

15/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: CRM-dienstverlening

Beschrijving: Dienstverlening mbt CRM-omgeving; bestaande uit de volgende onderdelen - Support 2e, 3e lijns) en onderhoud - Optimalisatie herinrichting - (Door) ontwikkeling - Adviesrol en kennisdeling nvt

Identificatiecode van de procedure: dd76683e-fcef-444f-b19e-ddb1268b3d70

Interne identificatiecode : 2025-INK-242-CK

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: CRM-dienstverlening nvt

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: mogelijkheid tot verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 maal een verlening van 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 04/09/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386342>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386342>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2025 12:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de
Aventus maakt gebruik van een bestaand CRM-platform. Dit platform is een strategisch onderdeel van de informatievoorziening en klantbediening van de organisatie. De functionaliteit is sterk geïntegreerd in de primaire processen van de organisatie, met koppelingen naar andere systemen. De aard van Salesforce als platform vereist een langdurige samenwerking met één gespecialiseerde leverancier die verantwoordelijk is voor het functioneel

raamovereenkomst: beheer, de doorontwikkeling, het maatwerk en het onderhoud. Vanwege de complexiteit van het platform en de opgebouwde domeinkennis is het niet doelmatig om de dienstverlening na vier jaar opnieuw aan te besteden, mede gelet op de overdrachtsrisico's en inwerktrajecten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Commissie van
:

Aanbestedingsexperts

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus - Aventus

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

Registratienummer: 151587353

Postadres: Laan van de Mensenrechten 500

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7331 VZ

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Corine Kroes

E-mail: inkoop@aventus.nl

Telefoon: +31 882836887

Internetadres: <http://www.aventus.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Postadres: Walburgstraat 2

Stad: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtbank.nl

Internetadres: <http://www.rechtbank.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts

Stad: Den Haag

Postcode: -

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Internetadres: http://www.aanbestedingsexperts.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Aventus
Postadres: Laan van de Mensenrechten 500
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7331 VZ

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@aventus.nl
Internetadres: http://www.aventus.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9dd449b6-b9fb-4f13-b975-1105175de3f4 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2025 09:54 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands