



## **Openbare Europese Aanbesteding NBT Bijlage 6 – Programma van Eisen Vakbekwaamheid Veiligheidsregio Zeeland**

**Dossiernummer:** EA-VRZ-2024-04 (TN526749)

**CPV-classificatie:** 34144213-4 Brandweertuig  
34144212-7 Tankautospuiten

**Contactgegevens:** Veiligheidsregio Zeeland, gevestigd te Middelburg  
Team Inkoop [inkoop@vrzeeland.nl](mailto:inkoop@vrzeeland.nl)

**Contactpersoon:** Dhr. M. van Vooren

**Datum:** 15-07-2025

## **Inleiding:**

Voor de offerteaanvraag voor Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen (NBT) is een Programma van Eisen (PvE) opgesteld met betrekking tot het onderdeel vakbekwaamheid. De Opdrachtnemer verzorgt de in het PvE beschreven instructies om alle gebruikers en onderhoudsmedewerkers MTL vakbekwaam te maken. De instructies voor de gebruikers worden verzorgd volgens het train-de-trainer-principe.

Het PVE bevat een aantal algemeen geformuleerde eisen die van toepassing zijn op alle opleidingen en trainingen die voorkomen uit de offerteaanvraag en het bijbehorende Prijzenblad (bijlage 10). Door een inschrijving verklaart de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen in het PVE.

Het PVE bestaat uit de volgende onderdelen:

- Algemene eisen;
- Communicatie;
  
- Elektronische Leeromgeving (ELO);
- Opleidingen voor project:
  - Train de Trainer;
  - Rijopleiding;
  - Onderhoudsopleiding.

## 1 – Algemene eisen

Nr.	Omschrijving
1.1	De opleiding en trainingen worden gebaseerd op vooraf overeengekomen leerdoelen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
1.2	De instructies vinden plaats op een locatie van VRZ, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
1.3	Indien de levering van cursus- of testmaterialen onderdeel uitmaakt van de opleiding en trainingen, worden deze gebruiksklaar opgeleverd. De installatie op locatie maakt deel uit van de levering; deze zal niet door VRZ worden verzorgd.
1.4	Het cursusmateriaal en de handleidingen worden opgesteld in de Nederlandse taal.
1.5	Het cursus- en opleidingsmateriaal wordt eigendom van VRZ. VRZ is gerechtigd dit materiaal voor eigen gebruik te gebruiken, aan te passen en te vermenigvuldigen.
1.6	Het materiaal dient tijdig te worden opgeleverd; uiterlijk acht weken voor oplevering wenst VRZ het materiaal in bezit te hebben.
1.7	Indien bij oplevering door de Opdrachtnemer blijkt dat het lesmateriaal niet voldoet aan de door VRZ gestelde eisen, onderzoekt VRZ of het lesmateriaal zelf ontwikkeld dan wel extern ingekocht dient te worden. De hiermee gemoeide kosten zullen aan de Opdrachtnemer worden doorbelast. In dat geval stelt de Opdrachtnemer tijd en middelen beschikbaar om VRZ in dit proces te ondersteunen.
1.8	Indien zich tijdens de contractperiode wijzigingen voordoen in de uitvoering of bediening van het voertuig, draagt de Opdrachtnemer er kosteloos zorg voor dat de instructie en documentatie worden aangepast, afgestemd op de betreffende doelgroep.

## 2 – Communicatie

Nr.	Omschrijving
2.1	De Opdrachtnemer is op werkdagen (maandag t/m vrijdag) telefonisch en per e-mail beschikbaar voor advies met betrekking tot opleidingszaken, vragen en plannings, tussen 09:00 en 16:00 uur.
2.2	Voor het opleidingstraject stelt de Opdrachtnemer een vaste contactpersoon op tactisch niveau beschikbaar voor VRZ. De vervanging van deze contactpersoon is geborgd en bij VRZ bekend.
2.3	De communicatie richting gebruikers en de gebruikte lesvormen zijn afgestemd op de doelgroep. De teksten worden opgesteld in begrijpelijke taal op B1-niveau, en zoveel mogelijk in actief taalgebruik.
2.4	VRZ wenst actief betrokken te worden bij de (door)ontwikkeling van het lesmateriaal, ook na evaluatie van de gebruikte lesprogramma's.
2.5	Het cursusmateriaal en eventuele handleidingen worden opgesteld in de Nederlandse taal.
2.6	Het in de opleidingen gebruikte beeldmateriaal is van hoge kwaliteit, hiervoor geldt een minimale resolutie van 1920 x 1080.
2.7	VRZ wil afspraken maken over de gewenste "look and feel" van het opleidingsmateriaal. Het doel hiervan is om aan te sluiten bij de huisstijl van de afdeling Vakbekwaamheid Brandweer Zeeland, bijvoorbeeld ten aanzien van lettergrootte, kleurgebruik en logo's.

### 3 – Elektronische Leeromgeving (ELO)

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- |     |   |
|-----|---|
| 3.1 | De Opdrachtnemer zorgt voor een elektronische leeromgeving (ELO) voor het theoriegedeelte, bestemd voor zowel de doelgroep train-de-trainer als voor de eindgebruikers.   |
| 3.2 | Het cursus- en opleidingsmateriaal wordt eigendom van VRZ. VRZ heeft het recht dit materiaal voor eigen gebruik te gebruiken, aan te passen en te vermenigvuldigen.   |
| 3.3 | Het bronbestand van de ELO-module wordt, na goedkeuring van de lesstof, aan VRZ overgedragen.   |
| 3.4 | De ELO-module wordt bij voorkeur ontwikkeld in Articulate Storyline en in ieder geval opgeleverd als een SCORM 1.2-bestand, zodat VRZ indien nodig zelf aanpassingen kan doorvoeren.  |
| 3.5 | Voordat de ELO-module definitief wordt vastgesteld, wordt er minimaal zes weken vóór de start van de training een pilot uitgevoerd. De bevindingen uit deze pilot worden gebruikt om het project of proces waar nodig te optimaliseren, zodat eventuele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd vóór de definitieve livegang. |

### 4 – Train de Trainer

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- |     |  |
|-----|--|
| 4.1 | Voorafgaand aan de training worden de volgende zaken afgestemd met VRZ: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie de training verzorgt;</li><li>• De locatie waar de training plaatsvindt;</li><li>• De tijdsduur van de training;</li><li>• De doelgroep van de training;</li><li>• De inhoud van de training, gebaseerd op vastgestelde leerdoelen;</li><li>• Het aantal deelnemers waarvoor de training bedoeld is.</li></ul>   |
| 4.2 | De train-de-trainer opleidingen vinden plaats op een locatie van VRZ.  |
| 4.2 | Het doel van deze training is om instructeurs in staat te stellen chauffeurs en bedienaars van de brandweerposten op te leiden en/of bij te scholen. Daarnaast volgen MTL-medewerkers de training met als doel inzicht te verkrijgen in de kennis en vaardigheden van de eindgebruikers.   |
| 4.3 | De volgende instructies maken deel uit van het project: <ul style="list-style-type: none"><li>• Train-de-trainer voertuiginstructie, voor deze instructie gelden de volgende uitgangspunten en voorwaarden:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Technische specificaties en eigenschappen van het voertuig;</li><li>○ Functies en bediening van alle voertuigonderdelen;</li><li>○ Basisniveau onderhoud voor gebruikers;</li><li>○ Meest voorkomende storingsmeldingen en de bijhorende te nemen maatregelen;</li><li>○ Duur van de instructie is 3 uur;</li><li>○ De instructie vindt plaats tijdens het werkvenster van VRZ (7:00-22:00 uur);</li><li>○ Iedere deelnemer ontvangt na de training een certificaat.</li></ul></li><li>• Train-de-trainer bediening blussysteem en opbouw, voor deze instructie gelden de volgende uitgangspunten en voorwaarden:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Technische specificaties en eigenschappen van het blussysteem;</li><li>○ Functies en bediening van alle onderdelen van het blussysteem en opbouw;</li><li>○ Meest voorkomende storingsmeldingen en de bijbehorende te nemen maatregelen;</li><li>○ Waterwinning brandkraan openwater, WTS en andere bronnen;</li></ul></li></ul> |

- Overige installaties en voorzieningen op het voertuig;
- Basisniveau van onderhoud voor gebruikers;
- Duur van de instructie is 3 uur;
- De instructie vindt plaats tijdens het werkvenster van VRZ (7:00-22:00 uur);
- Iedere deelnemer ontvangt na de training een certificaat.

