

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. [...], waarvan de zetel is gevestigd te [...],
hierbij vertegenwoordigd door [functie en naam ondertekenaar],
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],
(statutair) gevestigd te [...],
hierbij vertegenwoordigd door
[naam ondertekenaar] **<OPTIONEEL>** en [naam medeondertekenaar],
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en inkoopbehoefte Opdrachtgever

- De PO-Raad, VO-raad en VvOB verantwoordelijk zijn voor de oprichting en inrichting van een onafhankelijke accreditatiestichting voor bestuurders funderend onderwijs, die optreedt als Opdrachtgever;
- Deze accreditatiestichting als doel heeft via een systematisch proces, gebaseerd op een vastgesteld beroepsprofiel, bij te dragen aan de professionalisering van bestuurders funderend onderwijs;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het verrichten van werkzaamheden op vier hoofdgebieden:
 - Het aansturen en het leveren van bedrijfsvoeringsdiensten;
 - het faciliteren van het accreditatieproces;
 - Het beheren van IT en infrastructuur, waaronder een helpdesk;
 - Het leveren van financiële diensten en diensten op het gebied van marketing en communicatie.
- Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.

Verloop van de aanbesteding

- De PO-Raad in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, de bedrijfsvoeringsdiensten heeft aanbesteed door middel van een Europese Aanbesteding, via TenderNed gepubliceerd onder kenmerk 532512;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten, zoals beschreven in het beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 15-07-2025, kenmerk 532512 (Bijlage) en de offerte van Opdrachtnemer d.d. [datum], kenmerk [...]
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage D), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
 3. de ARVODI-2025;
 4. de nota('s) van inlichtingen
 4. het programma van eisen, inclusief bijlagen
 5. het beschrijvend document inclusief overige bijlagen;
 6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk [...].
- 1.4 Met een beroep op artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012, kan de opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden gewijzigd. De mogelijke wijziging betreft een aanpassing in het accreditatieproces die van invloed is op de dienstverlening van Opdrachtnemer. Als de behoefte ontstaat aan de beschreven wijziging, dan treedt de Opdrachtgever in overleg met de Opdrachtnemer en kan Opdrachtgever vrijblijvend een offerte aanvragen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt dan een offerte op, waarbij de gespecificeerde werkzaamheden uit de offerteaanvraag worden overgenomen. Opdrachtgever is niet verplicht om het voorstel in de offerteaanvraag af te nemen. Als Opdrachtgever daar om welke reden dan ook van afziet, zal hij dat toelichten aan Opdrachtnemer.
- 1.5 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, met een beoogde ingangsdatum van 20 oktober 2025.
- 2.2 De Diensten worden na de succesvol uitgevoerde en de door Opdrachtgever geaccepteerde implementatie uitgevoerd in de periode van 5,5 jaar, ingaande vanaf 1 januari 2026. De Overeenkomst eindigt op 31 juli 2031.
- 2.3 De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met eenmaal 3 jaar en daarna 2 jaar tot uiterlijk 31 juli 2036. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit tegen een vaste prijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € [...] per maand. De prijs voor elke ingeplande accreditatie bedraagt €680,-. Alle genoemde bedragen zijn excl. btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
- 3.2 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde faciliteiten, middelen en materialen.
- 3.4 De tarieven kunnen na 1 januari 2027 jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2020=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

- 3.5 Opdrachtnemer factureert na elke maand de vaste maandelijkse kosten zoals bedoeld in artikel 3.1. Verder factureert Opdrachtnemer binnen één maand alle ingeplande accreditaties van de voorafgaande maand.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert op de voorgeschreven wijze en de factuur dient de volgende elementen te bevatten:
- identificatie Opdrachtgever;
 - datum van de Opdracht en van uitreiking factuur;
 - omschrijving van de Opdracht;
 - eenheidsprijs exclusief btw;
 - aantal uren met specificatie;
 - toepasselijk btw-tarief, bedrag btw en totaalbedrag inclusief btw;
 - verplichtingenummer indien van toepassing.

Voor elke opdracht met een opdrachtwaarde van meer dan € 3.000 dient de Opdrachtgever een verplichtingenummer vast te leggen en bij de Opdrachtverstrekking aan de leverancier te melden.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam en functie].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 4.2 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

7. Informatieverplichting en audit

- 7.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 7.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 7.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 7.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

- 7.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

8. Einde van de Overeenkomst (exit)

- 8.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende opdrachtnemer.
- 8.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert Opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde Diensten uit tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde Diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtnemer zal de in artikel 12.1 van de ARVODI-2025 bedoelde gegevens en de bedrijfs- en financiële gegevens van Opdrachtgever binnen drie maanden na afloop van de Overeenkomst aanleveren en wissen, of zoveel eerder als is overeengekomen. Ten aanzien van persoonsgegevens geldt hetgeen overeengekomen is in de verwerkersovereenkomst.
- 8.4 De in het derde lid bedoelde gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 Bij toerekenbare schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 5.000 per gebeurtenis in rekening te brengen bij Opdrachtnemer.
- 9.2 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 9.4 Indien Opdrachtgever constateert dat de Dienstverlening niet voldoet aan hetgeen gesteld in het Programma van Eisen, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan op de hoogte, onder vermelding van de aard van de tekortkoming en met het verzoek binnen twee weken een schriftelijk en concreet verbeterplan te overleggen. Opdrachtgever dient dit verbeterplan te accepteren alvorens Opdrachtnemer er uitvoering aan geeft. Indien de Dienstverlening binnen de in het verbeterplan genoemde termijn niet verbetert, stelt

Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke. Indien Opdrachtnemer de tekortkoming niet binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn herstelt, is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 9.5 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van inspanningen om, binnen de kaders van de opdracht, invulling te geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVOI). Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om milieubelasting te beperken, sociale arbeidsomstandigheden te respecteren, en ethisch verantwoord te handelen in de keten. Opdrachtnemer zal hierover desgevraagd verantwoording afleggen aan opdrachtgever.
- 9.6 Het beheer van de contracten aangaande PE-online, de inzet van auditoren en de accreditatiecommissie wordt gedaan door Opdrachtnemer.
- 9.7 In afwijking van artikel 32.1 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot de locatie van de rechtbank het volgende: elk geschil tussen Partijen in verband met de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

PO-Raad

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

- Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025
- Nota('s) van inlichtingen
- Programma van Eisen, inclusief bijlagen
- Beschrijvend document inclusief overige bijlagen
- Offerte, inclusief bijlagen