

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer :
Datum : [.....] 2025

DE ONDERGETEKENDEN

1. [volledige naam Opdrachtgever], waarvan de zetel is gevestigd te [.....], te dezen vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [Functienaam en naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Bijlagen, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Verwerker verleent onverwijld en adequaat medewerking aan verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst en/of de wet- en regelgeving. Daarnaast dient Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke medewerking en bijstand te verlenen in het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals nader omschreven in artikel X van deze Verwerkersovereenkomst. Ook verleent Verwerker bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (*'data protection impact assessment'*) en een eventueel hieruit voortvloeiende voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 4.2 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.3 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

- 4.4 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.5 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 12 van de ARVODI-2025 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer rapporteert desgevraagd gedurende Verwerkersovereenkomst volledig, begrijpelijk en foutloos over de beveiliging van persoonsgegevens.
- 5.6 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.
- 6.3 Opdrachtnemer verklaart maatregelen te hebben getroffen om te waarborgen dat enkel bevoegde personen toegang hebben tot de persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 Verwerker schakelt geen andere Verwerker in om de Persoonsgegevens te (laten) verwerken – lees: sub-verwerkers – zonder Opdrachtgever daarover vooraf te informeren.

Opdrachtgever heeft 30 dagen om bezwaar te maken tegen de inschakeling van de voorgenomen Subverwerker.

- 7.3 Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke Schriftelijk in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere Verwerkers of het door Verwerker gehanteerde beveiligingsniveau. Tegen deze beoogde veranderingen kan Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maken.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.4 Verwerker dient in een logboek alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens bij te houden. Verwerkingsverantwoordelijke kan dit logboek op verzoek inzien.
- 9.5 Behoudens andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, doet Verwerker geen zelfstandige melding van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de toezichthouder en/of Betrokkenen.
- 9.6 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker mee aan het adequaat informeren van Betrokkenen.
- 9.7 In het geval van een geconstateerde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens treft Verwerker onverwijld maatregelen om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer [wist *of* retourneert] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € [xx],- per dag, met een maximum van € [xx],-.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

- 11.3 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van eenmaal per [], uiterlijk op [datum] aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving. In het geval een audit aantoon dat Verwerker tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichting op grond van deze Verwerkersovereenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, vergoedt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke de gemaakte kosten voor het uitvoeren van de audit. In overige gevallen draagt Verwerkingsverantwoordelijke de auditkosten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[.....], [datum]

[Plaats], [datum]

[Naam opdrachtgever]

[Naam opdrachtnemer]

namens deze,

[Naam en functie ondertekenaar]

[Functie en naam ondertekenaar]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	- Facturatie en administratie - Beheren en faciliteren van het accreditatieregister - Faciliteren van het accreditatieproces - Beantwoorden van vragen van belanghebbenden (helpdesk).
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	- Facturatie en administratie: NAW, IBAN, KvK-nummer, uurtarief, BSN (bij zelfstandigen zonder KvK-nummer) – opdrachtnemers. NAW, IBAN en deelname accreditatie – bestuurders. - Accreditatieregister: Naam, accreditatieduur – bestuurders - Accreditatieproces: NAW, contactgegevens, gegevens t.a.v. functie, opgevraagde feedback van derden, persoonlijke reflectie – bestuurders NAW, contactgegevens – auditoren. NAW, contactgegevens – medewerkers (namens)accreditatiestichting - Helpdesk: NAW, contactgegevens, inhoud vraag - belanghebbenden
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Bestuurders funderend onderwijs, dienstverleners, opdrachtnemers, belanghebbenden, medewerkers (namens) accreditatiestichting
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Auditoren, accreditatiecommissie, technisch beheerders IT systemen
Beschrijving categorieën Bijlagen	[]

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Datalekprocedure [Opdrachtgever]

1. Onverwijld op de hoogte stellen: In het geval Verwerker een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van een dergelijke inbreuk, dan stelt zij Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld – en in elk geval binnen 24 uur na ontdekking – hiervan op de hoogte via een kennisgeving per e-mail en per telefoon. Ook bij twijfel of er sprake is van een Inbreuk op de Persoonsgegevens, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte.
2. Uitvoering: De kennisgeving met betrekking tot een (vermoedelijk) geconstateerde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens doet Verwerker per e-mail alsook telefonisch aan Verwerkingsverantwoordelijke. Het e-mailadres hiervoor is [...] en het telefoonnummer hiervoor is: [...].
3. Updates: Verwerker blijft Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte brengen van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
4. Herstelmaatregelen: In het geval van een geconstateerde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens treft Verwerker onverwijld maatregelen om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.
5. Bijhouden logboek: Verwerker dient in een logboek alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens bij te houden. Verwerkingsverantwoordelijke kan dit logboek op verzoek inzien.
6. Medewerkingsplicht: Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker mee aan het adequaat informeren van Betrokkenen.
7. Geen zelfstandige melding: Behoudens andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, doet Verwerker geen zelfstandige melding van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de toezichthouder en/of Betrokkenen.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Tijdstip van ontdekking
De Persoonsgegevens en Betrokkenen, inclusief omschrijving van de hoeveelheid
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Contactgegevens van personen en partijen waar Opdrachtnemer meer informatie kan verkrijgen over de inbreuk en de maatregelen die verwerker heeft getroffen.
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan