

Algemene informatie

Aanbesteding: IT-Infrastructuur
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Midden-Holland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verzoek tot aanpassen planning

Vraag:

Wij willen u laten weten dat partij zeer geïnteresseerd is om deel te nemen aan deze aanbesteding. Echter, de huidige planning van de aanbesteding valt volledig samen met de zomervakantie, waarin het tenderteam van partij door verlof tijdelijk niet volledig beschikbaar is (drie weken).

Om een kwalitatief sterke en zorgvuldig voorbereide inschrijving te kunnen garanderen, willen wij u vriendelijk verzoeken de uiterste inschrijfdatum met vier weken te verplaatsen.

Wij vertrouwen erop dat u het belang van een gelijk speelveld en kwalitatieve inschrijvingen onderschrijft en danken u alvast voor uw begrip en medewerking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft zorgvuldig de planning opgesteld en zoveel mogelijk proberen rekening te houden met mogelijke vakanties. Echter heeft Aanbestedende dienst ook te maken met een interne planning en interne deadlines.

Aanbestedende dienst zal hierdoor de uiterste inschrijfdatum niet verplaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1.5 Prijs - bandbreedte

Vraag:

Kan ODMH toelichten hoe u tot de genoemde bandbreedte van € 250.000 tot € 350.000 bent gekomen voor de complete converged omgeving, inclusief storage, servers, software, implementatiekosten en vier jaar support?

Inschrijver wil graag begrijpen welke uitgangspunten en aannames hieraan ten grondslag liggen.

Antwoord:

Deze informatie is gebaseerd op eerdere marktonderzoeken en prestatiemetingen, waarbij ook doorgroeimogelijkheden zijn geregistreerd. Aanbestedende dienst heeft geprobeerd een 'compleet pakket' te vinden en daar een prijs aan gehangen die binnen het budget past en alle gewenste diensten levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Marktverkenning / onderbouwing raming

Vraag:

Is er in het kader van deze aanbesteding al eerder een marktconsultatie/ RFI of een referentieofferte uit-/ opgevraagd waarop de raming (bandbreedte € 250.000 0 € 350.000) is gebaseerd?

Antwoord:

Deze informatie is gebaseerd op eerdere marktonderzoeken en prestatiemetingen, waarbij ook doorgroeimogelijkheden zijn geregistreerd. Aanbestedende dienst heeft geprobeerd een 'compleet pakket' te vinden en

daar een prijs aan gehangen die binnen het budget past en alle gewenste diensten levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De planning voor de aanbesteding valt precies in de vakantieperiode. Hierdoor is het voor ons als inschrijver bijzonder lastig om in de maand augustus een kwalitatief goede aanbieding op te stellen. In het kader van het gelijkheidsbeginsel en het streven naar een transparante en eerlijke aanbestedingsprocedure, verzoeken wij u vriendelijk om de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving met twee weken op te schuiven naar 12 september. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft zorgvuldig de planning opgesteld en zoveel mogelijk proberen rekening te houden met mogelijke vakanties. Echter heeft Aanbestedende dienst ook te maken met een interne planning en interne deadlines.

Aanbestedende dienst zal hierdoor de uiterste inschrijfdatum niet verplaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 20.4 Intellectueel Eigendom

Ten aanzien van artikel 20.4 geldt dat Leverancier vanwege het feit dat zij als systemintegrator gebonden is aan de condities van haar toeleveranciers, onderscheid wenst te maken tussen de gevallen waarin de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Leverancier dan wel in het geval dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij een derde. En Leverancier doet niet op voorhand afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn personeel of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Is Opdrachtgever bereid nadere afspraken omtrent mogelijke afstand van persoonlijkheidsrechten nader met elkaar overeen te komen en artikel 20.4, mede gezien het eerder gestelde, aan te passen als volgt?

"De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende daarvoor overeengekomen prijs. Indien en voorzover rechten van intellectuele eigendom op (een gedeelte van) de Maatwerkprogrammatuur berusten bij een derde dan is de End User License Agreement van die derde daarop van toepassing."

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel gaat specifiek over voor opdrachtgever vervaardigde Maatwerkprogrammatuur. In dit specifieke geval is het noodzakelijk dat eventuele voorkomende rechten toekomen aan opdrachtgever. Het artikel wordt onverkort gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 19

Elke server bevat minimaal 1 TB aan werkgeheugen (RAM), verdeeld over 32 geheugenmodules van gelijke grootte.

Vraag:

Beseft ODMH dat bij het gelijk verdelen van het geheugen over 32 geheugenmodules een toekomstige uitbreiding niet meer mogelijk is? Dit staat haaks op Eis 26 m.b.t. uitbreiding van RAM.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet waarom het gelijk verdelen van het geheugen over alle nodes een toekomstige uitbreiding zou belemmeren. In de toekomst moet een geheugenupgrade mogelijk zijn, ongeacht de huidige verdeling. Het ontwerp laat ruimte om geheugenmodules van grotere capaciteit toe te voegen of te vervangen zonder de huidige configuratie te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17

Eén server is uitgerust met een aparte videokaart, deze is minimaal uitgerust

met een GPU met Ada Lovelace Architectuur met minimaal 48Gb GDDR6 met ECC memory, Memory Bandbreedte van minimaal 800GB/s. Minimaal 18.000 CUDA Cores en max 400W energy verbruik

Vraag:

Welke Nvidia licenties wenst ODMH bij de verschillende servers In te zetten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft de voorkeur aan: de NVIDIA vWS licentie model voor 6 CCU (Concurrent User)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17

Eén server is uitgerust met een aparte videokaart, deze is minimaal uitgerust met een GPU met Ada Lovelace Architectuur met minimaal 48Gb GDDR6 met ECC memory, Memory Bandbreedte van minimaal 800GB/s. Minimaal 18.000 CUDA Cores en max 400W energy verbruik

Vraag:

Kan ODMH de specificaties van Arcgispro/Webodm aanleveren, zodat Inschrijver de juiste videokaart hiervoor kan selecteren?

