34 en 40 zijn aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren**Beantwoord op:** 14 mei 2025**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 1, Eisen onderhoud, aantal onderhoudsbeurten

**Vraag:**

U schrijft in uw aanvraag dat 'goed onderhoud en een correcte werking van de overheaddeuren essentieel zijn'. Omdat Inschrijver niet bekend is met de huidige situatie en de conditie van de overheaddeuren, vragen wij u om een richtlijn of eis voor het aantal uit te voeren onderhoudsbeurten per

overheaddeur per jaar. Kunt u deze afgeven zodat tevens alle Inschrijvingen goed met elkaar vergeleken kunnen worden?

**Antwoord:**

De overheaddeuren dienen 1 keer per jaar preventief onderhouden te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eis 31

**Vraag:**

U geeft hier een zgn. mandaat af van € 250. Kan dit verhoogd worden naar €750 of €1000? Dan verhoogt de handelingssnelheid en efficiency bij het oplossen van storingen.

**Antwoord:**

Niet akkoord, dit blijft €250.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

7

Bijlage 1, PvE, Eisen nieuwe deuren

**Vraag:**

Van de deuren die Vervangen moeten worden: zijn hier foto's van beschikbaar? Zo ja, kunt u deze meesturen met de NvI ?

**Antwoord:**

Dit is niet nodig voor de beoordeling. Op het Prijzenblad wordt een specifieke deur uitgevraagd. Bij uitzonderingen zal hier een offerte voor worden opgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 1, PvE, Eisen nieuwe deuren

**Vraag:**

I.v.m. de juiste prijsopgave van een nieuwe deur: gaat het om 2 handzenders per deur?

**Antwoord:**

Ja, conform Eis 48.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Bijlage 1, PvE, Eisen nieuwe deuren

**Vraag:**

I.v.m. de juiste prijsopgave van een nieuwe deur: om welk type rails gaat het? normaal systeem, hoog systeem, laag systeem of verticaal systeem? Belangrijk hierbij is de maximale vrije bovenruimte boven de deur(en)

**Antwoord:**

De rails hangen aan het plafond. De geleiding loopt boven de voertuigen. De maximale bovenruimte boven de deuren is dus minimaal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage 1, PvE, Eisen nieuwe deuren

**Vraag:**

I.v.m. de juiste prijsopgave indienen van een nieuwe deur: gaat het hierbij om een voeding van 230V of 400V ?

**Antwoord:**

Hierbij gaat het om een voeding van 230V.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage 5, Overheaddeuren

**Vraag:**

Mogen wij er vanuit gaan dat alle Overheaddeuren niet hoger zijn dan 4 meter? Indien er toch deuren hoger zijn dan 4 meter, dan graag specificeren om hoeveel deuren dit gaat en op welke locaties deze zijn.

**Antwoord:**

Er zijn een aantal locaties waarbij de overheaddeuren hoger zijn dan 4 meter, maar op dit moment is niet inzichtelijk hoeveel deuren dit betreft. In het Prijzenblad hoeft geen rekening gehouden te worden met hogere deuren. Wanneer er na gunning een hoogwerker nodig is, kan dit gefactureerd worden. We zullen de meerprijs voor een hoogwerker opnemen in de opties in het Prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Planning, offerteaanvraag artikel 4.1

**Vraag:**

I.v.m. de Hemelvaart en Pinksteren, is het mogelijk om de deadline voor het indienen van de Offertes met 10 dagen te verschuiven? Bijvoorbeeld naar 20 juni?

**Antwoord:**

Helaas is dit niet mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Algemeen/offerteaanvraag

**Vraag:**

In welke periode werd het preventief onderhoud in het verleden uitgevoerd, is het wenselijk dezelfde periode aan te houden gedurende de contractperiode.

**Antwoord:**

Ja, dat is wenselijk. Het huidige preventief onderhoud wordt uitgevoerd in april/mei.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Algemeen/offerteaanvraag

**Vraag:**

Is er een MJOP van voorgaande jaren en de toekomst inzichtelijk

/verkrijgbaar.

**Antwoord:**

De informatie in Bijlage 5 komt uit het Meerjarenonderhoudsplan (MJOP). Hier in staan de te vervangen overheaddeuren. De deuren worden nu jaarlijks onderhouden en de condities zijn goed. Bij de jaarlijkse onderhoudsronde zal blijken of hier extra onderhoud nodig is. Het MJOP is niet inzichtelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Algemeen/offerteaanvraag

**Vraag:**

Is het mogelijk de locatie/assetlijst te verrijken met meer gegevens over merk type, afmeting en bouwjaar van de assets, daar er geen schouw mogelijk is.

**Antwoord:**

De gegevens zijn niet beschikbaar per locatie. Wat wel benoemd kan worden is dat onder andere de volgende merken in de kazernes aanwezig zijn:

- Crawford
- Nassau
- Hormann
- Novoferm
- Indus

De afschrijvingstermijn is 25 jaar. De afmetingen zijn veelal gelijk aan de afmeting die we uit vragen in het Prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Plan van Eisen PVE

**Vraag:**

Regel 41: betekent dit dat er tussen 2 onderhoudsbeurten kosteloos storingen opgelost moeten worden.

**Antwoord:**

Nee, dit hoeft niet kosteloos.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:** 14 mei 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Plan van Eisen PVE

**Vraag:**

Regel 42: wij krijgen graag inzicht in welke assets gedurende de contractperiode onder garantie vallen en bij welke leverancier (assetlijst).

**Antwoord:**

Bij plaatsing van nieuwe overheaddeuren valt de garantie het eerste jaar onder de leverancier die geplaatst heeft. De partij die Opdrachtgever uiteindelijk zal contracteren krijgt hier inzicht in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Plan van Eisen PVE

**Vraag:**

Regel 43: wanneer het voor een storing of reparatie noodzakelijk is om meerdere medewerkers in te zetten, is het dan toegestaan de voorrij kosten voor de 2en /of 3e medewerker door te belasten

**Antwoord:**

Nee, de voorrijkosten mogen één keer in rekening gebracht worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 3. 2 en artikel 4. 2: is deze regel niet in strijd met de offerteaanvraag artikel 6.2 G1 op pagina 21? Vanaf welke datum/periode is indexatie (in

overleg en na akkoord door beide partijen) toegestaan?

**Antwoord:**

In artikel 5.2 van de Concept Raamovereenkomst staat beschreven dat de overeengekomen prijzen vast staan tot 1 januari 2027. Daarna is indexatie mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 16. 1: aan welke profiel/profielen moet deze VOG voldoen?

**Antwoord:**

De Verklaring Omtrent Gedrag zal moeten voldoen aan profielen 41 en 61.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Plan van Eisen PVE

**Vraag:**

Eis 41: Wij gaan er vanuit dat de storingen en reparaties tussen 2 reguliere onderhoudsbeurten door de opdrachtnemer worden opgelost 24/7, 365 dagen per jaar en volgens het afgesproken regietarief(variabele kosten) doorbelast kunnen worden aan de opdrachtgever.

**Antwoord:**

Dit klopt, uiteraard wel volgens de garantieafspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Onderhoud en vervanging van overheaddeuren

**Beantwoord op:**

14 mei 2025