

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is te komen tot het contracteren van één (1) leverancier op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding voor het uitvoeren van beveiligingsdiensten op de GOO-locaties van de Opdrachtgever. Momenteel worden er ± 1.000 vluchtelingen opgevangen over twee locaties. De ambitie van de Opdrachtgever is dat op de GOO locaties actief uiting wordt gegeven aan hospitality / gastvrijheid, waarbij een vriendelijke benadering, open houding naar alle aanwezigen centraal staat. De KPI's en bijbehorende doelstellingen uit het PvE dragen hier ook actief aan bij. Deze opdracht betreft een overheidsopdracht met een geraamde waarde van € 13,65 miljoen, afgerond op € 14 miljoen. De genoemde bedragen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Identificatiecode van de procedure: c69c0862-2e5c-422e-88e9-546f45ded893

Interne identificatiecode: Djuma 5791758

Type procedure: Niet-openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De niet-openbare procedure bestaat uit twee fasen: de selectiefase en de gunningsfase. De selectiefase houdt in dat iedere Gegadigde een verzoek tot deelneming (hierna: Aanmelding) mag indienen. De ingediende Aanmeldingen worden beoordeeld door de selectie /beoordelingscommissie. Op basis van de beoordeling worden maximaal vijf Gegadigden geselecteerd die in aanmerking komen voor toelating tot de gunningsfase. Na de selectie ontvangen de geselecteerde Gegadigden de uitnodiging tot Inschrijving (hierna gunningsleidraad) op basis waarvan zij een Inschrijving mogen indienen en kunnen meedingen naar gunning van de opdracht. Zowel de ingediende Aanmeldingen als de ingediende Inschrijvingen worden beoordeeld door de beoordelingscommissie. Zowel de Aanmelding in de selectiefase als de Inschrijving in de gunningsfase is een eenmalig en definitief aanbod. De niet-openbare procedure biedt géén ruimte voor het voeren van onderhandelingsgesprekken.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De definitieve opdrachtwaarde bestaat uit de maximale looptijd van deze overeenkomst (inclusief alle mogelijke verlengingen) * de inschrijfprijs van de winnaar. Zoals in 2.7.3 van de gunningsleidraad omschreven maakt deze deel uit van de publicatie van 'aankondiging van

gegunde opdracht'.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is te komen tot het contracteren van één (1) leverancier op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding voor het uitvoeren van beveiligingsdiensten op de GOO-locaties van de Opdrachtgever. Momenteel worden er ± 1.000 vluchtelingen opgevangen over twee locaties. De ambitie van de Opdrachtgever is dat op de GOO locaties actief uiting wordt gegeven aan hospitality / gastvrijheid, waarbij een vriendelijke benadering, open houding naar alle aanwezigen centraal staat. De KPI's en bijbehorende doelstellingen uit het PvE dragen hier ook actief aan bij. Deze opdracht betreft een overheidsopdracht met een geraamde waarde van € 13,65 miljoen, afgerond op € 14 miljoen. De genoemde bedragen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties:

Hieronder omschrijven we wat clausules zijn waardoor de gevraagde beveiligingsdienstverlening toe- of af kan nemen gedurende de looptijd. Deze paragraaf moet gekwalificeerd worden als een herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aw 2012. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de opdracht te wijzigen indien landelijke dan wel lokale ontwikkelingen en keuzes rondom de opvang van Oekraïense vluchtelingen of andere ontheemden daartoe aanleiding geven. Deze wijzigingsbevoegdheid verandert niet de algemene aard van de opdracht. Gezien de onvoorspelbaarheid van het aantal op te vangen Oekraïense vluchtelingen of andere ontheemden in de komende jaren, kan het volume van de gevraagde beveiligingsdiensten gedurende de looptijd toenemen dan wel afnemen. Ook kan er sprake zijn van andere (structurele) wijzigingen in de opvangsituatie en beleidsmatige wensen of keuzes in Apeldoorn. De Opdrachtgever behoudt zich het recht om de overeenkomst tussentijds te wijzigen dan wel te beëindigen. De opdracht kan tussentijds worden gewijzigd of tussentijds worden beëindigd in de volgende situaties: 1. Toename van vluchtelingeninstroom: uitbreiding van opvanglocaties (zowel in aantal als in omvang van de locatie) in Apeldoorn leidt tot uitbreiding van de beveiligingsdiensten en daarmee uitbreiding van de overeenkomst. 2. Afname van vluchtelingeninstroom: sluiting of verkleining van locaties in Apeldoorn leidt tot vermindering van de beveiligingsdiensten of beëindiging van beveiligingsdiensten en daarmee (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst. 3. Verplaatsing opvanglocatie(s): de beveiligingsdiensten worden uitgevoerd op de nieuwe locatie(s) in Apeldoorn. 4. Einde GOO-regeling: sluiting van alle opvanglocaties in Apeldoorn leidt tot beëindiging van de overeenkomst. 5. Beleidsmatige of inhoudelijke heroverweging: Opdrachtgever kan besluiten dat beveiligingsdiensten niet (langer) passend worden geacht in de context van een woon / opvangsituatie of op andere beleidsmatige gronden. Dit leidt tot beëindiging van de overeenkomst. Indien een van bovenstaande situaties zich voordoet, zal de Opdrachtgever de wijziging schriftelijk aan de Opdrachtnemer bekendmaken. De Opdrachtnemer dient de wijziging binnen maximaal vier (4) weken na ontvangst te implementeren. Indien er sprake is van een (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst op grond van deze wijzigingsclausule neemt opdrachtgever een opzegtermijn van vier (4) weken in acht. Het wijzigen van de (omvang) van de beveiligingsdiensten alsmede het geheel en/of gedeeltelijk beëindigen van de overeenkomst op grond van de herzieningsclausule kan nimmer leiden tot enige schadevergoedingsplicht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Tot slot wordt opgemerkt dat de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om in uitzonderlijke situaties,

mocht de Opdrachtgever het wenselijk achten, af te zien van toepassing van de herzieningsclausule en over te gaan tot heraanbesteding. Door het indienen van een Aanmelding gaat u akkoord met het hierboven gestelde.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2026

Einddatum van de duur: 31/05/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: Deze overeenkomst heeft de optionele mogelijkheid acht (8) keer met zes (6) maanden verlengd te worden. De totale looptijd bedraagt daarmee maximaal vijf (5) jaar (inclusief verlengingsopties).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beveiligingswerkzaamheden

Beschrijving: U dient hierbij in ieder geval te omschrijven op welke wijze u gedurende de Opdracht uitvoer gaat geven aan de werkzaamheden zoals benoemd in het PvE onder II.1.b t/m II.6 (volledig). U dient hierbij expliciet aan te geven welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te borgen (neem als u gebruik maakt van onderaannemers dit ook mee in uw antwoord).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Servicewerkzaamheden

Beschrijving: U dient hierbij in ieder geval te omschrijven op welke wijze u gedurende de Opdracht uitvoer gaat geven aan de werkzaamheden zoals benoemd in het PvE onder II.1.a. U dient hierbij expliciet aan te geven: 1. Hoe deze zorgdraagt voor hospitality. Onder hospitality valt onder andere: communicatie, gastvrijheid (met o.a. behulpzaamheid en vriendelijkheid) en representativiteit (met o.a. kleding, persoonlijke hygiëne). 2. En voor alle bovenstaande zaken: 2a) Hoe u de overdrachten naar de opvolgende beveiligers en coördinator [mondeling en schriftelijk] borgt; 2b) Welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te borgen (neem als u gebruik maakt van onderaannemers dit ook mee in uw antwoord).

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid
Beschrijving:	U omschrijft welke concrete stappen u onderneemt en/of maatregelen die u treft om de milieu-impact van het uitvoeren van deze Opdracht (o.a. reizen van de ingezette medewerkers, gebruik en soort bedrijfskleding, gebruik en recyclen van bedrijfsmiddelen) zo klein mogelijk te laten zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Bijlage L - Prijzenblad volledig ingevuld
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 11 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Tiptop Safety B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 11 000 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Datum waarop de winnaar is gekozen: 19/02/2026

Datum van sluiting van het contract: 23/02/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registratienummer: 171929098

Postadres: Marktplein 1

Stad: Apeldoorn
Postcode: 7311LG
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Inkoop
E-mail: teaminkoop@apeldoorn.nl
Telefoon: +31 14055
Internetadres: <http://www.apeldoorn.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Tiptop Safety B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 91184487
Postadres: Productieweg 7B
Stad: Harmelen
Postcode: 3481MH
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: o.sayed@tiptop-safety.nl
Telefoon: +31 625402085
Internetadres: <http://www.tiptop-safety.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 591726b2-8d4d-4e18-a4fc-497aeaef57bf - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging: 26/02/2026 13:55 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands