

Algemene informatie

Aanbesteding: Juridische Databank
Aanbestedende Dienst: Stichting het Juridisch Loket
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 36	Onderwerp: Aanvullende vragen naar aanleiding van de nota van inlichtingen
	Vraag:
	• Bijlage 1 Wensen Tussen de wensen staan verschillende rechtsgebieden genoemd. Hoe zit het met de andere rechtsgebieden? Ik doe de aanname dat jullie over een volledige kennisbank wensen te beschikken met alle verschillende rechtsgebieden die we kunnen aanbieden? • Bijlage 1 Wensen Wordt hier een bestaand product voor gebruikt of gaat het hier slechts om een “Windows mappen” structuur? • Ref.nr. 09 Het vervallen van artikel 6.2, is dat al toegepast in de Dienstverleningsovereenkomst of? • Ref.nr. 10 Het vervallen van artikel 6.4, is dat al toegepast in de Dienstverleningsovereenkomst of? • Prijzenblad In het groene vak moet je een prijs per licentie per maand invullen, om uiteindelijk tot de totale inschrijfsom te komen. De totale inschrijfsom is de totale waarde over 5 jaar minus indexering? • Bijlage 5 In de dienstverleningsovereenkomst wordt uiteindelijk het totaalbedrag over 5 jaar verdeeld naar 5 jaar, zodat duidelijk te zien is wat de afgesproken jaarlijkse bedragen zijn aanvullende de indexatie? • Bijlage 5 en 6 Doe ik de juiste aanname dat deze nog niet ingevuld en aangeleverd dienen te worden bij de inschrijving, maar dat deze pas van toepassing zijn na de Gunning?

• Nota van Inlichtingen

Hoe zit het met de wijzigen ofwel akkoord op de punten uit het Arvodi-2018 die in de Nota van Inlichtingen staan, deze wijzigingen komen uiteindelijk in de definitieve Dienstverleningsovereenkomst te staan?

Antwoord:

1. Het Juridisch Loket gaat advies aan rechtzoekenden op alle rechtsgebieden. Maar er zijn wel een aantal rechtsgebieden waar minder vragen van de rechtzoekenden over komen. Deze rechtsgebieden zijn opgenomen onder de WENSEN. De rechtsgebieden die het meest voorkomen binnen het Juridisch Loket zijn opgenomen onder de EISEN.

2. Uitgaande dat de vraag graag over de WENS ‘De oplossing kan de interne kennisbank van Juridisch Loket ontsluiten’, dan is het antwoord dat het Juridisch Loket beschikt over een eigen volwaardige kennisbank dat draait op het CMS Umbraco.

3. De aanpassingen welke doorgevoerd worden/zijn worden aangepast in de definitieve versie van de overeenkomst na gunning

4. De aanpassingen welke doorgevoerd worden/zijn worden aangepast in de definitieve versie van de overeenkomst na gunning

5. Uw aanname is juist

6. Uw aanname is juist

7. Bijlage 5 zal definitief vastgesteld worden na gunning o.b.v. de aanpassingen uit de nota van inlichtingen. Bijlage 6 dient ingevuld en ondertekend te worden bij inschrijving. Let op: dit is een knock-out criterium!

8. De uitgezonderde artikelen zullen worden benoemd in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vorbereiding proefaccounts

Vraag:

Vanwege mijn vakantieperiode, zou ik alvast de proef klaar willen zetten. Kan ik alvast de namen en mailadressen ontvangen van degenen die toegang moeten krijgen tot de proef?

Antwoord:

U zult wegens privacy redenen de namen via de berichten module / mail ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vraag 3 NvI: Aanbestedingsleidraad 5.4 (Demonstratie en proefaccounts)

Vraag:

De leden van de beoordelingscommissie hebben toegang tot het gehele platform inclusief alle beschikbare functionaliteiten waar het Juridisch Loket op dit moment gebruik van maakt. Het Juridisch Loket maakt momenteel geen gebruik van de recent gelanceerde document analyse functionaliteit. Deze functionaliteit heeft een grote toegevoegde waarde voor de gebruiker omdat het de mogelijkheid biedt eigen documenten te uploaden en te laten analyseren door GenIA-L. Deze functionaliteit kan worden open gezet indien het Juridisch Loket de daarvoor benodigde verwerkersovereenkomst getekend retourneert. Vraag: wenst het Juridisch Loket gedurende de beoordelingsperiode toegang te krijgen tot de document analyse functionaliteit en bent u dan ook bereid de betreffende verwerkersovereenkomst getekend te retourneren? Zo ja, kunt u dan aangeven met wie wij deze verwerkersovereenkomst kunnen regelen.

Antwoord:

Gedurende de aanbestedingsprocedure is het niet mogelijk om separate overeenkomsten aan te gaan met Gegadigden. Indien u de opdracht gegund krijgt zullen wij hierover in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Juridische Databank Versie NvI

Vraag:

Toegevoegde wensen algemeen

Er zijn 3 extra wensen opgenomen in het programma van eisen. Daarmee is het aantal op 38 gekomen. Begrijpen we het correct dat iedere wens dezelfde weging heeft gekregen en iedere wens derhalve maximaal 1 punt oplevert. Wordt daarbij voor iedere vraag afzonderlijk onderscheid gemaakt volgens de tabel met scoringspercentages (dus 0 bij onvoldoende, 0,2 bij matig, 0,6 bij voldoende, 0,8 bij goed en 1 bij uitmuntend) Dit gezien de door u getoonde berekening:

Totaal aantal wensen: 38

$38 = 100\%$

A: $((\text{Het aantal door u behaalde punten} / \text{Totaal aantal wensen}) * 100\%) = \text{percentage behaald vóór weegfactor.}$

Of zijn er wensen met een hoger of lager belang ten opzichte van de andere wensen?

Antwoord:

Iedere wens heeft dezelfde weging, namelijk 1 punt per wens. Er zal geen onderliggende beoordeling uitgevoerd worden (onvoldoende, matig, etc.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Juridische Databank Versie NvI:

Vraag:

Toegevoegde wens nr 37:

Het indienen van tickets bij ons support team door gebruikers is in de regel een verzoek om hulp te krijgen. Voor het verlenen van hulp is het noodzakelijk dat een support medewerker contact kan opnemen met een gebruiker. Naar onze mening is het dus niet realistisch dat een ticket geen persoonsgegevens zal bevatten. Wij verzoeken om deze wens te laten vallen.

Antwoord:

We begrijpen dat voor het kunnen ondersteunen van onze gebruikers contact contactgegevens nodig zijn. Om deze reden is dit ook als wens opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Artikel 4.4, aanbestedingsleidraad versie NvI

Vraag:

Op onze vertrouwelijk gestelde vraag over ISO 27001 certificering, heeft u geantwoord dat met een plan van aanpak voor het behalen van het ISO

27001 certificaat binnen 6 maanden na aanvang van de overeenkomst, kan worden ingeschreven op deze aanbesteding.

Onder 4.4. geschiktheidseisen in de nieuwe versie aanbestedingsleidraad staat nog de volgende ongewijzigde tekst:

Informatiebeveiliging

Inschrijver is gecertificeerd conform NEN-ISO 27001 of gelijkwaardig. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee Inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen die ten grondslag liggen aan het gevraagde certificaat.

Graag verzoeken we u i.h.k.v. gelijkheid en transparantie deze tekst aan te passen / aan te vullen met uw besluit en de voorwaarden die u daaraan stelt.

Antwoord:

Het gestelde in de nota van inlichtingen prevaleert boven het gestelde in het aanbestedingsdocument. Een aanpassing is derhalve onnodig en zal niet doorgevoerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vraag 8 NVI Overeenkomst NVI Artikel 6.1

Vraag:

Kunt u ook aangeven wat de reden is dat u vasthoudt aan ARVODI2018 in plaats van ARVODI2025 toe te passen?

Antwoord:

De ARVODI 2025 is nog niet van toepassing verklaard binnen onze organisatie. Tevens kan het alsnog toepassen van deze set voorwaarden zorgen voor verwarring in het kader van de gestelde vragen en antwoorden uit de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Overeenkomst NVI

Vraag:

Ons valt op dat een aantal in de NVI genoemde wijzigingen wel zijn doorgevoerd in de bijgevoegde conceptovereenkomst, maar ook een aantal nog niet. Verwerkt u deze wijzigingen alsnog in een nieuwe versie van de conceptovereenkomst? Of kunnen we ervan uitgaan dat deze wijzigingen in de definitieve overeenkomst worden doorgevoerd (zoals vraag 24 beantwoord is).

Het gaat om de wijzigingen als resultaat van de volgende vragen in de NVI:

- Vraag 9; artikel 6.2; boete komt te vervallen
- Vraag 10; artikel 6.4; aansprakelijkheid wordt beperkt
- Vraag 13; ARVODI artikel 3.1 betreft Programma van Eisen
- Vraag 14; ARVODI artikel 4 komt te vervallen
- Vraag 15; ARVODI artikel 5 komt te vervallen
- Vraag 16; ARVODI artikel 6 komt te vervallen
- Vraag 17; ARVODI artikel 8 komt te vervallen
- Vraag 18; ARVODI artikel 9 komt te vervallen
- Vraag 19; ARVODI artikel 13.1 en 13.2 zijn wederkerig
- Vraag 20; ARVODI artikel 13.3 komt te vervallen
- Vraag 21; ARVODI artikel 16 komt te vervallen
- Vraag 22; ARVODI artikel 19 komt te vervallen
- Vraag 23; ARVODI artikel 20 komt te vervallen
- Vraag 25; ARVODI artikel 21.3 directe schade en maximaal de jaarwaarde overeenkomst komt
- Vraag 26; ARVODI artikel 22.1 gebrekestelling en redelijke hersteltermijn
- Vraag 27; ARVODI artikel 22.6 geen tussentijdse opzegging mogelijk tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming die, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, niet wordt hersteld
- Vraag 28; ARVODI artikel 24 komt te vervallen
- Vraag 29; ARVODI artikel 24.9 komt te vervallen
- Vraag 30; ARVODI artikel 26.2 verklaring van verzekering
- Vraag 32; ARVODI artikel 3.2; inspanningsverplichting
- Vraag 32; ARVODI artikel 14.2 komt te vervallen

- Vraag 32; ARVODI artikel 17 & 18.1 afhankelijk van afspraken

Antwoord:

De aanpassingen en uitgezonderde artikelen uit de ARVODI zullen aangepast worden in de definitieve overeenkomst na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Juridische Databank

Beantwoord op:

18 jul. 2025