

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Onderwijsroute mbo, Onderwijsroute hbo	Gedragsverklaring	- In uw beschrijvend document schrijft u op pagina 19: "Ter verificatie vraagt de Aanbestedende dienst in elk geval de volgende bewijsstukken op: - Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder dan 24 maanden". Wij hebben de gedragsverklaring aanbesteden recent opgevraagd, omdat deze net over de 2 jaar oud was. Normaliter beschikken we er dus tijdig over. Mocht dit nou onverhoopt niet zo zijn, bent u dan bereid de eis omtrent de GvA te verruimen, door ofwel de termijn iets te verruimen (bijvoorbeeld naar: uiterlijk 31-11-2025 (einde bezwaartermijn) of door toe te staan dat inschrijver een bewijs van de aanvraag GvA meestuurt op het tijdstip van indienen?	Niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijvers om over een geldige GVA te beschikken. Vanwege de lange geldigheidsduur van een GVA en de ruime planning van deze aanbesteding, is er naar mening van de aanbestedende dienst voldoende gelegenheid (geweest) om tijdig een (nieuwe) GVA aan te vragen om daar uiterlijk op het tijdstip van indienen van de Inschrijving over te kunnen beschikken.
2	Onderwijsroute mbo, Onderwijsroute hbo	Inhoudsopgave toegestaan?	Is het toegestaan om een inhoudsopgave toe te voegen voor het kwaliteitsplan?	Akkoord. Voor de Schriftelijke uitwerking van de subgunningscriteria geldt: Het plan van aanpak mag maximaal 6 A4 lang zijn (exclusief voorblad en inhoudsopgave).
3	Onderwijsroute mbo	PvE - Eis 41	'Marktconform'. Twee vragen hierover: Vraag: Wat verstaat u precies onder 'marktconform' en vergelijkbaar met CAO MBO? - Hoe gaat u dit tijdens onderhavige opdracht borgen en controleren?	Wij zien conform CAO MBO onderwijs als marktconform. We passen eis 41 van het Programma van Eisen (PvE) mbo aan naar: De salariering van de taaldocent vergelijkbaar zijn met salariering in het CAO MBO onderwijs. Het is aan de Opdrachtnemer dit op verzoek van Opdrachtgever aan te tonen. 2e vraag. Het is aan Opdrachtnemer om dit aan te tonen wanneer Opdrachtgever daarom verzoekt. Te denken valt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan het overleggen van bewijsdocumenten zoals afschriften van arbeidscontracten, salarisspecificaties (geanonimiseerd!) of een vastgesteld beleidsdocument waaruit blijkt hoe de functie indeling en bijbehorende salariering binnen de organisatie tot stand komt.
4	Onderwijsroute mbo	PvE - Eis 38 t/m 43	Het curriculum van de onderwijsroute bestaat uit verschillende vakken (oa. NT2, rekenen en Engels). Bent u het met ons eens dat docenten over de juiste bevoegdheid moeten beschikken voor het vak dat ze geven? Zou u hiervoor een extra eis willen opnemen? Voor NT2: diploma NT2 docent (post hbo) Voor rekenen, wiskunde en Engels een 2e- graads bevoegdheid.	We nemen geen extra eis hiervoor op. We gaan er vanuit dat de onderwijsinspectie en het hebben van de diplomaerkenning voldoende borgt.
5	Onderwijsroute mbo	PvE - Eis 15	Wij zijn van mening dat vermenging van doelgroepen en leerroutes het onderwijs aan deze studenten tekort doet. Bent u dit met ons eens? Zo ja, kunt u bevestigen dat vermenging met andere inburgeringsroutes en ander onderwijs is uitgesloten?	Het gaat in Eis 15 puur over het betrekken van cursisten in klassen afkomstig uit gemeenten die niet deelnemen aan onze overeenkomst.

6	Onderwijsroute mbo, Onderwijsroute hbo	Beschrijvend document P.22 -	U schrijft: 'De inschrijvingen (kwalitatieve gunningscriteria) worden beoordeeld door een beoordelingsteam dat bestaat uit beleidsmedewerkers/adviseurs Inburgering. Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 4 beoordelaars van verschillende Deelnemende gemeenten.' Twee vragen hierover: - Vraag 1: Wij vinden het belangrijk om binnen onze aanbieding goed aan te sluiten bij de kennis, kunde en ervaring van het beoordelingsteam. Kunt u daarom specifiekere achtergrondinformatie schetsen over specialismen, kennis, kunde en ervaring binnen het beoordelingsteam (i.c. de beleidsmedewerkers en adviseurs inburgering)? -Vraag 2: Kunt u aangeven óf en in welke mate er binnen het beoordelingsteam inhoudelijke diepgaande deskundigheid beschikbaar is van het inburgeringsonderwijs (NT-2)?	Het beoordelingsteam (beleidsmedewerkers/adviseurs inburgering) heeft expertise van de wet inburgering en de uitvoering daarvan. Indien u vermoedt dat specifieke kenmerken van uw aanbod tot specialistische kennis behoren, kunt u er voor kiezen om deze te voorzien van een toelichting.
7	Onderwijsroute mbo	Beschrijvend document - P.20 'Kerncompetentie'	U schrijft de volgende kerncompetentie voor: 'Ervaring met uitvoeren van de onderwijsroute mbo conform de wet inburgering 2021, aan ten minste 40 inburgeraars.' Gelet op de hoeveelheid inburgeraars die u noemt op pagina 5. is onze aanname juist dat we ervan uit kunnen gaan dat u hier 40 inburgeraars per jaar bedoelt?	Ja. Dat klopt. De kerncompetentie voor Perceel 1 onderwijsroute mbo moet zijn: Ervaring met uitvoeren van de onderwijsroute mbo conform de wet inburgering 2021, aan ten minste 40 inburgeraars in 1 jaar. De kerncompetentie voor Perceel 2 onderwijsroute hbo moet zijn: Ervaring met uitvoeren van de onderwijsroute mbo conform de wet inburgering 2021, aan ten minste 15 inburgeraars in 1 jaar. Er is een nieuwe versie van het kerncompetentieformulier beschikbaar gesteld; III - Verklaring Kerncompetenties-V2.docx
8	Onderwijsroute mbo	ISO27001	In uw beschrijvend document schrijft u: "Inschrijver heeft informatiebeveiliging in zijn organisatie verankerd en past dit toe. Inschrijver levert het bewijs hiervan conform artikel 2.96 Aw door: • kopieën van certificaten (geldig op de datum van Inschrijving) volgens de Europese normenreeks ISO 27001, ISAE 3402; Opdrachtgever aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw informatiebeveiliging. Hierbij toont u aan dat uw informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001." Wij beschikken niet over ISO27001 en dat zal voor andere aanbieders (bijna altijd) ook zo zijn. Kunt u deze eis laten vervallen? En zo niet, kunt u dan overwegen om de winnende aanbieder na gunning extra tijd te geven om invulling aan deze eis te geven?	Nee, deze geschiktheidseis laten we niet vervallen. Het gaat om een geschiktheidseis waaraan inschrijvers moeten voldoen op het moment van inschrijving . Hiervoor is geen uitstel mogelijk. Informatiebeveiliging moet geborgd zijn. ISO certificering is niet per se noodzakelijk. In aanvulling /verduidelijking van de tekst in § 3.4.3 Inschrijver heeft kwaliteitsbewaking in zijn organisatie verankerd en past dit toe. Inschrijver levert het bewijs hiervan door: -kopieën van certificaten (geldig op de datum van Inschrijving) volgens de Europese normenreeks ISO 27001, ISAE 3402; of -kopieën van gelijkwaardige certificaten op het gebied van Informatiebeveiliging (geldig op de datum van Inschrijving); of -een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van Informatiebeveiliging. Opdrachtgever aanvaardt, in geval van gelijkwaardige certificaten of maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw informatiebeveiliging. Hierbij toont u aan dat uw informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001.

9	Onderwijsroute mbo	PvE - Eis 62 MBO (KPI'S)	PvE eis 62 beschrijft KPI's, waaronder: Minimaal 80% van de Asielstatushouders behaalt het Taalschakeltraject binnen een doorlooptijd van 24 maanden. Minimaal 80% van de Asielstatushouders stroomt daadwerkelijk door naar de beoogde vervolgopleiding. Deze percentages lijken ons erg ambitieus en afhankelijk van vele aspecten. Kunt u aangeven hoe u tot deze percentages bent gekomen (bijvoorbeeld door historische data?);	Dit is gebaseerd op ervaring op ambities en landelijke cijfers zijn we op deze percentages gekomen Zie ook vraag 32.
10	Onderwijsroute hbo	PvE 40 CAO	Wij gaan er vanuit dat dit een typo is voor ons perceel. Kunt u dit wijzigen naar de CAO hbo onderwijs (ipv mbo)?	Dat klopt. Eis 40 wordt aangepast naar: De salariering van de taaldocent moet vergelijkbaar zijn met salariering in het CAO HBO onderwijs. Het is aan de Opdrachtnemer dit op verzoek van Opdrachtgever aan te tonen.
11	Onderwijsroute hbo	PvE 47 Leenlaptop	In praktijk merken wij dat cursisten soms beschikken over een eigen (goedwerkende) laptop en ook aangeven hun eigen laptop te willen gebruiken. Kunt u eis 47 daarom aanpassen naar: "Opdrachtnemer voorziet elke inburgeraar, bij aanvang van de leerroute éénmalig van een (leen)laptop of ander voor de onderwijsroute passend ICT-device en is verantwoordelijk voor de distributie hiervan, indien gewenst door de inburgeraar en/of wanneer de inburgeraar niet over een eigen laptop beschikt". Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd.
12	Onderwijsroute hbo	PvE 48 Leenlaptop vergoeding	In uw PvE schrijft u: "Opdrachtnemer maakt afspraken met de Inburgeraar over het gebruik van de (leen) laptop/device, waaronder support, het ondertekenen van een eigendom/buikleenovereenkomst en afspraken over het gebruik. Een borg of extra vergoeding vragen aan de inburgeraars is niet toegestaan. " In de praktijk komt het voor dat cursisten hun laptop niet inleveren bij vroegtijdig stoppen of bij afronding van het traject. Ook kan het voorkomen dat een inburgeraar (opzettelijk) schade veroorzaakt aan de laptop. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij in overleg met u een vergoeding (bedrag in €) vaststellen die wij opnemen in de bruikleen overeenkomsten, waarmee we dit risico afdekken?	Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd.
13	Onderwijsroute hbo	PvE 53 Facturatie	In PvE eis 53 schrijft u: *een traject is succesvol afgerond na het behalen van alle examens. Wanneer voldaan is aan alle wettelijke vereisten vanuit de regeling eindtermen educatie 2013 v.w.b. de onderwijsroute" Wij vermoeden hier een typo. Bedoelt u hier de regeling van 2021?	Met regeling bedoelen wij de regeling eindtermen educatie 2013: https://wetten.overheid.nl/BWBR0032543/2022-01-01 . U kunt uit gaan van de eindtermen zoals benoemd in de wet Inburgering 2021.
14	Onderwijsroute hbo	PvE 53 Facturatieschema	Het hanteren van een facturatieschema met 4 deelfacturen brengt veel administratieve last met zich mee. Daarnaast hebben we diverse in- en uitstroommomenten en dat maakt de administratie omvangrijk en naar onze mening onnodig complex. Bent u bereid tot het vereenvoudigen van het facturatieschema uit eis 53 (conform huidige praktijk die goed bevalt)? Wij stellen dit als volgt voor: -Factuur 1: 50% bij aanvang van eerste deel onderwijsroute; -Factuur 2: 50% bij aanvang tweede deel onderwijsroute?	Niet akkoord. Het facturatieschema blijft gehandhaafd.

15	Onderwijsroute hbo	PvE 58 Managementtrappor- tages	Bullet 8. Wij vermoeden hier een typo. Bedoelt u hier hbo ipv mbo?	Ja dit klopt, dit moet hbo zijn
16	Onderwijsroute hbo	PvE 58 Managementtrappor- tages examenpogingen	Als taalaanbieder hebben wij geen toegang tot de gegevens over examenpogingen en resultaten bij DUO. De verantwoordelijkheid voor het aanmelden voor de inburgeringsexamens en de Staatsexamens NT2 ligt bij de inburgeraar zelf. Dat maakt dat wij geen direct inzicht hebben op het aantal examenpogingen. Daarnaast zijn we afhankelijk van de respons en responstijden en kunnen we niet garanderen dat deze informatie straks kloppend is. Kortom: wij vinden dit in praktijk niet haalbaar/uitvoerbaar. Zeker niet als dit 4 maal per jaar dient te gebeuren. Bent u daarom bereid tot het schrappen van de volgende bullet uit de managementrapportages: •aantal examenpogingen voor slaging;	Akkoord. Dit rapportage onderdeel komt te vervallen.
