

Bijlage C: Nota van Inlichtingen 'Verzekering Wagenpark'

Reinigingsbedrijf Midden nederland

Datum : 18-07-2025



ALGEMENE OPMERKING VOORAF:

Vul hieronder uw vragen in met een verwijzing naar het betreffende document, paragraaf en alinea.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Bijlage H Algemene in	Een verzekeringsovereenkomst kent een eigen juridisch kader en wordt beheerst door polisvoorwaarden en aanvullende clausules. De algemene inkoopvoorwaarden sluiten hier juridisch niet op aan, aangezien zij bepalingen bevatten die strijdig zijn met de verzekeringsrechtelijke systematiek, met name op het gebied van betalingsverplichtingen, termijnen, opschorting, beëindiging, aansprakelijkheid en boetes. Om tot een uitvoerbare en rechtsgeldige overeenkomst te komen, zouden wij u willen vragen af te zien van de toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage H), omdat deze niet aansluiten bij een verzekeringsovereenkomst	Akkoord
2	Algemeen	Opdrachtgever vraagt een verzekeringsoplossing voor een diverse portefeuille. Wij overwegen om als makelaar in te schrijven op deze aanbesteding. Wij kunnen inkoop doen bij meerdere partijen en u zo een totaalaanbieding doen. De makelaar fungeert als uw vaste aanspreekpunt voor alle gevraagde verzekeringen. U heeft in de basis geen direct contact met de achterliggende verzekeraars; het beheer en de communicatie verlopen volledig via de makelaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
3	TPvE, eis 2	Voor schades en spoed zijn wij 24/7 bereikbaar. Ook kunt u 24/7 inloggen op onze portal, waar u diverse zaken kunt regelen. Verder zijn wij telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9.00u en 17.00u. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
4	TPvE, eis 3	Voor wagenparken bieden wij een 24-uurs alarmservice. Voor vrachtwagens en landmaterieel is dit niet gebruikelijk. Geldt deze eis ook voor vrachtwagens en landmaterieel?	Beiden
5	TPvE, eis 5	Opdrachtgever wenst actief op de hoogte gehouden te worden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de op het gebied van de gevraagde verzekeringen en de risico's voor de organisatie van Opdrachtgever in de breedste zin van het woord. Welke mate van periodiek contact is hierin gewenst?	Per kwartaal, indien er nieuwe ontwikkelingen zijn.
6	TPvE, eis 7	Opdrachtgever wenst vaste jaarpremies gedurende de looptijd van de polis. Bedoelt u hiermee dat de premies gedurende 4 jaar vast dienen te staan? Dit is zeer ongebruikelijk. Voor verzekeraars is het onwerkbaar als zij de premie niet kunnen aanpassen op basis van het schadeverloop. Het is daarom op dit moment niet mogelijk om de premies op het prijzenblad voor 4 jaar in te vullen. Wilt u deze eis laten vervallen en het prijzenblad aanpassen?	U dient de jaarpremie voor 2026 in te vullen op het prijzenblad
7	TPvE, eis 9	Bij het verzekeren van landmateriaal is er geen sistercar-clausule, maar een dekking "schade aan eigen zaken". Dit komt defacto op hetzelfde neer. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
8	TPvE, eis 10	Voor zover wij zien, is er geen personenauto van toepassing? Wordt hier bestel mee bedoeld?	Betreft personenauto en bestelvoertuigen
9	TPvE, eis 11	Wat zijn de wensen voor het eigen risico bij landmaterieel (heftrucks, opleggers etc.)?	Gelijk aan eis 10 van PvE
10	TPvE, eis 15	Kunt u uitleggen hoe u dit voor zich ziet? Opdrachtnemers hebben geen invloed op de werkzaamheden van een schadeherstelbedrijf. Bovendien wordt in eis 12 geëist dat Opdrachtgever zelf het schadeherstelbedrijf kan kiezen.	RMN zal inderdaad zelf schadehersteller kunnen kiezen en met deze afspraken maken over de wijze van herstel
11	TPvE, eis 16	Wordt hier bedoeld schade boven eigen risico of inclusief eigen risico?	Schade onder de 1.250 Euro (lees eigen risico)
12	TPvE, eis 21	Het is voor Inschrijver technisch lastig om eigen administratienummers te verwerken. De documenten zijn te herkennen aan het kenteken en polisnummer. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee
13	TPvE, eis 24	Wat wordt bedoeld met lading? Schade aan lading zelf of schade door de lading?	Schade door lading. Denk hierbij bijvoorbeeld door afvallende lading, indien dit meeverzekerd is met het voertuig dan zou deel van lading kunnen vervallen
14	TPvE, eis 25	Onze ervaring is dat het bij grote wagenparken gunstiger is om een collectieve dekking in te kopen als aanvulling op de WEGAS/WEGAM of soortgelijke verzekering. Ons advies zou zijn om dit te (laten) onderzoeken en deze eis eventueel te laten vervallen.	Eis blijft staan

15	TPvE, eis 26	Wat bedoelt u in deze context met schadedata?	Data betreft schade die bij u geregistreerd zijn en wij kunnen zien wat de stand van zaken is of wat er uitgekeerd is, toegang tot onze eigen schade gegevens
16	TPvE, eis 27	Welke data wordt hier specifiek bedoeld?	Zie antwoord op vraag 15
17	TPvE, eis 30	Tot welk verzekerd bedrag is dit gewenst?	250.000 Euro

18	1.15.2 Artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012	U wenst een overeenkomst af te sluiten voor de verzekering van uw gehele Wagenpark inclusief werkmaterieel. Er zijn een zeer beperkt aantal verzekeraars die zowel het wagenpark als werkmaterieel verzekeren. Gebruikelijk is om de wagenparkverzekering en de werkmaterieelverzekering als separaat pereel aan te besteden. Kunt u akkoord gaan met een andere risicodrager voor de wagenparkverzekering als voor de werkmaterieelverzekering? Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), eventueel gezamenlijk met een assurantiemakelaar heeft u wel nog steeds één aanspreekpunt. Er zal voor de wagenparkverzekering en de werkmaterieelverzekering een separate polis worden opgemaakt.	RMN gaat zelf niet werkmaterieel separaat aanbesteden. Eén aanspreekpunt is akkoord
19	1.1 Inleiding	U wenst een overeenkomst af te sluiten voor de duur van 4 jaar. Dit is niet mogelijk. De maximale looptijd voor een wagenpark- en werkmaterieelverzekering is 24 maanden. Kunt u akkoord gaan met een looptijd van 24 maanden met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 2x12 maanden? De opzegtermijn voor verzekeraar is dan 4 maanden. De opzegtermijn voor aanbestedende dienst is dan 2 maanden.	Akkoord
20	Bijlage G (Concept-) Overeenkomst	Het is niet gebruikelijk en gewenst om een separate overeenkomst af te sluiten naast de verzekeringsovereenkomst. Een verzekeraar kan wegens interne compliance richtlijnen geen andere overeenkomst accepteren. Kunt u ermee akkoord gaan de concept overeenkomst te laten vervallen?	Akkoord
21	1.9 Inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Het is ondoenlijk om van verzekeraar te vragen om een vergelijk te maken tussen zijn eigen voorwaarden en de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u er daarom mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Akkoord
22	1.19 Inschrijven als combinatie	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), eventueel gezamenlijk met een assurantiemakelaar, dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Dit geldt ook als wordt ingeschreven gezamenlijk met een assurantiemakelaar. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	Akkoord
23	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel IIA worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel IIB de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel IIC en deel IID worden niet standaard ingevuld. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
24	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Indien wij wensen in te schrijven gezamenlijk met een assurantiemakelaar, waar dient dit dan op het UEA te worden vermeld? Bij deel II D? En zo ja, wenst u dan een separaat UEA voor de assurantiemakelaar te ontvangen?	Ja

25	4.2.4 inschrijving intrekken	De inschrijving kan worden ingetrokken door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring. Wat bedoelt u hier precies mee? Wij gaan ervan uit dat als de inschrijver zijn inschrijving voor de inschrijfdeadline wenst in te trekken, dit via de gebruikelijke wijze van TenderNed kan. Een ondertekende verklaring is dan niet nodig. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
26	Bijlage E	In bijlage E is in het rood "Kerncompetentie 1, 2 en 3" genoteerd. Dient inschrijver hier zelf de kerncompetentie in te vullen?	Ja
27	Bijlage F inschrijvingsbiljet	U heeft twee prijzenbladen toegevoegd. Een excel-document (bijlage D) en een WORD-document (bijlage F). Mogen wij ervan uitgaan dat bijlage D het juiste prijzenblad is en dat bijlage F komt te vervallen?	Bijlage D is juist
28	Bijlage D Prijzenblad	Het is voor ons niet duidelijk welke dekking u per voertuig wenst. Kunt u dit aanvullend aangeven op het prijzenblad? En kunt u dan het prijzenblad zo aanpassen dat per voertuig per dekking een premie kan worden ingevuld?	Zie bijlage D
29	Bijlage D Prijzenblad	Kunt u tevens de voertuigcategorie aangeven op het prijzenblad, zodat wij een onderscheid kunnen maken naar het wagenpark en het werkmaterieel?	Zie bijlage D
30	Bijlage K	Zou u het kenteken plus het objecttype willen toevoegen aan het schadeoverzicht? Het is voor ons nu niet mogelijk om onder andere een onderscheid te maken tussen werkmaterieel en motorrijtuigen en de verschillende voertuigtypen.	In verband met vakantieperiode is het op het moment niet mogelijk om deze vraag volledig te beantwoorden, maar om een idee te geven van de schadelast verdeling, kunt er vanuit gaan dat 80% van de schades wordt veroorzaakt door zwaar materieel en 20% door overige voertuigen.
31	Bijlage K	Schadenummer 202312618 heeft een openstaande reserve van € 50.000. Kunt u hier een nadere toelichting voor geven?	Hier is nog geen exact schadebedrag van bekend, vandaar de reservering
32	Bijlage I voertuiglijst	Voor sommige objecten ontbreekt de cataloguswaarde. Zou u dit nog willen toevoegen aan de voertuiglijst?	Nee dat zal niet gaan omdat de prijzen niet bekend zijn
33	Bijlage D Prijzenblad	Op het prijzenblad worden twee optionele voertuigen genoemd. Wat bedoelt u hier precies mee? Is het niet verplicht om voor deze voertuigen een premie te offeren?	Dit betreft twee Ahlmann shovels, deze dienen ook verzekerd te worden
34	Bijlage A, eis 2	U geeft aan dat het aangemelde object verzekerd dient te zijn tegen de gewenste dekking en risico's. Dit geldt uiteraard alleen voor de dekkingen en risico's conform onderhavige aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
35	Bijlage A, eis 3	U wenst gebruik te kunnen maken van een 24-uurs alarmservice van inschrijver. Bij een wagenpark- / werkmaterieelverzekering is het gebruikelijk dat dit wordt uitbesteed (bijvoorbeeld SOS, VHD, AGA). Inschrijver beschikt niet zelf over een dergelijke service. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Kunt u dit bevestigen?	SOS. VHD en AGA zijn nu niet bij ons bekend, willen graag vast aanspreekpunt hebben, die dan de zaken voor ons oppakt en die het RMN kent
36	Bijlage A, eis 4	Inschrijver maakt gebruik van eigen doorlooptijden en afhandelingstermijnen. Uiteraard is het ons streven om vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Echter is, onder normale omstandigheden, voor (schriftelijke) vragen een termijn van 10 werkdagen standaard. Telefonische vragen worden waar mogelijk uiteraard meteen beantwoord. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, wij hebben mogelijk te maken met derde partij waar wij schade aan hebben gemaakt en die willen wij zo snel mogelijk voorzien van een antwoord en twee weken is dan te lang
37	Bijlage A, Eis 10 en eis 11	Wij gaan ervan uit dat deze eigen risico's gelden voor zowel W.A. als Casco. Kunt u dit bevestigen?	Ja
38	Bijlage A, Eis 15	Opdrachtnemer heeft geen invloed op dit proces. Kunt u deze eis laten vervallen?	RMN zal hier zelf voor zorgdragen
39	Bijlage A, Eis 17	U spreekt over schadeherstel door de eigen werkplaats. Welk tarief wordt hier gehanteerd? En wordt er een gespecificeerde factuur gemaakt (eventueel aan de hand van een expertiserapport)?	Tarief is 75 euro en er zal een gespecificeerde factuur worden gemaakt
40	Bijlage A, Eis 19	Deze eis is bij een wagenpark- / werkmaterieelverzekering niet gebruikelijk. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord
41	Bijlage A, Eis 20	Wij kunnen niet akkoord gaan met een termijn van maximaal zes maanden. Kunt u akkoord gaan met een termijn van maximaal drie maanden?	Akkoord
42	Bijlage A, Eis 21	U wenst de mogelijkheid om zowel in de digitale bestanden als op de groene kaart het eigen administratienummer per object toe te voegen. Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk om op de groene kaart eigen administratienummers toe te voegen. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord
43	Bijlage A, Eis 24	Voor het wagenpark geldt dat aanbouw en opzetapparatuur kan worden meeverzekerd als dit in het cascobedrag van het voertuig is meegenomen. Lading kunnen wij niet verzekeren, uitsluitend als WA schade als gevolg van het verlies van lading. Getrokken materieel is uitsluitend WA verzekerd.	Akkoord
44	Bijlage A, Eis 28	Indien de dekking na 5 jaar gewijzigd dient te worden, verzoeken wij u dit zelf aan ons door te geven. De dekking wordt niet automatisch gewijzigd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord

45	Bijlage A, Eis 29	Voor laad- en losschade hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan? <i>Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde en uitsluitend voor laden op dan wel lossen van genoemd motorrijtuig bestemd werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door de laad- en loswerkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen.</i> <i>Van deze verzekering is uitgesloten:</i> – schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf; – schade aan de last; – schade aan het casco van het werkmaterieel; – de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen; – schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. <i>De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonst dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.</i>	Niet Akkoord
46	Bijlage A, Eis 30	Voor schade aan andere zaken hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan? <i>Uitdrukkelijk is bepaald, dat schade toegebracht aan eigendommen van verzekerde roerende en niet roerende in de zin van de polis gelijkgesteld zal worden met schade aan eigendommen van derden, doch alleen indien en voor zover de schade niet verhaalbaar is op een door verzekerde terzake van bedoelde interessen afgesloten specifieke verzekering.</i>	akkoord
47	Bijlage A, Eis 33	Ingeval van vergeten objecten hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan? <i>Indien verzekerde verzuimt verzekeraars in kennis te stellen van de aanmelding van een object, is de dekking met terugwerkende kracht van toepassing tot maximaal 3 maanden van de datum van het verzuim.</i>	Akkoord
48	Bijlage A, Eis 32	Indien hier sprake van is, dan is dit uiteraard alleen mogelijk als het verzekerde object in beslag is genomen ten gevolge van een risico wat onder de verzekering is gedekt. Graag uw bevestiging.	Akkoord