

Nota van Inlichtingen

**Selectiefase
in het kader van de Europese niet-openbare aanbesteding Uitzendkrachten**

Referentie : 2024 FPL/INK 96

Datum : 29 januari 2025

1. Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Europese niet-openbare aanbesteding Uitzendkrachten, betreffende Selectiefase, gepubliceerd op 11 december 2024, onder vermelding van TNO referentienummer 2024 FPL-INK 96.

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de vragen ingediend door de Gegadigden t/m 16 januari 2025 en antwoorden van TNO.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken.

TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Inschrijving voor onderhavige Aanbesteding.

De Nota van Inlichtingen wordt op TenderNed ter beschikking gesteld via publicatie op www.tenderned.nl en als een document toegevoegd.

2. Aanvullingen / wijzigingen aanbestedingsstukken

Er zijn geen aanvullingen en/of wijzigingen in de aanbestedingstukken.

3. Gestelde vragen en antwoorden

Vraag nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
1	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Deze vraag behelst de definities op pagina 6 van de Leidraad, echter kan dit niet gekozen worden in het dropdown menu: Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, bent u bereid om dit toe te voegen aan de definitie van Uitzendkracht(en)? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet.	TNO zal de toevoeging: “Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever” niet in de definitie van “Uitzendkrachten” opnemen. Volgens TNO betreft uw verzoek een eis en geen definitie van de term “Uitzendkrachten”. TNO heeft de door u genoemde toevoeging: “Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever” in de Gunningsleidraad en in de Raamovereenkomst opgenomen.
2	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Onder het kopje kandidaten pool geeft TNO aan het te waarderen als opdrachtnemer een pool TNO kandidaten heeft en hierover proactief en regelmatig informatie verstrekt welke taken en werkzaamheden zouden kunnen worden omvatten op basis van beschikbare capaciteit in de pool. U geeft echter in de selectieleidraad ook aan geen informatie kunnen verstrekken over de functies die uitgezet kunnen worden. Kunt u aangeven wat u binnen deze context verwacht van en verstaat onder een TNO pool?	TNO verwacht dat de Opdrachtnemer proactief informatie aan TNO verstrekt over zijn beschikbare capaciteit aan Uitzendkrachten die mogelijk voor TNO werkzaamheden zouden kunnen uitvoeren. TNO gaat ervan uit dat TNO en Opdrachtnemer op gebied van contract- en leveranciermanagement een zodanig volwassenheidsniveau zullen ontwikkelen waar beide partijen proactief en stimulerend managementinformatie met elkaar zullen uitwisselen en delen. Onder TNO pool verstaat TNO een pool van kandidaten die op verzoek van TNO aan TNO voorgesteld kunnen worden. TNO verwijst u vervolgens naar paragraaf 1.5 van de Selectieleidraad waar TNO heeft aangegeven dat het doel van een pool is om TNO te ontlasten in de zoektocht naar geschikte Uitzendkrachten en om teleurstelling te voorkomen indien geen match tussen werkzaamheden en adequate Uitzendkracht plaats zou kunnen vinden, of dat de Uitzendkracht niet zou kunnen beginnen, omdat de persoon geen geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kan voorleggen.
3	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Mbt scholing en opleiding rekent TNO op medewerking van uitzendbureau en uitzendkracht betreffende het volgen van de opleidingsmogelijkheid en betreffende vergoeding van kosten. Inschrijver heeft gecontracteerde opleidingspartners waar de uitzendkracht een zeer ruime aanbod aan opleidingen kan volgen, zowel inhoudelijk als gericht op persoonlijke ontwikkeling. Alle opleidingskosten van de door het uitzendbureau aangeboden opleidingen zijn uiteraard voor rekening van het uitzendbureau. Kunt u akkoord gaan dat kosten mbt specifieke opleidingen die gegeven worden	Deze overeenkomst betreft de werkzaamheden die niet eerder gespecificeerd kunnen worden en die van tijdelijke aard zijn. TNO verwijst u naar paragraaf 1.5 van de Selectieleidraad waar TNO heeft vermeld dat TNO waarde zal inzien als een Uitzendkracht een training en/of opleiding zal volgen die door TNO en/of haar (voorkeurs)leverancier wordt aangeboden. Dat kan te maken hebben met het uitbreiden van kennis en vaardigheden en/of als passend bij TNO worden ervaren. TNO rekent in dergelijke gevallen op de medewerking van de Uitzendkracht en het Uitzendbureau betreffende het volgen van een scholingsmogelijkheid en betreffende de vergoeding van kosten van dergelijke opleidingen, waarbij TNO er ook vanuit gaat dat het scholingsbudget uit de uitzend CAO benut zou kunnen

		door TNO of partners vergoed worden door TNO? Zo niet, kunt u aangegeven welke opleidingen dit kan betreffen en wat de te verwachten kosten zijn, zodat inschrijver dit in een later stadium mee kan nemen in de kostprijs?	worden. TNO kan op dit moment niet specificeren welke mogelijke soorten trainingen en/of scholingsmogelijkheden voorgesteld zouden kunnen worden, omdat ze met de plaatsing van de Uitzendkracht binnen TNO en de te verrichten werkzaamheden te maken zouden kunnen hebben. Indien TNO een scholingsmogelijkheid zal voorstellen, dan treden beide partijen in overleg betreffende de mogelijkheid om scholing te volgen en de kosten hiervan te betalen.
4	5.2.2.1 Referentieprojecten	U geeft aan dat inschrijver moet voldoen aan twee kerncompetenties. Is het Inschrijver toegestaan om één referentie te gebruiken die beide kerncompetenties aantoont, mits deze referentie duidelijk en overtuigend de vereiste ervaring en capaciteiten beschrijft?	TNO verwijst u naar paragraaf 5.2.2.1 van de Selectieleidraad waar TNO heeft vermeld dat de Gegadigde aan de hand van op te geven referentieprojecten dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met de gevraagde kerncompetenties. Per kerncompetentie dient de Gegadigde één referentieproject op te geven. Om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties, mag de Gegadigde zich beroepen op eenzelfde referentieproject.
5	6.1 Selectiecriteria	In dit hoofdstuk beschrijft u dat de selectiecriteria enkel beoordeeld worden indien er meer dan vijf gegadigden deelnemen aan de aanbesteding. Echter, de aanbestedingsdocumentatie geeft geen uitsluitsel over het moment waarop inschrijvers dienen te voldoen aan de, in hoofdstuk 6.1 beschreven, selectiecriteria. Dienen inschrijvers reeds bij aanmelding de kwalitatieve stukken indienen, of is dit enkel noodzakelijk wanneer er daadwerkelijk meer dan vijf inschrijvers zijn? Inschrijver acht het mogelijk disproportioneel om inschrijvers reeds bij aanmelding te vragen de selectiecriteria te beantwoorden, terwijl het op voorhand onduidelijk is of deze beoordeeld zullen worden. Het beginsel van proportionaliteit, zoals beschreven in de gids Proportionaliteit, benadrukt immers dat eisen in een redelijke verhouding dienen te staan tot het voorwerp van de opdracht. In het geval dat de stukken pas bij meer dan vijf inschrijvers noodzakelijk zijn, verzoekt inschrijver om de planning te verduidelijken. Inschrijver is met name benieuwd naar de termijn die zij krijgt om de selectiecriteria te beantwoorden en hoe dit de rest van de planning beïnvloedt. Kunt u de	Uw aanname dat de Selectiecriteria alleen worden beoordeeld bij meer dan 5 Gegadigden is niet correct. TNO zal de Selectiecriteria beoordelen ongeacht het aantal Gegadigden. In hoofdstuk 6 van de Selectieleidraad heeft TNO vermeld dat bij meer dan 5 Gegadigden de ranking van de beoordeling bepaalt welke Gegadigden worden geselecteerd. Bij het niet aanleveren van de gevraagde onderdelen van de Aanmelding zoals vermeld in paragraaf 2.5.2 van de Selectieleidraad, voldoet Gegadigde niet aan het gestelde in hoofdstuk 4 van de Selectieleidraad. De beantwoording van de vragen/invulling Selectiecriteria zoals in de hoofdstuk 6 van de Selectieleidraad is gevraagd, moet worden ingediend bij de Aanmelding. Planning blijft derhalve zoals in paragraaf 2.1 van de Selectieleidraad is weergegeven.

		planning specificeren voor een scenario met meer dan vijf inschrijvers?	
6	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	De opdrachtgever vraagt zowel een NEN-4400 verklaring als een kopie van de SNA registratie. De inschrijver is geregistreerd in het register van de SNA en daarmee NEN-4400 gecertificeerd. Is het voldoende om alleen het SNA-certificaat te overhandigen daar met deze registratie de certificering van NEN-4400 eveneens wordt aangetoond? Zo niet ontvangen we graag uw toelichting hierop.	Het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) bevat bedrijven die gecertificeerd zijn volgens NEN 4400. NEN 4400-1/2 en het SNA-register zijn in dat geval met elkaar verbonden. Echter NEN 4400 normen beschrijft de eisen waaraan bedrijven moeten voldoen, terwijl het register een lijst van bedrijven is die aan deze normen voldoen. TNO is akkoord met uw voorstel dat de Gegadigde die TNO voor de gunningsfase zal uitnodigen, slechts het SNA-certificaat zal indienen.
7	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Betreft de scholing zijn wij benieuwd welke opleidingen dit betreffen (zijn hier voorbeelden van uit het verleden) en wat zijn de kosten van deze opleiding?	Deze overeenkomst betreft de werkzaamheden die niet eerder gespecificeerd kunnen worden en die van tijdelijke aard zijn. TNO verwijst u naar paragraaf 1.5 van de Selectieleidraad waar TNO heeft vermeld dat TNO waarde zal inzien als een Uitzendkracht een training en/of opleiding zal volgen die door TNO en/of haar (voorkeurs)leverancier wordt aangeboden. Dat kan te maken hebben met het uitbreiden van kennis en vaardigheden en/of als passend bij TNO worden ervaren. TNO rekent in dergelijke gevallen op de medewerking van de Uitzendkracht en het Uitzendbureau betreffende het volgen van een scholingsmogelijkheid en betreffende de vergoeding van kosten van dergelijke opleidingen, waarbij TNO er ook vanuit gaat dat het scholingsbudget uit de uitzend CAO benut zou kunnen worden. TNO kan op dit moment niet specificeren welke mogelijke soorten trainingen en/of scholingsmogelijkheden voorgesteld zouden kunnen worden, omdat ze met de plaatsing van de Uitzendkracht binnen TNO en de te verrichten werkzaamheden te maken zouden kunnen hebben. Indien TNO een scholingsmogelijkheid zal voorstellen, dan treden beide partijen in overleg betreffende de mogelijkheid om scholing te volgen en de kosten hiervan te betalen.
8	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Dekt artikel 30 van het ABU CAO de verwachtingen met betrekking tot scholing?	Artikel 30 Activiteiten en kosten van het bevorderen van duurzame inzetbaarheid van het ABU CAO dekt de verwachtingen met betrekking tot scholing niet volledig. De scholing kan ook te maken hebben met de kunde van de Uitzendkracht om TNO specifieke werkzaamheden uit te kunnen voeren en/of om kennis te vergaren.
9	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Betreft VOG, uitzendkrachten moeten hierover beschikken. Geld dit ook voor het personeel van leverancier, kijkende naar bezoeken van locaties?	Uitzendkrachten die door de Opdrachtnemer ingezet worden in het kader van de Raamovereenkomst en met wie informatie of gegevens van TNO wordt gedeeld, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en/of een document hieraan gelijk in het land waarin hij de opdracht uitvoert met de functie-aspecten 11 en 12. Personen die namens Opdrachtnemer op bezoek naar TNO zullen komen,

			bijvoorbeeld een accountmanager of contractmanager, hoeven geen VOG te overleggen.
10	5.2.1.1 Verzekering	Kunnen jullie de bedragen van de dekking in de verzekering onderbouwen?	De bedragen van de dekking in de verzekering komen overeen met de bedragen die TNO bij het inkopen van diensten hanteert.
11	Selectieleidraad - definitie personeel	Als definitie van personeel geeft u hier 'personen die in dienst zijn van een organisatie'. Daaronder vallen in dit geval zowel de Uitzendkrachten die zullen werken onder leiding en toezicht (en verantwoordelijkheid) van TNO als het vaste personeel van Gegadigde dat werkt onder verantwoordelijkheid van Gegadigde. In de Selectieleidraad wordt de term 'personeel' zoals wij het zien alleen gebruikt om Uitzendkrachten of Kandidaten aan te duiden. In dat kader stellen we voor om de term 'personeel' in het document te vervangen voor 'Kandidaat' of 'Uitzendkracht', al naar gelang de situatie. 'Personeel' zou dan eventueel gedefinieerd kunnen worden als 'personen die in dienst zijn van en werken onder verantwoordelijkheid van een organisatie'. Zo kan bij een eventueel nog te sluiten overeenkomst onderscheid gemaakt worden tussen verplichtingen en verantwoordelijkheden ten aanzien van Uitzendkrachten en Kandidaten en verplichtingen en verantwoordelijkheden ten aanzien van het vaste personeel van Gegadigden. Onze ervaring leert dat opdrachtgevers vaak ten aanzien van beide categorieën afspraken willen maken. Nu de verdeling van verplichtingen en verantwoordelijkheden ten aanzien van beide categorieën verschillend is (samenhangend met het uitoefenen van leiding en toezicht), is het belangrijk en wenselijk om dit goed te kunnen duiden. Kunt u hiermee akkoord gaan en bent u bereid om dit aan te passen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet	TNO is niet akkoord om de term "personeel" in de aanbestedingsstukken te wijzigen naar "Uitzendkrachten" of "Kandidaten". De reden hiervan is dat de term personeel beide groepen betreft en dat TNO deze term ook gebruikt als algemene term voor alle andere personen die voor TNO werken en/of werken onder de leiding en toezicht van en/of voor de leverancier. TNO heeft vervolgens in het aanbestedingsdocumenten vermeld wanneer er sprake is van personeel op uitzendbasis en/of personeel die in fase A en B Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) of in fase 1, 2 en 3 Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU) zijn ingedeeld. TNO heeft vervolgens ook aangegeven dat de mogelijkheid tot overname van de persoon slechts de Uitzendkrachten betreft.

12	2 Aanbestedingsprocedure	In deze fase wordt nog geen concept overeenkomst verstrekt of gesproken over de inhoud van een overeenkomst. Voor Gegadigde is het belangrijk om te weten of TNO bereid is om in overleg met Gegadigde(n) tot een overeenkomst te komen die voor beide partijen acceptabel is en ook in lijn is met hetgeen in de uitzendbranche gebruikelijk is op het gebied van verdeling van verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld ten aanzien van het doen en laten van de Uitzendkracht?	TNO zal het concept van de Raamovereenkomst delen met de Gegadigden die TNO voor de gunningsfase zal uitnodigen. De Gegadigden zullen dan gelegenheid hebben om het concept te bekijken en eventuele vragen over de inhoud van dit concept te stellen.
13	1.4 Looptijd Raamovereenkomst	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	TNO is niet bereid om de voorwaarden van de Raamovereenkomst bij eventuele verlenging van de Raamovereenkomst in overleg te wijzigen tijdens de werking van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst wordt onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd. De eventuele aanpassingen kunnen plaatsvinden conform de in de Raamovereenkomst genoemde voorwaarden. De reden hiervan is dat de Opdrachtnemer te allen tijde aan de in de aanbestedingstukken vermelde voorwaarden dient te voldoen en om te voorkomen dat er sprake zou kunnen zijn van een wezenlijke wijziging en hiermee aangemerkt zou kunnen worden als een nieuwe opdracht. TNO gaat ervan uit dat TNO en Opdrachtnemer op het gebied van contract- en leveranciersmanagement een zodanig volwassenheidsniveau zullen ontwikkelen waarbij beide partijen in samenwerking en in overleg de dienstverlening zullen monitoren en evalueren.
14	2 Aanbestedingsprocedure	U geeft aan dat er momenteel al wordt gewerkt met Uitzendkrachten. Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat deze Uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe Gegadigden? Zo ja, bent u dan bereid om zich te conformeren aan de werkwijze van Gegadigden om te voorkomen dat er ten aanzien van deze Uitzendkrachten kan worden gesproken over payrollrolling op basis van de Wet arbeidsmarkt in balans. Dit betekent dat de Uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat'	Het is niet de bedoeling dat eventuele ingezette Uitzendkrachten bij de start van de nieuwe overeenkomst naar de Opdrachtnemers worden overgedragen. Na beëindiging van de overeenkomst met de oude leverancier blijven de in de overeenkomst geldende voorwaarden van toepassing op de dienstverlening die dan nog door de leverancier wordt uitgevoerd of afgerond.

		geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als Uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.	
15	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Gegadigde begrijpt het belang van aanvullende voorwaarden in geval van defensieprofielen of FSCC locaties. Kijkend naar de ABDO voorwaarden, merkt Gegadigde op dat het lastig is om daar concreet iets over te zeggen, nu de exacte invulling / eisen / maatregelen van de situatie afhankelijk zijn. Kan TNO bevestigen dat deze maatregelen altijd binnen de geldende wet- en regelgeving zullen passen en dat overleg mogelijk is om zo'n situatie ook werkbaar te houden voor Gegadigde?	TNO werkt conform het TNO securitybeleid en waar van toepassing conform de voorwaarden van de Algemene Beveiligingseisen Defensieopdrachten (ABDO). Opdrachtnemer dient er op voorhand mee akkoord te gaan dat, als hij een Uitzendkracht wil gaan leveren voor TNO op een defensieprofiel- of FSCC locatie, automatisch de ABDO-voorwaarden van toepassing zullen zijn op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. TNO zal bij dergelijke gevallen in overleg met de Opdrachtnemer treden om te beoordelen of de Opdrachtnemer en/of Uitzendkracht aan de gestelde voorwaarden voldoet en hiermee de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
16	2 Aanbestedingsprocedure	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	TNO gaat akkoord met de ondertekening van aanbestedingsdocumenten met behulp van het systeem CM Sign.
17	2 Aanbestedingsprocedure	Hier wordt aangegeven dat ten aanzien van de verzekering als bewijsstuk de verzekeringspolis, het polisblad of de verzekeringsovereenkomst moet worden verstrekt. Nu onder 5.2.1.1 wordt aangegeven dat het bewijsstuk ook een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij mag zijn, neemt Gegadigde aan dat een verzekeringscertificaat waaruit de gevraagde dekking blijkt ook voldoende is. Kan TNO dit bevestigen?	Indien de Gegadigde door middel van een verzekeringscertificaat zal aantonen dat Gegadigde verzekerd is zoals in de Aanbestedingsstukken is vereist, dan wordt dit certificaat als voldoende door TNO ontvangen. Het verzekeringscertificaat moet dan ten minste de volgende informatie bevatten: naam van de verzekerde, de dekkingen, het polisnummer en de contactgegevens van de verzekeringsmaatschappij en dient door de verzekeringsmaatschappij, die de polis heeft uitgegeven, verstrekt te worden.