Antwoord:

De gevraagde specificaties kunt u online vinden. Beide software hebben uitgebreide systemrequirements. Daarnaast is de gewenste richting aangegeven omtrent de architectuur en grote van de grafische kaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17

Eén server is uitgerust met een aparte videokaart, deze is minimaal uitgerust met een GPU met Ada Lovelace Architectuur met minimaal 48Gb GDDR6 met ECC memory, Memory Bandbreedte van minimaal 800GB/s. Minimaal 18.000 CUDA Cores en max 400W energy verbruik, passive Cooling en vGPU support (voor virtualisatie).

De overige servers zijn uitgerust met een redelijke videokaart voor de ondersteuning van Geoweb of Arcgispro/Webodm.

Vraag:

Wil ODMH deze high-end GPU enkelvoudig of redundant uitgevoerd hebben?

Antwoord:

Nee, redundatie per node is niet nodig. 1 Kaart per node is genoeg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10

De opslagoplossing dient minimaal 4 poorten te bieden voor Iscsi connectie of gelijkwaardige high-speed connectiviteit (24 Gbps of sneller), uitbreidbaar tot 8 poorten.

Vraag:

Bedoeld ODMH hier 25Gbps mee?

Antwoord:

De eis geeft aan 24 Gbps of sneller. In dit geval gaan we ervan uit dat 25 Gbps sneller is dan 24 Gbps, dus dat zou passend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8

De opslagcapaciteit bedraagt minimaal 250 TB bruto.

Vraag:

Is dit RAW of Netto capaciteit? Is dit met of zonder storage efficiency?

Antwoord:

Hier gaat het op de RAW capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7

De opslagoplossing moet geschikt zijn voor directe koppeling met virtualisatiehosts, met verplicht gebruik van SAN-switches

Vraag:

Zijn de SAN-switches onderdeel van de aan te bieden oplossing?

Antwoord:

Ja, SAN-switches zijn onderdeel van de aan te bieden oplossing. Het gaat om een complete oplossing inclusief netwerk componenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 6

De centrale opslagvoorziening dient geschikt te zijn voor gebruik in een virtualisatieomgeving en het hosten van AI-werkloads.

Vraag:

Kan ODMH al inzicht geven in de te hosten AI workloads?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst kan u geen inzicht geven in de te hosten AI workloads. We spreken hier echter over het intern draaien van lokale LLM's voor onder meer tekstgeneratie, bewerking en analyse van afbeeldingen (zoals luchtfoto's) en analyse van documentatie in een nog kleinschalige (experimentele) omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 35. Periodieke derdenverklaring
Leverancier is ISO 27701, ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd.
Leverancier kan de betreffende certificaten aan Opdrachtgever overleggen.
Leverancier vraagt Opdrachtgever te bevestigen dat Leverancier middels overlegging van deze certificaten voldoet aan het gestelde in artikel 35 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 34 Onderhoud en beschikbaarheid
Zoals blijkt uit de Concept Overeenkomst, zal er een afzonderlijke SLA tussen partijen worden overeengekomen. In dat licht wil Leverancier Opdrachtgever vragen om dit artikel 34 niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord, want niet noodzakelijk aangezien de Overeenkomst alsook het SLA in rangorde voorgaan op het gestelde in de GIBIT2023. Art. 34 dient te worden gelezen als vangnet in het geval er geen nadere afspraken zijn c.q. worden gemaakt die het betreffende onderwerp regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

25. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever NEW
Is Opdrachtgever bereid om een nieuw lid toe te voegen aan artikel 25 met daarin het volgende opgenomen:

"Opdrachtgever beperkt zijn controlerecht uit dit artikel tot maximaal een keer per twaalf (12) maanden) met dien verstande dat de betreffende toezichthoudende autoriteit ook verdere audits mag uitvoeren om de

naleving van de uitkomsten van een eerdere audit binnen die periode te verifiëren. Opdrachtgever zal zich in redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de uitvoering van elke audit, de werkzaamheden van Leverancier niet onredelijk verstoort of vertraagt en dat, waar mogelijk, individuele audits met elkaar worden gecoördineerd om verstoring tot een minimum te beperken, en in elk geval, tenzij vereist door een toezichthoudende autoriteit, zal geen enkele audit langer duren dan twee (2) werkdagen, tijdens standaard kantooruren (toegestane Duur)."

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 25.3 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen:

"De controle zal alleen plaatsvinden nadat Leverancier hier twee weken voorafgaand schriftelijk over is geïnformeerd, welke schriftelijke aankondiging eveneens de aanleiding van de controle bevat, en indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gereede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder)."

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil en kan zich niet op voorhand verplichten tot het rekening houden met de in uw voorstel benoemde termijn (immers, een termijn is sterk afhankelijk van het voorliggende geval). Daarnaast zijn de termen 'gereede twijfel' en 'gerechtvaardigd belang' in dit geval onduidelijk

en discutabel. Het artikel wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 24.11 Opschorting, opzegging en ontbinding

Is Opdrachtgever bereid om ontbindingsgrond v. aan te passen als volgt:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:

- i. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of;
- ii. Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- iii. de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
- iv. Leverancier zijn onderneming staakt; of
- v. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier waardoor de continuïteit van de dienstverlening niet langer kan worden geborgd.
- vi. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
- vii. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
- viii. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of
- ix. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is

gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of x. het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of xi. het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 24.6 Opschorting, opzegging en ontbinding

In navolging op hetgeen reeds opgemerkt ter zake artikel 24.2, verzoekt Leverancier om artikel 24.6 aan te passen als volgt:

"In geval van opzegging op grond van de leden 2 tot en met 5 van dit artikel, vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:

- i. ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
- ii. in redelijkheid gemaakte kosten;
- iii. in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
- iv. gederfde winst."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 24.3 Opschorting, opzegging en ontbinding

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 24.2, het verzoek om de opzegtermijn van drie maanden ook in dit artikel aan te passen naar zes maanden. Artikel 24.3 zou daarmee komen te luiden als volgt:

"Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 24.2 Opschorting, opzegging en ontbinding
Leverancier kan alleen een vroegtijdige beëindiging (waarvan de reden niet in de risicosfeer van Leverancier ligt) accepteren indien ook in dat geval afrekening ex artikel 24.6 tussen Partijen plaatsvindt. Leverancier zal hieromtrent bij artikel 24.6 een tekstvoorstel doen.
Aanvullend is Leverancier niet akkoord met het verschil in opzegtermijn van Opdrachtgever dan wel Leverancier. Is Opdrachtgever bereid om de opzegtermijn voor beiden gelijk te houden, namelijk 6 maanden voor beiden?