17	Onderwijsroute hbo	PvE 61 KPI's	In de huidige praktijk zien wij een aantal hik-ups die maken dat de set van KPI's uit eis 61 van het PvE in praktijk niet haalbaar zijn: •Instroom. Bij de intake en aanmelding is het niet altijd mogelijk om objectief vast te stellen of de inburgeraar in het land van herkomst daadwerkelijk voldoende geëquipeerd is. Dit komt bijv. doordat het onduidelijk is wat de kwaliteit van het eerder gevolgde onderwijs was. •Gedurende het traject. Tijdens het traject geven wij na zorgvuldige monitoring in praktijk regelmatig advies aan opdrachtgever t.a.v. de haalbaarheid van het traject voor een inburgeraar. Dat leidt soms ook tot adviezen om een inburgeraar tussentijds te laten stoppen of over te laten stappen naar een passender traject (bijvoorbeeld naar een mbo-traject). Uiteindelijk beslist u als opdrachtgever over het wel/niet continueren van het traject. •Cursisten die al een diploma uit het land van herkomst hebben dat is gewaardeerd op minimaal havo niveau hebben uitsluitend Nederlands niveau B2 of hoger nodig om toegelaten te worden tot het hoger onderwijs. In de praktijk signaleren we dat op het moment dat bijvoorbeeld wiskunde een struikelblok vormt, de prikkel ontbreekt om maximaal in te spannen voor het behalen van het taalschakeltraject diploma. •Kwetsbare doelgroep. We werken met een kwetsbare doelgroep die vaak getraumatiseerd is en/of een stevige lading baggage meedraagt. In praktijk ontstaan daardoor soms situaties die zorgen dat de inburgeraar het taalschakeltraject niet (of niet binnen 24 maanden) behaalt, ondanks dat hij/zij in land van herkomst wel hoog opgeleid was en ook gemotiveerd is. Bovenstaande aspecten hebben een negatieve impact op de KPI's zoals nu geformuleerd, bijvoorbeeld op slaagkans of duur. Kortom: er spelen veel factoren en invloeden die deels buiten onze gezamenlijke invloedssfeer liggen. Wij zien het daarbij als een samenspel tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met een gedeelde verantwoordelijkheid. Twee vragen over eis 61: •Hoe kijkt u naar deze gedeelde verantwoordelijkheid? •De huidige praktijk wijst uit dat uw regievoerders/consulenten graag maximale kansen bieden aan inburgeraars om hun volle potentie te benutten. Bijvoorbeeld door het aandragen van inburgeraars door regievoerders/consulenten, waar niet 100% zeker van is dat de inburgeraar voldoet aan de toelatingseisen/voorwaarden. Dit conflicteert met de huidige set KPI's. Dit zou in praktijk bijv. betekenen dat we de toelatingsdrempels maximaal moeten afstellen, en dit strookt dan weer niet met de acceptatieplicht (zie: 'Raamovereenkomst 5.1 – acceptatieplicht'). Kunt u dit verduidelijken en indien nodig de acceptatieplicht uit de raamovereenkomst herzien?	Zie het antwoord op vraag 18.

18	Onderwijsroute hbo	PvE 61 KPI's voorstel	In de huidige praktijk zien wij een aantal hik-ups die maken dat de set van KPI's uit eis 61 van het PvE in praktijk niet haalbaar zijn: •Instroom. Bij de intake en aanmelding is het niet altijd mogelijk om objectief vast te stellen of de inburgeraar in het land van herkomst daadwerkelijk voldoende geëquipeerd is. Dit komt bijv. doordat het onduidelijk is wat de kwaliteit van het eerder gevolgde onderwijs was. •Gedurende het traject. Tijdens het traject geven wij na zorgvuldige monitoring in praktijk regelmatig advies aan opdrachtgever t.a.v. de haalbaarheid van het traject voor een inburgeraar. Dat leidt soms ook tot adviezen om een inburgeraar tussentijds te laten stoppen of over te laten stappen naar een passender traject (bijvoorbeeld naar een mbo-traject). Uiteindelijk beslist u als opdrachtgever over het wel/niet continueren van het traject. •Cursisten die al een diploma uit het land van herkomst hebben dat is gewaardeerd op minimaal havo-niveau hebben uitsluitend Nederlands niveau B2 of hoger nodig om toegelaten te worden tot het hoger onderwijs. In de praktijk signaleren we dat op het moment dat bijvoorbeeld wiskunde een struikelblok vormt, de prikkel ontbreekt om maximaal in te spannen voor het behalen van het taalschakeltraject diploma. •Kwetsbare doelgroep. We werken met een kwetsbare doelgroep die vaak getraumatiseerd is en/of een stevige lading baggage meedraagt. In praktijk ontstaan daardoor soms situaties die zorgen dat de inburgeraar het taalschakeltraject niet (of niet binnen 24 maanden) behaalt, ondanks dat hij/zij in land van herkomst wel hoog opgeleid was en ook gemotiveerd is. Bovenstaande aspecten hebben een negatieve impact op de KPI's zoals nu geformuleerd, bijvoorbeeld op slaagkans of duur. Om deze redenen verzoeken wij de KPI's te herzien om deze zowel realistisch als in lijn met de praktijk te maken. Wij doen hierbij de volgende voorstellen tot wijziging plus een toevoeging van een KPI: •De opdrachtnemer streeft ernaar dat minimaal 80% van de Asielstatushouders het Taalschakeltraject behaalt binnen een doorlooptijd van 24 maanden. •Minimaal 80% van de Asielstatushouders volgt het traject op het hoogst haalbare taalniveau, zoals bepaald in het PIP (Plan Inburgering en Participatie). •De opdrachtnemer streeft ernaar dat 80% van de Asielstatushouders na afronding van het Taalschakeltraject toelaatbaar is tot vervolgonderwijs. •100% start binnen 6 maanden na aanmelding met de route. •Streven naar 100% aanwezigheid van de individuele inburgeraar bij de lessen. •Minimaal 95% van de ingeroosterde uren vindt daadwerkelijk doorgang en wordt verzorgd Bent u akkoord met deze voorstellen (of een deel hiervan)?	We passen de eis niet aan. Ja, er is gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij zien voldoende ruimte in de laatste 2 alinea's van eis 62. Als KPI's niet gehaald worden is dat aanleiding het gesprek aan te gaan en daarbij te kijken relevante processen van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
19	Onderwijsroute hbo	Raamovereenkomst hbo concept 10.2	Kopt het dat u in de Concept Raamovereenkomst Artikel 10.2 in de laatste zin 42 bedoelt ipv 40?	Dat klopt. Raamovereenkomst hbo. Tekst wordt aangepast naar: zie eis 42 uit het programma van eisen. Raamovereenkomst mbo. Tekst wordt aangepast naar: zie eis 43 uit het programma van eisen.
20	Onderwijsroute hbo	ISO-27001 certificering	Binnen het onderwijsdomein is het niet gangbaar dat onderwijsinstellingen beschikken over het ISO27001 certificaat of gelijkwaardig. Bent u bereid om deze eis: - te laten vervallen? - Zo niet, de winnaar de ruimte te bieden om deze eis in het 1e contractjaar te behalen/aan te tonen?	Zie het antwoord op vraag 8.

21	Onderwijsroute hbo	PvE 53 - facturatieschema	Niet alle cursisten hebben een diploma van het Taalachakeltraject nodig om door te kunnen stromen naar een hbo-vervolgopleiding. In praktijk zien wij dat zij het behalen van Nederlands op niveau B2 wel nodig hebben voor toelating tot het hoger onderwijs, maar andere onderdelen uit de onderwijsroute niet (denk hierbij aan Engels, wiskunde, leervaardigheden). Dit is bijvoorbeeld van toepassing op inburgeraars die al beschikken over diploma's uit het land van herkomst. Daarom enkele vragen over eis 53: - U geeft aan dat een traject succesvol is afgerond na afronding van alle examens. Hoe ziet u dit wanneer iemand succesvol doorstroomt naar een hbo-opleiding (vervolgopleiding) en/of een baan (ondanks het niet behalen van alle examens)? - Is onze aanname juist dat het huidige facturatieschema voor de 4e factuur in bovenstaande praktijkgevallen (doorstroom hbo, doorstroom naar baan, en wel alle lessen gevolgd maar niet behalen alle examens) dan leidt tot het niet mogen factureren van de 4e termijn? Zo ja, kunt u dit motiveren/heroverwegen?	Ja. Hieronder verduidelijken we de situaties t.a.v. het factureren van de 4e termijn. -Wanneer iemand kiest voor een baan en niet alle examens met goed gevolg heeft afgelegd, maar wel aantoonbaar alle lessen heeft gevolgd, mag ook de 4e termijn gefactureerd worden -Wanneer iemand is ingeschreven voor een hbo-opleiding (vervolgopleiding) kan de 4e termijn factureren (ook indien niet alle examens met goed gevolg zijn afgelegd). Voor alle situaties geldt dat de inburgeraar aan de inburgeringsplicht moet hebben voldaan.
22	Onderwijsroute hbo	PvE - Eis 36	Hoe ziet u dit voor zich in de praktijk? De inburgeraar dient zich immers zelf in te schrijven bij DUO voor de examens (wij hebben daar als onderwijsinstelling geen inzicht in) en hebben daar ook beperkte invloed op. Daarnaast is dit in praktijk lastig uitvoerbaar wanneer inburgeraars langer doen over het doorlopen van hun onderwijsroute dan de voorgeschreven 2 jaar. Hoe kijkt u hiernaar en tot waar reikt onze verantwoordelijkheid?	De onderwijsroute is een kostbare route, met als doel, toegang te verkrijgen tot vervolgonderwijs. Ja, het is de verantwoordelijkheid van de inburgeraar dat hij zich inschrijft voor examens. We gaan ervanuit dat de aanpak van de opdrachtnemer hierin voorziet. Het doel is de onderwijsroute af te ronden in 1,5 tot 2 jaar. Langer dan 2 jaar moeten uitzonderingen zijn. Gedurende de looptijd van het traject gelden de gestelde eisen.
23	Onderwijsroute hbo	PvE - Eis 1	In eis 1 uit uw PvE staat: De Opdrachtnemer volgt ontwikkelingen van relevante wet- en regelgeving. Eventuele relevante wijzigingen in de wet- en/of regelgeving zijn ook op de af te sluiten Raamovereenkomst van toepassing. De Opdrachtnemer implementeert eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen in afstemming met Opdrachtgever. Dit gebeurt tijdig en kosteloos per ingangsdatum van de wijziging. Wij verzoeken u deze passage aan te vullen met toevoeging van "naar redelijkheid" of het schrappen van het woord kosteloos.	Niet akkoord.
24	Onderwijsroute hbo	PvE - eis 2	In eis 2 uit uw PvE staat: De Opdrachtnemer past, in afstemming met Opdrachtgever, zijn processen en administratie tijdig en kosteloos aan op eventuele wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en andere aanwijzingen vanuit het Rijk of de Opdrachtgever ten aanzien van de voor de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden. Wij verzoeken u deze passage aan te vullen met toevoeging van "naar redelijkheid" of het schrappen van het woord kosteloos.	Niet akkoord.
25	Onderwijsroute mbo	BD p. 4	Kunt u ons inzichtelijk maken hoe u het intakeproces van het vaststellen van beginniveau en leerbaarheid ziet. En wie welke verantwoordelijkheden heeft. Oa. T.a.v. de intake en leerbaarheidstoets?	Het eerste intakegesprek vindt plaats door de consulent van de gemeente en de afname van de leerbaarheidstoets. N.a.v. deze uitkomsten wordt verwacht dat bij aanmelding een intake plaats vindt bij de opdrachtnemen om start niveau te bepalen en zo is er een extra controle of de eerste uitkomsten overeenkomen met de uitkomsten van de Opdrachtnemer. Bij afwijking treedt opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever voor eventuele bijstelling van het PIP.

26	Onderwijsroute mbo	BD p. 4	De doelgroep wordt omschreven als: 'inburgeraars met een hoge leerbaarheid en een hoge leersnelheid'. Wat is uw definitie van 'hoge leerbaarheid en hoge leersnelheid'? En hoe maakt u onderscheid tussen de mbo en hbo doelgroepen?	Het gaat om inburgeraars die binnen daarvoor geldende termijn taalniveau B1 (voor mbo) en B2 (voor hbo) kunnen behalen. Er wordt naar vier factoren gekeken, vooropleiding, de score op de leerbaarheidstoets, de motivatie en beroepswensen.
27	Onderwijsroute mbo	BD p.4	Er zijn studenten die anders gealfabetiseerd zijn en toch passen bij de doelgroep 'inburgeraars met een hoge leerbaarheid en een hoge leersnelheid'. Wij zijn van mening dat deze doelgroep wel bij de onderwijsroute past ondanks dat zij nog een alfabetiseringstraject moeten doorlopen. Vraag: Bent u dat met ons eens? Zo nee, kunt u dit toelichten. Zo ja, hoe ziet u het proces rondom het alfabetiseringstraject (buiten scope) en ook in relatie tot de doorlooptijd van 24 maanden.	1. ja dat zijn we met u eens. Er is geen relatie tussen de doorlooptijd van 24 maanden en alfabetisering omdat een inburgeraar die niet gealfabetiseerd is, niet voor de OWR aangemeld wordt. Het is aan de deelnemende gemeenten om alfabetisering voor de inburgeraar te organiseren.
28	Onderwijsroute mbo	BD pagina 15	Hier staat: Fout: De hyperlinkverwijzing is ongeldig.	dat moet zijn www.TenderNed.nl
29	Onderwijsroute mbo	PVE p.1	Bedoelt u hier: Inburgeraars zijn voldoende toegerust om in te stromen in het Nederlands middelbaar onderwijs, op het niveau waarop het taalschakeltraject is afgerond i.p.v. gestart?	We vinden het belangrijk dat inburgeraars die de onderwijsroute gaan doen, ook op het hoogst haalbare niveau dit afronden. De tekst van het beschreven doel en resultaten passen we wel aan. De rode tekst is de aanpassing. Doelen: Inburgeraars die deelnemen aan de onderwijsroute leren in 1,5 tot 2 jaar de Nederlandse taal spreken, luisteren, lezen en schrijven op B1 niveau of hoger en hebben kennis van de Nederlandse maatschappij en zijn voldoende toegerust om door te stromen naar een reguliere opleiding (op het hoogst haalbare niveau, minimaal Mbo niveau 2) binnen het Nederlands onderwijs. Resultaten: Inburgeraars hebben hun onderwijsroute conform geldende eisen van wet- en regelgeving afgerond. Inburgeraars zijn voldoende toegerust om in te stromen in het Nederlands middelbaar onderwijs, op het niveau waar het taalschakeltraject is gestart afgerond (MBO niveau 2, 3 of 4).
30	Onderwijsroute mbo	pve 50	Vraag: We begrijpen niet helemaal wat u hier bedoelt. Kunt u dit toelichten?	De uitleg is: dat de manier van ondersteuning naar keuze van de school is, zolang het maar duidelijk is voor de cursist. we passen dit aan in voor zowel mbo als hbo: De eis 50 PVE mbo en eis 49 PVE hbo wordt aangepast naar: De Opdrachtnemer moet voor de start van het traject informatie geven aan de cursist over welke leermiddelen worden verstrekt en welke ondersteuning de cursist kan verwachten. De geboden ondersteuning is altijd kosteloos voor de cursist. Een aanbod van betaalde ondersteuning is niet mogelijk.
31	Onderwijsroute mbo	pve 54	Een traject is succesvol afgerond na het behalen van alle examens. Wanneer voldaan is aan alle wettelijke vereisten vanuit de regeling eindtermen educatie 2013??? V.w.b. de onderwijsroute. Bedoelt u de regeling van 2021?	zie vraag 13

32	Onderwijsroute mbo	Kpi's	Minimaal 80% van de asielstatushouders behaalt het taalschakeltraject binnen een doorlooptijd van 24 maanden. Reactie: De ervaring leert, en dat blijkt ook uit uw stukken, dat de doelgroep van de onderwijsroute een brede doelgroep is. Deze studenten moeten een intensief leertraject doorlopen terwijl ze kampen met ingewikkelde problematiek waardoor ze veel begeleiding nodig hebben. Om te voorkomen dat opdrachtnemer strenge selectie-eisen stelt aan het begin van het traject en daardoor een deel van de doelgroep buiten de boot valt, stellen we voor om de eerste kpi zo te herschrijven dat minimaal 80% van de asielstatushouders binnen een doorlooptijd van 24 maanden is ingeburgerd en plaatsbaar is in het mbo. Voorstel: minimaal 80% van de direct plaatsbare asielstatushouders behaalt het taalschakeltraject binnen een doorlooptijd van 24 maanden. Minimaal 80% van de asielstatushouders stroomt daadwerkelijk door naar de beoogde vervolgopleiding. Dit is een KPI waar we als Taalaanbieder niet direct invloed op hebben. Bent u dit met ons eens dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is van opdrachtnemer, opdrachtgever en inburgeraar.	De eerst genoemde KPI wordt aangepast naar uw voorstel: Minimaal 80% van de asielstatushouders behaalt het taalschakeltraject binnen een doorlooptijd van 24 maanden. De als tweede genoemde KPI: Ja het is een gedeelde verantwoordelijkheid. We verwachten van de opdrachtnemer dat hij zich inspant om inburgeraars te faciliteren en enthousiasmeren om naar een vervolgopleiding te gaan die aansluit bij de behoefte van de inburgeraar. We passen nu de KPI niet aan. De aanvullende tekst in de betreffende eis 62 voorziet in mogelijkheden.
33	Onderwijsroute mbo, Onderwijsroute hbo	examenpogingen	Deze vraag is van de aanbestedende dienst. Eis 35 van zowel het programma van eisen mbo als hbo wordt tekstueel aangepast.	Eis 35 wordt aangepast. Oude tekst: Statushouders kunnen 2 maal gratis examen doen. (DUO brengt geen kosten in rekening). Indien er meer pogingen nodig zijn, zijn de kosten voor inburgeraar. Nieuwe tekst: Het aantal kosteloze examenpogingen is bepaald in art 3.5 lid 2 van de regeling inburgering 2021. Deze regelgeving is leidend. Indien er meer pogingen nodig zijn, zijn de kosten voor inburgeraar.
34	Onderwijsroute mbo, Onderwijsroute hbo	SROI	Deze vraag is van de aanbestedende dienst. De SROI eis bij beide percelen wordt aangepast.	Oude SROI verplichting (beschrijvend document § 5.2 en art. 16 raamovereenkomst): Opdrachtnemer verplicht zich om bij gunning 5 % van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten. Nieuwe: Opdrachtnemer verplicht zich om bij gunning 2 % van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten.
35	Onderwijsroute mbo	Eis 54 programma van eisen mbo	Deze vraag is van de aanbestedende dienst naar aanleiding van vraag 21 over een eis in het PvE hbo. Naar aanleiding van deze vraag trekken we dezelfde eis in het PvE mbo gelijk.	Hieronder verduidelijken we de situaties t.a.v. het factureren van de 4e termijn. -Wanneer iemand kiest voor een baan en niet alle examens met goed gevolg heeft afgelegd, maar wel aantoonbaar alle lessen heeft gevolgd, mag ook de 4e termijn gefactureerd worden -Wanneer iemand is ingeschreven voor een hbo-opleiding (vervolgopleiding) kan de 4e termijn factureren (ook indien niet alle examens met goed gevolg zijn afgelegd). Voor alle situaties geldt dat de inburgeraar aan de inburgeringsplicht moet hebben voldaan.
36	Onderwijsroute mbo	Eis 59 programma van eisen mbo	Deze vraag is van de aanbestedende dienst naar aanleiding van vraag 16 over een eis in het PvE hbo. Naar aanleiding van deze vraag trekken we dezelfde eis in het PvE mbo gelijk.	Het betreft eis 59. Het onderdeel "• aantal examenpogingen voor slaging" komt te vervallen.