



Marktconsultatie

Marktconsultatie voor het Leveren van diverse niet-kritieke producten ten behoeve van de
N.V. Nederlandse Gasunie

Contactpersoon: Julia Korte
Versie 1.0

N.V. Nederlandse Gasunie
Groningen, juli 2025

Inhoudsopgave

BIJLAGEN	3
1. ALGEMENE INFORMATIE	4
1.1 Inleiding	4
1.2 N.V. Nederlandse Gasunie.....	4
1.3 Doel van deze marktconsultatie	4
1.4 Huidige Situatie	4
1.5 Scope van de opdracht	4
2. PROCEDURE.....	8
2.1 Toelichting procedure	8
2.2 Inrichting en vormgeving.....	8
2.3 Informatie uitwisseling	8
2.4 Onduidelijkheden of vragen.....	8
2.5 Planning	8
2.5 Afronden marktconsultatie	9
2.6 Voorwaarden.....	9
3. VRAGEN MARKTCONSULTATIE	10

BIJLAGEN

Bijlage 1. Formulier beantwoording vragen voor deelname marktconsultatie

Bijlage 2. Model ten behoeve van het stellen van vragen

1. ALGEMENE INFORMATIE

In dit hoofdstuk wordt algemene informatie met betrekking tot de marktconsultatie weergegeven. Dit betreft een inleiding op de marktconsultatie en N.V. Nederlandse Gasunie als organisatie, het doel van de marktconsultatie, de huidige situatie en de scope van de aanbesteding.

1.1 Inleiding

Dit document bevat informatie over de marktconsultatie voor het Leveren van diverse niet-kritieke producten voor de N.V. Nederlandse Gasunie.

Deze marktconsultatie is geen aanbesteding voor het verwerven van producten en/of diensten. Derhalve leidt deze marktconsultatie niet tot enige verplichting voor Gasunie richting de deelnemers (en andersom). Informatie verkregen uit de marktconsultatie wordt door Gasunie gebruikt voor het vormgeven van de meervoudig onderhandse aanbesteding Fiscale dienstverlening buitenland.

1.2 N.V. Nederlandse Gasunie

Gasunie is een infrastructuurbedrijf voor energie. In Nederland en Noord-Duitsland beheren we de infrastructuur voor grootschalig transport, opslag en conversie van gas. Nu is dat nog vooral aardgas. Met de energietransitie verschuift dit steeds verder naar groen gas en waterstof. Daarnaast werken we aan de aanleg en het beheer van netwerken voor warmte en CO₂.

Meer informatie over Gasunie is te vinden op www.gasunie.nl.

1.3 Doel van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het inwinnen van informatie bij marktpartijen, om de levering van diverse niet-kritieke producten via een Europese aanbesteding in de markt te zetten. Daarnaast wil Gasunie potentiële marktpartijen bereiken om deze te interesseren, te stimuleren tot meedenken en deel te nemen aan de toekomstige aanbesteding. Gasunie wil graag antwoord krijgen op de vragen als gesteld in hoofdstuk 3 om de in paragraaf 1.5 opgenomen dienstverlening te kunnen realiseren.

In Hoofdstuk 2 van dit document wordt aangegeven hoe marktpartijen hun reactie kunnen indienen aan Gasunie.

1.4 Huidige Situatie

Gasunie heeft momenteel een overeenkomst voor het leveren van diverse niet-kritieke producten gesloten met één leverancier. Vanwege de looptijd en uitgaven onder dit contract, dient dit contract opnieuw aanbesteed te worden.

1.5 Scope van de opdracht

Hieronder wordt de scope weergegeven zoals Gasunie die nu voorziet voor het leveren van niet-kritieke producten. De scope wordt weergegeven om inzicht te geven in de mogelijke scope van de opdracht en om antwoord te krijgen op nadere invulling hiervan.

Gasunie wenst een flexibel contract waarbij zij te allen tijde alle producten kan bestellen die niet onder bestaande contracten vallen. De scope omvat daarom alle producten die momenteel niet in andere contracten zijn opgenomen. Op basis van de bestellingen van het afgelopen jaar betreft dit producten binnen de categorieën kantoorbenodigdheden, hygiëne & schoonmaak, gezondheid & veiligheid, catering en verpakking & opslag, met uitzondering van enkele specifieke subcategorieën zoals hieronder gespecificeerd.

Omdat het mogelijk is dat er in de komende jaren ook behoefte ontstaat aan andere producten dan de producten die afgelopen jaar besteld zijn, is flexibiliteit in het contract essentieel. Dit stelt Gasunie in staat om incidentele en nieuwe aankopen buiten de bestaande contracten eenvoudig en snel te kunnen plaatsen.

