



Aventus[®]

Raamovereenkomst CRM-dienstverlening

Ref: 2025-INK-242-CK

Inhoud

Overeenkomst.....	3
1 Bijlagen.....	4
2 Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
3 Duur van de Raamovereenkomst	4
4 Communicatie en voortgang	4
5 Prijzen.....	5
6 Klachten.....	5
7 Wijzingen.....	5
8 Overdracht rechten en verplichtingen	5
9 Overige bepalingen	6
10 Toepasselijk recht	6



Raamovereenkomst

De ondergetekenden:

De Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Laan van de Mensenrechten 500, 7331 VZ te Apeldoorn. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 08081144, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Marks-de Ruijter in haar hoedanigheid van Voorzitter van het college van bestuur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan de <vestigingsplaats>,. Ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder dossiernummer In dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in zijn/haar hoedanigheid van <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen"

In aanmerking nemende dat:

- Op <<datum publicatie TenderNed>> door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;
- Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;
- Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;
- Partijen de gemaakte afspraken in deze Raamovereenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Paraaf Aventus

Paraaf Opdrachtgever

1 Bijlagen

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst zijn De Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 van toepassing. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.
- 1.2 Bij deze Raamovereenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject CRM-dienstverlening en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.
- 1.3 Deze Raamovereenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de Raamovereenkomst verbonden. Voor de deze documenten geldt de rangorde:
 1. Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
 1. Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
 3. De in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
 4. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Het onderwerp van deze Raamovereenkomst betreft CRM-dienstverlening.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 01 november 2025 en wordt gesloten voor een periode van twee (3) jaar. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 oktober 2028.
- 3.2 Na de looptijd genoemd in artikel 3.1 is er een mogelijkheid tot verlenging van de Raamovereenkomst met twee (3) keer één (1) jaar. De mogelijkheid tot verlenging dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Tenminste drie maanden voor het verstrijken van de looptijd zal Opdrachtgever dit kenbaar maken.

4 Communicatie en voortgang

- 4.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan.
Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>
Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>
- 4.1 Opdrachtnemer rapporteert ieder kwartaal aan de contactpersoon van Opdrachtgever over de voortgang van de dienstverlening.

5 Prijzen

5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn de volgende prijsafspraken overeengekomen, welke ook in de inschrijving van Opdrachtnemer staan vermeld.

[calculatieblad wordt toegevoegd]

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- Facturen dienen te worden gericht aan facturen@aventus.nl
- De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.

5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 01 januari 2027 één keer per jaar te indexeren. Opdrachtnemer dient hiervoor met een schriftelijk voorstel te komen uiterlijk 3 maanden voor de ingangsdatum. Opdrachtnemer dient hiervoor met een schriftelijk voorstel te komen uiterlijk 2 maanden voor de ingangsdatum.

- Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform bekend gemaakt CBS Dienstenprijsindex (DPI) Index 2021 = 100.
- Berekening: $(\text{indexcijfer kwartaal 3 huidig jaar} - \text{indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar}) / \text{indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar} * 100\% = \text{indexering komend jaar}$.

6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

7 Wijzingen

7.1 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de Raamovereenkomst.

8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.



9 Overige bepalingen

9.1 --

10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze Raamovereenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt.

Apeldoorn, d.d.....

Aventus

<<plaats>, d.d.....

<<Opdrachtnemer>>

Mevrouw E. Marks-de Ruijter

Voorzitter college van bestuur

naam:

functie

Paraaf Aventus

Paraaf Opdrachtgever