

Naam aanbesteding: Taaltrainingen **Datum:** 10 april 2025

Nr	Datum	Aangepaste bijlagen
1	10 april 2025	Bijlage 6 – Concept raamovereenkomst V1.1
2	10 april 2025	Bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen: Korpsvisie Leren en Ontwikkelen (externe versie)
3	10 april 2025	Bijlage 8 – Programma van Eisen V1.1

Nr	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord Politie
1		In deze aanbesteding worden de volgende elementen samengevoegd: Algemene taaltrainingen in diverse talen, wat een logisch samenhangend geheel vormt. Specifieke Cambridge-taaltrainingen voor Engels B2+, C1 en C2, waarvoor gespecialiseerde aanbieders bestaan die wezenlijk verschillen van aanbieders voor algemene taaltrainingen (die op hun beurt geen Cambridge-trainingen aanbieden). Schrijftrainingen Nederlands (beleidsteksten en piramideprincipe), wat geen taaltraining is, maar een schrijfvaardigheidstraining met een wezenlijk andere didactische insteek. De bundeling van deze onderdelen is niet direct samenhangend en sluit gespecialiseerde aanbieders – met name mkb-bedrijven – uit. Wij vragen u daarom:	Vraag 1: Deskresearch en ervaringen met de huidige overeenkomst wijzen uit dat de toepassing van een perceelindeling niet passend wordt geacht. Er zijn diverse partijen op de markt aanwezig die de gehele dienstverlening kunnen verzorgen. De scope van de dienstverlening leent zichzelf goed om de gehele opdracht als geheel aan te besteden. Bij de vorige aanbesteding is er aanbesteed in twee percelen. Echter blijkt dat de taaltrainingen in perceel 2 van de afgelopen aanbesteding in beperkte mate worden afgenomen. Om deze reden en dat 1 marktpartij in staat kan zijn alle taalopleidingen aan te bieden is er gekozen om geen percelen toe te passen in deze aanbesteding. Daarnaast heeft de Politie op deze manier 1 aanspreekpunt voor alle taalopleidingen. Vraag 2: Er is geen sprake van onnodig clusteren.

		Vraag 1. Welke overwegingen hebben geleid tot de keuze om geen percelen toe te passen, ondanks de duidelijke verschillen in specialismen? Vraag 2. Kunt u aangeven hoe deze clustering zich verhoudt tot artikel 1.5 van de Aanbestedingswet 2012 en de richtlijnen in paragraaf 3.3.2 van de Gids Proportionaliteit? Vraag 3. Bent u bereid de opdracht alsnog op te splitsen in percelen om eerlijke concurrentie en toegang voor mkb te waarborgen? Zo niet, kunt u dan een uitputtende en objectieve motivering geven waarom perceelvorming in dit geval niet passend zou zijn en hoe u deze opdracht als een samenhangend geheel ziet waarbij het level playing field gewaarborgd blijft?	De samenstelling van de markt is onderzocht en laat zien dat er diverse marktpartijen in het MKB-segment zijn welke taalopleidingen aanbieden. Deze partijen werken landelijk en bieden de taalopleidingen aan welke aansluiten op de behoefte van de politie. De Politie verwacht dat partijen elkaar opzoeken om, indien nodig, gezamenlijk invulling te kunnen geven aan de opdracht. Het betreft een homogene dienstverlening. Vraag 3: Nee, dit is niet akkoord. Zie het eerder gegeven antwoord in deze vraag betreffende het niet toepassen van percelen. Ten slotte benadrukt de Politie dat het mogelijk is als onderaannemer mee te doen en op deze manier deel te nemen aan deze aanbesteding. In zijn algemeenheid geldt dat het anti-clustergebod door de nationale overheid bedoeld is om het MKB meer kansen te bieden. Ons is echter gebleken dat de marktpartijen te zien zijn als MKB-ondernemingen. Er vindt door de door u aangehaalde oneigenlijke clustering geen uitsluiting van het MKB plaats.
2	Geschiktheidseisen kerncompetentie 1 en 2	U vraagt van Inschrijvers aantoonbare kennis van en ervaring met het geven van mondeling en schriftelijk onderwijs in de talen die worden genoemd in de Opdracht. Het gaat hier om een set van standaard talen, aangevuld met specifieke talen zoals Grieks en Papiamento. Deze set van 13 talen is een zeer	Nee, dit is niet akkoord. De Politie zoekt een Opdrachtnemer welke ervaring heeft met de gevraagde talen in deze aanbesteding. Mocht Inschrijver niet kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, dan heeft Inschrijver de mogelijkheid om een beroep te doen op derden. Zie voor meer informatie de

		specifieke set die afgelopen drie jaar alleen door de huidige leverancier in deze combinatie is gedoceerd. We zijn daarom van mening dat Kerncompetentie 1 te streng is gesteld waardoor u de markt teveel verengt. Zoals gesteld in Voorschrift 3.5F van de Gids Proportionaliteit zijn dergelijke specifieke kerncompetenties niet in het belang van aanbestedende diensten en potentiële inschrijvers. Hoewel we begrijpen dat u inschrijvers zoekt met voldoende ervaring en kennis in de markt, denken we dat een minder strenge eis zal leiden tot meer geschikte aanbieders. Ons voorstel is om ervaring van de afgelopen drie jaar te beperken tot de standaard talen (Nederlands, Spaans, Duits, Frans en Engels) en minimaal één exclusieve taal.	aanbestedingsleidraad en antwoord op vraag 1 uit deze Nota van Inlichtingen.
3	Geschiktheidseisen kerncompetentie 1 en 2	U vraagt van Inschrijvers aantoonbare kennis en ervaring met individueel en klassikaal lesgeven in de talen die worden genoemd in deze Opdracht. Onder klassikaal wordt verstaan een klas met minimaal 6 deelnemers. Het gaat hier om een set van standaard talen, aangevuld met specifieke talen zoals Grieks en Papiament. Deze set van 13 talen is een zeer specifieke set die afgelopen drie jaar alleen door de huidige leverancier in deze combinatie is gedoceerd. We zijn daarom van mening dat Kerncompetentie 2 te streng is gesteld waardoor u de markt teveel verengt. Zoals gesteld in Voorschrift 3.5F van de Gids	Nee, dit is niet akkoord. De Politie zoekt een Opdrachtnemer welke ervaring heeft met de gevraagde talen in deze aanbesteding. Mocht Inschrijver niet kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, dan heeft Inschrijver de mogelijkheid om een beroep te doen op derden. Zie voor meer informatie de aanbestedingsleidraad.

		Proportionaliteit zijn dergelijke specifieke kerncompetenties niet in het belang van aanbestedende diensten en potentiële inschrijvers. Hoewel we begrijpen dat u inschrijvers zoekt met voldoende ervaring en kennis in de markt, denken we dat een minder strenge eis zal leiden tot meer geschikte aanbieders. Ons voorstel is om individuele en klassikale ervaring van de afgelopen drie jaar te beperken tot de standaard talen (Nederlands, Spaans, Duits, Frans en Engels) en minimaal één exclusieve taal.	
4	Nota van Inlichtingen	In deze aanbesteding zien we een aantal kritieke punten waarbij de Nota van Inlichtingen zal bepalen of wij wel of niet inschrijven op de aanbesteding. In de praktijk zien we bovendien dat een eerste vragenronde meestal aanvullende vragen oproept. Dan is de tijd tussen de eerste Nota van Inlichtingen en de deadline, zeker met een Paasweekend ertussen, erg kort voor zo'n omvangrijk plan. Om kwalitatieve inschrijvingen te borgen zouden we daarom willen vragen om de inschrijfdatum met vier weken te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
5	Prijzenblad	Zou u een bandbreedte aan kunnen geven voor een individueel dagdeeltarief? Dit om te voorkomen dat Inschrijvers gaan stunten met de prijs ten koste van de kwaliteit.	Nee, dit is niet akkoord. De Politie heeft bewust gekozen om geen bandbreedtes aan te geven in deze aanbesteding.

6	Prijzenblad	Waarom heeft u ervoor gekozen om geen prijs op te nemen in het prijzenblad voor een semi-individuele training (2 personen)? In onze visie is dat een kostenefficiënte manier om de cursisten toch intensief te kunnen begeleiden.	De reden hiervoor is dat de Politie enkel een individueel tarief uitvraagt en een groepstarief. Een semi-individuele training valt onder het groepstarief.
7	Prijzenblad	Wat is de minimale groepsgrootte voor het groepstraject? Dit aantal hebben we nodig om een goede prijs af te kunnen geven in het prijzenblad.	De minimale groepsgrootte is twee personen. Zie voor aanvullingen betreffende groepsgrootte tevens eis 17 uit het Programma van Eisen.
8	Eis 3 - ZZP/DBA	Welke bewijsstukken verwacht u in Eis 3 om aan te tonen dat ZZP'ers aantoonbaar voldoen aan de wet DBA?	Opdrachtnemer dient aan te tonen dat er aan de wet DBA voldaan wordt. Opdrachtnemer dient hiervoor bewijs aan te leveren, dus bijvoorbeeld een overeenkomst welke voldoet aan de eisen wet DBA. Mocht een bewijsmiddel niet voldoen, dan treedt de Politie in gesprek met Opdrachtnemer.
9	Programma van Eisen, eis 18.	In Eis 18 refereert u naar marktconforme diploma's. Is dit een wens vanuit de opdrachtgever? Welke diploma's bedoelt u precies?	Ja, dit is een wens van Opdrachtgever. In Nederland worden marktconforme diploma's en certificaten voor taaltrainingen, vooral bepaald door hun erkenning in het onderwijs, bedrijfsleven en internationaal gebruik. Het betreft taaldiploma's en certificaten conform het referentiekader CEFR. Eis 18 is hierop aangepast.
10	Programma van Eisen, eis 20.	Indien de Opdrachtnemer de locatie voor haar rekening neemt komen daar ook locatiekosten bij kijken. Mogen Inschrijvers deze in rekening brengen?	Ja, dit is akkoord. Indien Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer om de locatie te verzorgen, dan komen de kosten voor de locatie voor rekening van Opdrachtgever.
11	Inschrijvingsleidraad 2.2.1	U vraagt dat wij beschrijven hoe we omgaan met afwijkingen in de planning. Kunt u toelichten op welk soort afwijkingen u doelt (een uur, een week, een half	Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een annulering van een training en uitstel van een training. De

		jaar uitstel?) en op welk moment dit soort afwijkingen bekend zijn?	afwijkingen op de planning kunnen op diverse momenten bekend worden gemaakt.
12	ARVODI - Artikel 26.1.a	U verwacht dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Dit is niet gebruikelijk in onze branche. We verzorgen taaltrainingen en geven geen adviezen. Hoe de deelnemer het geleerde gebruikt en in welke situatie valt niet onder onze controlesfeer. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is volgens ons niet nodig. Bent u bereid om deze eis te laten vallen?	Ja, dit is akkoord. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoeft niet te worden afgesloten. Wij laten de verplichting van artikel 26, lid 1 sub a vallen.
13	Eis 56	U vraagt om facturatie na afronding van een complete training. Taaltrainingen duren soms 3 maanden. Als we daar nog een betalingstermijn van 30 dagen bij optellen, dan duurt het 4 maanden voordat we geld ontvangen, terwijl we in de tussentijd wel kosten maken, zoals het betalen van de trainer en bestellen van lesmateriaal. Zijn jullie bereid om toe te staan dat we halverwege de training al factureren, of in 2 keer factureren?	Ja, dit is akkoord. De voorkeur van de Politie gaat hier niet naar uit, maar de Politie ziet mogelijkheden om Opdrachtnemer tegemoet te komen. De exacte invulling van de wijze van facturatie en nadere eisen omtrent het facturatieproces worden in de implementatieperiode verder afgesteld.

14	Eis 35	Wat verstaat u onder integriteit bevorderende maatregelen?	De Politie verstaat het volgende onder integriteit bevorderende maatregelen: Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan het integriteitsbeleid van de Politie door zich als organisatie: • Te houden aan wet- en regelgeving. • Te investeren in een veilig werkklimaat waarin medewerkers worden uitgenodigd dilemma's en wegingsfouten onderling en met leidinggevenden te bespreken. • Medewerkers uit te nodigen integriteitsrisico's aan te kaarten die zij tegenkomen in hun dagelijks werk. • Te investeren in processen en procedures die medewerkers helpen deugdelijk te handelen. • Schendingen aan te pakken.

15	Eis 26	Bij een annulering door de Politie binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht mogen we 25% van het all-in tarief in rekening brengen. Met de annuleringsvergoeding die u voorstelt zijn de kosten die al gemaakt zijn niet gedekt. We hebben als trainingsorganisatie geen invloed op het aantal annuleringen. Een vergoeding van 50% lijkt ons daarom realistischer. Bent u bereid om de vergoeding te verhogen naar 50%?	Nee, dit is niet akkoord.
16	Eis 26	Bij een annulering door de Politie binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht mogen we 25% van het all-in tarief in rekening brengen. Kunt u aangeven hoeveel trainingen er jaarlijks binnen 14 dagen voor aanvang zijn geannuleerd in de vorige contractperiode?	Er zijn maximaal twee trainingen binnen 14 dagen voor aanvang van de training geannuleerd in de contractperiode. Let op: er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze aantallen en dit geeft geen garantie voor de af te sluiten overeenkomst.
17	Eis 18	Het onderdeel examens mag extern op de markt worden betrokken. Verwacht u dat we de kosten van de examens in ons tarief verwerkt is of mogen we de kosten van de examens die we extern inkopen apart in rekening brengen? Wilt u in het laatste geval het prijsinvulformulier hiervoor aanpassen?	Inschrijver dient een tarief op te geven bij inschrijving waarin de examens al verwerkt zijn. De prijs dient dus <u>inclusief</u> het examen te zijn. Nee, wij passen het prijsinvulformulier om bovenstaande reden niet aan.
18	3.3.1 Geschiktheidseisen en kerncompetenties	U vraagt om aantoonbare kennis en ervaring van de gewenste talen. Wilt u dat voor iedere taal die u vraagt of is een selectie voldoende?	Zie antwoord op vraag 2 en 3 uit deze Nota van Inlichtingen.

19	Bijlage 8 Programma van eisen - Eis 28:	Een groot aantal studies én uit onze 40-jaar praktijkervaring blijkt dat cursisten beter informatie en lesstof opnemen en opslaan vanaf papier. Uiteraard willen wij als onderwijsinstelling zo milieubewust mogelijk trainingen organiseren. Daarom werken wij graag met een combinatie van digitaal en papier. -Vraag a). In hoeverre moet het lesmateriaal altijd digitaal zijn? Mag een fysiek lesboek en een combinatie van papier en digitaal bijvoorbeeld wel? -Vraag b). Mogen er e-boeken aangeboden worden?	Vraag a): Het lesmateriaal moet altijd digitaal beschikbaar zijn. Een deelnemer kan er bij digitaal lesmateriaal altijd nog zelf voor kiezen om dit uit te printen. In uitzonderingsgevallen dient het lesmateriaal een fysiek boek te zijn of een combinatie van papier en digitaal. Vraag b): Ja, dit is toegestaan.
20	Inschrijvingsleidraad 3.2.1 Beroep op draagkracht derden (onderaannemers):	Mogen wij een zzp'er (docent) los zien van een onderaannemer? Wij werken veelal met aangesloten docenten en als we van alle in te zetten docent UEA verklaringen in dienen te vullen dan neemt dat behoorlijk wat werk in beslag.	Voor de goede orde merken wij op dat u voor uw vraag verwijst naar 'beroep op draagkracht derden'. Mocht u voor de kerncompetenties een beroep doen op de draagkracht van derden om aan een kerncompetentie te kunnen voldoen, dan dient u bij inschrijving een UEA in te dienen van deze derden. Als u een ZZP'er inzet voor de uitvoering van de opdracht, dan hoeft er geen UEA aangeleverd te worden. Inschrijver huurt zelf een ZZP'er in voor de desbetreffende taaltraining en dient aan te tonen dat men voldoet aan de wet DBA. Een ZZP'er (dus inhuurkrachten) vallen onder het begrip 'personeel van Opdrachtnemer' en vallen dus onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
21	Bijlage 8 Programma van Eisen	'Als Opdrachtnemer hier niet aan kan voldoen kan alleen een zzp'er(s) aangeboden worden wanneer: de relatie tussen de betreffende zzp'er en diens	Zie het antwoord op vraag 8 uit deze Nota van Inlichtingen.

	Taaltrainingen - Eis 3:	opdrachtgever (Opdrachtnemer of Onderaannemer) aantoonbaar in overeenstemming is met de Wet DBA en als zodanig is vastgelegd.' Hoe is het (voor jullie) aantoonbaar dat de relatie tussen de betreffende zzp'er en wij als opdrachtgever in overeenstemming is met de Wet DBA?	
22	Inschrijvingsleidraad Taaltrainingen V1.0 3.3.1. Kerncompetenties (referenties) – Kerncompetentie 1	'Inschrijver beschikt over aantoonbare kennis van en ervaring met het geven van mondeling en schriftelijk onderwijs in de talen die worden genoemd in deze Opdracht.' Moet er aantoonbare kennis en ervaring zijn voor alle benoemde talen? NB mocht er in 1 taal van de 13 talen nog geen aantoonbare leservaring zijn, voldoen dan de overige 12 talen wel? Of als er in slechts 1 taal uitsluitend aantoonbare kennis maar geen leservaring is, voldoet dit dan ook?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ter aanvulling de antwoorden op vraag 2 en 3 uit deze Nota van Inlichtingen.
23	Referenties	In kerncompetenties 1 en 2 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met de genoemde talen. Verwacht de Politie dat inschrijvers voor alle 13 talen en 3 Engelse niveaus afzonderlijke referenties aanleveren? In de markt is het ongebruikelijk dat opdrachtgevers alle 16 combinaties tegelijk uitvragen. In de vorige aanbesteding is daarom gekozen voor een representatieve set. Volstaat het ook hier om referenties aan te leveren voor bijvoorbeeld één erkende Europese taal, één voor Arabisch en één voor Engels?"	Nee, dit is niet akkoord. Zie ter aanvulling de antwoorden op vraag 2 en 3 uit deze Nota van Inlichtingen.

24	Inschrijvingsleidraad - Maatwerk	Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat deelnemers zich ook individueel kunnen inschrijven voor trainingen via een online landingspagina. In combinatie met de nadruk op afstemming met contactpersonen, de diversiteit aan talen en aansluiting op politiecultuur en individuele leerdoelen, leidt dit bij ons tot de interpretatie dat het hierbij gaat om individuele of groepsmaatwerktrajecten (met individuele inschrijving), niet om deelname aan een open rooster. Wij verzoeken u te bevestigen dat het hier gaat om maatwerk, ook bij individuele inschrijving."	Nee, het hoeft niet altijd om maatwerk te gaan, ook niet bij individuele inschrijvingen. De lesstof wordt aangepast aan de werkp praktijk. De Politie ziet deze aanpassing naar de werkp praktijk niet als maatwerk.
25	Inschrijvingsleidraad - Doelgroep	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over personalisatie van trainingen op basis van werkp praktijk, casuïstiek en individuele leerdoelen. Kunt u toelichten wat voor soort deelnemers doorgaans deelnemen aan de taaltrainingen? Bijvoorbeeld of het gaat om operationele functies (zoals agenten), leidinggevend en, administratief medewerkers of andere functietypen. Indien geen vaste functiegroepen te benoemen zijn, kunt u dan aangeven of bepaalde talen vaker worden aangevraagd in specifieke werkcontexten of door bepaalde typen deelnemers?	De taaltrainingen zijn beschikbaar voor alle functiegroepen binnen de Politie en de aanvragen kunnen vanuit alle functiegroepen gedaan worden. De trainingen worden afgestemd op de werkcontext. Door deze diversiteit kan de Politie geen concrete voorbeelden noemen.
26	Inschrijvingsleidraad - 11. Omvang (Pagina 4)	Kunt u op basis van eerdere jaren een globale indicatie geven van het aantal trainingen of	Nee, dit is niet mogelijk. Zoals reeds aangegeven in de aanbestedingsleidraad: <i>'De verwachting is dat er ca. 100 opdrachten per jaar worden verstrekt. De Politie heeft</i>

		deelnemers per taal en/of per niveau dat via de huidige/vorige overeenkomst is uitgevoerd?	<i>geen informatie voorhanden ten aanzien van de exacte verdeling van het aantal verschillende opdrachten, zoals genoemd in de scope van de Opdracht'.</i>
27	Bijlage 8 - Eis 11 - Pagina 5	In eis 11 wordt gesteld dat de opdrachtnemer vanaf de ingangsdatum digitale leeractiviteiten moet kunnen leveren, maar dat de Politie pas op een later moment de eisen aan de veiligheid van de digitale leeromgeving zal vaststellen. Kunt u aangeven op welk moment deze eisen bekend worden gemaakt en welke voorbereidingstijd opdrachtnemers hiervoor krijgen?	Dit zal voorafgaande aan de concrete implementatie bekend worden gemaakt. Dit met het oog op de vertrouwelijkheid van deze informatie. In eis 29 tot en met 33 uit het Programma van Eisen wordt hiervoor al iets beschreven.
28	Bijlage 8 - Eis 20 - Pagina 7	U geeft aan dat Opdrachtnemer op verzoek van de Politie de accommodatie verzorgt. Kunt u bevestigen dat, wanneer Opdrachtnemer kosten maakt voor een accommodatie op verzoek van de Politie, deze kosten in overleg en na goedgekeurde kostenopgave vooraf in rekening mogen worden gebracht? Zo nee, kunt u aangeven met welk volume of welke frequentie van accommodatieverzoeken en bijbehorende kosten Opdrachtnemer rekening moet houden binnen de geoffreerde tarieven?"	Zie antwoord op vraag 10 uit deze Nota van Inlichtingen.
29	Bijlage 8 - Eis 18 - Pagina 6	Eis 18 stelt indien een training leidt tot een examen met een marktconform diploma. Kunt u toelichten voor welke trainingen, talen en/of niveaus de Politie verwacht dat dit van toepassing is?	Zie antwoord op vraag 9 uit deze Nota van Inlichtingen.
30	Bijlage 8 - Eis 18 - Pagina 6	Eis 18 stelt dat examenkosten zijn inbegrepen indien een training leidt tot een marktconform diploma.	Nee, dit is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 17 uit deze Nota van Inlichtingen.

		Aangezien dit alleen bij specifieke trainingen speelt en de kosten sterk kunnen variëren, kan dit de prijsvorming beïnvloeden. Is het toegestaan om deze kosten, indien vooraf afgestemd, afzonderlijk in rekening te brengen op basis van de originele examenfactuur? Zo nee, kunt u aangeven met welk aantal of aandeel deelnemers per taal/niveau rekening moet worden gehouden?	
31	Bijlage 8 - Eis 34 - Pagina 11	Wij begrijpen dat de Politie hoge eisen stelt aan de taalvaardigheid van trainers. In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat trainers, ongeacht de doeltaal waarin zij lesgeven, het Nederlands op near-native niveau moeten beheersen. Bij hogere niveaus (zoals B2 en hoger) is het gebruik van het Nederlands in de lessen minimaal en ligt de nadruk op volledige communicatie in de doeltaal. Is de Politie bereid om voor deze niveaus ruimte te bieden aan trainers die niet over near-native beheersing van het Nederlands beschikken, mits dit de kwaliteit van de training niet belemmert?"	Ja, dit is akkoord.
32	Bijlage 8 - Eis 15 - Pagina 6	Eis 15 stelt dat het niveau wordt vastgesteld in een eerste gesprek met de trainer. In de praktijk blijkt een online niveautest vaak een effectieve en efficiënte eerste stap. In hoeverre is het toegestaan om deze toets, indien nodig, aan te vullen met een kort gesprek om tot een valide niveaubepaling te komen?"	Ja, een kort gesprek om te komen tot een valide niveaubepaling is toegestaan. De kosten voor dit eventuele korte gesprek dienen inbegrepen te zijn in de prijs van Inschrijver.

33	Bijlage 8 - Eis 28 - Pagina 9	In eis 28 wordt gesteld dat het lesmateriaal altijd digitaal beschikbaar wordt gesteld, tenzij er sprake is van een uitzondering (bijvoorbeeld bij een beperking). In de praktijk geldt echter dat veel erkende taalmethodes – zeker voor minder gangbare talen – uitsluitend in fysieke vorm beschikbaar zijn. Volstaat het dat Opdrachtnemer het lesmateriaal in digitale vorm aanbiedt waar mogelijk, en in andere gevallen gebruikmaakt van fysiek materiaal indien dit didactisch of praktisch noodzakelijk is?"	Ja, dit is akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 19 uit deze Nota van Inlichtingen.
34	Bijlage 8 - Eis 20 - Pagina 7	Valt onder landelijke dekking ook het Caribisch gedeelte van ons koninkrijk (o.a. bijzondere gemeente Bonaire)?	Nee, het Caribisch gebied is niet mee genomen in deze aanbesteding.
35	Bijlage 7 - 12 Hoofddoelen - Pagina 4	Op pagina 4 van bijlage 7 wordt verwezen naar de volledige visie op leren via een link. Deze link blijkt niet werkzaam te zijn. Kunt u de volledige visie op leren op een andere wijze beschikbaar stellen?"	De visie is opgenomen als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
36	Bijlage 6 - 3.6 - Pagina 8 - 'ontwikkeling van een community'	U geeft aan: "De tarieven zijn inclusief een opslagpercentage voor de ontwikkeling van een community bij de Politie". Kunt u verduidelijken wat de Politie onder 'ontwikkeling van een community' verstaat? Welke activiteiten verwacht u concreet van de opdrachtnemer binnen de context van de uitvraag en hoe verhouden deze zich tot de doelstellingen van de opdracht? Kunt u daarnaast aangeven welk	Dit betreft een ommissie in de concept overeenkomst. De laatste zin uit artikel 3.6 is verwijderd en de nieuwe concept overeenkomst is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

		opslagpercentage u hierbij realistisch acht of als uitgangspunt hanteert?	
37	Bijlage 6 - artikel 3.15 - Pagina 12 - Tarieven	In artikel 3.15 staat dat tarieven na één jaar gecorrigeerd kunnen worden op basis van een benchmark, indien ze 10% of meer onder het benchmarkprijsniveau liggen. Wij signaleren dat dit de verhouding tussen prijs, kwaliteit en inschrijfstrategie kan beïnvloeden. Overweegt de Politie deze systematiek aan te passen, zodat tarieven zoals ingediend bij inschrijving ook leidend blijven gedurende de looptijd?	Nee, dit is niet akkoord. Indien de Politie een benchmark wenst uit te voeren stelt de Politie Opdrachtnemer hiervan op de hoogte. Indien er geen benchmark wordt uitgevoerd is de indexering uit eis 46 van het Programma van Eisen van toepassing.
38	Bijlage 6 - artikel 18.2 - Pagina 20	U stelt: "conform eis ... van het Programma van eisen". Naar welke eis verwijst u hier?	Dit betreft een omissie in de concept raamovereenkomst. De eerste zin van artikel 17.2 dient te zijn: 'De Opdrachtnemer voert jaarlijks een due diligence uit om de risico's op het gebied van arbeids- en mensenrechten in de eigen keten in kaart te brengen'. Dit is reeds aangepast in de herziene concept raamovereenkomst.
39	Bijlage 6 - artikel 14.1 - pagina 18	"U geeft aan dat onder de minimale verzekeringsdekking zowel een beroeps- als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt verstaan. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in de branche van taaltrainingen niet gebruikelijk en sluit niet aan op de aard van de dienstverlening. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen en te beperken tot de genoemde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, conform wat gebruikelijk is in de markt."	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoeft niet te worden afgesloten. Wij laten de verplichting van artikel 26, lid 1 sub a vallen. Zie tevens het antwoord op vraag 12 uit deze Nota van Inlichtingen.

40	Inschrijvingsleidraad (p4)	Kunt u een overzicht geven van het aantal en de locatie van de trainingen per taal, bijvoorbeeld gebaseerd op voorgaande jaren?	Nee, dit is helaas niet mogelijk. De meest afgenomen taaltrainingen zijn Nederlands, Engels, Frans Duits en Spaans. De overige talen worden ook afgenomen.
41	Inschrijvingsleidraad (p4)	U vermeldt dat u specifieke training in Engels nodig hebt op B2+, C1 en C2 niveau conform de Cambridge Methode. Vraag 1: Kunt u uitleggen wat de specifieke vereisten zijn voor deze trainingen? Vraag 2: Zijn deze specifiek ter voorbereiding op Cambridge examens?	Vraag 1: De training moet voldoen aan het CEFR. Vraag 2: Nee, deze zijn niet altijd specifiek ter voorbereiding. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat medewerkers een examen doen. Een training conform de Cambridge methode hoeft niet altijd afgesloten te worden met een Cambridge examen.
42	Inschrijvingsleidraad (p12) - 3.1.1	Hierin wordt gesteld dat wanneer de referent niet binnen de “door politie gestelde termijn” reageert, de referentie word als niet-ingediend beschouwd. Met betrekking tot het inlichten van onze referent; Wat is de “door politie gestelde termijn” en op welke manier wordt de referent benaderd?	De referent kan na de deadline van inschrijvingen tot aan voorgenomen gunning worden benaderd. Bij het inlichten van uw referent kunt u vermelden dat uw referent gebeld kan worden of, indien er een e-mailadres beschikbaar is, ook gemaild kan worden.
43	Inschrijvingsleidraad (p.14) – 3.4	“Prijzen dienen binnen de door Politie aangegeven bandbreedtes te vallen”. Wat zijn deze bandbreedtes?	Dit betreft een omissie. Er zijn geen bandbreedtes.
44	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 5) – Eis 9	Een onderdeel van deze opdracht is Nederlands schrijf trainingen in specifieke contexten. Zijn de deelnemers aan deze trainingen Nederlandstalig? Aangezien er een didactisch verschil is tussen NT1- en NT2-cursussen, kunt u aangeven of zowel NT1- als NT2-cursussen zijn opgenomen?	Ja, de deelnemers zijn Nederlandstalig. Afhankelijk van de aard van de gewenste training is zowel NT1 als NT2 opgenomen.

45	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 6 en 19) – Eis 5 en 56	U geeft aan dat facturering pas kan plaatsvinden nadat een training is afgerond. Wij begrijpen het verzoek van Politie om pas te factureren na levering van diensten, maar aangezien trainingen in lengte kunnen variëren, zijn wij het er niet mee eens dat een training 100% afgerond moet zijn voordat er gefactureerd kan worden. Wij stellen voor dat als een training langer duurt dan 1 maand (4 weken), wij de training mogen opsplitsen in meerdere "deelleveringen", waarbij wij elke deellevering kunnen factureren na succesvolle levering van die deellevering (dus de training in meerdere delen factureren). Bent u het eens met dit voorstel?	Zie antwoord op vraag 13 uit deze Nota van Inlichtingen.
46	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 7) – Eis 18	Vraag 1: U vraagt om "afzonderlijk examentraining en trainingen inclusief examens", kunt u aangeven welke examens dit zijn? Vraag 2: Als ons bedrijf soortgelijke internationaal erkende examens aanbiedt, kunnen wij deze examens dan aanbieden in plaats van externe examens?	Vraag 1: Dit betreffen examens conform het CEFR. Vraag 2: Ja, dit is akkoord, mits deze en/of vergelijkbaar zijn met de gestelde norm. Vooraf dient Opdrachtnemer dit kenbaar te maken bij Opdrachtgever.
47	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 7/8) – Eis 23	U vermeldt dat deelnemers zich rechtstreeks via de op maat gemaakte landingspagina moeten kunnen inschrijven voor een training. Aangezien elke opdracht/training een goedkeuring vereist van een contactpersoon van Politie, hoe ziet u dit proces voor zich? Krijgen individuele inschrijvingen al goedkeuring van	Ja, deelnemers hebben vooraf goedkeuring ontvangen voor zij zich aanmelden via de landingspagina. Deelnemers vragen via een intern proces vooraf studiefaciliteiten aan. Als zij akkoord (en een besluitnummer) hebben, mogen deelnemers zich aanmelden voor een training via de landingspagina. Dit

		Politie voor dat ze hun inschrijving via de landingspagina indienen? Of is de leverancier verantwoordelijk voor het verwerken van inschrijvingen en het maken van een trainingsvoorstel voor indiening bij Politie en eventuele goedkeuring?	besluitnummer dient op de factuur worden vermeld. Opdrachtnemer dient dit te controleren.
48	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 8) – Eis 26	Wat is het beleid vanuit de Politie als een training binnen 4 dagen voor aanvang door de Politie/deelnemer(s) wordt geannuleerd of het aantal deelnemers wordt gereduceerd, waardoor 1 of meer docenten niet ingezet hoeven te worden. De correcte navolging van de wet- en regelgeving omtrent oproepdocenten verplicht opdrachtnemer namelijk om binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden het volledige loon door te betalen (zie link hieronder). In dat geval dekt een vergoeding van 25% van de bestelwaarde niet de kosten. Individuele lessen die binnen 4 dagen worden verzet, en dus niet worden geannuleerd, leiden ook tot kosten voor de opdrachtnemer gelet op deze wet. Wij stellen voor dat annuleringen en verzoeken tot verplaatsing van Politie en/of deelnemers die binnen 4 werkdagen voor de leverdatum binnenkomen, worden beschouwd als te late annuleringen, en dat 100% van de kosten voor die leverdag in rekening kunnen worden gebracht. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsov	Ja, dit is akkoord.

		ereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/welke-contracten-zijn-er-voor-oproepkrachten#:~:text=Als%20de%20werkgever%20de%20oproep,tot%20(minimaal)%201%20dag.	
49	Bijlage 8, Programma van Eisen (p. 11) – Eis 34	U vermeldt dat van alle trainers wordt verwacht dat ze een near-native taalniveau Nederlands spreken. Wij maken vaak gebruik van immersietrainingsmethoden, waarbij de trainer geen gevorderd niveau Nederlands hoeft te hebben om effectief les te geven. Bovendien komen veel trainers uit het buitenland en zijn ze experts in lesgeven in hun doeltaal. Door te eisen dat trainers Nederlands spreken op een near-native niveau beperkt de politie de docenten die voor dit contract kunnen worden ingezet (en daarmee de kwaliteit en beschikbaarheid van de trainingen). Wij stellen voor om deze eis te laten vallen, bent u het daarmee eens?	Zie het antwoord op vraag 31 uit deze Nota van Inlichtingen.
50	Inschrijvingsleidraad pagina 9 2.3.1	In paragraaf 2.3.1 wordt de prijs als "all-in" gedefinieerd, inclusief materialen. Tegelijkertijd geeft de aanbestedende dienst aan geen zekerheid te kunnen bieden over groepsgrootte, frequentie, taal of tijdstip van de trainingen. Op basis van eerdere ervaringen weten wij dat groepen kunnen variëren van 0 tot 10 deelnemers, wat een aanzienlijke impact heeft op de benodigde materialen. Zelfs bij digitale materialen, zoals licenties, kunnen de kosten per groep sterk oplopen.	Nee, dit is niet akkoord.

		Omdat de groepsgrootte per training onvoorspelbaar is, is het voor inschrijvers onmogelijk om een realistische inschatting te maken van deze kosten binnen een vaste prijs, zonder aanzienlijke risico-opslagen toe te passen. Kunt u daarom bevestigen of de Politie bereid is om inschrijvers toe te staan de kosten voor materialen afzonderlijk te berekenen, bijvoorbeeld op basis van het werkelijke aantal deelnemers per training?	
51	Inschrijvingsleidraad pagina 9 2.3.1	In paragraaf 2.3.1 wordt de prijs als "all-in" gedefinieerd, inclusief reiskosten en materialen. Tegelijkertijd geeft de aanbestedende dienst aan geen zekerheid te kunnen bieden over de locaties van de trainingen, het aantal deelnemers, de frequentie, de taal of het tijdstip. Op basis van eerdere ervaringen met de Politie weten wij dat trainingen worden aangevraagd op locaties van Groningen tot Maastricht en in diverse talen. Dit betekent dat trainers onvermijdelijk moeten reizen, maar dat de omvang en frequentie hiervan onvoorspelbaar is. Hierdoor is het voor inschrijvers onmogelijk om een realistische inschatting te maken van de reiskosten binnen een vaste prijs, zonder aanzienlijke risico-opslagen toe te passen. Kunt u daarom bevestigen of de Politie bereid is om inschrijvers toe te staan reiskosten afzonderlijk te	Nee, dit is niet akkoord.

		berekenen, bijvoorbeeld op basis van een locatie hoofdkantoor inschrijver en dan tegen 28c/km?	
52	Bijlage 7 , 2.2.	Kunt u bevestigen dat dit document bedoeld is ter inspiratie en als achtergrondinformatie en dat de eisen zoals gesteld in 2.2 van de bijlage geen aanvullende eisen zijn?	Ja, dit is correct. De eisen ten aanzien van deze Opdracht zijn opgenomen in het Programma van Eisen en niet in bijlage 7.
53	Raamovereenkomst pagina 14	In de aanbestedingsdocumentatie wordt gevraagd om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis. In de context van taaltrainingen lijkt het risico op dergelijke, verzekerbare schade zeer beperkt, zo bevestigen ook meerdere door ons geraadpleegde verzekeringsadviseurs. Gelet op de beperkte relevantie en de aanzienlijke kosten die deze eis voor inschrijvers met zich meebrengt, verzoeken wij de Opdrachtgever om deze eis te heroverwegen en, waar mogelijk, te matigen of te laten vervallen. Is de Opdrachtgever hiertoe bereid?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoeft niet te worden afgesloten. Wij laten de verplichting van artikel 26, lid 1 sub a vallen. Zie tevens het antwoord op vraag 12 uit deze Nota van Inlichtingen.
54	Raamovereenkomst pagina 15	In paragraaf 9.1 wordt verwezen naar de termijnen zoals genoemd in artikel 3.3. Echter, artikel 3.3 heeft betrekking op tarieven en bevat geen termijn voor aansprakelijkheid; kunt u aangeven naar welk artikel wél verwezen had moeten worden?	Artikel 9.1 van de concept raamovereenkomst komt te vervallen.
55	Raamovereenkomst pagina 8	In paragraaf 3.6 wordt gesproken over een opslagpercentage voor de ontwikkeling van een community. Kunt u toelichten wat hieronder wordt	Zie antwoord op vraag 36 uit deze Nota van Inlichtingen.

		verstaan? Betreft dit een verplicht percentage dat in de prijsopbouw moet worden meegenomen, en zo ja, kunt u specificeren welke activiteiten hieronder vallen en wat de verwachte inzet hiervan is?	
56	Raamovereenkomst pagina 6	In de raamovereenkomst staat vermeld dat de opdracht een maximale waarde heeft van €1.200.000 en dat zodra deze limiet is bereikt, de aanbestedende dienst geen verdere trainingen meer zal afnemen, ongeacht de resterende contractduur. Om duidelijkheid te krijgen over de juridische en beleidsmatige achtergrond hiervan, verzoeken wij u te bevestigen: Of deze omzetlimiet voortkomt uit een wettelijke bepaling, of dat dit een beleidskeuze is van de aanbestedende dienst. Indien dit een beleidskeuze betreft, of en onder welke voorwaarden deze limiet in de toekomst naar boven of naar beneden kan worden bijgesteld.	Deze bepaling volgt uit jurisprudentie en dus een wettelijke bepaling.
57	Prijzenblad	Naast de gebruikelijke talen neemt de Politie minder gangbare talen af, zoals Turks, Pools en Arabisch. De marktprijzen voor trainers in deze talen liggen echter aanzienlijk hoger dan die voor gangbare talen. Gezien het feit dat de Politie geen toezegging kan doen over de frequentie, de omvang (in termen van aantal deelnemers) en locaties van deze trainingen, brengt een uniform tarief grote financiële onzekerheden met zich mee. Om een realistische en	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient 1 prijs te geven voor alle gevraagde talen.

		marktconforme inschrijving mogelijk te maken, verzoeken wij de Politie om een aparte prijscategorie voor deze talen op te nemen. Gaaf u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u aangeven hoe inschrijvers rekening kunnen houden met de aanzienlijk hogere tarieven voor minder gangbare talen binnen de huidige prijsstructuur?	
58	Prijzenblad	Het prijsinvulformulier biedt geen mogelijkheid om een uurtarief voor groepen op te geven. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat alle groepstrajecten minimaal per dagdeel worden afgenomen? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven hoe inschrijvers een passend tarief voor kortere groepssessies dienen op te nemen?	Ja, hier kunt Inschrijver van uit gaan.
59	Inschrijvingsleidraad pagina 19	Momenteel voorziet de planning niet in een tweede Nota van Inlichtingen, terwijl er in deze ronde in ieder geval door ons enkele fundamentele vragen worden gesteld die mogelijk nadere toelichting of aanpassingen vereisen. Is de Opdrachtgever bereid om een tweede Nota van Inlichtingen in te plannen?	Nee, dit is niet akkoord. Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijde stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.
60	Inschrijvingsleidraad pagina 14	In paragraaf 3.4 (Prijstelling) wordt gesteld dat "prijzen binnen de door Politie aangegeven bandbreedtes dienen te vallen." Wij kunnen deze bandbreedtes echter nergens terugvinden in de aanbestedingsdocumentatie. Kunt u bevestigen dat deze bandbreedtes	Nee, er zijn geen bandbreedtes beschikbaar. Dit betreft een ommissie. Deze eis vervalt dan ook.

		beschikbaar zijn en deze alsnog met inschrijvers communiceren? Indien er geen specifieke bandbreedtes zijn vastgesteld, verzoeken wij u deze eis te schrappen om onduidelijkheden te voorkomen.	
61	Inschrijvingsleidraad pagina 8 KC-2	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 4e bullet: “ de mate waarin inzet van capaciteit past bij de opdracht”. Ons is niet duidelijk wat u hier bedoeld. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Inschrijver doelt met de vierde bullet op doelmatig. Met deze bullet, en de beschrijving ‘ <i>de mate waarin inzet van capaciteit past bij de opdracht</i> ’ wordt het volgende bedoeld: Het realiseren van bepaalde prestaties met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen. Er wordt bij de uitwerking van Inschrijver gekeken of de inzet van capaciteit passend is bij de opdracht.
62	Inschrijvingsleidraad pagina 8 KC-2	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 3e bullet: “ de mate waarin de gewenste boodschap voor de doelgroep in het betreffende product begrijpelijk is opgenomen”. Ons is niet duidelijk wat u hier bedoeld. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Inschrijver doelt met de derde bullet op doeltreffend. Met deze bullet, en de beschrijving ‘ <i>de mate waarin producten bijdragen aan het behalen van de doelstelling en de mate waarin de gewenste boodschap voor de doelgroep in het betreffende product begrijpelijk is opgenomen</i> ’ wordt het volgende bedoeld: de mate waarin het doel daadwerkelijk bereikt wordt. Er wordt bij de uitwerking van Inschrijver gekeken of bijvoorbeeld door de werkwijze van Inschrijver de doelstelling bereikt wordt en de gewenste boodschap voor de doelgroep begrijpelijk is opgenomen.
63	Inschrijvingsleidraad pagina 8 KC-2	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 1ste bullet: “ waaruit blijkt dat u de opdracht snapt en de berichtgeving kunt overbrengen rekening houdend met....”. Ons is niet	Inschrijver doelt met de eerste bullet op overtuigend. Met deze bullet, en de beschrijving ‘ <i>de mate waarin u in staat bent informatie te rangschikken en/of structureren, waaruit blijkt dat u de opdracht snapt en de berichtgeving</i>

		duidelijk wat u hier bedoeld met “berichtgeving”. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	<i>kunt overbrengen rekening houdend met de complexe en politieke omgeving waarin de Politie zich bevindt’.</i> Met berichtgeving wordt informatie bedoelt. Dus de informatie over bijvoorbeeld uw werkwijze.
64	Inschrijvingsleidraad pagina 7 KC-1	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 4e bullet: “ de mate waarin inzet van capaciteit past bij de opdracht”. Ons is niet duidelijk wat u hier bedoeld. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Zie antwoord op vraag 61 uit deze Nota van Inlichtingen.
65	Inschrijvingsleidraad pagina 7 KC-1	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 3e bullet: “ de mate waarin de gewenste boodschap voor de doelgroep in het betreffende product begrijpelijk is opgenomen”. Ons is niet duidelijk wat u hier bedoeld. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Zie antwoord op vraag 62 uit deze Nota van Inlichtingen.
66	Inschrijvingsleidraad pagina 7 KC-1	In de toelichting op de beoordelingswijze bij dit criterium staat bij de 1ste bullet: “ waaruit blijkt dat u de opdracht snapt en de berichtgeving kunt overbrengen rekening houdend met....”. Ons is niet duidelijk wat u hier bedoeld met “berichtgeving”. Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Zie antwoord op vraag 63 uit deze Nota van Inlichtingen.
67	Inschrijvingsleidraad pagina 7 KC-1	Bij de 2e bullet van dit criterium vraagt u om een planning. Een overzichtelijke planning vraagt om	Ja, dit is akkoord. Inschrijvers mogen <u>alleen de planning op een A3</u>

		ruimte. Bent u bereid inschrijvers extra ruimte in de vorm van een bijlage op A3 formaat voor de uitwerking van de planning te bieden naast de 5 A4? Zo niet, waarom niet?	toevoegen als bijlage bij de uitwerking van dit gunningscriterium. Indien Inschrijver meer dan de planning op een A3 toevoegt aan de uitwerking, zal de informatie op de A3 (anders dan de planning) niet worden meegenomen in de beoordeling van het gunningscriterium.
68	Inschrijvingsleidraad 7 KC-1	In de beschrijving van de verwachtingen die u heeft bij de uitwerking van dit criterium spreekt u bij de 1ste bullet over 'werkwijze'. Kunt u bevestigen dat het hierbij gaat om een uitwerking van hetgeen in het Programma van Eisen onder 1.3 Werkwijze/uitvoering is beschreven?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Het Programma van Eisen schetsen de eisen welke wij stellen aan de werkwijze van Inschrijver. Welke werkwijze Inschrijver hanteert verschilt per Inschrijver. Elke werkwijze is toegestaan, indien het voldoet aan het Programma van Eisen. De Politie wenst middels het gunningscriterium inzicht te krijgen in de werkwijze welke Inschrijver zelf hanteert.
69	Inschrijvingsleidraad pagina 4 Scope	Wij hebben kennisgenomen van uw toelichting dat het piramideprincipe een onderdeel vormt van de trainingen Nederlands. Echter, in de markt worden dergelijke trainingen doorgaans aangeboden als communicatietrainingen, veelal voor (beleids)medewerkers met Nederlands als moedertaal. Wel zijn er meerdere aanbieders die zowel taaltraining als trainingen piramideprincipe leveren. Deze trainingen worden verzorgd door communicatietrainers met relevante ervaring en diploma's, en niet per se door taaltrainers zoals gedefinieerd onder Eis 34. Bovendien liggen de marktprijzen voor deze trainingen doorgaans hoger dan voor reguliere taaltrainingen. Onze inziens	Vraag 1) Ja, dit is akkoord. Vraag 2) In de context van de vraag is near native speaking in twee talen niet vereist. Zie tevens het antwoord op vraag 30 uit deze Nota van Inlichtingen ter aanvulling. Vraag 3) Nee, dit is niet akkoord.

		hebben we daarom hier te maken met het samenvoegen van ongelijke diensten en dient dit samenvoegen te worden gemotiveerd (ex artikel 1.5 Aw). Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen en een juiste inschrijving te kunnen indienen, verzoeken wij u te bevestigen: 1) Dat de Politie voornemens is om trainingen waarbij het piramideprincipe een centrale rol speelt, met name in te zetten voor medewerkers met Nederlands (niveau C2) als moedertaal, met als doel onder andere effectievere beleidsstukken te schrijven. 2) Dat trainers die deze specifieke trainingen verzorgen niet hoeven te voldoen aan de eisen van Eis 34 (zoals 3 jaar ervaring als taaltrainer en near-native beheersing van twee talen), maar dat er voor deze trainingen wél andere eisen gelden, zoals relevante ervaring en diploma's als communicatietrainer en wat deze eisen dan zijn 3) Of inschrijvers, gezien het verschil in marktprijzen en trainertarieven, een toeslag voor deze trainingen mogen aanbieden in het prijzenblad.	
70	Inschrijvingsleidraad Scope	In de referentie-eis wordt gevraagd om aan te tonen dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar trainingen heeft verzorgd in 13 verschillende talen, zowel individueel als in groepsverband. Hiermee wordt feitelijk gevraagd om ervaring in 26 verschillende combinaties van taal en lesvorm. Gezien de beperkte	Nee, dit is niet akkoord. Zie tevens antwoord op vraag 2 en 3 uit deze Nota van Inlichtingen.

		vraag naar specifieke talen als bijvoorbeeld Grieks, Turks en Pools in incompanycontext, achten wij deze cumulatieve (gestapelde) eis onevenredig zwaar en daarmee disproportioneel. Het beperkt de mededinging onnodig, althans kunstmatig, aangezien hooguit twee partijen in de markt aan deze eis kunnen voldoen. Daarnaast biedt een eenmalige referentie in een bepaalde taal, locatie of context naar onze mening geen garantie voor leveringscapaciteit elders in het land. De vraag is dan ook of de eis voldoende verbandhoudt met de aard en strekking van de opdracht. Voorts is de eis onnodig beperkend, omdat het een kunstmatig onderscheid maakt tussen individueel en klassikaal lesgeven. Iemand die klassikaal kan lesgeven kan dat ook individueel en andersom. Gelet op dit alles verzoeken wij u de referentie-eis aan te passen, in ieder geval door ze te beperken tot de meest voorkomende talen zoals Engels, Nederlands, Duits, Frans en Spaans, en dus geen onderscheid te maken tussen ervaring met individueel, dan wel klassikaal onderwijs. De behoefte aan de meer “exotische” talen kan en wordt geborgd met de eisen in het PVE.	
71	Inschrijvingsleidraad 4, Scope	Opdrachtgever benoemt bij de 2e bullet bij specifieke taaltrainingen "conform Cambridge methode". Kunt u met ons delen wat u hiermee bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 41 uit deze Nota van Inlichtingen.

72	Prijzentabel	Kunt u bevestigen dat met "uur" of "uren" in het prijzenblad wordt bedoeld: 60 minuten (of een veelvoud daarvan) les met actieve begeleiding van een trainer?	Ja, dit bevestigen wij.
73	PvE pagina 19 Eis 56	In het Programma van Eisen Eis 56 staat dat facturatie uitsluitend mag plaatsvinden na afronding van een complete training. In de praktijk duren sommige trainingen echter 3 tot 6 maanden (of langer), wat betekent dat opdrachtnemers – met name MKB'ers en zelfstandigen – in sommige gevallen tot wel 7 maanden op betaling moeten wachten. Dit achten wij onredelijk en in strijd met het kabinetsbeleid dat uitstel van betaling aan kleinere ondernemers wil tegengaan (zie o.a. de Wet betaaltermijnen grote bedrijven en de gedragslijn van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat). Een dergelijke lange periode zonder (deel)betaling kan voor kleine aanbieders een ernstige cashflowproblematiek opleveren en vormt daardoor een belemmering voor een eerlijke en toegankelijke markt. Wij verzoeken u om de bepaling te heroverwegen en het mogelijk te maken om periodieke deelbetalingen toe te staan, bijvoorbeeld per maand of per afgeronde module. Hiermee ontstaat een evenwichtiger betalingsritme dat beter aansluit bij de	Zie antwoord op vraag 45 uit deze Nota van Inlichtingen.

		bedrijfsvoering van kleinere aanbieders, zonder afbreuk te doen aan de controleerbaarheid van de prestaties. Kunt u bevestigen dat (deel)facturatie op basis van tussenresultaten (bijvoorbeeld na een maand of na een module) is toegestaan?	
74	PvE pagina 17 Eis 20 en 46	Opdrachtgever vraagt om een "all-in" prijs, inclusief eventuele accommodatie. Echter, Opdrachtgever kan niet aangeven waar, wanneer en hoe vaak van een externe accommodatie gebruikt zal worden gemaakt. Hierdoor kunnen inschrijvers geen redelijk beeld ontwikkelen van de mogelijke kosten, hetgeen de calculatie van de inschrijfprijs in hoge mate speculatief maakt. Het gebruik van een externe locatie is daarnaast een omstandigheid die opdrachtgever kan beïnvloeden. De opdrachtnemer heeft daar totaal geen invloed op. Dat maakt dat het disproportioneel is om dit "risico" volledig bij de opdrachtnemer te leggen, zoals ook voortvloeit uit de Gids Proportionaliteit. Is Opdrachtgever daarom bereid om de kosten voor externe locaties en accommodatie buiten de all-in tarieven te houden? Deze kosten kunnen dan additioneel in rekening worden gebracht.	Zie antwoord op vraag 10 uit deze Nota van Inlichtingen.
75	PvE 16 hoofdstuk 1.9	In het bestek en bijlagen (waaronder het prijzenblad) worden de termen "exclusief btw" en "btw-vrijgesteld" op verschillende plekken gebruikt. Deze	Vraag 1): Er wordt gevraagd om prijzen exclusief btw. Vraag 2) Ja, alle Inschrijvers dienen hun Inschrijving op dezelfde manier in te dienen en aan te bieden.

		termen zijn echter niet gelijkwaardig. “Exclusief btw” betekent dat btw nog wordt toegevoegd aan het tarief, terwijl “btw-vrijgesteld” betekent dat geen btw wordt gerekend, maar de leverancier deze ook niet kan terugvorderen – wat leidt tot een kostennadeel voor de leverancier. Aangezien de Politie, naar ons vermoeden, geen btw kan verrekenen, gaan wij ervan uit dat btw-vrijgestelde levering wordt bedoeld. Omdat dit directe gevolgen heeft voor de tariefstelling en kan leiden tot een ongelijk speelveld, vragen wij u om verduidelijking: Vraag 1) Wordt gevraagd om prijzen btw-vrijgesteld of exclusief btw? Vraag 2) Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers op dezelfde manier dienen aan te bieden? Mocht het aan inschrijvers worden overgelaten, bent u dan bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat de btw, indien van toepassing, wordt opgenomen in de totale prijs, zodat een eerlijke vergelijking mogelijk blijft? Een nadere toelichting helpt inschrijvers bij het eenduidig en transparant invullen van het prijzenblad.	
76	PvE pagina 12 Eis 39	De Politie vraagt terecht dat inschrijvers garant staan voor de betrouwbaarheid van hun medewerkers en onderaannemers. Echter, de formulering van Eis 39 lijkt in de praktijk te leiden tot ongelijke behandeling van personeel op basis van nationaliteit of	Ja, dit is akkoord.

	geboorteland. Voor de beoordeling van een VOG-aanvraag controleert Justis de justitiële gegevens in het Nederlandse Justitieel Documentatie Systeem. Strafrechtelijke gegevens uit het buitenland worden alleen in specifieke gevallen meegenomen, zoals bij VOG-aanvragen voor werkzaamheden met minderjarigen of wanneer het gaat om burgers uit België of Luxemburg. In de meeste gevallen heeft de nationaliteit van de aanvrager geen directe invloed op de beoordeling; het gaat om beschikbare, traceerbare justitiële gegevens, doorgaans binnen Nederland. In de huidige formulering van Eis 39 zouden medewerkers of onderaannemers met een niet-Nederlandse nationaliteit – ook als zij al jarenlang in Nederland wonen en werken – verplicht zijn een strafbladverklaring uit hun land van herkomst te overleggen. Tegelijkertijd zou een persoon met de Nederlandse nationaliteit die langdurig in het buitenland verblijft formeel wel een VOG moeten aanvragen, terwijl deze in de praktijk vaak niet afgegeven kan worden bij afwezigheid van recente verblijfshistorie in Nederland. Wij verzoeken u daarom Eis 39 aan te passen, zodat deze uitvoerbaar is en gelijke behandeling waarborgt. Ons voorstel: • Medewerkers en onderaannemers die minimaal vijf jaar aaneengesloten in Nederland staan	
--	--	--

		ingeschreven, volstaan met het overleggen van een geldige VOG. • Medewerkers en onderaannemers die korter dan vijf jaar in Nederland verblijven, overleggen een vergelijkbaar document afgegeven door een onafhankelijke instantie uit het land of de landen waar zij in de afgelopen vijf jaar woonachtig zijn geweest. Een dergelijke aanpassing sluit beter aan bij de uitvoeringspraktijk, voorkomt discriminatie op basis van herkomst, en zorgt voor een werkbaar en controleerbaar kader. Bent u hiertoe bereidt?	
77	PvE pagina 10 Eis 33	In Eis 33, punt 5 wordt gesteld dat "externe leveranciers van clouddiensten worden beschouwd als onderaannemer". Veelgebruikte clouddiensten zoals Microsoft 365 en Google Workspace vallen hiermee onder deze definitie. In de praktijk is het echter niet mogelijk om deze leveranciers als onderaannemer te laten optreden binnen de context van een inschrijving, aangezien wij als inschrijver geen invloed hebben op hun deelname aan het aanbestedingsproces. Kunt u bevestigen dat het gebruik van dergelijke clouddiensten, mits conform relevante wet- en regelgeving, is toegestaan zonder deze leveranciers als onderaannemer op te voeren?	Wij passen dit als volgt aan: "Externe leveranciers van clouddiensten worden beschouwd als toeleveranciers. Hierbij geldt dat Opdrachtnemer desondanks dient te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen aangaande clouds en clouddiensten."
78	PvE pagina 8 Eis 26	Wegens de aard van de Politiewerkzaamheden komt annulering veel vaker voor dan bij andere klanten. Wanneer een training tot 14 dagen voor aanvang	Zie het antwoord op vraag 15 uit deze Nota van Inlichtingen.

		geannuleerd wordt, is het voor een leverancier te kort dag om de capaciteit voor iets anders in te plannen waardoor leverancier dekking op geplande inzet van capaciteit verliest. 25% vergoeding dekt de organisatie- en arbeidskosten bij lange na niet. Is de Politie bereid tot 50% vergoeding te gaan, of wanneer leverancier kan onderbouwen waarom een hoger bedrag redelijk is, dit te vergoeden?	
79	Leidraad 3.3.1 Kerncompetentie 1	In de kerncompetenties 1 en 2 wordt expliciet gevraagd om referenties “in de talen die worden genoemd in de Opdracht.” Moet worden begrepen dat voor elke in de Opdracht genoemde taal een referentie voor zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 moet worden aangeleverd?	Ja, dit is correct. Middels de referentie dient Inschrijver aan te tonen dat zij aan de referentie voldoet. Dit kan met bijvoorbeeld 1 referentie voor alle gevraagde talen, maar dit mag ook meerdere referenties betreffen. Zolang Inschrijver voldoet aan hetgeen dat gesteld is bij de referentie eis.
80	PvE Eisen 12 en 44	Wenst de Politie dat de Deelnemersevaluatie binnen 2 weken (conform Eis 12) of binnen vier weken (conform Eis 44) wordt gedaan?	De deelnemersevaluatie dient conform eis 12 uit het Programma van Eisen te worden aangeleverd.
81	PvE Eis 18	Vraag 1) Kan de Politie aangeven voor welke trainingen zij een examen met marktconform diploma wenst? Vraag 2) En hoe de kosten van deze trainingen met examen cq van een herexamen in Bijlage 4 dienen te worden verwerkt?	Vraag 1) Zie antwoord op vraag 9 uit deze Nota van Inlichtingen. Vraag 2) Zie hiervoor het antwoord op vraag 17 uit deze Nota van Inlichtingen.
82	PvE Eis 41	“Een tijdige en correcte afhandeling houdt in dat 80% van de klachten uiterlijk binnen twee Werkdagen, na melding door indiener van de Klacht, worden	Voor een lopende training dient er direct een oplossing gevonden te worden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan dient Opdrachtnemer in overleg te treden met Opdrachtgever.

		opgelost. Een klacht is opgelost indien daarover tussen de Opdrachtnemer en de Politie schriftelijke overeenstemming is bereikt.” Wat is de status van een oplossing als de Politie niet in staat is om per omgaande te reageren op de door de Opdrachtnemer aangedragen oplossing?	
83	PvE Eis 34	De Politie wenst dat trainers in andere talen dan het Nederlands de Nederlandse taal beheersen op niveau (near)native speaker, ofwel C1/C2 volgens het ERK. Daarmee wordt een heel groot deel van de populatie buitenlandse professionele taaltrainers (meestentijds native speakers van die doeltalen) nodeloos uitgesloten. In hoeverre is de Politie bereid deze eis te verzachten naar niveau B2 of zelfs B1?	Zie antwoord op vraag 30 uit deze Nota van Inlichtingen.
84	PvE Eis 33	“Externe leveranciers van clouddiensten worden beschouwd als onderaannemer”. Wordt hiermee bedoeld dat bijvoorbeeld Microsoft (want Teams) en andere partijen ook een UEA en een GVA moeten aanleveren conform 3.1 van de Leidraad?	Nee, dit hoeft niet. Er dient alleen een UEA/GVA te worden ingeleverd van Onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan in het kader van de draagkracht.
85	PvE Eis 32	De Politie stelt eisen aan toegang tot gebouwen en terreinen, maar wil eveneens dat de Opdrachtnemer in voorkomende gevallen voor accommodatie zorgt conform eis 20. Hoe ziet de Politie het afdoende afschermen voor zich van toegang tot terreinen en lesruimtes op andere trainingslocaties dan die van de	Op externe locaties is er geen toegang tot politievertrouwelijke informatie of de politie werkomgeving. Met de volgende zaken dient er rekening te worden gehouden: • Er dient een lesruimte te zijn die afgesloten kan worden tijdens bijvoorbeeld een pauze;

		Politie zelf (denk hotels, Regus, kantoor Opdrachtnemer)?	• Er dient een lesruimte te zijn die voorzien is van daglicht maar waar geen inkijk mogelijk is, ook niet vanaf een gang; • Er dient voldoende dekking te zijn voor de data aanbieder van de Politie om bijvoorbeeld op de laptop van de Politie toegang te krijgen tot lesmateriaal. Het moet niet nodig zijn om bijvoorbeeld op een WIFI-mogelijkheid van een locatie aan te sluiten.
86	PvE Eis 28	De Politie wil dat het lesmateriaal altijd digitaal beschikbaar is, tenzij. Maar digitaal beschikbaar lesmateriaal (inclusief oefeningen waarvoor deelnemers moeten inloggen op een platform) van de verschillende internationale uitgevers voldoet in het algemeen niet aan alle eisen ten aanzien van informatiebeveiliging die worden gesteld in sectie 1.5. Hoe wil de Politie hiermee omgaan?	In dit soort gevallen dient een medewerker in te loggen onder zijn/haar privé account. Binnen de politieomgeving is het niet mogelijk om op dergelijke portals/omgevingen in te loggen.
87	PvE Eis 25	Welke kosten zou de Politie, naast catering, willen doorbelasten in geval van verhindering binnen 48 uur voor een geplande training? En kan de Politie een indicatie geven van de hoogte van deze kosten?	Nee, de Politie kan geen indicatie geven van de hoogte van deze kosten. De factuur voor een externe trainingslocatie komt direct bij de Politie terecht. En is afhankelijk van de locatie. Mocht een dergelijk geval zich voordoen tijdens de looptijd van de Overeenkomst, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek.

88	PvE Eis 12	Kan de Politie een nadere indicatie geven van de fysieke locaties waar trainingen dienen te worden verzorgd?	De fysieke locaties bevinden zich in Nederland, behalve op de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen. Opdrachtnemer dient een landelijke dekking te garanderen. Een in-company training kan op ieder willekeurige politielocatie worden gegeven.
89	Leidraad 3.3.2 Branchegerichte certificering	Mag in plaats van het (dure) lidmaatschap van de NRTO ook worden volstaan met een certificering conform ISO:9001, die uitgebreider is en volgens de site van de NRTO zelf dan ook leidt tot automatische en volledige vrijstelling van de audit voor het verkrijgen van het NRTO-keurmerk?	Nee, dit is niet akkoord.
90	Leidraad 3.3.2 Branchegerichte certificering	Is het de bedoeling dat de aanbieder over zowel een NRTO-lidmaatschap als een Cedeo-erkenning (in ieder geval binnen een jaar) beschikt?	Ja, dit klopt.
91	Leidraad 3.3.1 Kerncompetentie 1	Wat wordt bedoeld met “schriftelijk onderwijs”? Is dat schrijfvaardigheid? Of wordt hiermee iets anders bedoeld? En als ja, wat dan?	Hiermee bedoelt de Politie schrijfvaardigheid.
92	Leidraad 3.2.1	In de branche is gebruikelijk, dat wordt gewerkt met zelfstandig gevestigde taaltrainers (zzp'ers). Kan Politie bevestigen dat deze trainers niet worden gezien als onderaannemers als bedoeld in dit artikel?	Zie het antwoord op vraag 20 uit deze Nota van Inlichtingen.
93	Leidraad 3.1 Checklist	Volgens de leidraad behoeven verschillende documenten pas te worden aangeleverd n.a.v. de gunningsbeslissing. Op de site echter staat dat een gedragsverklaring en een inschrijving handelsregister al bij de aanbidding moeten worden aangeleverd. De	De informatie in de inschrijvingsleidraad dient aangehouden te worden als leidend. De Politie gaat er vanuit dat Inschrijver met ‘de site’ TenderNed bedoelt. Inschrijvers kunnen een leeg bestand

		leidraad wordt geacht te prevaleren, maar de aanbidding kan online niet worden voltooid zonder het aanleveren van de betreffende documenten. Dus hoe hiermee om te gaan?	uploaden bij dit onderdeel van hun Inschrijving op TenderNed.
94	Leidraad 1.1 Scope	Wat verstaat de Politie onder “de Cambridge methode” voor taaltrainingen Engels?	Zie de antwoorden op vraag 41 en 71 uit deze Nota van Inlichtingen.
95	Inschrijvingsleiddraad 3.1, 3.2.1 ZZP	Binnen de talenbranche is het gebruikelijk om te werken met ZZP-trainers, aangezien de vraag sterk varieert in termen van taal, locatie, tijdstip en context. In de checklist bij paragraaf 3.1 en in 3.2.1 lijkt te worden gesteld dat ZZP-trainers als onderaannemers moeten worden aangemerkt. Dit brengt echter aanzienlijke praktische bezwaren met zich mee waardoor deze eis feitelijk onuitvoerbaar is. Het is namelijk niet mogelijk om vooraf alle ZZP-trainers als onderaannemers op te geven, aangezien er een grote pool van trainers is en pas na gunning van een (nadere) opdracht wordt bepaald welke trainers (kunnen) worden ingezet. De exacte talen, locaties, momenten en benodigde aantallen trainers zijn op voorhand immers niet bekend, waardoor een concrete inschatting niet mogelijk is. De kwalificatie als onderaannemer impliceert een structurele samenwerkingsvorm en verplichtingen die niet passen bij de flexibele en projectmatige inzet van ZZP-trainers binnen taaltrainingstrajecten.	Zie het antwoord op vraag 20 uit deze Nota van Inlichtingen.

		Gelet op dit alles verzoeken wij u om de verplichting om ZZP-trainers als onderaannemers aan te merken te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat ZZP-trainers binnen deze aanbesteding niet worden beschouwd als inschrijver, combinant of onderaannemer en dus niet behoeven te worden genoemd in de inschrijving.	
--	--	---	--