Productcategorie	In scope (o.b.v. bestellingen 2024)	Niet in scope
Kantoorbenodigdheden	- Kapstokken - Rekenmachines - Posterlijsten - Klok - Labelprinter - Literatuurdisplays - Paraplustandaards - Perforator - Deurborden - Wanddisplayrails - Krijtborden en leien - Accessoires voor kliklijsten - Ezels - Speciale borden - Kunstplanten - Jaarkalenders - Feestdecoraties	- Brievenbakken - Bureaubenodigdheden - Organiser, agenda en bureaumat - Schrijfbenodigdheden - Notitieboek, notatieblok en Post-it-briefjes - Papier, fiches en visitekaartjes - Laptop- en tablettassen en -hoezen - Ringband, tabblad en insteekhoes - Kantoormeubilair - Entreematten - PC-, laptop- en tabletaccessoires - Whiteboards - Gereviseerd computermateriaal - Mobiele telefoons - Whiteboard accessoires - Telefoon-, mobiele en smartphone-headsets - Audio- en hifi-apparatuur - Geluids- en dockingapparatuur - Literaire displays - Displayramen - Mappen en organisers - Vloerbeschermingsmatten - Schildersezels - Snijmaterialen - Bureaus - Bevestigingen en houders voor PC, laptop en tablet - Voetensteunen - Netwerkhardware en bekabeling - Professionele geluids- en opnameapparatuur - Ladenkasten - Displaypanelen en accessoires - Prikborden - Printer, 3D-printer en scanner
Hygiëne & schoonmaak	- Vloertrekker - Afwasreinigingsproducten - Afvalbakken - Stoffer en blik - Bezemsteel	- Afvalzakken - Handdoeken - Luchtverfrissers - Papieren zakdoekjes - Industriële papieren handdoekdispensers - Zeepdispenser

		- Vloeibare handzeep (voor thuisgebruik) - Industriële schoonmaakdoeken en -wipes - Toiletborstel - Spons - Schoonmaakborstel - Toiletreinigingsproducten - Afwasmiddelen - Insectenverdelger - Allesreiniger - Dweilemmer - Schoenpoetsers - Schoonmaakdoek - Glasreiniger
Gezondheid & veiligheid	- Sleutelkasten - Modulaire veiligheidsbarrière - Oogdouches - Kunststof lekbakken - Informatietekens - Opslag voor gasflessen - Verbodsborden - Veiligheidsmarkering voor werken en bouwplaatsen - Nooduitgangstekens - Verkeersborden - Cilindersloten - Noodsleutelkasten - Deurstoppen - Hangsloten - Veiligheidsbarrière - Leidingaanduiding - Combinatiehangsloten - Gidspaal met bord - Granulaat (absorptiemiddel) - Deurdrangers - Lock-out-systemen - Waarschuwborden voor gevaren	- EHBO-kit - Verbanden & pleisters - Badgehouder - Intercoms & videofoons - Accessoires voor identificatiebadges - Defibrillator - Antislipmat voor mindervaliden - Opslag voor PBM - Chemische beschermkleding - Werkhandschoenen - Wegwerpkleding - Wegwerpmaskers - Wegwerphandschoenen
Catering	- Kartonnen bekers - Cup-a-soup - Frisdrank, ijsthee en vruchtensap - Servet - Bestek - Keukenmes - Tafelkleed - Koelvitrine - Magnetron - Accessoires voor vaatwasser en afwaskuip - Bord	- Koekjes - Koffie - Suiker en koffieroerder - Thee en kruidenthee - Waterdispensers - Warme chocolademelk - Snoep en chocolade - Warme drank- en koffiemachine - Stoelen voor restauratie- en vergaderruimtes

	- Waterkoker en thermoskan - Snijplank	
Verpakking & Opslag	- Mail- en postzakken - Europese stapelbare containers - Plastic opbergdozen - Deksel voor afvalbakken - Opbergbakken - Jerrycans en vaten - Stapelbare containers - PVC-tape - Rek- en machinefolie - Kartonnen dozen - Documenthouder - Labelpistolen en etiketten - Luchtkussens - Vouwbare containers - Verpakkingspapier - Deksel voor palletbox - Kunststof palletboxen - Postdozen en -kokers - Polyzakjes - Kleine onderdelenbakken - Transportcontainers - Polyester omsnoeringsband - Noppenfolie en schuimverpakking - Kunststof opslagbakken - Kunststof pallets - Kisten - Vakkenverdelers - Voedselcontainers - Touw - Dispensers voor stretchfolie - Palletverhogers - Houten pallets	- Tape - Gereedschapsbak

De volgende productcategorieën zijn volledig uit scope verklaard:

- Magazijn en werkplaats;
- Industriële behoeften en gereedschappen;
- Buitenruimtes.

2. PROCEDURE

In dit hoofdstuk wordt de procedure van de marktconsultatie beschreven. Dit betreft de inrichting en vormgeving van de marktconsultatie, de wijze van uitwisselen van informatie, hoe marktpartijen dienen om te gaan met onduidelijkheden en vragen over de marktconsultatie, de planning, het afronden van de marktconsultatie en de voorwaarden.

2.1 Toelichting procedure

Deze marktconsultatie wordt open in de markt gezet. Dit betekent dat iedere relevante marktpartij op deze marktconsultatie kan reageren. Voor deze vorm is gekozen, omdat Gasunie onvoldoende kennis (van het onderscheidend vermogen) van de markt heeft om de Europese aanbesteding aan te laten sluiten op de markt. Aan de hand van deze marktconsultatie wil Gasunie mede meer gevoel krijgen bij de markt om de Europese aanbesteding vorm te geven en te laten aansluiten bij de markt.

2.2 Inrichting en vormgeving

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke informatie-inwinning. Het uitsturen van de vraagstelling vanuit Gasunie verloopt via TenderNed. Marktpartijen kunnen hierop een schriftelijke reactie sturen. Gedurende de marktconsultatie is er een mogelijkheid tot het stellen van vragen.

Na ontvangst van de reacties op de marktconsultatie zal, indien nodig, een mondelinge ronde worden georganiseerd. U wordt na ontvangst van de reacties zo snel mogelijk geïnformeerd of hiervan gebruik zal worden gemaakt. In het geval dat een mondelinge toelichting wordt gepland, zullen deze plaatsvinden op woensdag 8 en donderdag 9 oktober.

De in hoofdstuk 3 opgenomen vragen vormen de kern van deze marktconsultatie. Wij verzoeken de marktpartijen om, na kennisgeving van de verstrekte stukken, antwoord te geven op de gestelde vragen. Gasunie ontvangt de antwoorden op de marktconsultatie graag aan de hand van het in bijlage 1 opgenomen format (Bijlage 1 – Formulier beantwoording vragen voor deelname marktconsultatie).

2.3 Informatie uitwisseling

De publicatie van deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed. Het document voor de marktconsultatie is kosteloos en digitaal ter beschikking gesteld via TenderNed (www.tenderned.nl). Voor vragen over de marktconsultatie kan contact worden opgenomen met mevrouw J. Korte via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Onduidelijkheden of vragen

Indien het marktconsultatie document leidt tot vragen en/of onduidelijkheden, dan wordt de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. Vragen dienen gesteld te worden door middel van het invullen en sturen van het in bijlage 2 opgenomen format (Bijlage 2 – Model ten behoeve van het stellen van vragen).

De deadline voor het stellen van vragen is maandag 11 augustus 2025 om 12:00 uur. Uiterlijk maandag 18 augustus 2025 zullen de antwoorden op de vragen gedeeld worden via TenderNed.

2.5 Planning

Onderwerp	Datum	Actie door
Aankondiging marktconsultatie	15 juli 2025	Gasunie
Mogelijkheid tot het stellen van vragen via de berichtenmodule van TenderNed.	11 augustus 2025, 12:00	Marktpartijen
Beantwoording vragen delen met marktpartijen	18 augustus 2025	Gasunie

Inzenden van een reactie op de marktconsultatie via de berichtenmodule van TenderNed.	12 september 2025	Marktpartijen
Optioneel: mondelinge toelichtingen	8 en 9 oktober 2025	Gasunie en marktpartijen

2.5 Afronden marktconsultatie

De marktconsultatie wordt afgerond door een (geanonimiseerd) verslag te publiceren op TenderNed. Het verslag zal een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen bevatten van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van de dienstverlening. Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd.

2.6 Voorwaarden

Door deel te nemen aan de marktconsultatie, stemt de marktpartij in met de volgende voorwaarden:

1. Communicatie verloopt in de Nederlandse taal;
2. Alle communicatie verloopt uitsluitend met de in paragraaf 2.3 vermelde contactpersoon;
3. De verstrekte informatie zal, indien de aanbesteding wordt gepubliceerd, samengevat worden gedeeld als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten. Indien antwoorden vertrouwelijk zijn, dient de marktpartij dit aan te geven bij de beantwoording;
4. De verstrekte informatie wordt alleen gebruikt voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten;
5. Deze consultatie heeft een vrijblijvend karakter en er kunnen geen rechten aan ontleend worden;
6. Indien nodig kan Gasunie voor het verzamelen van meer informatie contact opnemen met marktpartij(en);
7. Gasunie behoudt zich het recht voor de planning zo nodig te wijzigen.

3. VRAGEN MARKTCONSULTATIE

In dit hoofdstuk zijn de vragen van de marktconsultatie opgenomen. Gasunie vraagt marktpartijen de onderstaande vragen kort en bondig op maximaal 15 A4tjes te beantwoorden conform het format in bijlage 1.

Branche

1. Kunt u voor Gasunie een beeld schetsen van hoe de B2B detailhandel branche eruitziet?
2. Is er onderscheid tussen de verschillende leveranciers binnen deze branche? Zo ja, waar zit dit onderscheid in?
3. Welke trends en ontwikkelingen spelen momenteel in deze branche?
4. Acht u het haalbaar en marktconform om de opgenomen productcategorieën in de scope gezamenlijk in één raamovereenkomst uit te vragen? Of acht u het wenselijker om (delen van) de scope te clusteren en in meerdere percelen aan te besteden, bijvoorbeeld op basis van specialisme of logistieke kenmerken? Kunt u uw antwoord toelichten vanuit uw eigen positionering en eventuele impact op deelname aan de aanbesteding?

Implementatie

5. Hoe verloopt een typische implementatie in termen van tijdsplanning en fasering?

Plaatsen van bestellingen

6. Welke mogelijkheden zijn er met betrekking tot digitale bestelplatformen en integraties met bestelsystemen?
7. Welke functionaliteiten acht u essentieel voor een online platform?
8. Hoe zijn het bestelproces en dashboard in uw organisatie ingericht?
9. Hoe geeft uw organisatie invulling aan de wijze van rapporteren?
10. Hoe gaat uw organisatie om met bestellingen op offertebasis buiten de catalogus?
11. Welke mogelijkheden ziet u voor een integratie met ons inkoopstelsel (SAP Ariba)?

Leveren en retourneren

12. Welke opties zijn er beschikbaar voor levering, bijvoorbeeld next-day delivery, spoedlevering, of levering op locatie of verdieping?
13. Op welke wijze organiseert u leveringen aan meerdere (kleine) locaties?
14. Wat is de gemiddelde levertijd na het plaatsen van een bestelling?
15. Biedt u de optie om voor niet-spoedbestellingen een vaste leverdatum te hanteren, met het oog op het beperken van logistieke bewegingen en het ondersteunen van duurzaamheidsdoelstellingen?
16. In welke mate is het mogelijk om leveringen te volgen via track & trace?
17. Op welke wijze organiseert u het retourneren en de after-sales service?

Prijzen

18. Gasunie wenst inzicht te krijgen in op welke manier zij het beste de prijzen kan uitvragen voor het gunningscriterium Prijs. Welke wijze is gangbaar binnen de branche?
19. Welke opties zijn er voor volumekortingen?
20. Welke vorm van indexatie is gangbaar in deze branche?

Contractmanagement

21. Op welke wijze verwacht u de samenwerking en communicatie met Gasunie te organiseren?
22. Welke mogelijkheden ziet u voor prestatiegerichte afspraken (KPI's)?
23. Gasunie overweegt een raamovereenkomst van 8 jaar; twee jaar met optie tot verlenging van twee keer drie jaar. Is dit een passende contractduur? Zo ja, wat zijn de voordelen voor u? Zo nee, wat zijn de nadelen voor u?

Maatschappelijk verantwoord inkopen

24. Voor Gasunie is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en Sociale Return on Investment (SROI) erg belangrijk. Gasunie hanteert hierin vier pijlers: klimaat, biodiversiteit, circulariteit en sociale onderneming. Gasunie zou graag inzicht willen krijgen op welke wijze u MVOI en SROI toepast binnen deze pijlers. Kunt u hierop een toelichting geven?
25. Gasunie overweegt de scope functioneel uit te vragen (zonder gedetailleerde technische specificaties) bijvoorbeeld via een Rapid Impact Contracting (RIC) of Rapid Circular Contracting (RCC) aanbesteding. Wat is uw visie hierop en welke risico's voorziet u daarbij?

Afsluiting

26. Zijn er nog belangrijke onderwerpen of inzichten ten behoeve van het inrichten van de aanbesteding die u wilt delen, welke niet aan bod zijn gekomen in de bovenstaande vragen?
27. Zou u op basis van de scope zoals omschreven in paragraaf 1.5 geïnteresseerd zijn om mee te doen aan de aanbesteding? Graag vernemen wij waarom wel of niet.