

## Nota van inlichtingen 3 – Vastgoed- en huisvestingsadviseur – ArtEZ

Begin nota van inlichtingen:

Per abuis zijn een vijftal vragen niet meegenomen in de tweede nota van inlichtingen. Deze worden hierbij middels NvI 3 alsnog beantwoord.

| Nr.                   | Pag. | Par. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingsleidraad |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.                    | 8    | 2.6  | <p>U geeft het volgende aan: “<i>Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de raamovereenkomst) uitsluitend op initiatief van opdrachtgever geëffectueerd. Opdrachtgever kan derhalve eenzijdig besluiten de raamovereenkomst al dan niet te verlengen</i>”</p> <p>Wij gaan ervanuit dat u met ‘uitzondering ’bedoelt dat ook na de verlenging, de tarieven jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Is dat correct?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Ja, uw interpretatie is correct. Met de passage “met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de raamovereenkomst” wordt beoogd tot uitdrukking te brengen dat de in de aanbestedingsdocumenten genoemde bepalingen inzake prijsindexatie onverkort van toepassing blijven, ook gedurende de optiejaren indien opdrachtgever besluit van die optiejaren gebruik te maken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.                    | 16   | 5.5  | <p>Gunningscriteria 2 gaat over de borging van de continuïteit in dienstverlening. Het is voor ons niet duidelijk of u deze vraag stelt over de continuïteit in dienstverlening in de gehele Raamovereenkomst of over continuïteit in dienstverlening in een specifiek project. Kunt u dit nader toelichten?</p> <p>In de eerste zin vraagt u namelijk “<i>Inschrijver licht toe op welke wijze de continuïteit van dienstverlening met betrekking tot de inzet van medewerkers geborgd zal worden.</i> Dit lijkt te gaan over inzet in de gehele raamovereenkomst.</p> <p>Vervolgens beschrijft u in 1 van de bullets bijvoorbeeld: “<i>De wijze waarop de inschrijver vorm geeft aan een planning voor inzet van medewerkers (vanaf de initiatief fase t/m de implementatie in de staande organisatie na oplevering project)</i>”</p> | <p>De vraagstelling onder gunningscriterium 2 ziet op de borging van de continuïteit van dienstverlening gedurende de looptijd van de gehele raamovereenkomst, derhalve niet uitsluitend in het kader van één specifiek project.</p> <p>Binnen de context van deze raamovereenkomst worden opdrachten immers op afroepbasis verstrekt en kunnen verschillende projecten en fasen van uitvoering zich aandienen. Daarom is het voor Aanbestedende dienst van belang om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop inschrijver op overkoepelend niveau (dus raamovereenkomst) de inzet van specialisten structureel borgt.</p> <p>De bullet die verwijst naar de planning van de inzet van medewerkers “vanaf de initiatiefase t/m de implementatie in de staande organisatie na oplevering project” dient derhalve gelezen te worden als een voorbeelduitwerking van een aspect van de dienstverlening waaruit die</p> |

|    |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>borging van continuïteit kan blijken, en niet als een beperking van de reikwijdte tot enkel projectniveau.</p> <p>Met andere woorden: Inschrijver wordt gevraagd inzicht te geven in de wijze waarop zij – over de volle breedte van de raamovereenkomst en voor alle mogelijke opdrachten en fasen – personele continuïteit kan garanderen. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld beschikbaarheid, kennisborging, vervangingsprocedures en personele overdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. | 16 | 5.5 | <p>Gunningscriteria 3 gaat over borging van de kwaliteit van dienstverlening. Het is voor ons niet duidelijk of u deze vraag stelt over kwaliteit in de gehele Raamovereenkomst of kwaliteit in een specifiek project. Kunt u dit nader toelichten?</p> <p>In de eerste zin vraagt u namelijk <i>“Inschrijver licht toe op welke wijze de kwaliteit van dienstverlening geborgd zal worden.</i> Dit lijkt te gaan over de inzet in de gehele raamovereenkomst.</p> <p>Vervolgens beschrijft u in 1 van de bullets bijvoorbeeld: <i>“De inzage die wordt gegeven in de procesgerichtheid en de wijze waarop dit wordt geborgd gedurende de dienstverlening (vanaf de initiatief fase t/m de implementatie in de staande organisatie na oplevering project);”</i></p> | <p>Gunningscriterium 3 ziet op de borging van de kwaliteit van dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Aanbestedende dienst beoogt met dit criterium te toetsen op welke wijze inschrijver systematisch en duurzaam de kwaliteit van haar dienstverlening waarborgt, ongeacht de aard of omvang van afzonderlijke opdrachten die onder de raamovereenkomst kunnen worden verstrekt.</p> <p>De in het criterium opgenomen zinssnede “de wijze waarop dit wordt geborgd gedurende de dienstverlening (vanaf de initiatiefase t/m de implementatie in de staande organisatie na oplevering project)” betreft een concrete illustratie van kwaliteitsborging in het kader van de doorlooptijd van een project. Deze formulering dient dan ook te worden begrepen als een voorbeeld van een situatie waarin kwaliteitsborging zich manifesteert en niet als een beperking van de reikwijdte van het criterium tot slechts één project.</p> <p>Inschrijvers worden verzocht om hun kwaliteitsaanpak – zoals bijvoorbeeld procesinrichting, interne toetsing en auditing, KPI's en mitigerende maatregelen – overkoepelend te beschrijven voor de dienstverlening binnen de raamovereenkomst als geheel. Inschrijver geeft ter illustratie projectmatig de toepassing weer. Maar het uitgangspunt blijft de generieke toepassing van kwaliteitsborging binnen de raamovereenkomst.</p> |

|    |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | 5.5 | 16 | <p>In GK2 en GK3 geeft u aan dat er criteria zijn op basis waarvan het antwoord wordt beoordeeld. Vervolgens is de eerste bullet: <i>“De volledigheid (breedte en diepte van de uitwerking) en praktische haalbaarheid van het antwoord”</i>.</p> <p>De bullets die daarna volgen zijn vragen die uitgewerkt dienen te worden. Klopt het dat de bullet van ‘volledigheid’ betrekking heeft op het totaal van de andere vier bullets, en geen separaat uit te werken vraag is?</p> | Ja, uw interpretatie is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. | 5.5 | 18 | <p>De presentatie is gepland op 10 juni. Onze beoogde contractmanager is op dat moment op vakantie. Is het mogelijk om twee datavoorstellen voor de presentatie aan te houden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nee, het is niet mogelijk om alternatieve datavoorstellen voor de presentatie aan te houden.</p> <p>In de aanbestedingsdocumenten is uitdrukkelijk en ondubbelzinnig bepaald dat de presentatie plaatsvindt op 10 juni 2025, en dat inschrijver gehouden is deze datum te reserveren voor deelname aan het presentatieonderdeel. Indien een Inschrijver op de geplande datum niet beschikbaar is, om welke reden dan ook, komt de Inschrijving niet in aanmerking voor gunning van de opdracht. Er wordt in dit stadium geen mogelijkheid geboden tot het voorstellen van alternatieve data, om de objectiviteit en gelijkwaardigheid van het aanbestedingsproces te borgen.</p> <p>Voorts wordt benadrukt dat – conform de aanbestedingsdocumentatie – de presentatie door maximaal drie personen wordt verzorgd, waaronder in ieder geval de eindverantwoordelijke huisvestingsadviseur. Dit betreft de persoon die bij aanvang van de overeenkomst daadwerkelijk zal worden ingezet bij ArtEZ. De door u genoemde contractmanager vervult een andere rol dan de eindverantwoordelijke huisvestingsadviseur. De aanwezigheid van de contractmanager is derhalve facultatief en kan de verplichte aanwezigheid van de beoogde huisvestingsadviseur niet vervangen.</p> |

Einde nota van inlichtingen: