

Aanbesteding 31158610: Projectbeheersing Midden Nederland Lelystad
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31158610

Omschrijving:

Werkzaamheden

Deze opdracht betreft de inkoop van projectbeheersingsproducten voor meerdere productieteams bij PPO Midden-Nederland. Nodige producten worden op basis van een brede productencatalogus uitgevraagd. Productencatalogus wordt als bijlage toegevoegd aan deze aanbesteding. De volgende disciplines maken een onderdeel uit van deze uitvraag: Financieel Management, Risicomanagement, Planningsmanagement, Kwaliteitsmanagement, Informatiemanagement, Projectondersteuning en Overige Producten. Scopebeheersing wordt niet apart uitgevraagd maar valt onder overige producten en komt ook niet apart voor in het productenoverzicht.

Zie verder de vraagspecificatie.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** ERP systeem SAP

1

Vraag

U vraagt expliciet ervaring met het ERP systeem SAP. Wij gaan er vanuit de referentie met administratief beheer van projecten in andere ERP systemen als gelijkwaardig wordt gezien en voor dit punt volstaat. Klopt dat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-06-2020

Nee. Om het gewenste eindresultaat te kunnen behalen is ervaring met het ERP systeem SAP een vereiste.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage F Selectiecriteria

2

Vraag

'In de selectiecriteria is onder A sprake van 'aantoonbare ervaring met het uitvoeren van financiële administratie in SAP met een minimale omvang van 50 ATB's (Aanvraag Tot Bestelling) per jaar'. Wij achten dit selectie criterium niet proportioneel en verzoeken u dit criterium te laten vervallen.

Toelichting:

De reden dat wij dit selectie criterium niet proportioneel achten komt voort uit de mededeling die u doet in par 2.1.2 van de aanbestedingsleidraad waarin u stelt dat vanwege een mogelijk toekomstige besluit bij de Opdrachtgever, tijdens de looptijd van de overeenkomst, alle in de inschrijvingsstaat genoemd(e) post(en) Financieel Management per besluitdatum niet meer afgenomen worden. Met deze bepaling kan nooit worden voldaan aan de gids proportionaliteit waarbij de aanbestedende dienst niet vraagt dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de opdracht.'

Antwoord**Vrijgegeven:** 15-06-2020

Bij selectiecriteria A wordt om aantoonbare ervaring gevraagd met het uitvoeren van financiële administratie in SAP met een minimale omvang van 50 ATB's (Aanvraag Tot Bestelling) per jaar. Financieel Management maakt een onderdeel uit van deze uitvraag. Een mogelijke toekomstige wijziging, wat in 2.1.2 in de aanbestedingsleidraad is beschreven, betekent niet dat Financieel Management niet mag worden uitgevraagd, of dat er geen ervaringseis op dit gebied gesteld mag worden. Een ervaringseis is cruciaal voor het bereiken van het gewenste resultaat en het wordt gebruikt t.b.v. ranking. Bovendien is er geen bedrag gekoppeld aan de referentieopdracht. Hier is tevens geen sprake van een referentieopdracht met een waarde van meer dan 60% van de totale opdrachtwaarde! In vergelijking tot de totale opdrachtwaarde valt aanmaken van 50 ATB's per jaar in het niets. De aanbestedende dienst laat daarom dit selectiecriteria niet vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage F Selectiecriteria

3

Vraag

In de selectiecriteria is onder D sprake van ervaring met het toepassen van de PDCA cyclus. Hierbij is vereiste minimaal 10x. Wat bepaalt voor u of er sprake is van 1x?

Wij wijzen u erop dat een volledige PDCA cyclus (alook de borging van de bereikte resultaten hiervan onderdeel is) een traject kan zijn van meerdere maanden zo niet jaren. Wij zien in praktijk verder dat veel potentiële verbeterruimte die volgt uit de toetsen/auditing en evaluaties niet wordt omgezet tot verbeterplannen, laat staan implementatie trajecten doordat de opdrachtgeversorganisatie hieraan geen prioriteit geeft. Ook borging na de implementatie is iets dat pas na een langere periode plaatsvindt. Het aantonen van het 10x doorlopen van de volledige PDCA cyclus is daarmee ons inziens een disproportionele eis.

Toelichting:

De gids proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst niet vraagt dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de opdracht. Het aantal uitgevraagde producten KM Extra 3 dat ons inziens het beste het volledig afronden van de PDCA cyclus raakt bedraagt in de uitvraag 4 stuks per jaar.

Antwoord

Vrijgegeven: 15-06-2020

Dit selectiecriteria en kennis van de PDCA-cyclus is cruciaal voor het bereiken van het gewenste resultaat en bovendien wordt het gebruikt t.b.v. ranking. De aanbestedende dienst vraagt niet dat 10 keer PDCA-cyclus volledig doorlopen of afgerond moet zijn, maar dat vanwege het aantal blijkt dat er is gereflecteerd en geëvalueerd op alle onderdelen van de PDCA-cyclus. De gegadigde die in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de verzoeken tot deelneming aantoonbaar ervaring heeft opgedaan met het gebruik/toepassing van de PDCA-cyclus, waarbij de gegadigde minimaal 10 keer binnen één referentieopdracht PDCA-cyclus heeft gebruikt/toegepast, volledig doorlopen of niet, kan 1 punt krijgen. Het aantal 10 is bepaald zodat gegadigden zich, in het kader van de selectie, kunnen gaan onderscheiden. Op het moment dat de aanbestedende dienst bijvoorbeeld minimaal om 1 keer zou vragen dan is de verwachting dat dit niet meer in de gewenste mate onderscheidend zou kunnen zijn. Aan deze referentieopdracht is geen bedrag gekoppeld. Deze referentieopdracht is bovendien ook niet gekoppeld aan KM Extra 3, zoals hier wordt gesuggereerd. Hier is tevens geen sprake van een referentieopdracht met een waarde van meer dan 60% van de totale opdrachtwaarde! De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat met dit uitleg duidelijk is geworden wat de bedoeling is. Daarom laat de aanbestedende dienst dit selectiecriteria niet vervallen of aanpassen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage F Selectiecriteria

4

Vraag

In de selectiecriteria is onder D sprake van ervaring met het toepassen van de PDCA cyclus. De PDCA cyclus is een breed begrip. Kunt u meer specifiek zijn in de elementen van de PDCA cyclus die moeten zijn opgenomen in de referentieopdracht? Denk aan het opstellen/verbeteren van PKP en het vervolgens uitvoeren van toetsen/audits, evaluaties, opstellen verbeterplannen, implementatie van deze verbeterplannen en borging van de bereikte resultaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-06-2020

Bij selectiecriteria D wordt om aantoonbare ervaring gevraagd met het gebruik/toepassing van de PDCA-cyclus. Hiermee kan een gegadigde aantonen dat ze het principe van de PDCA-cyclus kennen en het gebruikt/toegepast hebben. De aanbestedende dienst vraagt niet dat de PDCA-cyclus volledig doorlopen en afgerond moet zijn. Zie voor extra toelichting ook het antwoord bij vraag 3.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage F Selectiecriteria
- 5
Vraag
 Kunnen projecten binnen een geclusterde opdracht gezien worden als afzonderlijke projecten/opdrachten in het kader van de te leveren referenties of zijn zij 1.
 Voorbeeld: Voorliggende overeenkomst ziet toe op ca. 32 projecten in 7 clusters. Kan elk project als 1 referentie worden gezien, of is dit elk cluster, of zou voorliggende overeenkomst tot maar 1 referentie in het kader van het aantonen van de selectiecriteria leiden?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-06-2020**
 Een overeenkomst leidt tot één referentieopdracht. Onder één referentieopdracht (overeenkomst) kunnen meerdere projecten of clusters vallen. Projecten binnen een geclusterde opdracht kunnen niet gezien worden als afzonderlijke referentieopdrachten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage F Selectiecriteria
- 6
Vraag
 In de selectiecriteria wordt gesproken over opdrachten. Bij selectiecriteria B&C worden vervolgens aantallen genoemd gekoppeld aan projecten. Lezen wij het juist dat de betreffende werkzaamheden binnen 1 opdracht op tenminste 1 project (binnen deze opdracht) voor de genoemde aantallen moeten zijn uitgevoerd?
 Toelichting:
 Bij verschillende opdrachten (m.n. de geclusterde opdrachten) onder de voormalige RWS ROK projectbeheersing zien we dat niet voor alle projecten binnen de betreffende opdracht (NOK) de genoemde aantallen worden gehaald. Er is echter altijd wel minstens 1 project waarin de aantallen wel worden gehaald.
Antwoord **Vrijgegeven: 12-06-2020**
 Correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad par. 3.4/3.6
- 7
Vraag
 Wij lezen in de aanbestedingsleidraad onder par. 3.4 in relatie tot het toerekenen van technische bekwaamheid "Een ondernemer kan zich technische bekwaamheid slechts toerekenen indien de ondernemer de werkzaamheden waarop de technische bekwaamheid berust daadwerkelijk zelf heeft verricht". Onder par. 3.5 is geschreven "Om aan te tonen dat wordt voldaan aan de geschiktheidseisen en/of selectiecriteria is toerekening van technische bekwaamheid op grond van de referentieopdracht(en) of werkzaamheden uitgevoerd door andere ondernemers (in een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie)) of door zelfstandige hulppersonen (onderaannemers, leveranciers, etc.) uitsluitend mogelijk overeenkomstig het bepaalde in paragraaf 3.6".
 Kunt u voor ons ter verduidelijking van het aantonen van de technische bekwaamheid aangeven of referentieprojecten mogen worden opgevoerd waarin de onderneming vormen van flexibel personeel heeft ingezet voor het uitvoeren van de gevraagde referentiewerkzaamheden (dus geen arbeidscontract tussen onderneming en uitvoerende medewerker voor bepaalde of onbepaalde tijd) zonder dat ook de verklaringen genoemd onder par. 3.6 Beroep op een andere natuurlijke rechtspersoon worden overlegd?
 Wij denken bij 'flexibel personeel' aan personeel dat verbonden is aan de uitvoerende onderneming via een detachingscontract, uitzendcontract, ZZP-ers en/of payroll constructies. In al deze gevallen droeg de onderneming de eindverantwoordelijkheid voor geleverde kwaliteit en evt. fouten.
 Overigens merken wij in deze op dat ook bij arbeidscontracten (bepaalde of onbepaalde tijd) medewerkers de mogelijkheid hebben dit te beëindigen tijdens de uitvoering van de uitgevraagde werkzaamheden. Hiermee is er nauwelijks verschil tussen de situatie met inzet van flexibel personeel of eigen personeel.
Antwoord **Vrijgegeven: 12-06-2020**
 Beroep op een andere natuurlijke of rechtspersoon is beschreven in paragraaf 3.6 van de aanbestedingsleidraad.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dienstverleningsovereenkomst art. 13.2
- 8
- Vraag**
- U geeft aan dat de diensten/producten op kantoorlocatie RWS in Lelystad moeten verrichten. Heeft ON recht op compensatie (bijv. reis- en verblijfkosten) als de werkzaamheden toch op andere locaties worden verricht (bijv. Utrecht)?
- Toelichting:
- Uw antwoord op deze vraag bepaalt gedeeltelijk de risicoperceptie van Gegadigde en daarmee haalbaarheid van een inschrijving.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-06-2020
- Zie pagina 4 van de Dienstverleningsovereenkomst bij "Overwegende dat". Projectlocaties zijn Lelystad en Utrecht. In de Dienstverleningsovereenkomst is twee keer artikel 13.1 opgenomen. Hierbij komen deze twee artikelen te vervallen en worden ze vervangen door een nieuw artikel 13.1 met de volgende tekst: "13.1 De Diensten worden in beginsel verricht ten kantore van Opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen overleggen soms op een andere locatie worden gehouden". De Opdrachtnemer heeft geen recht op extra vergoedingen (reis- en verblijfkosten) op het moment dat de werkzaamheden op een andere locatie worden verricht.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dienstverleningsovereenkomst art. 10.1
- 9
- Vraag**
- Kunt u aangeven wat u onder het in art 10 lid 1 genoemde leveranciersmanagementoverleg verstaat? Hoe vaak (en waar) wordt dit gehouden? Worden de kosten van dit overleg ook geacht te zijn meegenomen in de eenheidsprijzen voor de producten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-06-2020
- Dit betreft het overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, ook wel het voortgangsoverleg genoemd, op projectlocaties. Dit wordt maandelijks gehouden en wordt niet apart verrekend via een product maar dient in de inschrijfsom te zijn verrekend.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dienstverleningsovereenkomst art. 12.1
- 10
- Vraag**
- U geeft in art. 12.1 aan dat OG nadere eisen kan stellen aan de door ON in te zetten medewerkers.
- Ons inziens ligt er een directe relatie tussen productprijs en de kwaliteiten van de medewerkers. Accepteert u daarmee bij inroepen van dit artikel dat de productprijzen in deze gevallen ook worden herzien?
- Toelichting:
- Uw antwoord op deze vraag bepaalt voor een deel de risicoperceptie van Gegadigde en daarmee haalbaarheid van een inschrijving.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-06-2020
- De aanbestedende dienst laat dit artikel 12.1 vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dienstverleningsovereenkomst art. 6.3
- 11
- Vraag**

U gaat uit van tweemaandelijks termijnen. Gezien de vermoedelijke omvang van de inschrijving (gerelateerd aan uw geschiktheidseis € 3,5 mio en de beschikbare EMVI-BPKV waarde € 4,1 mio kan dit tot een voorfinanciering door marktpartijen van orde grootte € 200.000 - 350.000 leiden.

Wij zien een dergelijke voorfinanciering als onwenselijk en ook niet passend in de samenwerkingsrelatie OG-ON die we in de sector met elkaar willen bereiken.

Wij stellen voor om te werken met een andere termijn (maandelijks / 4-wekelijks). De administratieve last van de kortere termijn kan dan worden gereduceerd door uit te gaan van vaste maandbedragen en periodieke tussentijdse afrekeningen op werkelijk geleverde producten en de afwijkingen hierin. Kunt u meegaan in dit voorstel?

Zo niet, kunt u uw zienswijze in relatie tot de gevraagde voorfinanciering door marktpartijen geven?

N.B. er ligt ook een relatie met de inhoud van art. 10.1.

Toelichting:

Uw antwoord op deze vraag bepaalt voor een substantieel deel de risicoperceptie van Gegadigde en daarmee haalbaarheid van een inschrijving.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om voor een maandelijkse termijn te kiezen. We hanteren geen vaste maandbedragen. Per maand wordt de prijs x product verrekend. De artikelen 5.1, 5.2 en 10.1 in de Dienstverleningsovereenkomst worden aangepast van tweemaandelijks naar maandelijks.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Dienstverleningsovereenkomst art. 6.3

12

Vraag

U vraagt in de verschillende delen van de vraagspecificatie om aanwezigheid van het opdrachtnemersteam bij diverse (RWS) overleggen. Wij herkennen de noodzaak voor deze aanwezigheid om via de meer informele weg actuele ontwikkelingen te kunnen meenemen bij de op te stellen projectbeheersingsproducten. In de inschrijfstaat is hiervoor echter geen post opgenomen. Hierdoor zouden deze kosten versleuteld moeten worden over de diverse producten.

Wij signaleren dat er een grote kans is dat er gedurende perioden van de inschrijfstaat afwijkende aantallen producten worden afgenomen. Bij minder producten kan hierdoor de kostendekking voor deelname van de adviseur(s) voor specifieke productgroepen binnen het team onder druk komen te staan.

a) Kunt u een specifieke post opnemen in de inschrijfstaat zodat de directe kosten verbonden aan deze overleggen ook hieraan zijn toe te rekenen?

b) Zo niet, is het ON toegestaan om de betreffende adviseur - die op dat moment dus geen lopende producten heeft - niet te laten deelnemen aan de in de vraagspecificatie opgenomen diverse overleggen en zich bijv. te laten vertegenwoordigen door een ander teamlid?

Toelichting:

Uw antwoord op deze vraag bepaalt gedeeltelijk de risicoperceptie van Gegadigde en daarmee haalbaarheid van een inschrijving.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

De antwoorden zijn: a) De aanbestedende dienst gaat hier geen specifieke post voor opnemen. b) Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad par. 4.3

13

Vraag

Is het toegestaan om - in het geval dat ondernemer(s) in eerste instantie volledig zelfstandig zich hebben aangemeld - na uitslag van de selectiefase alsnog over te gaan tot combinatievorming?

Tussen 2 of meer geselecteerde partijen? Tussen geselecteerde en niet-geselecteerde partij(en)?

Toelichting:

Door de selectieprocedure kan het zijn dat in de selectiefase één of meer gekwalificeerde partijen afvallen en niet als zelfstandige partij kan/kunnen inschrijven. Daarnaast lopen er nog andere aanbestedingen in de markt voor soortgelijke producten/diensten waarvan de gunning pas na sluiting van de aanmeldingsperiode bekend is.

Het kan hiermee voor partijen interessant zijn om pas op een later moment in de aanbestedingsprocedure zich alsnog met elkaar te verbinden. Een (juridisch) samenwerkingsverband als combinatie heeft voordelen voor OG. De procedure laat toe eerder afgevallen partijen alsnog toe te voegen zodat voor de opdrachtgever voldoende marktwerking blijft bestaan.

Eventueel zou u de periode waarbinnen deze combinatievorming is toegestaan kunnen limiteren tot 10 werkdagen ná de uiterste termijn voor het indienen van bezwaren op de selectiefase.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Het antwoord is nee. Dit is niet toegestaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad par. 4.1

14

Vraag

In par. 4.1 is de tekstpassage "Vervolgens wordt aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen als beschreven in hoofdstuk 3." opgenomen. Hier ontbreekt ons inziens een stuk(je) tekst.

Kunt u de betreffende zin verduidelijken?

Wij vermoeden dat u gaat toetsen.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Hier moet u lezen: "Vervolgens wordt getoetst of de gegadigde voldoet aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen als beschreven in hoofdstuk 3. "

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad par. 3.2

15

Vraag

Onder de geschiktheidseisen is aangegeven bij 3a t/m 3d dat de "ondernemer" een zekere ervaring heeft opgedaan. Onder par. 3.4 geeft u aan dat de ondernemer zich de technische bekwaamheid alleen mag toerekenen als hij de werkzaamheden daadwerkelijk zelf heeft verricht.

Betekent dit dat de ondernemer ook de inhoudelijke (kwaliteit) eindverantwoordelijkheid voor de betreffende producten moet hebben gehad?

Toelichting:

Een partij zoals een detacheringsbureau en/of uitzendbureau kan ook worden gezien als ondernemer. Bij 'eigen personeel' zou deze partij zich ook de werkzaamheden als "zelf verricht" kunnen toerekenen.

Bij uitzend- en/of detacheringsoopdrachten zal de ondernemer echter zelf zijn kwaliteit niet bewaken. Deze verantwoordelijkheid ligt dan bij de opdrachtgever van het detacheringsbureau / uitzendbureau (degene die inhuurt).

Hiermee loopt u het risico dat u een partij toegang geeft tot de aanbesteding die niet zelfstandig in staat is de kwaliteit van de producten te overzien en daarmee te bewaken.

Wij doen u de suggestie om de eis aan te vullen met het vereiste dat de ondernemer ook de eindverantwoordelijkheid (inhoudelijke kwaliteit) moet hebben gedragen voor de geleverde producten/werkzaamheden en daarmee het risico als deze niet voldeed.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Bij 3.2 lid 3a is aangegeven dat de ondernemer jegens de opdrachtgever eindverantwoordelijk was voor de uitvoering van de opdracht. Voor 3.2 lid 3 b t/ d geldt ook dat de Opdrachtnemer eindverantwoordelijkheid moet hebben gedragen voor de geleverde producten/werkzaamheden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad par. 2.1.2
- 16 **Vraag**
- U geeft aan dat mogelijk de financiële producten vanaf een zekere datum niet meer afgenomen worden. Op welke wijze wordt Opdrachtnemer gecompenseerd voor het wegvallen van de hieraan verbonden omzet en daarmee dekking voor AK/W+R?
- Toelichting:
Uw antwoord kan beïnvloeden hoe AK/W+R kosten worden toegerekend aan financiële producten.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 12-06-2020**
- Voornemens worden alle in de Inschrijfstaat genoemde financiële producten afgenomen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Indien toch sprake is van de situatie dat financiële producten niet meer worden afgenomen, met daarin meegenomen de minimale periode van 2 maanden na bekendmaking, is Opdrachtnemer vrij een verzoek tot vergoeding in te dienen met onderbouwing van geleden winstderving. Opdrachtgever beoordeelt dit verzoek op basis van redelijkheid en billijkheid.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsleidraad par. 2.1.2
- 17 **Vraag**
- Onder werkzaamheden is de passage "Scopebeheersing wordt niet apart uitgevraagd maar valt onder overige producten en komt ook niet apart voor in het productenoverzicht". Kunt u toelichten of u hierin dus wel of juist niet een inspanning van Gegadigde verwacht?
- Toelichting:
Enerzijds geeft u aan dat het niet apart wordt uitgevraagd, anderzijds geeft u aan dat dit onder overige producten valt en daarmee niet apart voorkomt in het productenoverzicht.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 12-06-2020**
- Het product scopebeheer valt onder de overige producten. Het wordt dus wel uitgevraagd onder de hoofdgroep overige producten.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage G
- 18 **Vraag**
- U geeft in Bijlage G Inschrijfbiljet aan dat het inschrijvingsbiljet in geval van een samenwerkingsverband van ondernemers, al dan niet een vennootschap onder firma, door alle inschrijvers, digitaal te worden ondertekend. Wij zijn voornemens in te schrijven als een VOF, bestaande uit meerdere partners. Het is voor ons een zeer administratieve inspanning om alle VOF leden te laten ondertekenen. Wij hebben daarom een machtiging opgesteld waarin een penvoerder is gemachtigd om namens de VOF te ondertekenen. Deze machtiging zal worden toegevoegd bij onze inschrijving. Hiermee voldoen wij ons inziens aan de eis dat de in te dienen stukken zijn ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver. Kunt u akkoord gaan dat Bijlage G wordt ondertekent door enkel de penvoerder van de VOF?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 12-06-2020**
- Nee. Dit inschrijvingsbiljet dient door de inschrijver en in geval van een samenwerkingsverband van ondernemers, al dan niet een vennootschap onder firma, alle inschrijvers, digitaal te worden ondertekend conform paragraaf 6.4.1 en 6.3.1.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad
- 19 **Vraag**

In Par. 3.6 Beroep op een andere natuurlijke of rechtspersoon, geeft u in de 2e bullit weer dat inschrijver op verzoek bewijsmiddelen aanlevert waaruit blijkt dat de ondernemer daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere natuurlijke of rechtspersonen, alsmede bewijsmiddelen waaruit blijkt dat de andere natuurlijke of rechtspersonen daadwerkelijk en onherroepelijk worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Echter geeft u ook aan in Par. 4.5 Bij aanmelding te verstrekken documenten onder bullit 3.b en 3.c dat deze verklaring al bij aanmelding ingediend moet worden. Kunt u duidelijk aangeven wanneer deze verklaring ingediend moet worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Dit dient te gebeuren bij de aanmelding. Zie paragraaf 4.3 en 4.5 in de aanbestedingsleidraad.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad

20

Vraag

Bij punt 3.a stelt de Aanbestedende dienst de eis 'De ondernemer heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de verzoeken tot deelneming ten minste één opdracht in de dienstensector uitgevoerd met een overeengekomen bedrag (aannemingssom) of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 3.500.000,- (exclusief omzetbelasting) waarbij de ondernemer was belast met de dagelijkse organisatie en leiding van de opdracht (het projectmanagement) en/of de ondernemer jegens de opdrachtgever eindverantwoordelijk was voor de uitvoering van de opdracht.' Gegadigde heeft begrip voor de aard van de eis maar ervaart de hoogte van de geëiste omvang van de opdracht, gelijk aan of groter dan € 3.500.000,- (exclusief omzetbelasting), als te hoog en stelt dat hiermee te veel deskundige gegadigden voor de opdracht niet in de gelegenheid zijn om zich aan te melden. Gegadigde is overtuigd dat zij met een vergelijkbare meerjarige opdracht met een omvang van € 2.500.000 of € 3.000.000 voldoet aan de kwalificaties om de onderhavige opdracht naar behoren en succesvol in te vullen. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende dienst om het bedrag naar beneden bij te stellen tot een van de genoemde bedragen OF het mogelijk te maken de omvang aan te tonen met twee gelijklopende vergelijkbare (nadere) overeenkomsten binnen de ROK projectbeheersing die samen boven de € 3.500.000,- uitkomen.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

De aanbestedende dienst gaat de geschiktheidseis niet aanpassen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage F

21

Vraag

Dient Bijlage F ter info (voor de selectiecriteria) of moet gegadigde hier ook iets invullen en meesturen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Bijlage F dient door de gegadigde niet ingevuld te worden. De gegadigden geven in Bijlage E aan met welke referentieopdracht(en) wordt voldaan aan de geschiktheidseisen en de selectiecriteria.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage E

22

Vraag

Dient Bijlage E getekend te worden door gegadigde?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Nee. Bijlage E hoeft niet ondertekend te worden door de gegadigde.

Nr:

Categorie Inhoud

- 23 **Betreft** Bijlage A
Vraag
Dient Bijlage A getekend te worden door gegadigde?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Nee. Bijlage A hoeft niet ondertekend te worden door de gegadigde.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad paragraaf 3.2
Vraag
In de aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 3.2 (geschiktheidseisen) dat gegadigden in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen ervaring opgedaan moeten hebben binnen de overheids- en/of semioverheidssector met de invoering en verwerking van zaak(projectdossier)gegevens in SAP, het opbouwen en actualiseren van risicodossiers binnen GWW projecten en met het actualiseren van projectkwaliteitssysteem binnen GWW projecten. In het licht van de scope van de opdracht gaan wij er van uit dat u ook dezelfde ervaring vereist stelt op het gebied van planningsmanagement, financieel management, scopemanagement en baselinebeheer. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Geschiktheidseisen zijn in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad benoemd.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage H
Vraag
In bijlage H (uitwerking BPKV-criteria) geeft u aan dat één van de BPKV-criteria "duurzaamheid" is. Als subcriterium noemt u "duurzaamheid werkproces". Kunt u aangeven wat u onder dit criterium en subcriterium verstaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Onder duurzaamheid verstaan we onder andere klimaat en energie, circulaire economie en duurzame gebiedsontwikkeling. Aandachtspunt en doelstelling is in bijlage H beschreven.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad paragraaf 3.2
Vraag
In paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat gegadigden minimaal één opdracht in de dienstensector moeten hebben uitgevoerd met een overeengekomen bedrag (aannemingssom) of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 3.500.000,- (exclusief omzetbelasting) waarbij de ondernemer was belast met de dagelijkse organisatie en leiding van de opdracht (het projectmanagement) en/of de ondernemer jegens de opdrachtgever eindverantwoordelijk was voor de uitvoering van de opdracht. Wij gaan er van uit dat u hiermee bedoelt een opdracht op productbasis (omdat een opdracht op basis van uren x tarief een heel ander soort verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer betekent) en op het gebied van projectbeheersing. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Nee. Het gaat hier om een geschiktheidseis (projectmanagementeis) en de aanbestedende dienst gaat dit niet aanpassen.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft Selectieleidraad paragraaf 2.1.2.
Vraag

In paragraaf 2.1.2 van de selectieleidraad staat "Vanwege een mogelijke toekomstige besluit bij de Opdrachtgever, tijdens de looptijd van de overeenkomst, wat tot gevolg kan hebben dat Financieel Management niet meer uitbesteed gaat worden, zullen alle in de inschrijvingsstaat genoemd(e) post(en) Financieel Management per besluitdatum niet meer afgenomen worden." Wij hebben hier de volgende vragen over:

i. Wat is de reden dat opdrachtgever overweegt de discipline Financieel Management niet meer uit te besteden?

ii. De discipline Financieel Management is volgens ons belangrijk om te zorgen dat er integratie en synchronisatie van alle door u uitgevraagde producten plaats vindt. Integratie vormt namelijk ook onderdeel van één van uw subgunningscriteria. Wij vinden het derhalve onwenselijk dat de discipline Financieel Management niet meer uitbesteed wordt binnen het totaal van de niet projectbeheersing. Bent u dit met ons eens? Bent u bereid af te zien van de mogelijkheid tot het mogelijk niet langer uitbesteden van de discipline Financieel Management?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Antwoorden op vragen zijn: i. Het gaat hier om een mogelijk intern besluit. ii. De aanbestedende dienst gaat dit niet aanpassen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A Transitie 3.3.

28

Vraag

Bij 'beschrijving product Transitieperiode-einde' staat dat 2 maanden voor het einde van het contract extra inspanning nodig is voor overdracht. Kunt u dat nader duiden omdat ook een transitieperiode van 3 weken wordt genoemd?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

De drie weken transitieperiode geldt voor de start van de Dienstverleningsovereenkomst. Voor het einde van de Dienstverleningsovereenkomst wordt twee maanden gehanteerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Dienstverleningsovereenkomst

29

Vraag

In artikel 2.4 en 2.5 spreekt u over boetes en sancties indien producten niet volledig worden gerealiseerd door ON binnen de overeengekomen termijn. Daarnaast geeft u in artikel 3.3 aan dat de uitgevraagde producten indicatief zijn. In onze ogen legt u als OG daarmee het risico op het wel of niet afnemen van producten volledig bij ON, hoe komt u daarin ON tegemoet?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Hoewel de aanbestedende dienst de intentie heeft om alle in de Vraagspecificatie (Bijlage A en Bijlage A1 t/m Bijlage A9) uitgevraagde Producten af te nemen, behoudt zij zich het recht voor om niet al deze Producten af te nemen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage H

30

Vraag

Eén van de criteria betreft Duurzaamheid. Wat verstaat u onder duurzaamheid?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Onder duurzaamheid verstaan we onder andere klimaat en energie, circulaire economie en duurzame gebiedsontwikkeling.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage H

31

Vraag

Kunt u aangeven welke 'criteria er dienen voor het leveren van een betere prestatie dan de expliciete eis uit de vraagspecificatie'? In verband met het aanmerken van de inschrijving als ongeldig.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

De aanbestedende dienst heeft in de aanbestedingsleidraad en bijlage H de criteria, subcriteria, aandachtspunten en doelstelling beschreven.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage H

32

Vraag

U spreekt over kwaliteitscriteria en prestatiecriteria. Het is voor ons niet duidelijk welke prestatiecriteria er zijn, kunt u dat aangeven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

(Sub)criteria uit bijlage H zijn kwaliteitscriteria.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 8.6

33

Vraag

De aanbestedingsprocedure bestaat uit een selectie- en inschrijvingsfase. De benoemde punten in 8.6 zijn van toepassing na indienen van de inschrijving op uiterlijk 25 september 2020 in de inschrijvingsfase?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

Correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.4.3

34

Vraag

U geeft aan dat de kwalitatieve documenten op maximaal 3 pagina's beschreven dienen te worden. Kunnen wij uitgaan van A4 format? Heeft u nog eisen voor wat betreft lettertype en -grootte?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

Ja, u kunt uitgaan van A4 format. Er zijn geen eisen wat lettertype en grootte betreft.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.4.

35

Vraag

U spreekt in 4.4 over combinaties. Is de ON vrij om één of meerdere onderaannemers in te zetten? Kan dat ook na de selectiefase en/of inschrijvingsfase?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

De wijze van aanmelden wordt beschreven in paragraaf 4.3.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.1.2.

36

Vraag

Hoe groot acht u de kans dat u gebruik wenst te maken van de optionele aantallen naast de opgegeven aantallen in de inschrijfstaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

De kans is voor de aanbestedende dienst moeilijk in te schatten.

Nr:

37
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.1.2.
Vraag
Kunt u toelichten waarom de producten Financieel Management gedurende de overeenkomst niet meer afgenomen gaan worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Vanwege een mogelijk toekomstig besluit bij de aanbestedende dienst wat tot gevolg kan hebben dat Financieel Management niet meer uitbesteed gaat worden.

Nr:
38
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.1.2.
Vraag
U geeft aan dat tijdens de looptijd van de overeenkomst Financieel Management per besluitdatum niet meer afgenomen gaat worden, maar daarvoor volgens de opgegeven tarieven. U spreekt over tarieven, bedoelt u niet productprijzen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Correct.

Nr:
39
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.1.1
Vraag
Gezien de geschatte omvang van de opdracht en het aantal (deel)projecten is naar ons inziens de transitievergoeding marginaal en de transitieperiode, ook rond de feestdagen, erg kort. Wij willen u vragen om de transitieperiode te verlengen en het transitiebedrag substantieel te verhogen, kunt u daar in meegaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Nee. De aanbestedende dienst kan hier niet in meegaan.

Nr:
40
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.1.1
Vraag
Hoe gaat OG met de transitieperiode en transitievergoeding om als bestaand ON opnieuw wordt gecontracteerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Daadwerkelijke transitievergoeding zal achteraf bepaald worden op basis van de werkelijke inzet. De transitievergoeding bedraagt maximaal € 40.000,- exclusief BTW.