1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	[Gemeente Den Haag] ---
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Wmo Maatwerkarrangementen 2020 - Openstelling 2023 i.v.m. Tariefswijziging contractjaar 2024
Beschrijving:	Voor de volgende onderdelen van de Wmo worden per 11 maart 2024 nieuwe contracten met aanbieders afgesloten: - Huishoudelijke hulp - Sociaal & Persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid (o.a. Beschermd Wonen) - Dagbesteding Nader te bepalen; betreft Open House Procedure
Identificatiecode van de procedure:	2720de84-d8a7-475e-a438-1177a343102b
Interne identificatiecode :	18.243-OCW
Type procedure:	Openbaar
De belangrijkste kenmerken van de procedure:	Betreft een tussentijdse openstelling van een Open House procedure; dit in verband met tariefswijzigingen. Open House

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land:	{code|name|nuts.NL332}(NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Gemeente Den Haag, afdeling Inkoop, Anna Bavinck Inkoopadviseur

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving:	[Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel:	Perceel 1 - Voeren van een huishouden
Beschrijving:	Voeren van een Huishouden met de opties Kindzorg en Ondersteuning praktische zaken Nader te bepalen; betreft Open House procedure

Interne identificatiecode :	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land:	{code|name|nuts.NL332}(NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname :	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E1 Verklaring omtrent verzekering beroeps- cq bedrijfsrisico's
Beschrijving:	De Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk dient een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 5.000.000 excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 2.500.000 excl. BTW per gebeurtenis te hebben.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Financiële draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Aanbieder (en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk) dient zodanig te zijn dat de continuïteit van de Dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht niet in gevaar komt. Dit is van belang omdat het zorg aan kwetsbaren betreft en een faillissement van Aanbieder of één van de combinanten een overplaatsing van Cliënten betekent hetgeen nadelige gevolgen voor hen heeft.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Referentieopdrachten per perceel en per optie
Beschrijving:	Voor de percelen en verschillende opties zijn referentie eisen per kalenderjaar gesteld; zie hiervoor de Inkoopleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Eis 3: Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening
Gewicht (punten, exact):	50

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Vastgestelde prijzen
Beschrijving:	De prijzen voor de dienstverlening staan vast en vermeld in het handboek onder bijlage 2. Bij inschrijving op Tenderned kunt u als prijs 0,50 eurocent invullen (zonder een prijsopgave kunt u niet inschrijven maar de prijs wordt dus niet beoordeeld).
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-01-16+01:0015:00:00+01:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd:	2024-01-16+01:0015:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	250
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Betreft tussentijdse openstelling Open House; contractperiode is aangepast aan de looptijd van de gehele open house procedure.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie voor beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Gemeente Den Haag] ---

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel:	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
Beschrijving:	Sociaal & Persoonlijk Functioneren, en Zelfzorg & Gezondheid, met de opties Financiële ondersteuning, Bereik- & Beschikbaarheid, Wonen plus, Wonen intensief, Wonen basis, Forfaitaire periode, Jeugdigen, Logeren Nader te bepalen; betreft Open House procedure
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land:	{code|name|nuts.NL332}(NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname

:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E1 Verklaring omtrent verzekering beroeps- cq bedrijfsrisico's
Beschrijving:	De Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk dient een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 5.000.000 excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 2.500.000 excl. BTW per gebeurtenis te hebben.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Financiële draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Aanbieder (en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk) dient zodanig te zijn dat de continuïteit van de Dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht niet in gevaar komt. Dit is van belang omdat het zorg aan kwetsbaren betreft en een faillissement van Aanbieder of één van de combinanten een overplaatsing van Cliënten betekent hetgeen nadelige gevolgen voor hen heeft.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Referentieopdrachten per perceel en per optie
Beschrijving:	Voor de percelen en verschillende opties zijn referentie eisen per kalenderjaar gesteld; zie hiervoor de Inkoopleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Beschikbaarheidseis huisvesting
Beschrijving:	Aanbieder dient te beschikken over een passende uitrusting bij perceel twee en perceel drie conform de gevraagde eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Eis 3: Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening
Gewicht (punten, exact):	50

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Vastgestelde prijzen
Beschrijving:	De prijzen voor de dienstverlening staan vast en vermeld in het handboek onder bijlage 2. Bij inschrijving op Tenderned kunt u als prijs 0,50 eurocent invullen (zonder een prijsopgave kunt u niet inschrijven maar de prijs wordt dus niet beoordeeld).
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-01-16+01:0015:00:00+01:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd:	2024-01-16+01:0015:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	250
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Betreft tussentijdse openstelling Open House; contractperiode is aangepast aan de looptijd van de gehele open house procedure.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie voor beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Gemeente Den Haag] ---

5.1 Perceel:LOT-0003

Titel:	Perceel 3 - Dagbesteding
Beschrijving:	Dagbesteding volwassenen met de optie Jeugdigen Nader te bepalen; betreft Open House procedure
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land:	{code|name|nuts.NL332}(NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E1 Verklaring omtrent verzekering beroeps- cq bedrijfsrisico's

Beschrijving:	De Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk dient een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 5.000.000 excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 2.500.000 excl. BTW per gebeurtenis te hebben.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Financiële draagkracht
Beschrijving:	De financiële draagkracht van de Aanbieder (en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk) dient zodanig te zijn dat de continuïteit van de Dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht niet in gevaar komt. Dit is van belang omdat het zorg aan kwetsbaren betreft en een faillissement van Aanbieder of één van de combinanten een overplaatsing van Cliënten betekent hetgeen nadelige gevolgen voor hen heeft.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Referentieopdrachten per perceel en per optie
Beschrijving:	Voor de percelen en verschillende opties zijn referentie eisen per kalenderjaar gesteld; zie hiervoor de Inkoopleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Beschikbaarheidseis huisvesting
Beschrijving:	Aanbieder dient te beschikken over een passende uitrusting bij perceel twee en perceel drie conform de gevraagde eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Eis 3: Kwaliteitssysteem
Beschrijving:	Aanbieder en in geval van een Combinatie alle combinanten afzonderlijk werkt/ werken systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en heeft/hebben (bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst) een kwaliteitsborgingssysteem dat gepaard gaat met onafhankelijke toetsing, en aansluit op de uit te voeren Dienstverlening
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Vastgestelde prijzen
Beschrijving:	De prijzen voor de dienstverlening staan vast en vermeld in het handboek onder bijlage 2. Bij inschrijving op Tenderned kunt u als prijs 0,50 eurocent invullen (zonder een prijsopgave kunt u niet inschrijven maar de prijs wordt dus niet beoordeeld).
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318679
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2024-01-16+01:0015:00:00+01:00
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	2024-01-16+01:0015:01:00+01:00
Voorwaarden van het contract:	
Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	250
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Betreft tussentijdse openstelling Open House; contractperiode is aangepast aan de looptijd van de gehele open house procedure.
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie voor beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Gemeente Den Haag] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Gemeente Den Haag] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	221909103
Postadres:	Spui 70
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	anna bavinck
E-mail:	aanbesteden@denhaag.nl
Telefoon:	+31 613716354
Internetadres:	http://www.denhaag.nl
Kopersprofiel:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Postadres:	Spui 70
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 DJ
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@denhaag.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag

Postadres:	Prins Clauslaan 60,
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	af9154e5-2b78-46f5-889d-931e36941db5-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-12-04+01:0011:52:28.442496+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking