



**Concept
Raamovereenkomst
Taaltrainingen**

[opdrachtnemer]

**Overeenkomst
o.b.v. ARVODI 2018
Nummer: NTB
Ingangsdatum:
1 oktober 2025**

Uitgegeven door: Politie, Politiedienstencentrum - Dienst Verwerving

Templateversie: 1.10

Definitief

Versie: 1.1

Datum: 8 april 2025

« waakzaam en dienstbaar »

Inhoudsopgave

1.	Voorwerp en omvang van de Overeenkomst	5
2.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	6
3.	Prijs en overige financiële bepalingen	6
4.	Herzieningsclausule	11
5.	Contactpersonen en overleg	12
6.	Tijden en plaats werkzaamheden	12
7.	Rapportage	13
8.	Verwerking persoonsgegevens	13
9.	Wijziging Overeenkomst	13
10.	Ontbinding	14
11.	Wijzigingen binnen de Opdrachtnemer	16
12.	Intellectuele eigendomsrechten	17
13.	Verzekering	17
14.	Politiehuisstijl	18
15.	Exitregeling	19
16.	Integriteitsverklaring	19
17.	Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)	19
18.	Audit en steekproeven	20
19.	Voortdurende bepalingen	20
20.	Slotbepaling	20

Overeenkomst inzake Taalopleidingen

Contractnummer: [nr]

De ondergetekenden:

1. de Politie, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de korpschef van politie, namens deze de heer P. van Musscher, directeur directeur Politiedienstencentrum, hierna te noemen: de Politie,
en
2. [naam contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], handelsregister nummer [nummer], te dezen vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekenaar(s)], hierna te noemen: de Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk Partijen genoemd of afzonderlijk van elkaar Partij

OVERWEGENDE DAT:

1. de Politie met betrekking tot de uitvoering van Diensten van Taaltrainingen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. een Europese aanbesteding, gepubliceerd op <https://ted.europa.eu> onder nummer [20**/S*****] voor de Gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. de Politie de Inschrijving van de Opdrachtnemer als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
4. in deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst worden uitgevoerd;
5. deze Overeenkomst een Raamovereenkomst is. De Politie is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Diensten en/of Producten af te nemen, maar is daartoe gerechtigd. De Opdrachtnemer kan daarom op geen enkele wijze aanspraak maken op het leveren van deze Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in bijlage 2 van de Inschrijvingsleidraad (begrippenlijst). De begrippen van de Voorwaarden (ARVODI) zijn in de begrippenlijst in de Inschrijvingsleidraad verwerkt. De begripsdefinities in artikel 1 van de Voorwaarden zijn hiermee vervangen door de begrippen in bijlage 2 van de Inschrijvingsleidraad.

1. Voorwerp en omvang van de Overeenkomst

- 1.1 De Overeenkomst heeft betrekking op de uitvoering van de Diensten voor Taaltrainingen.
- 1.2 De Politie is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Bestelling te plaatsen. Opdrachtnemer is verplicht de Bestelling te bevestigen en te leveren volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de Nota van Inlichtingen d.d. [datum];
 3. de Inschrijvingsleidraad Taalopleidingen d.d. [datum], inclusief bijbehorende bijlagen;
 4. het Programma van eisen Taalopleidingen d.d. [datum];
 5. Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten van 3 mei 2018, nr. 3219106 (ARVODI-2018);
 6. de Inschrijving van de Opdrachtnemer, inclusief prijzenblad en overige bijbehorende bijlagen d.d. [datum].
- 1.4 De Overeenkomst heeft een maximale contractuele waarde van €1.200.000,- exclusief btw. Dit is gebaseerd op de raming van de voorgenomen opdrachten van gemiddeld €300.000,- exclusief btw per jaar met een contractduur van vier (4) jaar, inclusief een onzekerheidsmarge.
- 1.5 Wanneer de maximale omvang zoals opgenomen in lid 4 van dit artikel wordt bereikt, kunnen er geen Producten of Diensten meer worden geleverd door de Opdrachtnemer.
- 1.6 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Diensten en/of Producten en Bestellingen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door de Politie bij de Opdrachtnemer worden geplaatst.
- 1.7 Op deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Bestellingen, zijn de ARVODI-2018 van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtnemer is uitgesloten op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.8 Door de Opdrachtnemer opgenomen voorwaarden of bepalingen in de bevestiging van de Bestelling die in strijd zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn nietig/ongeldig en scheppen geen verplichtingen voor de Politie noch geven deze rechten aan de Opdrachtnemer.
- 1.9 Als na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat er onvolkomenheden, tegenstrijdigheden of andere onregelmatigheden in de Aanbestedingsdocumenten zitten en deze niet door de Opdrachtnemer zijn gemeld, worden deze in het voordeel van de Politie uitgelegd.

2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 oktober 2025 en loopt voor de duur van vier (4) jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.2 Een einde van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, einde looptijd, ontbinding of opzegging, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een vóór dat einde geplaatste Bestelling onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven alsdan van toepassing op de geplaatste Bestelling zolang deze voortduurt.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Alle Vergoedingen zijn in euro's en exclusief btw. De Vergoedingen zijn bepaald in het ingediende prijzenblad van Opdrachtnemer.
- 3.2 De Opdrachtnemer heeft alleen recht op een Vergoeding op basis van een Bestelling. Kosten zonder Bestelling kunnen niet bij de Politie in rekening worden gebracht.
- 3.3 De Vergoeding is een vaste totaalprijs voor de in de Bestelling gespecificeerde en daadwerkelijk verrichte Diensten.
- 3.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat als de Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de Politie.
- 3.5 De in lid 1 van dit artikel bedoelde Vergoeding heeft betrekking op alle door de Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Bestelling verrichte Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, reis- en verblijfstijd en alle eventueel bijkomende kosten zoals, maar niet beperkt tot verzekeringskosten, transportkosten, verzendkosten etc.
- 3.6 De overeengekomen tarieven voor de dienstverlening zijn vast tot 1 januari 2027. Voor de volgende twee verlengingsjaren wordt dit opnieuw vastgesteld voor het eerst per 1 december 2026.
Een verzoek tot indexering dient minimaal dertig (30) kalenderdagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van met onderbouwing d.m.v. indexatiegegevens van de gewijzigde tarieven (screen prints – links naar website etc.).
Op basis van de CBS-indexcijfers Dienstenprijsindex (<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1670157153669>), waarbij het laatst gepubliceerde indexcijfer zal worden vergeleken met het indexcijfer van één jaar daarvoor.
De goedkeuring door de contractmanager van de Politie behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering is en of de eisen in het contract zijn behaald.

Bij het niet behalen van de eisen kan de opdrachtgever verzochte prijswijziging afwijzen. Na schriftelijke goedkeuring door de leveranciersmanager van de Politie worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. (C1/C0) * P0. Hierbij staat P voor prijs en C voor index Cijfer.

De tarieven zijn all inclusief. Er kunnen geen aparte kosten worden berekend voor reiskosten, reistijd, parkeren, hotelovernachtingen, administratieve afhandeling etc. Alleen daadwerkelijk gemaakte training- en coaching contacturen mogen in rekening worden gebracht.

- 3.7 Als er onvoorziene omstandigheden zijn die ertoe leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde CBS-indexering niet toereikend is om de Opdracht niet verliesgevend uit te voeren, dan kan de Opdrachtnemer bij de Politie een voorstel indienen voor een hogere indexatie voor het betreffende jaar. Het voorstel van de Opdrachtnemer dient gemotiveerd (onder andere gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd) aan te tonen dat er onvoorziene omstandigheden zijn die rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering van de Opdracht en dat de prijzen die de Opdrachtnemer hanteert daardoor leiden tot een verliesgevende Opdracht voor de Opdrachtnemer.

Het daartoe gedane voorstel van de Opdrachtnemer zal door de Politie worden beoordeeld en de Politie behoudt zich het recht voor dit voorstel van de Opdrachtnemer te accepteren, af te wijzen of te beperken. De Politie kan de voorgestelde indexatie bijvoorbeeld afwijzen of beperken wanneer (niet limitatief):

- a. de Opdrachtnemer aantoonbaar niet (volledig) heeft voldaan aan voorwaarden van de Overeenkomst en de daaronder vallende bijlagen;
- b. de economische ontwikkelingen zowel landelijk als binnen de Politie voor de Politie reden zijn tot een verzoek voor deze hogere indexering niet toe te passen;
- c. de Opdrachtnemer verzuimd heeft eventuele kostenverlagingen mee te nemen in het voorstel.

Als de Politie het voorstel accepteert, dan zal de hogere indexatie in beginsel alleen voor dat lopende kalenderjaar gelden. Het daaropvolgende jaar zal de CBS-indexering zoals genoemd in de Overeenkomst weer leidend zijn, berekend over de prijs van het jaar daaraan voorafgaand, uitgaande van de tekst van de ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst gehanteerde CBS-indexering. Het is de Opdrachtnemer dus niet toegestaan de uitzonderlijke indexering automatisch voor de resterende duur van de Overeenkomst door te berekenen. Als de onvoorziene omstandigheden voortduren en dit naar de mening van Opdrachtnemer voor het volgende jaar ook gevolgen voor de indexering dient te hebben, dan zal de Opdrachtnemer wederom met een voorstel moeten komen volgens het hierboven beschreven proces en voorwaarden.

- 3.8 In het geval dat als gevolg van wijzigingen in de prijssystematiek binnen de markt, of anderszins door wijzigingen die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, Opdrachtnemer geoffeerde Producten en daaraan gekoppelde Diensten onder deze Overeenkomst aantoonbaar moet leveren tegen een Prijs die lager ligt dan zijn inkoopprijs, zullen de Politie en de Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden om hiervoor passende maatregelen te treffen om deze situatie te voorkomen. Als Partijen niet tot overeenstemming komen, heeft de Opdrachtnemer het recht om van Levering van de (te goedkope) Producten af te zien dan wel bij voortduren hiervan tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan volgens artikel 11.

In het geval dat de Politie als gevolg van (wijzigingen in) de prijssystematiek door de Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met dusdanig exceptionele prijsstijgingen (waaronder begrepen exceptionele prijsstijgingen tussen het moment van Bestelling en het moment van Levering van [het/de Product of Dienst] vanuit de productielocatie, zijnde de productiedatum/ leverdatum waarop [het/de Product of Dienst] productie-gereed is) waardoor de aan de Politie beschikbaar gestelde budgetten vanwege de prijsstijgingen niet toereikend zijn, dan wel van de te leveren [Product of Dienst] aantoonbaar te weinig kunnen worden aangeschaft om de taken van de Politie waar te maken, treedt de Politie in overleg met de Opdrachtnemer om passende maatregelen te treffen om deze situatie te voorkomen. Als Partijen niet tot overeenstemming komen, heeft de Politie het recht om van afname van de/het (te dure) Taaltrainingen af te zien dan wel bij voortdurend van deze situatie tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan volgens artikel 11.

- 3.9 De Politie stelt E-facturatie verplicht. De facturering dient per Bestelling plaats te vinden, dus één factuur per order. De Politie werkt met zogenaamde driewegmatching, waardoor facturen automatisch gekoppeld worden aan de Bestelling en facturen sneller betaald kunnen worden als deze overeen komen. Als een order uit meerdere bestelregels bestaat, dienen deze op de factuur, per en met bestelregelnummer gespecificeerd te worden.

Op de factuur moet vermeld staan:

- Gericht aan de Politie (m.u.v. penvoerderschappen)
- Specificatie van de dienst (omschrijving, prijs per eenheid, uitvoerdatum);
- Bedrag, exclusief btw;
- Btw met specificatie (tarief, vrijstelling of verlegd);
- Handels- en/of juridische naam Opdrachtnemer;
- Vestigingsadres Opdrachtnemer;
- Vestigingsplaats Opdrachtnemer;
- Factuurdatum;
- Factuurnummer Opdrachtnemer;
- Kamer van Koophandel nummer Opdrachtnemer;
- Btw-identificatienummer Opdrachtnemer;
- IBAN-nummer Opdrachtnemer;
- Ordernummer + orderregelnummer (Bestelsysteem van de Politie);
- Kostenplaats (als geen ordernummer bekend is) Politie;
- Contactpersoon/ opdrachtgever van Politie;
- Projectnummer (indien van toepassing) Politie;
- Referentie (indien van toepassing) Politie;
- Vermelding Werkkostenregeling (WKR) (indien van toepassing).

De exacte factuurindeling wordt na Gunning afgestemd. Tussentijdse organisatieaanpassingen en/of wijzigingen kunnen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen, in de factureringsmethodiek worden verwerkt.

Voor het aanleveren van facturen via E-facturatie geldt dat de volgende code gebruikt dient te worden: OIN 00000001816076790000

Het factuuradres dat vermeld moet worden op de factuur luidt:

Politie
T.a.v. Team Crediteuren
Postbus 33137
3005 EC Rotterdam

Telefoonnummer Team Crediteuren Politie: 088-1696 356 (Ma t/m vr 08:00 – 17:00 uur).

- 3.10 Facturen kunnen bij uitzondering en na schriftelijke toestemming van het aanbestedingsloket Team Crediteuren/Debiteuren digitaal in pdf/ a formaat (als eerste de factuur en daarna eventuele bijlage(n) in één pdf) verstuurd worden naar e-mailadres: crediteuren.fin@politie.nl
- 3.11 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de verrichte Diensten.
- 3.12 Betaling van een eventueel voorschot vindt alleen plaats na ontvangst van de voorschotfactuur en na ontvangst van een kredietinstellingsgarantie zoals bedoeld in artikel 19 van de ARVODI-2018.
- 3.13 Als de Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel een met de Politie schriftelijk overeengekomen verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan deze Overeenkomst en/of de Bestelling beantwoordt, is de Politie gerechtigd, zonder voorafgaande nadere ingebrekestelling, tot het vorderen van een onmiddellijk opeisbare boete van 0,1% van de totale dan wel maximale Vergoeding die met de betreffende Bestelling is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de Politie gerechtigd de boete onmiddellijk in haar geheel te vorderen.
- De boete komt de Politie toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b. haar recht op schadevergoeding voor zover de schade hoger is dan het gevorderde boetebedrag, waarbij de schade dan het bedrag is dat boven de boete uitkomt;
 - c. haar recht om de Bestelling of Overeenkomst te ontbinden.

De boete wordt verrekend met de door de Politie verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan

- 3.14 Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen van artikel 13 van de ARVODI-2018 door de Opdrachtnemer of diens Personeel verbeurt de Opdrachtnemer aan de Politie een direct opeisbare boete van € 50.000,- per keer. Deze boete is onverminderd het recht van de Politie om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen
- 3.15 Benchmarkprocedure

De Politie is bevoegd vanaf het einde van het eerste contractjaar een benchmark uit te laten voeren voor de Diensten met de daaraan gerelateerde serviceniveaus en Vergoedingen geleverd door de Opdrachtnemer. De benchmark betreft in beginsel alle Diensten maar kan eventueel gedeeltes hiervan betreffen.

Het doel van de benchmark is het verzekeren dat de Diensten met de daaraan gerelateerde serviceniveaus en vergoedingen geleverd door de Opdrachtnemer marktconform zijn met vergelijkbare diensten, service levels en prijzen en vergoedingen zoals deze bekend zijn in de relevante markt.

De benchmarkpartij die door de Politie is geselecteerd is Gartner en betreft een in de markt erkende, onafhankelijke, terzake kundige intermediair, die benchmarking als professionele dienstverlening uitvoert en die geen concurrent van de Opdrachtnemer vormt. Ook werkt Gartner met een betrouwbare database met referentiegegevens en is aantoonbaar in staat om samen met de Politie en de Opdrachtnemer een goed vergelijkbaar model op te stellen waarvan de resultaten goed te interpreteren zijn.

Beide Partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om de kosten van de benchmark te minimaliseren.

De kosten van de benchmark in relatie tot de inzet van de Opdrachtnemer, zoals het verschaffen beschikbare documentatie en verschaffen van inlichtingen, zijn voor de Opdrachtnemer. De kosten van de benchmarkpartij worden gedragen door de Politie.

De Politie en de benchmarker zullen alle redelijke inspanningen verrichten om te zorgen dat de normale Dienstverlening van de Opdrachtnemer niet onnodig verstoord wordt gedurende de benchmark.

Benchmark proces

De Politie zal 1 maand voorafgaand aan de benchmark schriftelijk kenbaar maken dat de Politie de intentie heeft een benchmark te laten uitvoeren.

De gemeten kwantitatieve Indicatoren en kwalitatieve indicatoren van de Opdrachtnemer zullen tijdens de benchmark vergeleken worden met de normen voor de kwantitatieve indicatoren en kwalitatieve indicatoren van de referentiegroep.

De referentiegroepdata gebruikt voor een benchmark zal niet meer dan 12 (twaalf) maanden oud zijn, behalve als de Partijen overeenkomen om van een afwijkende periode gebruik te maken. Daar waar onvoldoende referentiegroepinformatie ter beschikking is in termen van volume of detail, is het aan het oordeel van alleen de benchmarker om vergelijkbare data te selecteren en aanpassingen te verdisconteren of restricties toe te passen op de data, om de data beter geschikt te maken voor de benchmark. De basis voor het gebruik van vergelijkbare data en het verdisconteren van aanpassingen of opleggen van restricties, en de bijbehorende ondersteunende aannames zullen worden aangegeven in het benchmarkrapport.

Bij het uitvoeren van de benchmark, zal de partij die de benchmark uitvoert worden geïnstrueerd rekening te houden met de volgende aspecten:

- a. Een voldoende aantal van concurrenten (een aantal van drie concurrenten is een minimale steekproef), die in staat zijn om vergelijkbare diensten te leveren met gelijkwaardige hoeveelheden en gelijkwaardige condities;
- b. Vergelijkbaar bereik en omvang van de Diensten;
- c. Vergoedingen, betalingscondities, service levels en overige voorwaarden van de overeenkomst;
- d. Schaalvoordelen;
- e. Kwaliteit van de Diensten ten opzichte van de daarvoor in rekening gebrachte prijzen en vergoedingen;
- f. Het investeringsbedrag dat elke concurrent en de Opdrachtnemer investeert in de apparatuur, systemen en personeel van de klant (inclusief eventuele vervangingen daarvan);
- g. De mate van de aanvaarde aansprakelijkheid van elke concurrent;
- h. De duur van de Overeenkomst en die van de concurrenten;
- i. Prijspeil en geografische ligging van de vergelijkbare diensten.

Gevolgen benchmark

Beide Partijen conformeren zich in beginsel aan de uitkomsten van de benchmark.

De uitkomst van de benchmark heeft de volgende gevolgen:

- a. Als de prijzen van de Opdrachtnemer, zoals vastgelegd in de laatste versie van het Prijzenblad, 10% of meer onder het benchmarkprijsniveau liggen en dit aantoonbaar structureel van aard is, worden deze prijzen gecorrigeerd naar een niveau dat niet meer dan 10% onder het benchmarkprijsniveau ligt;
- b. Als de prijzen, zoals vastgelegd in de laatste versie van het Prijzenblad, 10% of meer boven het benchmarkprijsniveau liggen, zullen de overeengekomen prijzen worden aangepast aan de benchmarkmarktprijzen;
- c. Eventuele consequenties voor de gehanteerde prijzen worden toegepast op de relevante onderdelen en elementen van de Prestaties en Vergoedingen;
- d. Als prijzen worden aangepast zal dit binnen drie (3) maanden nadat het benchmarkrapport is opgeleverd worden geëffectueerd;
- e. In het geval dat de benchmark aanbevelingen geeft ten aanzien van wijzigingen in de Diensten, en/of serviceniveaus zullen de Politie en de Opdrachtnemer binnen 30 dagen na oplevering van het benchmarkrapport een actieplan bespreken om dergelijke aanbevelingen te implementeren;
- f. Dit actieplan zal worden opgesteld door de Opdrachtnemer en dient te worden goedgekeurd door de Politie.

4. Herzieningsclausule

4.1 De Politie behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst in overeenstemming met de in lid 2, lid 3, lid 4, lid 5, lid 6 of lid 7 genoemde redenen te wijzigen.

4.2 Overbrugging (verlenging) Overeenkomst aan het einde van de looptijd.

De Politie kan besluiten om de duur van de Overeenkomst aan het einde van de looptijd te verlengen met een periode die gelijk staat aan de periode die overbrugd moet worden totdat de nieuwe (opvolgende) overeenkomst in werking treedt. Redenen voor een overbruggingsperiode kunnen onder meer zijn: een gerechtelijke procedure, geen of geen geldige inschrijvingen ontvangen tijdens de Europese aanbestedingsprocedure voor de opvolgende overeenkomst, vertraging in de planning van de Europese aanbestedingsprocedure van de opvolgende overeenkomst.

4.3 Aanpassing (naar boven en naar beneden) van de Opdracht als gevolg van wijzigingen in geprognoseerde aantallen.

De Politie behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de geprognoseerde aantallen voor de diensten aan te passen op basis van:

- Sterke onvoorziene vraag naar Diensten en Producten;
- Gewijzigde operationele behoefte;
- Wijzigingen in de taken van de Politie;
- Technologische- en productontwikkelingen en innovaties;
- Ontwikkelingen in de markt;
- Gewijzigde wetgeving;
- Aanpassingen in het beschikbare budget;
- Onvoorziene wijzigingen als gevolg van (geo)politieke omstandigheden leidend tot opschaling of afschaling;
- Wijzigingen in het interne beleid van de Politie.

De maximale omvang van een wijziging op deze grond bedraagt 50% van de aantallen zoals genoemd in § 1.1 van de Inschrijvingsleidraad.

4.4 Aanpassing vanwege dwingende noodzaak die is ontstaan door een veranderde beveiligingssituatie

De Politie kan, vanwege de dwingende noodzaak die is ontstaan door een veranderde beveiligingssituatie, besluiten om de eisen voor informatiebeveiliging in de ruimste zin van het woord aan te scherpen en aan te passen aan het nieuwe dreigingsniveau.

Een aanpassing van de Overeenkomst vanwege dwingende noodzaak die is ontstaan door een veranderde beveiligingssituatie kan alleen op verzoek van de Politie. Als een dergelijk verzoek leidt tot meerwerk, wordt dit verzoek behandeld als een meerwerkopdracht. Een meerwerkopdracht komt niet eerder tot stand dan nadat de Politie een offerte hiervoor van de Opdrachtnemer schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Contactpersonen en overleg

5.1 Contactpersoon namens de Politie is Daniela Groenendijk, daniela.groenendijk@politie.nl
Contactpersoon namens de Opdrachtnemer is [naam en contactgegevens].

5.2 Ten minste vier (4) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de gespecificeerde Diensten, worden verricht op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 8.00 tot en met 17.00 uur.

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht die verband houden met de Diensten. De desbetreffende Partij stelt het Personeel van de andere Partij in staat de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Rapportage

- 7.1 De Data in de breedste zin van het woord die voortkomt uit het afnemen van de Dienst dan wel het gebruik van het Product, door de Politie gebruikt kan worden zonder enige beperking en zonder dat de Opdrachtnemer daar kosten voor in rekening brengt.
- 7.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan de Politie te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is de Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon van de Politie een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de daaraan in de Inschrijvingsleidraad gestelde eisen.

De Opdrachtnemer zal de Politie periodiek voorzien van managementinformatie. De managementinformatie wordt binnen vier weken automatisch – dus zonder expliciet verzoek van de Politie – door de Opdrachtnemer na afloop van ieder kwartaal verstrekt aan de contactpersoon zoals genoemd in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze Overeenkomst. De managementinformatie wordt verstrekt in een Excel-compatibel bestand.

- 7.3 De managementinformatie is hoogwaardig en draagt bij aan het begrip over de uitgaven onder de Overeenkomst waaronder in ieder geval wordt verstaan dat de managementinformatie het volgende bevat:
 - a. De omzet, per Dienst, per Afleverlocatie, per dag die gedurende de periodieke termijn is gegenereerd, uitgedrukt in hoeveelheden en in geld;
 - b. Het onder (a) bedoelde moet in relatie gebracht kunnen worden met de betreffende Bestelling, de Drop en eventuele Bijbestellingen en de bijbehorende leverstatus.
 - c. Het onder (a) bedoelde moet door de Politie in relatie gebracht kunnen worden met eventuele Manco's en/of klachten die de Politie constateert.

8. Verwerking persoonsgegevens

In afwijking van artikel 14 van de ARVODI-2018 wordt de Opdrachtnemer als verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt. De Opdrachtnemer verplicht zich bij de verwerking van persoonsgegevens van de Politie aan al het gestelde in de AVG te houden.

De Opdrachtnemer zal ieder verlies van of onbevoegde toegang tot (persoons- of andere) gegevens die afkomstig zijn van de Politie of betrekking hebben op de Politie of medewerkers van de Politie per ommegaande, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ontdekken hiervan melden aan de contactpersoon zoals genoemd in artikel 6 van deze Overeenkomst zodat de coördinator informatiebeveiliging van de Politie geïnformeerd kan worden.

9. Wijziging Overeenkomst

- 9.1 De Politie is gerechtigd om die wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren die hij redelijkerwijs nodig acht, daaronder ook begrepen het uitstellen van het moment van ingebruikname van de Diensten en/of Producten op basis van de resultaten van:
 - (i) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of
 - (ii) een (voorafgaande) raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, of

- (iii) wetgeving, een Europese/nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening, of aanwijzingen van een toezichthouder.

De Opdrachtnemer is verplicht om met de Politie te overleggen over passende wijzigingen en zulke wijzigingen te accepteren als de Politie redelijkerwijs nodig acht ten behoeve van naleving van wetgeving, uitspraken en aanwijzingen van toezichthouders. Partijen stellen gezamenlijk vast of dergelijke wijzigingen tot aanpassing van de tussen Partijen geldende financiële afspraken nopen, en passen deze zo nodig aan.

10. Ontbinding

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 heeft de Politie het recht om het proportionaliteitsbeginsel in acht nemende, de Overeenkomst of Bestelling direct en zonder ingebrekestelling (met uitzondering van sub 3 t/m 7) geheel of gedeeltelijk, buiten rechte te ontbinden wanneer al dan niet naar aanleiding van door (geaccrediteerde) derden of in opdracht van de Politie in een uitgevoerde tussentijdse audit en/of steekproef wordt vastgesteld dat:

- 1) de Opdrachtnemer verkeert in een van de uitsluitingsomstandigheden zoals gesteld in de Inschrijvingsleidraad;
- 2) de Opdrachtnemer of diens Onderaannemer(s) of andere derde(n) die voor de uitvoering van de Opdracht worden ingezet, bij onherroepelijk vonnis strafrechtelijk veroordeeld is of beboet door Autoriteit Consument & Markt dan wel één of meer zwaarwegende wettelijke verplichtingen niet is nagekomen op grond waarvan de Politie redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de integriteit van de Opdrachtnemer of diens Onderaannemer(s) of andere derde(n) die voor de uitvoering van de Opdracht worden ingezet, in het geding is;
- 3) de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen zoals gesteld in de Inschrijvingsleidraad;
- 4) de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in het Programma van eisen in de Inschrijvingsleidraad;
- 5) de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een van de bijzondere uitvoeringsvoorwaarden zoals gesteld in de Inschrijvingsleidraad;
- 6) de Opdrachtnemer op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet voldoet aan hetgeen is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van het Gunningscriterium kwaliteit zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad;
- 7) het handelen of nalaten van de Opdrachtnemer en diens Personeel of de Onderaannemer(s), het Personeel van de Politie in gevaar heeft gebracht, brengt of kan brengen en of het imago van de Politie heeft geschaad, schaadt of kan schaden;
- 8) de Opdrachtnemer en diens Personeel of de Onderaannemer(s) op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beschikt over geldige VOG's van het Personeel van de Opdrachtnemer of de Onderaannemer dat ingezet wordt bij de uitvoering van deze Overeenkomst en daaronder vallende Bestellingen of Nadere overeenkomsten, dan wel als een hernieuwd aangevraagde VOG wordt geweigerd;
- 9) de Opdrachtnemer in de uitoefening van zijn bedrijf producten of diensten aanbiedt aan de Politie of aan de markt en daarbij handelt in strijd met de wet of in strijd met een Verdrag waarbij het Koninkrijk der Nederlanden partij is;
- 10) naar de mening van de Politie of de Nederlandse Staat door het afnemen van de Producten en/of Diensten een veiligheidsrisico voor de ICT-infrastructuur van de Politie en/of van de Nederlandse Staat zou ontstaan;
- 11) de Opdrachtnemer zelf in de uitoefening van zijn bedrijf Producten aanbiedt aan de Politie die worden vervaardigd in een land dat is aangemerkt als Risicoland;

- 10.2 Als de Politie, op grond van één van de situaties zoals beschreven in artikel 10.1, overgaat tot (geheel, dan wel gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van schade en/of kosten (hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook), met uitzondering van kosten die op schriftelijk verzoek en met schriftelijke toestemming van de Politie zijn gemaakt.
- 10.3 De Politie is in ieder geval gerechtigd om de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende geplaatste Bestellingen geheel of gedeeltelijk op te zeggen, als:
- (i) de Politie op grond van een Europese/nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening, aanwijzingen van een toezichthouder of bijvoorbeeld als gevolg van een procedure zoals bedoeld in artikel 258 VWEU, niet langer kan instaan voor de rechtmatigheid van de Overeenkomst, althans van de rechtmatigheid van voortgezet gebruik door de Politie van Diensten als aangeboden op grond van deze Overeenkomst, of wanneer de Politie niet meer geheel of gedeeltelijk kan nakomen en/of geheel of gedeeltelijk moet opschorten en/of geboden wordt (een) prestatie(s) opnieuw (Europees) aan te besteden;
 - (ii) naar aanleiding van de resultaten van (i) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en/of (ii) een (voorafgaande) raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, de Politie redelijkerwijs de Opdracht niet (langer) kan voortzetten.

In afwijking van artikel 22.6 van de ARVODI-2018 heeft de Opdrachtnemer geen recht op enige vergoeding/afrekening (voor gemaakte kosten of aangegane verplichtingen) als de onrechtmatigheid (mede) aan de Opdrachtnemer toerekenbaar is.

- 10.4 De Overeenkomst kan door Politie worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) maanden als de maximale hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking dreigt te worden overschreden, dan wel als de geraamde hoeveelheid/omvang zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken zodanig is/wordt overschreden dat naar de opvatting van de Politie sprake zou kunnen zijn van een wezenlijke wijziging. Deze opzegging vindt plaats zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding of vergoeding van kosten ontstaat.

11. Wijzigingen binnen de Opdrachtnemer

- 11.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat er wijzigingen plaatsvinden binnen of met betrekking tot de Opdrachtnemer. Onder dergelijke wijzigingen verstaat de Politie onder meer, maar niet uitsluitend, rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel, waaronder overname, fusie en splitsing, faillissement of surseance van betaling en wijzigingen in de aandeelhouders of bestuurders. De Opdrachtnemer informeert de Politie steeds binnen een redelijke termijn voordat een wijziging binnen of met betrekking tot de Opdrachtnemer plaatsvindt over de komende wijziging.
- 11.2 In geval van rechtsopvolging dient dit tijdig voorafgaand aan de Politie ter toestemming te worden voorgelegd. De Politie is gerechtigd voorwaarden te stellen aan deze toestemming, waaronder ook de voorwaarden zoals gesteld in artikel 2.163f van de Aanbestedingswet. De overname van de Overeenkomst wordt geformaliseerd via een addendum op deze Overeenkomst waarin de overname van alle rechten en verplichtingen wordt bevestigd door de latende opdrachtnemer, de verkrijgende opdrachtnemer en de Politie. Als de Politie geen toestemming geeft wordt de Overeenkomst ontbonden.
- 11.3 Als het door een wijziging binnen of met betrekking tot de Opdrachtnemer aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door de Opdrachtnemer of verkrijgende opdrachtnemer, of dat de integriteit van de Opdrachtnemer of verkrijgende opdrachtnemer niet (meer) gegarandeerd is voor de Politie, is de Politie gerechtigd de Overeenkomst, direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, buiten rechte te ontbinden. De Opdrachtnemer kan alsdan aanspraak maken op vergoeding van aantoonbaar en in redelijkheid voor de uitvoering van de ontbonden Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee aantoonbaar en in redelijkheid voor de toekomst al aangegane verplichtingen.
- 11.4 Op eerste aanwijzing van de Politie verplicht de Opdrachtnemer zich terstond informatie over politieaangelegenheden of bijzonderheden over bedrijfsaangelegenheden van de Politie of van openbare orde en veiligheidsinstanties waarvan de Opdrachtnemer in redelijkheid kan vermoeden dat het vertrouwelijke informatie betreft (hierna: politiegegevens), niet zonder toestemming van Politie te delen met derden, waaronder verkrijgende opdrachtnemer(s) of bewindvoerders/vereffenaars. Als de Politie gebruik maakt van het recht zoals beschreven in lid 3 van dit artikel, dient de Opdrachtnemer alle onder zich houdende politiegegevens, inclusief politiegegevens in eventuele back-ups, op verzoek van Politie onmiddellijk op een deugdelijke wijze te vernietigen of op een beveiligde manier, waarbij de data op de gegevensdragers voor de Politie leesbaar blijft, aan de Politie te retourneren.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt als - ten behoeve van de uitvoering van Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van informatie afkomstig van derden - dat de intellectuele eigendomsrechten daarop, bij deze derden verblijven. De Opdrachtnemer regelt voor de Politie een passend gebruiksrecht.
- 12.2 Aanvullend op artikel 24.3 ARVODI-2018 verleent de Opdrachtnemer aan de Politie een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk de Politie dit recht van de Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten te gebruiken, openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is. Het recht op de resultaten te gebruiken omvat tevens het recht om de resultaten beschikbaar te stellen in een (openbare) aanbestedingsprocedure en aan een opvolgende opdrachtnemer.

13. Verzekering

- 13.1 Onder een '*naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze*' in artikel 26.1 van de ARVODI-2018 wordt verstaan een minimale verzekeringsdekking tegen:
- a. Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Politie) met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar.
 - b. Beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten) met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,- per jaar.

14. Politiehuisstijl

- 14.1 In aanvulling op artikel 31 van de ARVODI-2018 geldt dat de Politie strikte voorwaarden stelt aan het gebruik van de politiehuisstijl. De Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een zogeheten leveranciersketen. Elke schakel in de keten kan op enig moment het politielogo, monogram of huisstijlelementen in haar bezit hebben. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juist gebruik en beheer van de huisstijlelementen die aan hem ter beschikking gesteld zijn. In het geval van het vervaardigen van Producten dan wel het verrichten van Diensten zal de Opdrachtnemer dit uitvoeren volgens het gestelde in de Aanbestedingsstukken. In alle overige gevallen is het gebruik van de politiehuisstijl niet toegestaan. Dit geldt onder meer maar is niet beperkt tot (marketing)uitingen door of vanwege de Opdrachtnemer.
- 14.2 De Opdrachtnemer is na schriftelijke toestemming van de Politie (Dienst Verwerving) gerechtigd de Politie als referent op te voeren. De Politie kan hieraan voorwaarden verbinden. Ook in geval van een referentie geldt dat de Opdrachtnemer alleen gebruik mag maken van het politielogo, het politiebeeldmerk of de striping onder de in lid 1 van dit artikel gestelde voorwaarden.

15. Exitregeling

- 15.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, door einde looptijd, ontbinding of opzegging, doet de Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Politie datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen tot de uitvoering van de opvolgende Overeenkomst kan overgaan. Dit kan ook inhouden dat de Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Politie, gedurende een korte transitieperiode (hierna te noemen ‘transitieperiode’) de Opdracht blijft uitvoeren onder gelijke voorwaarden zoals in deze Overeenkomst is bepaald. De duur van de transitieperiode zal door Partijen schriftelijk worden vastgelegd in een Addendum bij de Overeenkomst.

16. Integriteitsverklaring

- 16.1 De Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de Gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van Bestellingen Personeel van de Politie op geen enkele wijze voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen om Personeel van de Politie te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

17. Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

- 17.1 De de Opdrachtnemer garandeert dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst een bijdrage levert aan het bewust worden van de effecten die de opdracht heeft op de arbeids- en mensenrechtensituatie in zijn productketen.

De Opdrachtnemer brengt de risico's van schending van de volgende normen in beeld en spant zich om daadwerkelijke schendingen te voorkomen of op te lossen:

- de fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105), afschaffing van kinderarbeid (138, 182), vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111), de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98), recht op een veilige werkplek (155); en
- de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerking daarvan in bindende verdragen, die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.

- 17.2 De Opdrachtnemer voert jaarlijks een due diligence uit om de risico's op het gebied van arbeids- en mensenrechten in de eigen keten in kaart te brengen.

Op basis van deze analyse gaat de contractmanager van de Politie in overleg met de Opdrachtnemer over wat redelijkerwijs – d.w.z. in relatie tot de scope van deze Overeenkomst – verwacht kan worden van de Opdrachtnemer om de risico's op arbeids- en mensenrechtenschendingen te verminderen in zijn (internationale) keten. Dat wat redelijkerwijs kan worden verwacht wordt door de Opdrachtnemer vastgelegd in een plan van aanpak. De afspraken in het plan van aanpak worden jaarlijks geëvalueerd tussen Partijen.

- 17.3 Ingeval van niet nakoming van de afspraken heeft de Politie het recht als genoemd in artikel 21 (Aansprakelijkheid) en artikel 22 (Ontbinding en opzegging) van de ARVODI-2018, inclusief de daarop overeengekomen aanvullingen en afwijkingen in deze Overeenkomst doch niet eerder dan nadat de Opdrachtnemer in gebreke is gesteld en nakoming binnen een redelijk gestelde termijn achterblijft.

18. Audit en steekproeven

- 18.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Politie gerechtigd op elk door haar gewenst moment te besluiten om zelf dan wel via het aanstellen van een derde, audits en/of steekproeven uit te (laten) voeren.
- 18.2 De Opdrachtnemer en diens Personeel, daaronder mede verstaan de Onderaannemers, zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de in lid 1 van dit artikel bedoelde audits en/of steekproeven.
- 18.3 De Politie houdt bij het aanstellen van een derde zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel rekening met de commerciële belangen van de Opdrachtnemer. De kosten van deze audit en/of steekproef komen voor rekening van de Politie. De normale uren van de Opdrachtnemer voor medewerking aan de audit en/of steekproef, zoals het verstrekken van beschikbare Documentatie en verschaffen van inlichtingen, kunnen niet in rekening worden gebracht. Als het karakter van de audit een meer dan gebruikelijke inzet (d.w.z. meer dan het verstrekken van beschikbare Documentatie en het verschaffen van inlichtingen) van de Opdrachtnemer vraagt dan komen gemaakte uren van de Opdrachtnemer voor vergoeding in aanmerking. Dit laatste is ter beoordeling van de Politie.
- 18.4 De Opdrachtnemer verplicht zich om, naar aanleiding van een uitgevoerde audit en als daarvan sprake is, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen een redelijke termijn voor eigen rekening uit te voeren.

19. Voortdurende bepalingen

- 19.1 Aanvullend op artikel 32 ARVODI-2018 duren de volgende bepalingen van deze Overeenkomst voort ook na afloop van de Overeenkomst: artikel 3.143 (Boete in geval van schending geheimhouding), artikel 15 (Politiehuissijl) en artikel 16 (Exitregeling).

20. Slotbepaling

- 20.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 20.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de uitvoering van de Opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

De korpschef van politie, namens deze, (naam Opdrachtnemer)

P. van Musscher
Directeur Politiedienstencentrum

[naam]
[functie ondertekenaar]