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 20.9 Intellectueel Eigendom
Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen:

"Het bepaalde in lid 5 t/m 8 is niet van toepassing indien de verweten

inbreuk voortvloeit uit:

- (a) de combinatie van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software met andere producten die niet zijn geleverd of specifiek zijn goedgekeurd door Leverancier;
- (b) een handelen of nalaten van of toerekenbaar aan de Opdrachtgever, zoals (zonder beperking) het gebruik van een niet-courante release van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software zoals verstrekt of geïnstrueerd door Leverancier;
- (c) het wijzigen van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software door een andere partij dan Leverancier (tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door Leverancier);
- (d) het gebruik van enige vrije en open source software;
- (e) het bezit of gebruik van door Leverancier geleverde hard- en/of software (of enig deel daarvan) door Opdrachtgever (of zijn gebruikers) anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van zijn licentie en instructies, zoals uiteengezet in de Overeenkomst;
- (f) enig materiaal van Opdrachtgever of, zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, de inhoud van Opdrachtgevers gegevens of andere informatie, gegevens, software, of materiaal verzonden door of via de Opdrachtgever; en
- (g) het niet gebruiken van vervangende zaken of middelen die door Leverancier aan Opdrachtgever zijn verstrekt om inbreuk of verduistering te voorkomen."

Antwoord:

Niet akkoord. Uw voorstel is te specifiek en daardoor niet toepasbaar in een set algemene voorwaarden. Daarnaast wordt de lastenverhouding door uw voorstel disproportioneel. Het artikellid wordt onverkort gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 20.5 Intellectueel Eigendom

Leverancier is net als iedere andere systemintegrator gehouden aan de vrijwaring die zij in dit kader ontvangt van haar toeleveranciers (de partij bij wie de IE rechten daadwerkelijk berusten). Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden, indien en voorzover Leverancier eenzelfde garantie ontvangt van haar toeleveranciers /fabrikanten. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos, indien en voorzover Leverancier eenzelfde vrijwaring en schadeloosstelling ontvangt van haar toeleverancier, voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren."

Antwoord:

Niet akkoord. Als voor opdrachtgever enige contractspartij ziet opdrachtgever het nadrukkelijk als uw verantwoordelijkheid om het gestelde met derden te regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 19.2 Overmacht

Is Opdrachtgever bereid om de bepaling als volgt te wijzigen:

"Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan:

- onvoorziene natuurrampen, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen, droogte, stormen, explosies, ongevallen, branden of een natuurramp; epidemie of pandemie;
- oorlogsdaden, daden van publieke vijanden; terrorisme; rellen; burgerlijke opstand en/of staking, kwaadaardige schade, sabotage, revolutie; nucleaire, chemische of biologische besmetting en/of bomaanslagen;
- het opleggen van sancties; embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen; enige wet of enige actie van een overheid of overheidsinstantie die de uitvoering van de Overeenkomst beperkt of verbiedt, inclusief maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, quotum of verbod, of nalaten een noodzakelijke licentie of toestemming te verlenen;
- vertraging of storing in de fabricage, productie of levering van een (deel van de) Overeenkomst door toeleveranciers aan Leverancier mits vertraging of storing is veroorzaakt door Overmacht;
- denial of service (DoS) aanvallen of distributed denial of service (DDoS) aanvallen; kabelonderbrekingen; stroomstoringen; instorten van gebouwen; arbeids- of handelsgeschillen; bomaanslagen, industriële acties of uitsluitingen."

Antwoord:

Niet akkoord. U stelt een disproportionele verruiming voor, die niet wordt toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 16.5 Aansprakelijkheid

Leverancier kan niet akkoord gaan met sub (iii) en sub (iv) van artikel 16.5. Is Opdrachtgever bereid om sub (iii) als volgt aan te passen?

"in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als bedoeld in artikel 20 indien en voorzover toeleveranciers c.q. fabrikanten jegens Leverancier een onbeperkte aansprakelijkheid zijn overeengekomen."

Is Opdrachtgever daarnaast bereid om sub (iv) niet van toepassing te verklaren? Immers de Toezichthoudende Autoriteit is gerechtigd om en zal derhalve bepalen aan wie de inbreuk was toe te rekenen en zal de boete /maatregel dan ook direct aan de tekortschietende partij opleggen. Het is alsdan in strijd met de openbare orde indien de partijen vervolgens trachten opnieuw te onderhandelen of de aansprakelijkheid onderling te verdelen, hetgeen met deze clausule wordt beoogd. De beslissing van de Toezichthoudende Autoriteit is definitief en mag niet verder in twijfel worden getrokken.

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 16.4 Aansprakelijkheid

Leverancier kan niet akkoord gaan met de huidige bepaling, daar gelijk aan de door Leverancier reeds ten aanzien van artikel 16.3 gegeven onderbouwing, is Leverancier bovendien gehouden om haar aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de Overeenkomst.

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een maximum bedrag van ten hoogste 150% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.3. Aansprakelijkheid

Artikel 16.3 Aansprakelijkheid

Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst. Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, van de ene partij jegens de andere partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, beperkt tot vergoeding van directe schade tot 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet

aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.1. Aansprakelijkheid

Artikel 16.1 Aansprakelijkheid

Leverancier dient haar aansprakelijkheid conform haar beleidsregels te beperken tot enkel directe schade. Het is overigens in de markt zeer gebruikelijk om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Is Opdrachtgever derhalve bereid om artikel 16.1 als volgt te wijzigen:

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade."

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het gestelde in voorschriften 3.9A en 3.9C Gids Proportionaliteit worden in ieder geval artikelen 16 en 24 GIBIT2023 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

14.2 Documentatie

Artikel 14.2 Documentatie

Leverancier is als system integrator afhankelijk van de documentatie die zij aangeleverd krijgt van haar toeleveranciers. Derhalve het verzoek om deze bepaling als volgt te wijzigen:

"De Documentatie is in de Nederlandse of Engelse taal opgesteld."

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

13. Algoritmische toepassingen

Artikel 13. Algoritmische toepassingen

Deze bepalingen vallen buiten scope van de opdracht/Overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Een kenmerk van algemene voorwaarden is dat mogelijk niet alle artikelen even relevant zijn. Dat laat onverlet dat de set integraal dient te worden gekoppeld, aangezien deze een vangnetfunctie kent. Kortom, er worden geen

artikelen geschrapt vanwege mogelijke, op dit moment althans, irrelevantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

11.5 Vergoeding, facturatie en betaling

Artikel 11.5 Vergoeding, facturatie en betaling

Leverancier wenst haar mogelijkheden om te factureren niet verder te beperken dan reeds bij wet is geregeld. Derhalve het verzoek om dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel aan te sluiten bij de wettelijke termijnen.

Antwoord:

Niet akkoord. Gelet op het bijzondere karakter van opdrachtgever wat betreft boekhouding is het noodzakelijk dit artikellid te handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

11.2 Vergoeding, facturatie en betaling
Artikel 11.2 Vergoeding, facturatie en betaling
Leverancier geeft er sterk de voorkeur aan om een facturatieschema op te nemen in de Overeenkomst. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn we bereid, voor zover niet in tegenspraak met gestelde eisen, voorwaarden en/of anderszins.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

10.14 Onderhoud en ondersteuning
Artikel 10.14 Onderhoud en ondersteuning
Leverancier dient de upgrades en updates die door haar toeleveranciers worden voorgeschreven aan te bieden aan Opdrachtgever. In het geval dat Opdrachtgever weigert gebruik te maken van de updates en/of upgrades, kan Leverancier niet instaan voor het nakomen van de service levels die betrekking hebben op het gedeelte van dienst waar de update op van toepassing is. Derhalve het verzoek om dit artikel als volgt te wijzigen:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) –gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, met dien verstande dat er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert."

Antwoord:

Niet akkoord. Uw voorstel lijkt niet anders dan hetgeen reeds is gergeeld in art. 10.14 onder i.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

8.2.Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Artikel 8.2 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Kan Opdrachtgever de toepasselijkheid van dit artikel ten opzichte van de uitgevraagde Producten/Diensten uit de RFP nader toelichten. Afhankelijk aan de scope en de vereisten rondom preventieve testen, alsmede het antwoord van Opdrachtgever op bovenstaande vraag, kan Leverancier aangeven of zij hier aan kan voldoen.

Antwoord:

Artikel 8.2 van Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

8.1 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden
Artikel 8.1 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden
Alvorens hier uitsluitsel over te kunnen geven, dient Leverancier gedegen onderzoek te kunnen doen naar de interoperabiliteitseisen, normen en standaarden. Kan Opdrachtgever aangeven welke interoperabiliteitseisen van toepassing zijn op deze specifieke RFP?

Antwoord:

Artikel 8.1 van Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

5.6 Transport, eigendom en risico van Producten
Artikel 5.6 Transport, eigendom en risico van Producten
Mede omdat Leverancier als system integrator veelal gebonden is aan de bepalingen ter zake eigendomsoverdracht haar opgelegd door haar toeleveranciers, kan Leverancier het huidige artikel 5.6. niet accepteren. Is Opdrachtgever bereid artikel 5.6. aan te passen als volgt?

"Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle openstaande vorderingen van de Leverancier op de Opdrachtgever volledig aan Leverancier zijn voldaan. Onder openstaande vorderingen

wordt in elk geval verstaan alle bedragen welke Opdrachtgever verschuldigd is krachtens de onderliggende Overeenkomst voor de betreffende ICT Prestatie, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten van enige betalingsverplichting aan Leverancier verschuldigd is."

Antwoord:

Niet akkoord, uw voorstel leidt tot een disproportionele verschuiving wat betreft risicoverdeling. Het is nadrukkelijk uw risico juiste afspraken met derden te maken en/of een eventueel risico in deze zelf te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

5.1 Transport, eigendom en risico van Producten

Artikel 5.1 Transport, eigendom en risico van Producten

Vanwege uitdagende leveringsomstandigheden in de brede IT branche dient Leverancier zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de beperkte levering van onderdelen door onze leveranciers. Derhalve wil Leverancier in delen kunnen leveren. Is Opdrachtgever bereid om dit te accepteren en daarmee artikel 5.1 aan te passen als volgt?

"Leverancier is gerechtigd om de Aflevering in gedeelten uit te voeren op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, waarna Leverancier eveneens gerechtigd zal zijn om de betreffende gedeeltelijk uitgevoerde Aflevering aan Opdrachtgever te factureren conform de in de Overeenkomst bepaalde wijze."

Antwoord:

Niet akkoord, uw voorstel leidt tot een disproportionele verschuiving wat betreft risicoverdeling. Het is nadrukkelijk uw risico juiste afspraken met

derden te maken en/of een eventueel risico in deze zelf te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.3 Uitvoering Overeenkomst

Artikel 4.3 Uitvoering Overeenkomst

Leverancier zal direct na totstandkoming van de Overeenkomst voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Producten en diensten bij haar toeleveranciers inkopen. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen waardoor de kosten van de op het moment van ontbinding door Leverancier reeds ingekochte backout op Opdrachtgever kunnen worden verhaald:

"De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse alsook de kosten voor het inkopen van de backout bij haar leveranciers)."

Antwoord:

Niet akkoord, uw voorstel leidt tot een disproportionele verschuiving wat betreft risicoverdeling. Het is nadrukkelijk uw risico juiste afspraken met derden te maken en/of een eventueel risico in deze zelf te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.2 Uitvoering Overeenkomst

Artikel 4.2 Uitvoering Overeenkomst

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 4.1, het verzoek om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord, zie het gestelde betreffende art. 4.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.1 Uitvoering Overeenkomst

Artikel 4.1 Uitvoering Overeenkomst

Leverancier spant zich naar behoren in om overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier

niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen?

"Op het moment dat de overeengekomen (leverings)termijnen door Leverancier niet worden gehaald, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld."

