

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST END USER DEVICES

Contractnummer: [nader in te vullen]

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon VGGM te Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
- en
- [opdrachtnemer] met Kamer van Koophandel nummer [...] gevestigd en kantoorhoudende te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan End User Devices inclusief dienstverlening (hierna genoemd 'End User Devices') zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van End User Devices is overgegaan;
- Opdrachtnemer zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde, Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van End User Devices zoals beschreven in:

- Deze raamovereenkomst;
- De verwerkersovereenkomst;
- Verslag verificatiegesprek;
- De Nota('s) van Inlichtingen dd. [datum] en [datum]
- Aanbestedingsstukken Opdrachtgever (kenmerk 20250506-005) incl. bijlagen
- De SLA en de DAP (volgt).
- De GIBIT (incl. VR Kwaliteitsnormen versie 2023)
- De ingediende offerte van de Opdrachtnemer dd. [datum]

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de End User Devices voldoen aan hetgeen

beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Opdrachtnemer garandeert dat de End User Devices zullen voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 01-10-2025.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

3.4. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal (2) worden verlengd met een periode van één (1) jaar.

4. Implementatie en uitvoering

4.1. De inrichting van de dienstverlening (hierna genoemd 'implementatie') geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

4.2. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald en staat vermeld in het implementatieplan.

4.3. Daar waar nodig (bij bijvoorbeeld het maken van een koppeling / inrichting / toepassen van procedures) zal een testprocedure worden uitgevoerd. Na succesvolle afronding kan worden gestart met de uitvoering.

4.4. De opdracht wordt verricht zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

4.5. Opdrachtnemer actualiseert ~~use cases~~, documentatie en koppelingen indien nodig, doch zonder nadere vergoeding. Daar waar nodig zal Opdrachtgever een testprocedure uitvoeren, conform artikel

5. Exit-plan

5.1. Opdrachtnemer verplicht zich binnen 3 maanden na start contract om een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt en vervolgens opgenomen in de service level agreement.

6. Vergoedingen

6.1. De vergoeding en het opslagpercentage voor de End User Devices zijn nader gespecificeerd in de offerte van Opdrachtnemer.

6.2. De tarieven, met uitzondering van het opslagpercentage, staan vast tot en met 30-9-2026. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1-10-2026, worden herzien, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd, met in achtname van art. 6.3.

6.3. De tarieven (met uitzondering van het opslagpercentage) kunnen na het eerste contractjaar jaarlijks worden aangepast, pas na overleg met en schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende dienst. Indexatie vindt plaats volgens de CBS-dienstenprijsindex J62, althans J6202 ([StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100](#)), waarbij het te hanteren peilmoment kwartaal twee van desbetreffend jaar (bijv. 2026) is t.o.v. kwartaal twee van het jaar daarvoor (bijv. 2025). Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: $(\text{Nieuw indexcijfer} - \text{Oud indexcijfer}) / \text{Oud indexcijfer} * 100$ toe te passen.

6.4. Het opslagpercentage staat vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.

6.5. Opdrachtnemer factureert op basis van UBL-facturatie (Universal Business Language). De Opdrachtnemer voldoet aan de standaard UBL-SimplerInvoicing versie 2.1, waardoor de Opdrachtgever de e-facturen kan ontvangen en verwerken. U kunt uw UBL-factuur, die is opgebouwd in XML-formaat, in combinatie met een PDF-bestand sturen aan: factuur@vggm.nl. U factureert onder vermelding van contractnummer [...].

7. Voorwaarden en overige afspraken

7.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2023 alsmede de Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen versie Aug 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

7.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

7.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

De volgende wijzigingen op de GIBIT inkoopvoorwaarden zijn van toepassing:

- Artikel 1.14: niet van toepassing.
- Artikel 4.2: De Opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld alvorens verzuim intreedt.
- Artikel 8.2: niet van toepassing.
- Artikel 9: niet van toepassing.
- Artikel 10.14 (i): Toevoeging: In onderling overleg wordt besloten een update of upgrade wel of niet te installeren en dit wordt schriftelijk vastgelegd. Daarbij wordt ook bepaald welke impact het niet installeren kan hebben.
- Artikel 16: Verzuim zal pas in gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, voordat wordt overgegaan tot schadevergoeding.
- Artikel 19: In het geval van overmacht zal de Opdrachtgever openstaande vorderingen van de Opdrachtnemer voldoen, mits Opdrachtnemer heeft geleverd.
- Artikel 20: niet van toepassing.
- Artikel 24.2: de termijn van 18 maanden is aangepast naar 12 maanden.
- Artikel 26.11: niet van toepassing.
- Artikel 28.1: het betreft hier "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt".

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.