4.3 In het kader van het vakbekwaamheidstraject voor de aanschaf van Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen (NBT) dienen de volgende aantallen medewerkers te worden bijgeschoold:

Voertuiginstructie:

- 5 tot 7 instructeurs
- 4 MTL-medewerkers

Bediening van het blussysteem en de opbouw:

- 5 tot 7 instructeurs
- 4 MTL-medewerkers

## 5 – Rijopleiding

### Nr. Omschrijving

5.1 Voorafgaand aan de training worden de volgende zaken afgestemd met VRZ:

- Wie de training verzorgt;
- De locatie waar de training plaatsvindt;
- De tijdsduur van de training;
- De doelgroep van de training;
- De inhoud van de training, gebaseerd op vastgestelde leerdoelen;
- Het aantal deelnemers waarvoor de training bedoeld is.

5.2 Alle chauffeurs van de brandweerposten (+/- 50 chauffeurs) krijgen een praktische training gericht op het veilig en verantwoord besturen en bedienen van het voertuig, zowel op de openbare weg als in het terrein. De deelnemers beschikken over de diploma's chauffeur-zwaar en voertuigbediener/pompbediener.

5.3 De training omvat ten minste de volgende onderwerpen:

- Veiligheidssystemen van het voertuig;
- Gereedmaken voor terreinrijden en het voertuig weer geschikt maken voor rijden op de openbare weg;
- Rijtechniek op verschillende ondergronden en onder uiteenlopende omstandigheden, inclusief rijdend blussen;
- Technieken om los te komen bij het vastrijden in het terrein;
- Gedrag en handelingen die wel of niet zijn toegestaan bij het rijden met het voertuig in het terrein en op de openbare weg.

## 6 – Onderhoudsopleiding

### Nr. Omschrijving

6.1 Voorafgaand aan de training worden de volgende zaken afgestemd met VRZ:

- Wie de training verzorgt;
- De locatie waar de training plaatsvindt;
- De tijdsduur van de training;
- De doelgroep van de training;
- De inhoud van de training, gebaseerd op vastgestelde leerdoelen;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal deelnemers waarvoor de training bedoeld is.</li> </ul>
6.2	Als onderdeel van de levering worden 12 MTL-medewerkers opgeleid in het technisch onderhoud van het volledige voertuig.
6.3	<p>Het doel van de training is dat de deelnemers na afloop in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het periodiek voorgeschreven onderhoud aan het chassis, de opbouw en het blussysteem zelfstandig en op de juiste wijze uit te voeren;</li> <li>• Storingen te diagnosticeren;</li> <li>• Eenvoudige, niet-specialistische reparaties uit te voeren aan het chassis, de opbouw en het blussysteem.</li> </ul>
6.4	<p>De opleiding wordt opgesplitst in twee delen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het voertuigchassisdeel;</li> <li>• Het opbouwdeel, inclusief de bluswaterinstallatie.</li> </ul> <p>De opleiding voor het chassisdeel wordt verzorgd door de fabrikant of importeur van het voertuigchassis, in de vorm van een maatwerk fleetownersconcept. De opleiding voor het opbouwdeel wordt verzorgd door de Opdrachtnemer.</p>
6.5	<p>In de onderhoudssystematiek van VRZ worden 4 verschillende niveaus onderscheiden, zoals beschreven in PVE 6.6 t/m 6.9.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I - Basis / Gebruiksniveau (PVE 6.6)</li> <li>• II - Periodiekniveau (PVE 6.7)</li> <li>• III - Storingsniveau (PVE 6.8)</li> <li>• IV - Overig Onderhoud (PVE 6.9)</li> </ul>
6.6	<p><b>I - Basis / Gebruikersniveau:</b></p> <p>Gebruikersonderhoud wordt intern uitgevoerd door de chauffeur van de gebruikende eenheid. Dit onderhoud beperkt zich tot de dagelijkse controles vóór, tijdens en na gebruik van het voertuig, evenals het schoonhouden ervan. Gebruikersonderhoud dient eenvoudig uitvoerbaar te zijn. De betreffende componenten moeten goed bereikbaar zijn en het gebruik van speciaal gereedschap moet tot een minimum beperkt blijven. Indien speciaal gereedschap noodzakelijk is, dient dit meegeleverd te worden.</p>
6.7	<p><b>II - Periodiekniveau:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Chassis:</b> Dit onderhoud is nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud en wordt in de basis intern uitgevoerd door eigen personeel. Het onderhoud vindt plaats op basis van een 12-maandelijkse interval en omvat alle noodzakelijke inspecties, het verversen van bedrijfsstoffen, het vervangen van onderdelen en het uitvoeren van overige afstellingen, controles en keuringen. Doel van dit onderhoud is om het voertuig gedurende de volledige levensduur van 17 jaar inzet gereed te houden.</li> <li><b>Opbouw:</b> Dit onderhoud wordt nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud, uitgevoerd door eigen personeel. Het onderhoud vindt plaats op basis van een 12-maandelijkse interval en omvat alle noodzakelijke inspecties, het verversen van bedrijfsstoffen, het vervangen van onderdelen en het uitvoeren van overige afstellingen, controles en keuringen. Doel van dit onderhoud is om het voertuig gedurende de volledige levensduur van 17 jaar inzet gereed te houden.</li> </ol>
6.8	<p><b>III - Storingsniveau:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Chassis:</b> Correctief onderhoud aan het chassis wordt in de basis intern uitgevoerd door eigen personeel. Indien voor de werkzaamheden specifieke kennis of diagnoseapparatuur vereist is, wordt dit onderhoud uitgevoerd door extern personeel.</li> <li><b>Opbouw:</b> Correctief onderhoud aan de opbouw wordt eveneens in de basis intern uitgevoerd door eigen personeel. Wanneer specifieke kennis of diagnoseapparatuur noodzakelijk is, wordt het onderhoud uitbesteed aan externe partijen.</li> </ol>

#### 6.9 IV - Overig onderhoud

Onder dit niveau vallen alle modificaties en schadereparaties. Afhankelijk van de aard, impact en omvang van de werkzaamheden wordt per geval beoordeeld of deze intern worden uitgevoerd of worden uitbesteed aan een externe partij.

#### 6.10 De onderhoudsinstructie bevat ten minste de volgende onderwerpen:

- a. Uitvoeren van het dagelijks, maandelijks en jaarlijks preventief onderhoud aan het voertuigchassis, de opbouw en het blussysteem;
- b. Uitvoeren van reparaties aan het voertuigchassis, de opbouw en het blussysteem;
- c. Analyseren en evalueren van storingen en storingsmeldingen aan chassis, de opbouw en het blussysteem, inclusief alle optionele toebehoren;
- d. Duur van deel 1 en deel 2 is maximaal 5 werkdagen en vindt plaats in overleg met de Opdrachtgever, waarbij rekening wordt gehouden met de bezetting van de dagdiensten;
- e. Voertuigchassisdeel op locatie bij de fabrikant of importeur van het voertuigchassis, het opbouwdeel bij de Opdrachtnemer op een servicelocatie in Nederland. Indien deze buiten Nederland is zijn de reis- en verblijfskosten ten laste van de Opdrachtnemer;
- f. Moment van de instructie: in nader overleg met de Opdrachtgever te bepalen, de instructies zijn uiterlijk 6 maanden na de aflevering van het eerste voertuig afgerond;
- g. De Opdrachtnemer zorgt voor onderhoudsdocumentatie in de Nederlands taal zowel digitaal als in hard copy; tijdens de training. De gebruikte documentatie zijn ter beschikking van de Opdrachtgever;
- h. Iedere deelnemer ontvangt na de instructie een certificaat van deelname.