Antwoord:

Niet akkoord. Uw voorstel is niet nodig, aangezien dergelijke termijnen niet in alle gevallen fataal zullen zijn. In dat geval geldt reeds de gebruikelijke regeling wat betreft ingebrekestelling cf. art. 24 GIBIT2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

2.5 Toepasselijkheid

Artikel 2.5 Toepasselijkheid

In het geval levering van Producten onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie, zal Leverancier in voorkomende gevallen de garantievoorwaarden van de oorspronkelijke fabrikant van de betreffende producten één op één doorleggen aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om artikel 2.5 aan te vullen als volgt:

"In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van Derdenprogrammatuur, doch

louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mist is volaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;

ii. garantievoorwaarden van (eind)fabrikanten, doch louter voor zover het de Producten van de betreffende (eind)fabrikanten betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;

iii. de Overeenkomst;

iv. de Inkoopvoorwaarden, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I."

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreffende artikellid wordt onverkort gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

CONCEPT OVEREENKOMST ten behoeve van IT-Infrastructuur

Vraag:

10.3 Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 10.3 Verwerking van persoonsgegevens

Het wissen van gegevens uit systemen, met name back-ups kan in sommige gevallen naar de mening van Leverancier tot een onredelijke inspanning leiden. Is Opdrachtgever bereid de volgende alinea aan artikel 10.3 toe te voegen:

"Verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens zal echter slechts worden verlangd voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is en geen onredelijke inspanning of kosten voor de Leverancier met zich meebrengt. Indien verwijdering of vernietiging om deze reden niet (volledig) mogelijk is, zal de Leverancier dit gemotiveerd aan de Opdrachtgever melden en in overleg treden over passende alternatieve maatregelen."

Antwoord:

Niet akkoord. Uw voorstel is strijdig met het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Verzoek tot uitstel inleveren GVA document ivm. doorlooptijd aanvraag document.

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om uitstel te krijgen voor de aanlevering van onderstaande document? De doorlooptijd van de aanvraag overschrijdt de inleverdatum van de Tender en dit document staat onder "Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen":

3.1.1 Omdat de doorlooptijd van een aanvraag varieert van minimaal van vier (4) tot acht (8) weken, is het raadzaam om de GVA tijdig aan te vragen. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver(s) dat hij tijdig over een geldige GVA beschikt. De GVA mag op het tijdstip van indiening van de Inschrijving niet ouder zijn dan twee (2) jaar. Het niet (tijdig) kunnen verstrekken van de GVA, leidt tot onvoorwaardelijke uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Dit is voor ons een DIRECTE KNOCKOUT!

Antwoord:

Akkoord, de deadline voor het aanleveren van de bewijsmiddelen door de voorlopige winnaar, wordt verplaatst naar 3 oktober 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
ISCI protocol

Vraag:

Mag er een ander standaard protocol dan ISCSI worden aangeboden die voldoet aan de overige vragen in de uitvraag?

Antwoord:

Nee, een ander standaard protocol dan ISCSI is niet gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend Document, 4.1.3

Vraag:

Uw beantwoording bestaat uit maximaal vijf (5) enkelpagina A4". Gezien de gevraagde informatie, voorziet inschrijver dat dit aantal pagina's onvoldoende ruimte biedt om alle onderdelen zorgvuldig en volledig te beantwoorden. Is er ruimte om het maximale aantal pagina's uit te breiden naar 20 of mogen bijlagen worden toegevoegd ter ondersteuning van het Implementatieplan?

Antwoord:

U mag uw uitwerking ondersteunen met bijlagen. De bijlagen dienen echter slechts ter ondersteuning, uw beantwoording dient zelfstandig beoordeeld te kunnen worden. Het aantal pagina's voor de uitwerking van subgunningscriteria wordt niet aangepast. Aanbestedende dienst staat wel toe

dat inschrijver de planning uitwerkt op 1 enkelpagina A3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 4.1.3

Vraag:

U noemt dat een implementatie op korte termijn belangrijk is. Kunt u aangeven wat u verstaat onder “korte termijn” en wat de deadline of urgentie motiveert?

Antwoord:

Met korte termijn wordt bedoeld om omgeving te hebben binnen nu en Q1 2026. De motivatie is doorlopende kosten van onze Datacenter en verdere ontwikkelingen van onze omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend Document & PvE, Scope & Eis 31

Vraag:

In deze paragraaf over de scope van de aanbesteding staat: "De scope van deze aanbesteding bestaat uit een vervangende oplossing voor de huidige infrastructuur, inclusief migratie en support." In eis 31 (pagina 4 van Bijlage 3 Programma van Eisen) staat echter enkel: "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor installatie en configuratie van de geleverde hardware en software op locatie." Migratie wordt hierbij niet expliciet genoemd. Kunt u toelichten wat er precies onder "migratie" wordt verstaan; Welke onderdelen of systemen dienen precies gemigreerd te worden (bijv. ook virtuele machines); Kunt u specifieker aangeven welke taken onder verantwoordelijkheid van de gegadigde vallen en welke onder ODMH? En kunt u de specificaties van de onderdelen in scope met ons delen?

Antwoord:

Onder migratie wordt bedoeld het overzetten van de bestaande virtuele machines op de nieuwe infrastructuur vanuit het oude infrastructuur, of het mogelijk maken dat deze twee omgevingen naast elkaar kunnen draaien en "Live" gemigreerd kunnen worden. Ook zonder verstoringen of downtime van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 1.3.1

Vraag:

In deze paragraaf staat: "Aangezien tijdens de migratie al veel andere veranderingen worden verwacht". Onze vraag: Kunt u aangeven welke veranderingen er nog meer aankomen en waarmee gegadigde bij de uitvoering ook rekening mee dient te houden?

Antwoord:

Deze veranderingen zijn gelieerd aan het inhuisnemen van een nieuwe infrastructuur. Er kan nu niet aangeven worden wat die precies zullen zijn. Maar denk bijvoorbeeld aan nieuwe UI's, instellingen, standaarden,

protocollen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 28

Vraag:

Beschikt ODMH over VMware licenties (Welke?) die kunnen worden overgedragen van de bestaande oplossing naar de nieuw te realiseren oplossing?

Antwoord:

Dit kan niet omdat de huidige licenties verbonden zijn aan de huidige servers en niet overdraagbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 33

Vraag:

Graag ontvangen wij de inrichting van de huidige back-up omgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet geen relevante reden om de inrichting van de back-up omgeving in deze fase te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 4.1.2

Vraag:

In deze paragraaf vraagt u om: Een toelichting op de wijze waarop koppelingen met externe systemen worden gerealiseerd ten behoeve van gegevensuitwisseling. Onze vraag: Kunt u specificeren met welke externe systemen er gekoppeld dient te worden?

Antwoord:

De vraag is bedoeld om inzicht te krijgen in hoe de inschrijver omgaat met eventuele koppelingen met externe systemen binnen de aangeboden oplossing. Het gaat hierbij dus niet om specifieke systemen van aanbestedende dienst.

Indien de oplossing externe koppelingen bevat, graag toelichten op de werking en beveiliging daarvan, als een systeem dat voor garantie of reactief reageren op storingen een check doet op de serveromgeving.

Indien dergelijke koppelingen niet van toepassing zijn of er sprake is van een hybride oplossing, volstaat een beknopte toelichting waarin dit wordt aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 1.5 Overeenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke periode u het onderhoud vanuit de hardware / software leveranciers initieel wenst af te nemen (3, 4 of 5 jaar) en onder welke voorwaarden (w.o. responsetijden en servicewindow vanuit de hardware/software leverancier)?

Antwoord:

Minimaal 5 jaar onderhoudscontracten. De voorwaarden moet de aanbieder zelf kunnen invullen en wordt als onderdeel van de gunningscriteria beoordeelt zie 4.1.4 Subgunningscriterium 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 53

Vraag:

Wij begrijpen dat u wenst dat wij de (Hyper) converged oplossing beheren tot en met de Hypervisor (VMware) laag. Is dit correct? Zo niet, kunt u dit nader toelichten, want deze eis zou kunnen suggereren dat u de oplossing zelf beheert en support kan inroepen van gegadigde?

Antwoord:

Dat staat in onze optiek niet in eis 53. Deze vraagt alleen om ondersteuning /support.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 1.3.1 Doelstelling

Vraag:

Kunt u de specificaties en prestaties van de huidige storageomgeving met ons delen? Deze informatie ontbreekt, waardoor wij niet kunnen vaststellen of onze voorgestelde oplossing voldoet aan de eis van “gelijkwaardige functionaliteit en betere prestaties”.

Antwoord:

In het programma van Eisen staan de minimale vereisten van de aan te bieden oplossing zoals de cpu, gpu en geheugen en disks. Deze zijn gelijk qua prestaties beter dan de huidige omgeving. Qua functionaliteit dan val je terug op de licentie vorm en dat is op dit moment vSphere Enterprise plus, Dus minimaal dat of een licentie die voorziet in Fully Automated DRS, Vmotion, VMware Distributed Switch en VGPU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 30: Welke licenties en VMware versie draait er op het huidige vCenter /VMware platform?

Mag een hogere/nieuwe versie van VMware gebruikt worden voor de oplossing?

Antwoord:

De huidige versie van VMWare is 7.x. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat een nieuwere versie wordt verschaft. De huidige hangt aan de server omgeving vast en is niet overdraagbaar. Qua versie is nu een vSphere Enterprise Plus actief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend Document IT-Infrastructuur

Vraag:

1.3 Gewenste situatie en de Opdracht

Wat is uw planning voor de implementatie en wanneer wenst u alles over hebben op locatie Gouda en uiteindelijk in beheer?

Antwoord:

De start van de overeenkomst is na 11-10-2025. In 4.1.3

Subgunningscriterium 2 Implementatieplan van het Beschrijvend Document IT-Infrastructuur wordt beschreven dat de inschrijver zelf met een reëel implementatieplan moet komen, waarin ook de planning wordt opgenomen. Het streven is een overgang die z.s.m. plaatsvindt, maar zijn ervan bewust dat

er veel factoren hier kunnen spelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend Document IT-Infrastructuur

Vraag:

1.3 Gewenste situatie en de Opdracht

Hoe lang wenst ODMH met deze hardware vooruit te gaan. Is onze aanname correct dat dit minimaal 4 jaar is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst minimaal 5 jaar met de oplossing vooruit te kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 26 lijkt in strijd te zijn met eis 19. In eis 26 wordt gesteld dat het geheugen uitbreidbaar moet zijn, terwijl in eis 19 een maximale hoeveelheid opslag wordt gevraagd. Omdat RAM-geheugen doorgaans niet uitbreidbaar is binnen een vaste configuratie, ontstaat hier onduidelijkheid. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met “uitbreidbaar”? Doelt u op het toevoegen van extra servers of een andere vorm van schaalbaarheid?

Antwoord:

Eis 19 geeft een minimum voor de hoeveelheid geheugen. Het is aan de inschrijver om te bepalen wat en hoe hij dit invult. Uitbreiding kan op verschillende manieren, en dit kan de inschrijver zelf aangeven en invullen in zijn implementatieplan afhankelijk van de aangeleverde oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17: Wat verstaat men onder redelijke video kaart ter ondersteuning Geoweb?

Antwoord:

We verstaan hieronder een videokaart uit het midden- tot hoogsegment, geschikt voor grafische implementaties van servergebaseerde applicaties. De inschrijver krijgt de kans om dit zelf te interpreteren en in hun uitwerking in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7 en 12. Voor inschrijver is het niet duidelijk of zij ook SAN switches moet leveren. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja de SAN switches moeten ook bij geleverd worden als onderdeel van de complete oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend Document IT-Infrastructuur

Vraag:

1.3 Gewenste situatie en de Opdracht
Wat gebeurt er met de oude omgeving nadat de migratie heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

De oude omgeving zal deels aan een derde partij worden doorverkocht ter recycling en waar mogelijk zullen we een deel hiervan hergebruiken als test en experimentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend Document IT-Infrastructuur

Vraag:

4.1: Beste prijs-kwaliteitverhouding

U geeft aan bij de score 100% uitstekend dat een inschrijver dit kan score als onder anderen: "Dit uit zich onder meer doordat uit dat er volledig is voldaan aan hetgeen is uitgevraagd door de Aanbestedende dienst en daarnaast aanvullende onderwerpen/zaken zijn uitgewerkt."

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "daarnaast aanvullende onderwerpen/zaken zijn uitgewerkt" Wat zijn voor u aanvullende onderwerpen en zaken, kunt u hier voorbeelden van noemen?

Antwoord:

In uw uitwerking dient u in ieder geval in te gaan op bepaalde onderdelen. Met "daarnaast aanvullende onderwerpen/zaken zijn uitgewerkt" wordt bedoeld: onderwerpen die uw uitwerking verduidelijken of beter maken voor de ODMH, maar die niet standaard uitgewerkt hoeven te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16 en 17. Is onze aanname correct dat u 5 identieke fysieke servers en één server hiervan is uitgerust met een aparte videokaart wenst? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De aanname is correct. We gaan ervan uit van 5 servers, waar 1 van uitgerust is met videokaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
DPA, Artikel 2.5

Vraag:

Het lijkt erop dat er een aparte DPA zal worden ondertekend met elke gemeente, terwijl de Hoofdovereenkomst zal worden gesloten met Omgevingsdienst Midden-Holland. Hoe zal het bestuur in deze structuur worden beheerd?

Antwoord:

Er is geen sprake van een DPA, maar van een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst zal op eenzelfde wijze als de hoofdovereenkomst worden getekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

DPA, Artikel 10.3

Vraag:

Kunt u alstublieft bevestigen of de bedoeling achter deze herziening is om meer flexibiliteit te bieden in gevallen waarin volledige verwijdering technisch niet haalbaar of wettelijk toegestaan is? Terwijl de oorspronkelijke clausule verwees naar statutaire verplichtingen, lijkt de nieuwe tekst die verplichtingen explicieter te koppelen aan praktische beperkingen en introduceert een consultatiemechanisme voor alternatieve maatregelen. Is deze interpretatie correct?

Antwoord:

Er is geen sprake van een DPA, maar van een verwerkersovereenkomst. Artikel 10.3 komt hierin niet voor. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

DPA, Artikel 5.1

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de bedoeling achter deze herziening is om over te schakelen van een strikte prestatieverplichting naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Er is geen sprake van een DPA, maar van een verwerkersovereenkomst. Artikel 5.1 lijkt over een ander onderwerp te handelen. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:

DPA, Artikel 4.1

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het financieren van de extra beveiligingseisen?

Antwoord:

Er is geen sprake van een DPA, maar van een verwerkersovereenkomst. Artikel 4.1 lijkt over een ander onderwerp te handelen. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Beschrijvend document, Doelstelling en gewenste situatie, pag 7:

Vraag:

ODMH geeft hier aan in de toekomstige situatie alleen nog gebruik te willen maken van hun datacenter in Gouda. Op welke manier ziet ODMH een uitwijkscenario in geval van 1 datacenter?

Antwoord:

Volgens ons is dit niet iets waar de inschrijvende partijen over hoeven te denken, Wij hebben daar zelf een eventueel back-up scenario voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.2, pag 17

Vraag:

U vraagt inschrijver om minimaal 10 punten te beschrijven in het oplossingsvoorstel waarbij de oplossing zelf ook uit meerder componenten bestaat. U geeft hiervoor een pagina limiet op van 8 enkelpagina A4. Dit beperkt inschrijver in het kwalitatief beschrijven van de oplossing en alle gevraagde punten, wij verzoeken aanbestedende dienst het aantal pagina voor dit onderdeel op te hogen naar 16 enkelpagina A4.

Antwoord:

Niet akkoord, U mag uw uitwerking wel ondersteunen met bijlagen. De bijlagen dienen echter slechts ter ondersteuning, uw beantwoording dient zelfstandig beoordeeld te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1.3, pag 19

Vraag:

U vraagt inschrijver om minimaal 8 punten met een aantal sub punten te beschrijven in het implementatieplan. U geeft hiervoor een pagina limiet op van 5 enkelpagina A4. Dit beperkt inschrijver in het kwalitatief beschrijven van het implementatieplan en alle gevraagde punten, wij verzoeken aanbestedende dienst het aantal pagina voor dit onderdeel op te hogen naar 10 enkelpagina A4.

Antwoord:

U mag uw uitwerking onderteunen met bijlagen. De bijlagen dienen echter slechts ter ondersteuning, uw beantwoording dient zelfstandig beoordeeld te kunnen worden. Het aantal pagina's voor de uitwerking van subgunningscriteria wordt niet aangepast. Aanbestedende dienst staat wel toe dat inschrijver de planning uitwerkt op 1 enkelpagina A3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE, eis 6, 7 en 13 en 15

Vraag:

U spreekt in deze eisen over een centrale opslagvoorziening die geschikt moet zijn voor gebruik in een virtualisatie omgeving (eis 6) en de opslagvoorziening moet geschikt zijn voor directe koppeling met virtualisatiehost met verplicht gebruik van SAN switches (eis 7). Daarnaast vereist u

maximaal 4U rackspace per storage module (eis 13) en hybride management (eis 15). Deze eisen impliceren een aparte centrale storage omgeving terwijl u in het beschrijvend document aangeeft dat er ook gebruik gemaakt kan /mag worden van een Hyperconverged oplossing. Inschrijver is van mening dat een Hyperconverged oplossing op basis van deze eisen uitgesloten wordt, klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct, De server in een hyperconverged systeem kan in deze ook gezien worden als storage, aangezien deze die functie ook vervult. Als het toch een server betreft dan mag deze ook niet over de 4u gaan, maar in het geval dat het een server wordt dan moet dit max 2u zijn vanwege de ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE, eis 8

Vraag:

U eist hier een bruto opslagcapaciteit van minimaal 250TB. Doordat verschillende oplossingen anders omgaan met hoogbeschikbaarheid, pariteit, overhead, etc. kan het zo zijn dat u niet de gewenste hoeveelheid netto storage verkrijgt. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om in deze eis een netto opslag capaciteit uit te vragen zonder deduplicatie en compressie, zodat u appels met appels kunt vergelijken. is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

ODMH bedoeld hier minimaal 250 TB RAW storage. Met de huidige RAW storage die intern gebruikt wordt is hier al rekening mee gehouden. Deze storage moet uitbreidbaar zijn, zoals in eis 14 beschreven staat, waardoor eventuele tekorten aan opslagruimte op een makkelijke manier kunnen worden opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE, eis 16

Vraag:

U geeft hier aan dat u minimaal 5 identieke fysieke servers wilt ontvangen. Is het niet beter om inschrijvers de workload te verschaffen middels bijvoorbeeld een RVtools zodat een omgeving aangeboden kan worden die de aanwezige workload gegarandeerd kan hosten?

Antwoord:

Dit is al uitgevoerd, ODMH heeft een schatting gemaakt van de load in 4 tot 5 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE, eis 16

Vraag:

U eist hier minimaal 5 servers maar in combinatie met eis 18 en de

voorgeschreven processor vereisten kan een inschrijver nooit meer dan 5 servers aanbieden. Hoe dient inschrijver "minimaal" te interpreteren in deze eis?

Antwoord:

Dit gaat waarschijnlijk over het aantal cores en heeft dan te maken met de licentie voorwaarden van VMware, Als we later een extra moeten hebben zal deze bijgesteld moeten worden (de licentie kosten dus)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE, eis 16 en 18

Vraag:

Op basis van deze eisen verkrijgt aanbestedende dienst 5 fysieke servers voor virtualisatie. Is dit aantal gebaseerd op N+1 zodat u onder werktijd onderhoud kunt uitvoeren zonder verstoring aan de virtuele servers?

Antwoord:

Met uitzondering van de servers die op vGPU's draaien is deze aanname correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE, eis 19 en eis 26

Vraag:

U eist hier 1TB RAM per server in 32 geheugen modules van 32GB per stuk. Hiermee zitten de meeste gangbare servers direct vol qua geheugen banken. Het is dan niet mogelijk om aan eis 26 uitbreiding van RAM te voldoen. Is het niet beter om deze 1TB uit te vragen in iets grotere geheugen modules zodat ODMH in de toekomst nog geheugen kan uitbreiden in de servers (scale-up)? Zo nee, hoe dienen inschrijvers aan eis 26 te voldoen?

Antwoord:

Dit mag ook een 64GB module worden, Zolang er maar aan die 1TB verdeelt over de 2 CPU's wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE eis 28 en 29

Vraag:

Inschrijver doet op basis van deze eisen de aanname dat de levering van de virtualisatie licenties onderdeel uit maakt van de scope van deze aanbesteding. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE Eis 18.

Vraag:

U vraagt hier om een minimale kloksnelheid van 3.5GHz dit impliceert een basesnelheid van 3.5GHz echter onderin deze eis vraagt u een minimale basesnelheid van 3.0GHz. Kunt u aangeven welke processor u wenst te verkrijgen?

Antwoord:

De vraag om een minimale kloksnelheid van 3.5 GHz impliceert een basis snelheid van eveneens 3.5 GHz, maar we vragen ook een minimale basis snelheid van 3.0 GHz. Aanbestedende dienst kan en mag vanwege het gestelde in art. 2.76 Aw2012 niet expliciet een merk noemen. De inschrijver dient zelf een passende CPU aan te bieden die binnen de gevraagde specificaties valt en deze te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE Eis 18.

Vraag:

Indien u een processor van 3.5GHz eist is er op dit moment nog geen processor die aan de eisen voldoet. De processor die hier aan voldoet is op

dit moment nog niet leverbaar en kan dus ook niet door ons meegenomen in de prijzen. Kunt u aangeven hoe de inschrijvers hiermee om moeten gaan?

Antwoord:

De inschrijver kan alternatieve processoren van een gelijkwaardige range aanbieden die wel leverbaar zijn en deze onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 7 en pagina 20

Vraag:

U geeft hier aan dat de maximale waarde van de opdracht 360.000 euro is, echter op pagina 20 geeft u aan dat de maximale prijs voor de berekening 350.000 euro is. Hoe moet de inschrijver dit zien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een concrete inschatting gemaakt van de geraamde waarde. Aanbestedende dienst is uitgegaan van een waarde van €300.000 voor de opdracht, met daarbij een schatting van €15.000 per jaar voor support. Voor 4 jaar zal dit €60.000 bedragen, waardoor een totaal komt op €360.000

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Eis 72

Vraag:

U geeft hier aan dat er aan bepaalde KPI's voldaan dient te worden. Echter komen de KPI's niet terug in de uitvraag. Kunt u verduidelijken welke KPI's u bedoelt?

Antwoord:

KPI's worden in samenspraak met de ODMH na gunning opgesteld, deze zijn nu nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 19, 4.1.4 Subgunningscriterium 3: Presentatie

Vraag:

U vraagt hier om een presentatie waar beheer en rapportages worden toegelicht. Echter vraagt ODMH verder geen beheer dienstverlening en prijzen uit anders dan onderhoud wat door de hardware leveranciers wordt geleverd. Kunt u uitleggen waarom de presentatie is opgebouwd uit deze onderwerpen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in het geboden support van opdrachtnemer. Support valt in de scope van de overeenkomst, zie hoofdstuk 1.3.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 17, 4.1.2 Subgunningscriterium 1
Oplossingsvoorstel

Vraag:

In het beoordelingskader geeft u aan dat er beoordeelt wordt op aansluiting op de doelstellingen, eisen en architectuur van DE ODMH. U geeft echter in de documenten geen inzicht in de architectuur/architectuur principes van ODMH. Kunt u hier inzicht in geven zodat de inschrijvers hier aan kunnen voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen inzicht geven in architectuurprincipes. Een beoordeling op de aansluiting op de architectuurprincipes zal komen te vervallen, de beoordeling zal worden aangepast naar; "Aansluiting op de doelstellingen en eisen van de ODMH".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document algemeen

Vraag:

Klopt het dat beheer van de aangeboden oplossing door de inschrijvers niet tot de scope van de uitvraag behoort?

Antwoord:

Dat klopt, Beheer is voor de ICT afdeling van de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE eis 12.

Vraag:

U vraagt hier om directe aansluiting van hypervisors met onderliggende switches. Kunt u aangeven of de totale netwerk omgeving onderdeel uit maakt van de scope van deze uitvraag?

Antwoord:

Ja, de kaarten in de servers als de switches waar deze aangesloten op moeten worden horen hierbij, vandaar totaal oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE eis 12.

Vraag:

Kunt u aangeven welk merk en type switches u op dit moment heeft?

Antwoord:

Momenteel zijn HP switches aanwezig, de huidige switches maken geen onderdeel van de te leveren oplossing. Deze switches moeten apart aan de core gehangen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 IT-Infrastructuur

Beantwoord op:

6 aug. 2025