

Nota van Inlichtingen - Aanbesteding levering sanitaire producten voor de Veluwe Onderwijsgroep

Deze nota van inlichtingen omvat 17 pagina's en een rectificatie van bijlage E en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 3 september 2025 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.2 Pagina 4	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van de gevraagde producten en/of dienstverlening?
		Op dit moment zijn er meerdere leveranciers voor de levering van sanitaire producten en aanverwante diensten.
2	§ 1.2 Pagina 4	Kunt u toelichten waar en op welke manier u nu de hardware aanschaft?
		Op sporadische basis is in het verleden hardware aangeschaft en vervangen, waarbij telkens is gezocht naar voordelige en geschikte oplossingen.
3	§ 1.2 Pagina 4	In de aanbestedingsstukken staat beschreven dat nog niet alle locaties voorzien zijn van handdrogers, maar dat dit wel de gewenste richting is. Kunt u aangeven: Op welke termijn u verwacht dat het gebruik van handdrogers verder zal toenemen? En welke impact dit naar verwachting zal hebben op de toekomstige volumes van handdoekpapier? → Deze informatie is essentieel om realistische en marktconforme prijzen in te dienen.
		Het is inderdaad de wens om het gebruik van handdrogers op termijn uit te breiden naar meer locaties. Tijdens de initiële looptijd van de overeenkomst verwachten wij dat circa 10 tot 20% van de bestaande handdoekautomaten zal worden vervangen door handdrogers. Dit zal naar verwachting een daling in het volume van handdoekpapier tot gevolg hebben. De exacte impact op de toekomstige aanvraag en afname van handdoekpapier is echter moeilijk te voorspellen, omdat dit afhankelijk is van het tempo van vervanging en het daadwerkelijke gebruik op de locaties.
4	§ 1.3 Pagina 4	Kwaliteit eisen hygiëne papier. Binnen de huidige markt zien we een verschuiving naar hygiëne papiersoorten met een natuurlijke kleur i.p.v. wit gebleekt hygiëne papier. De natuurlijke kleur toont duurzaamheid, wat op dit moment gezien wordt als een erg belangrijk punt binnen de samenleving. Mag de witheid van het aangeboden recycled papier afwijken van standaard wit in meer naturel look met behoud van zachtheid en absorptie om zo duurzaamheid meer zichtbaar te maken
		Het is toegestaan dat de kleur van het aangeboden gerecyclede hygiënepapier afwijkt van standaard wit en een meer natuurlijke uitstraling heeft. Daarbij geldt echter dan wel dat de zachtheid, absorptie en overige producteigenschappen volledig behouden blijven en gelijkwaardig zijn aan het witte hygiënepapier.
5	§ 1.3 Pagina 4	Wij zien dat er bij toiletpapier, handdoeken, zepen e.d. gebruik wordt gemaakt van verschillende systemen en types. Is er behoefte aan consolidatie van het assortiment en dispensers om op alle scholen naar bijv. 1 of 2 soorten te gaan? Indien het antwoord op deze vraag positief is, kunnen de scholen nieuwe dispensers zelf omhangen (bijv. conciërge?)
		Er is geen behoefte aan één uniforme productlijn voor alle locaties, zoals beschreven in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsstukken. Iedere locatie van de Veluwe Onderwijsgroep behoudt de vrijheid om een eigen lijn te kiezen of onderdelen te vervangen op basis van wat het beste past bij de specifieke situatie. Daarom dient de winnende inschrijver meerdere productlijnen te kunnen aanbieden. Tevens wordt verwezen naar het Programma van Eisen, bijlage D, eis C6, waarin staat dat de sanitaire hardware producten gebruiksklaar moeten worden opgeleverd en gemonteerd. Het omhangen van dispensers door de conciërge is hier dan ook niet gewenst.

6	§ 1.3 Pagina 4	In de aanbestedingsstukken staat dat opdrachtgever uitsluitend dispensers in koop wenst. Veel van de huidige dispensers in de markt zijn echter systeem gebonden, waarbij de vullingen specifiek afgestemd zijn op het type dispenser. Dit maakt dat de totale kosten (TCO) en servicegraad in veel gevallen gunstiger uitvallen bij een bruikleenconstructie. Kunt u toelichten waarom er bewust gekozen is voor koop i.p.v. bruikleen?
	De Veluwe Onderwijsgroep heeft bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie gekeken naar de huidige situatie en daarbij, vanuit duurzaamheidsoverwegingen, besloten geen hardware te vervangen die nog goed functioneert. Daarom is gekozen voor een focus op de levering van sanitaire producten, met name vullingen. Er wordt middels deze aanbesteding gezocht naar een betrouwbare partner die deze producten op het juiste moment en op de juiste locatie kan leveren. De keuze voor koop in plaats van bruikleen sluit aan bij deze benadering en legt de nadruk op continuïteit en beschikbaarheid van de producten zonder directe vervanging van bestaande hardware.	
7	§ 1.3 Pagina 4	Staat opdrachtgever open voor het inbrengen van een (optioneel) voorstel waarbij dispensers in bruikleen worden geleverd, mits dit aantoonbaar leidt tot lagere total cost of ownership en minder risico's bij vandalisme en vervanging?
	De Veluwe Onderwijsgroep staat niet open voor het inbrengen van een (optioneel) voorstel waarbij dispensers in bruikleen worden geleverd. De aanbesteding is uitsluitend gericht op de koop sanitaire producten zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Zie ook antwoord op vraag 6.	
8	§ 1.3 Pagina 4	Op welke wijze verwacht u dat de instructie over het gebruik en onderhoud van dispensers wordt verzorgd? Wordt een fysieke uitleg op locatie vereist, of staat u ook open voor aanvullende of alternatieve instructievormen, zoals instructievideo's of digitale gebruikershandleidingen (bijvoorbeeld in het Nederlands en/of Engels)? Wij denken graag mee over efficiënte en innovatieve vormen van overdracht die de gebruiker optimaal ondersteunen.
	Naast fysieke instructie behoort aanvullende instructie, zoals via instructievideo's of digitale gebruikershandleidingen, tot de mogelijkheden. Echter, een fysieke uitleg op locatie is wel vereist. Dit volgt uit het Programma van Eisen, bijlage D, eis C6, waarin staat dat de sanitaire hardware gebruiksklaar opgeleverd en gemonteerd moet worden. Onder "gebruiksklaar" wordt verstaan dat de installatie op het door opdrachtgever aangegeven adres en verdieping plaatsvindt, zodanig dat de hardware volledig beschikbaar en goed functioneert conform alle functionele en operationele eisen. Daarbij hoort ook het instrueren van gebouwbeheerders.	
9	§ 1.3 Pagina 4	In de aanbestedingsstukken wordt geen specifieke bepaling opgenomen over schade of vandalisme aan de te leveren en te plaatsen dispensers. Kunt u toelichten hoe hiermee wordt omgegaan gedurende de looptijd van de overeenkomst? Wordt bijvoorbeeld onderscheid gemaakt tussen defecten door normaal gebruik en schade door vandalisme of onzorgvuldig handelen? En wie is in dergelijke gevallen verantwoordelijk voor herstel of vervanging?
	Vanzelfsprekend wordt onderscheid gemaakt tussen defecten die ontstaan door normaal gebruik en schade door vandalisme of onzorgvuldig handelen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Onder de aanverwante diensten wordt ook verstaan dat de inschrijver advies kan geven over leerlingproof en vandalismebestendige sanitaire producten met specifieke eigenschappen, die de kans op schade kunnen verminderen. Dit draagt dan hopelijk bij aan het beheersbaar houden van onderhoud en vervangingen.	
10	§ 1.3 Pagina 4	Wordt van de leverancier verwacht dat bestaande dispensers worden hergebruikt? Of moeten deze worden vervangen?
	De aanbesteding is specifiek gericht op het vinden van een betrouwbare partner voor de levering van sanitaire producten, met name vullingen, en daarnaast aanverwante diensten. De huidige hardware zal worden hergebruikt. De winnende inschrijver moet in staat zijn om alle producten uit het kernassortiment tegen een concurrerende prijs	

		<p>te leveren. Waar nodig dient de inschrijver advies te geven over de aanschaf van sanitaire dispensers (hardware) waarin vullingen uit het kernassortiment passen en die geschikt zijn voor gebruik binnen het voortgezet onderwijs, oftewel "leerlingproof" producten. Er is geen behoefte aan één uniforme productlijn voor alle locaties; iedere locatie behoudt de vrijheid om een eigen lijn te kiezen of onderdelen te vervangen op basis van wat het beste past bij de specifieke situatie, waardoor de winnende inschrijver meerdere productlijnen moet kunnen aanbieden.</p>																														
11	<p>§ 1.3 Pagina 4</p>	<p>Er worden diverse sanitaire dispensers genoemd (toiletpapierdispensers, papierrolautomaten, zeepdispensers, luchtverfrissers, damesverbandcontainers, toiletborstelhouders en afvalbakken). Kunt u aangeven of er een voorkeurslijn of type is waarbinnen alle hardware moet passen, of is volledige vrijheid toegestaan zolang de functionaliteit gewaarborgd is?</p> <p>A. Toiletpapierdispensers / handdoekautomaten / papierrolautomaten</p> <ul style="list-style-type: none"> Zijn er specifieke eisen voor het maximale formaat van de toiletpapierrollen of handdoekrollen die geplaatst kunnen worden (bijv. jumbo vs. mini-jumbo). <p>B. Zeepdispensers (foam)</p> <ul style="list-style-type: none"> Moet de dispenser een capaciteit in ml hebben die wordt voorgeschreven, of mag dit door de leverancier worden bepaald? Bijvoorbeeld 400 ml of 900 ml <p>C. Damesverbandcontainers</p> <ul style="list-style-type: none"> Kunt u aangeven welk minimaal volume deze containers moeten hebben (inhoud in liters of afmetingen)? Zijn er eisen omtrent afsluitbaarheid, hygiënesystemen (bijv. klep/sluiting) of materiaalkeuze (kunststof vs. RVS)? Dienen deze containers te worden voorzien van meegeleverde zakjes/zakken, en zo ja, wat is het gewenste aantal per levering? <p>D. Toiletborstelhouders</p> <ul style="list-style-type: none"> Is er een voorkeur voor wandmontage of vrijstaand gebruik? Moeten de borstels en houders apart vervangbaar zijn, of wordt verwacht dat altijd een volledige set wordt geleverd? <p>E. Afvalbakken (sanitaire ruimten)</p> <ul style="list-style-type: none"> Is er een minimale inhoudsmaat (bijvoorbeeld 23 liter of 42 liter) die wordt vereist? 2. Moeten de bakken voorzien zijn van een deksel of volstaat een open model? 																														
		<p>Onder de gewenste situatie worden inderdaad gewenste soorten sanitaire producten genoemd. Er is geen voorkeurslijn of vastgesteld type hardware waarbinnen alle dispensers moeten passen. Volledige vrijheid is toegestaan, mits de functionaliteit van de producten gewaarborgd blijft. Van de winnende inschrijver wordt verwacht waar nodig advies te geven over de aanschaf van sanitaire dispensers (hardware) die compatibel zijn met de vullingen uit het kernassortiment en geschikt zijn voor gebruik binnen het (voortgezet) onderwijs. Daarnaast behoudt iedere locatie binnen de Veluwe Onderwijsgroep de vrijheid om een eigen productlijn te kiezen of onderdelen te vervangen, afhankelijk van wat het beste past bij de specifieke situatie van die locatie. Hierdoor is het noodzakelijk dat de winnende inschrijver meerdere productlijnen kan aanbieden om aan deze variërende behoeften te voldoen. Zie ook antwoord op vraag 10.</p>																														
12	<p>§ 1.4 Pagina 5</p>	<p>Op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad stelt u: Buiten de scope van de opdracht vallen de handblazers. In verband met de veiligheid worden de handblazers door de gecontracteerde installateurs geleverd en gemonteerd. Vraag: welk deel van de scholen maakt van de beoogde papieren handdroging gebruik na gunning?</p> <p>Op dit moment hebben de volgende scholen handblazers hangen:</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>MP</td> <td>Mheenpark</td> <td>Zilver schoon 43</td> <td>7322 GG Apeldoorn</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>MP</td> <td>Mheenpark dep</td> <td>Duizend schoon 8</td> <td>7322 GZ Apeldoorn</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>TW</td> <td>Twello</td> <td>Veilingstraat 10</td> <td>7391 GM Twello</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>CL</td> <td>Christelijk Lyceum</td> <td>Jachtlaan 108</td> <td>7313 EC Apeldoorn</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>SP</td> <td>UDO</td> <td>Sprengenweg 81</td> <td>7314 PH Apeldoorn</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>HG</td> <td>De Heemgaard</td> <td>Heemradenlaan 125</td> <td>7329 BZ Apeldoorn</td> </tr> </table> <p>Bij UDO ongeveer 50% en bij de Heemgaard zijn alleen voor leerlingen handblazers aanwezig. Zie ook antwoord op vraag 3.</p>	2	MP	Mheenpark	Zilver schoon 43	7322 GG Apeldoorn	3	MP	Mheenpark dep	Duizend schoon 8	7322 GZ Apeldoorn	6	TW	Twello	Veilingstraat 10	7391 GM Twello	7	CL	Christelijk Lyceum	Jachtlaan 108	7313 EC Apeldoorn	9	SP	UDO	Sprengenweg 81	7314 PH Apeldoorn	10	HG	De Heemgaard	Heemradenlaan 125	7329 BZ Apeldoorn
2	MP	Mheenpark	Zilver schoon 43	7322 GG Apeldoorn																												
3	MP	Mheenpark dep	Duizend schoon 8	7322 GZ Apeldoorn																												
6	TW	Twello	Veilingstraat 10	7391 GM Twello																												
7	CL	Christelijk Lyceum	Jachtlaan 108	7313 EC Apeldoorn																												
9	SP	UDO	Sprengenweg 81	7314 PH Apeldoorn																												
10	HG	De Heemgaard	Heemradenlaan 125	7329 BZ Apeldoorn																												

13	Bijlage C3 Pagina 9	Kunt u aangeven welke functies de medewerkers uit het projectteam bekleden binnen de organisatie?
<p>Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van de Veluwe Onderwijsgroep, met de volgende functies: manager huisvesting facilitair en inkoop, strategisch inkoopadviseur, adviseur huisvesting en facilitair, directeur, conciërges. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet.</p> <p>NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is de Veluwe Onderwijsgroep niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.</p>		
14	Bijlage C4.5 Pagina 11	Hoe wordt in het kader van artikel C4.5 beoordeeld of een aangeboden product 'gelijkwaardig' is aan een vermeld merk of type? Worden hiervoor technische minimeisen of specifieke beoordelingscriteria gehanteerd?
<p>De beoordeling of een aangeboden product 'gelijkwaardig' is aan een vermeld merk of type vindt plaats op basis van het feit of het product past in de huidige dispensers en over gelijkwaardige eigenschappen beschikt. Hierbij gaat het om volledige functionaliteit, kwaliteit en compatibiliteit. Indien er twijfel bestaat over de gelijkwaardigheid, kan aan de inschrijver worden gevraagd om aanvullend aan te tonen dat het aangeboden artikel daadwerkelijk als gelijkwaardig kan worden beschouwd.</p>		
15	Bijlage C12.1 Pagina 16	<p>De aanbesteding stelt een eis van een aantoonbare omzet van €15.000 per locatie. Kunt u toelichten wat de motivatie is achter deze drempel en waarop dit bedrag gebaseerd is? Is deze eis voortgekomen uit aantoonbare praktijkervaring of een risicobeoordeling?</p> <p>Wij signaleren dat er betrouwbare leveranciers zijn met ruime ervaring in soortgelijke opdrachten, maar met een lagere omzet per locatie. Bent u bereid te overwegen deze drempel te herzien om ook deze partijen in staat te stellen een inschrijving te doen?</p>
<p>In de aanbestedingsdocumenten is niet opgenomen dat sprake is van een minimale omzet van €15.000,- per locatie. De eis ziet op de totale omvang van de referentieopdracht en betreft derhalve niet een bedrag per afzonderlijke locatie. De gekozen kerncompetentie is vastgesteld op basis van historische gegevens van de Veluwe Onderwijsgroep. Hiermee wordt beoogd te borgen dat inschrijvers beschikken over aantoonbare ervaring die qua aard en omvang in voldoende mate aansluit bij de onderhavige opdracht. De hoogte van het bedrag is daarmee niet willekeurig bepaald, maar gebaseerd op praktijkervaring omtrent de schaalgrootte van de werkzaamheden die in dit kader redelijkerwijs te verwachten zijn. Dit bedrag dient ter waarborging van de continuïteit en kwaliteit van de uit te voeren opdracht en wordt daarmee proportioneel en objectief geacht.</p>		
16	Bijlage C12.1 Pagina 16	<p>In de aanbestedingsstukken lezen wij dat referenties enkel worden geaccepteerd indien deze zijn uitgevoerd door de inschrijver zelf. Referenties van zusterbedrijven of andere entiteiten binnen eenzelfde concernstructuur worden uitgesloten.</p> <p>Kunt u toelichten wat de reden is voor deze beperking? En is er ruimte om referenties van zusterbedrijven mee te laten wegen, mits de inschrijver aannemelijk kan maken dat hij over dezelfde middelen, expertise en uitvoeringscapaciteit beschikt?</p>
<p>De eis dat referenties enkel worden geaccepteerd indien deze door de inschrijver zelf zijn uitgevoerd, en dat referenties van zusterbedrijven of andere entiteiten binnen hetzelfde concern worden uitgesloten, is bewust opgenomen om een heldere en eenduidige beoordeling van de ervaring en capaciteit van de inschrijver te waarborgen. Er wordt hiermee voorkomen dat referenties worden meegenomen van entiteiten die mogelijk niet rechtstreeks dezelfde middelen, expertise en uitvoeringscapaciteit hebben als de inschrijver zelf.</p>		

	<p>De Veluwe Onderwijsgroep biedt geen ruimte om referenties van zusterbedrijven mee te laten wegen, ook niet als de inschrijver aannemelijk kan maken dat zij over dezelfde middelen en expertise beschikken. Deze beperking is toegestaan op grond van de aanbestedingswet, die het aanbestedende dienst mogelijk maakt om eisen te stellen die gericht zijn op het verkrijgen van betrouwbare en toetsbare referenties van de daadwerkelijke inschrijver zelf.</p>	
17	<p>Bijlage C12.1 Pagina 16</p>	<p>Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van sanitaire producten op meer dan 16 locaties. Is het correct dat inschrijver bijvoorbeeld 3 referenties aanlevert indien deze referenties allen 6 vestigingen hebben (totaal meer dan 16 locaties)?</p>
	<p>Het is niet toegestaan om ervaring met het leveren van sanitaire producten op meer dan 16 locaties aan te tonen door het stapelen van meerdere referenties van kleinere opdrachten. Een inschrijver dient met één referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met een opdracht die voldoet aan het criterium van 16 of meer locaties. Het aanleveren van meerdere referenties van bijvoorbeeld elk 6 locaties wordt niet geaccepteerd om aan het totaal van meer dan 16 locaties te voldoen, omdat dit niet overeenkomt met de vereiste ervaring bij één project van de gevraagde omvang. Hiermee wordt de duidelijkheid en betrouwbaarheid van de referentietoetsing gewaarborgd.</p>	
18	<p>Bijlage C12.1 Pagina 16</p>	<p>Inschrijver dient aan te geven dat zij aantoonbare ervaring heeft met het adviseren en plaatsen van gekochte sanitaire hardware producten voor scholen in het voortgezet onderwijs voor minimaal € 15.000 excl. BTW. Het aantal mogelijke referenties, die voldoen aan dit criteria, is zeer beperkt omdat er in deze omvang vaak wordt gekozen voor bruikleencontracten en het nauwelijks voorkomt dat een scholenorganisatie in 1 jaar zo'n groot bedrag uitgeeft aan hardware producten. Is Opdrachtgever bereid om deze referentie te laten vervallen of de criteria aan te passen naar bijvoorbeeld het plaatsen van meer dan 100 sanitaire hardware producten voor 1 opdrachtgever?</p>
	<p>De aanbestedingsdocumenten stellen niet dat de aantoonbare ervaring met een minimumomzet van € 15.000 excl. BTW binnen één kalenderjaar moet zijn gerealiseerd. Deze omzet mag over de referentieperiode van de afgelopen maximaal drie jaren verdeeld zijn. Dit is in lijn met de geldende juridische uitgangspunten rond referentie-eisen bij aanbestedingen, waarbij het gebruikelijk en geoorloofd is om inschrijvers hun ervaring over meerdere jaren te laten aantonen. Hiermee wordt een evenwichtige afweging gemaakt tussen het waarborgen van geschiktheid en het behoud van een brede markttoegang. Op grond van voorgaande ziet de Veluwe Onderwijsgroep geen aanleiding tot wijziging van de kerncompetentie.</p>	
19	<p>Bijlage C13 Pagina 17</p>	<p>Begrijpt inschrijver het goed dat alle inschrijvers worden uitgenodigd voor een dialooggesprek?</p>
	<p>Deze aanname is onjuist. Zoals vermeld in paragraaf C13.3 van de aanbestedingsstukken worden alleen de drie inschrijvers die voldoen aan alle gestelde eisen en die de hoogste totaalscore behalen op de prijsaspecten en de beantwoording van de open vragen, uitgenodigd voor een dialooggesprek. Niet alle inschrijvers worden derhalve automatisch uitgenodigd voor de dialoogfase, maar uitsluitend de drie best gekwalificeerde inschrijvers.</p>	
20	<p>Bijlage C13.2.1 Pagina 18</p>	<p>U geeft aan dat de beantwoording dient te worden aangeleverd in Bijlage F1. Voor een meer werkbare situatie geven wij er de voorkeur aan onze antwoorden aan te leveren in een eigen document, dat vanzelfsprekend volledig voldoet aan de voorgeschreven regelafstand en het vereiste lettertype. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom niet?</p>
	<p>De beantwoording dient omwille van objectiviteit en vergelijkbaarheid in het voorgeschreven format van Bijlage F1 te worden aangeleverd. Dit voorkomt dat opmaakverschillen de beoordeling beïnvloeden. Daarom is het niet toegestaan om antwoorden in een eigen document aan te leveren, ook niet als dit voldoet aan de overige opmaakvereisten.</p>	

21	Bijlage C13.2.2 Pagina 19	<p>U geeft aan dat de beantwoording dient te worden aangeleverd in Bijlage F2. Voor een meer werkbare situatie geven wij er de voorkeur aan onze antwoorden aan te leveren in een eigen document, dat vanzelfsprekend volledig voldoet aan de voorgeschreven regelafstand en het vereiste lettertype.</p> <p>Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom niet?</p>
<p>Zie antwoord op vraag 20.</p>		
22	Bijlage C13.3 Pagina 20	<p>Kunt u aangeven op welke criteria de opdrachtgever de inschrijvers zal beoordelen tijdens de dialooggesprekken, en welke aspecten specifiek bepalend zijn bij de keuze van de drie partijen die worden uitgenodigd? Deze informatie helpt ons om onze aanbieding en presentatie tijdens de dialooggesprekken zo goed mogelijk af te stemmen op de verwachtingen van de opdrachtgever.</p>
<p>De inschrijvingen worden conform de beoordelingssystematiek in bijlage C9 beoordeeld. De drie inschrijvers (die voldoen aan alle gestelde eisen) en die de hoogste totaalscore hebben, op de prijsaspecten en de beantwoording van de open vragen, worden uitgenodigd voor een dialooggesprek. Zie ook antwoord op vraag 19 en vraag 23.</p>		
23	Bijlage C13.3 Pagina 20	<p>Dialooggesprek Ten behoeve van de transparantie vragen wij u vooraf te delen hoe u de maximaal te behalen 20- punten toe zult kennen aan de uitgenodigde inschrijvers. Op welke schaal en aan de hand van welke toetsing en criteria komt deze beoordeling concreet tot stand?</p> <p>In het dialooggesprek willen we graag onderstaande drie onderwerpen beoordelen. Hieronder worden per onderwerp enkele vragen genoemd die we kunnen gebruiken tijdens het dialooggesprek::</p> <p>A Ervaring en Inzicht in de onderwijscontext</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concrete ervaring met levering van sanitaire producten en aanverwante diensten in vergelijkbare omgevingen - Aantoonbare kennis van producten die geschikt en "leerlingproof" zijn. - In hoeverre toont de uitvoerende partij inzicht in de specifieke context van de Veluwe Onderwijsgroep (diverse locaties, uiteenlopende behoeften). <p>B. Flexibiliteit en beschikbaarheid van productlijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> - In hoeverre kan de inschrijver meerdere productlijnen aanbieden, zodat locaties keuzevrijheid behouden. - Vermogen om in te spelen op wisselende of locatie-specifieke wensen. <p>- Beschikbaarheid van een betrouwbaar leveringsproces ("op de juiste plaats, op het juiste moment").</p> <p>C. Continuïteit, adviesrol en waarborgen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe borgt de inschrijver continuïteit in leveringen, ook bij onverwachte wijzigingen (ziekte, logistieke verstoring, voorraadbeheer)? - Rol als adviespartner: in staat om scholen te adviseren over dispenserkeuze (geschikt voor kernassortiment, duurzaam, passend voor gebruik door leerlingen). - Helderheid in het vermijden van huurconstructies/all-in concepten (uitsluitend levering op koopbasis). <p>De drie onderwerpen hierboven worden door het beoordelingsteam als volgt beoordeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het beoordelingsteam kent na het dialooggesprek per onderwerp een waardering toe in de vorm van een score van 0, 2, 4, 6, 8 of 10 punten. De beoordeling vindt in individueel en op basis van onderling vergelijk van de dialooggesprekken plaats. Daarna wordt er een gemiddelde per beoordelaar berekend. De gemiddelden van alle individuele beoordelingen maal de weegfactor 20 vormt score. - In de beoordeling worden de cijfers zoals op pagina 19 van de offerteaanvraag weergegeven gebruikt om het verschil in behandeling van de onderwerpen, naar het oordeel van het beoordelingsteam, tot uiting te laten komen.

24	Bijlage D Eis B3 Pagina 21	In het programma van eisen is aangegeven dat Inschrijver een webshop beschikbaar stelt via een OCI-koppeling met AFAS van Opdrachtgever. Dient Inschrijver de eventuele automatiseringskosten om dit te realiseren voor eigen rekening te nemen?
	De eis dat inschrijver bij aanvang van de overeenkomst een webshop ter beschikking stelt die middels een functionele OCI-koppeling met het AFAS-systeem van opdrachtnemer toegankelijk is, geldt als een bindende voorwaarde. Alle kosten verband houdend met de totstandbrenging en implementatie van deze koppeling zijn voor rekening van de inschrijver.	
25	Bijlage D Eis B3 Pagina 21	Inschrijver weet uit ervaring dat (directeuren van) scholen vaak ontlast willen worden en daardoor telefonisch, per mail of per app de bestellingen doorgeven. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan omdat Opdrachtgever aangeeft dat bestellingen via de webshop moeten worden ingevoerd?
	De Veluwe Onderwijsgroep stelt expliciet dat bestellingen via de webshop plaats dienen te vinden. Op dit moment is er geen voornemen om hiervan af te wijken. Deze werkwijze waarborgt uniforme verwerking en transparantie van bestellingen.	
26	Bijlage D Eis B3 Pagina 21	In Bijlage D (Programma van Eisen, onderdeel B.3) wordt geëist dat de inschrijver een webshop beschikbaar stelt via een OCI-koppeling met AFAS van de Opdrachtgever. Kunt u toelichten hoe hard deze eis is? Indien een inschrijver (nog) niet beschikt over een OCI-koppeling met AFAS, is deelname aan de aanbesteding dan mogelijk?
	De eis dat inschrijver bij aanvang van de overeenkomst een webshop ter beschikking stelt die toegankelijk is via een OCI-koppeling met AFAS, is bindend. Dit betekent dat de koppeling functioneel en operationeel moet zijn bij de start van de opdracht. Eventuele ontwikkel- of implementatiefasen dienen vóór contractaanvang te zijn afgerond. De Veluwe Onderwijsgroep wil hiermee een efficiënt bestelproces waarborgen.	
27	Bijlage D Eis B7 Pagina 21	Volstaat het communiceren van levertijden die niet gehaald kunnen worden via de orderbevestiging? U ziet dan direct wanneer u een order plaatst wanneer deze geleverd wordt. Graag uw toelichting indien dat niet akkoord is.
	Het communiceren van afwijkende levertijden via de orderbevestiging wordt als voldoende beschouwd, mits dit tijdig gebeurt. De eis uit onderdeel B7 is tevens van kracht: alle bestellingen dienen binnen drie werkdagen na plaatsing te worden geleverd op het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres. Daarnaast wordt deze levertijdeis gemonitord en als eerste KPI meegenomen om de voortgang en naleving tijdens de uitvoering van de overeenkomst te waarborgen.	
28	Bijlage D Eis B8 Pagina 22	Dient in de webshop voor bestellers per artikel concreet inzichtelijk te zijn wat de actuele voorraad is in aantal verpakkingen op het moment van bestellen op de deadlinedatum van indienen van de inschrijving?
	Nee, dit is niet vereist. De eis bepaalt uitsluitend dat de Inschrijver tijdig in de webshop dient te vermelden wanneer artikelen niet op voorraad zijn en overeengekomen levertermijnen daardoor niet kunnen worden gehaald. Indien dit pas na bestelling blijkt, dient de Inschrijver de Opdrachtgever onverwijld per e-mail of telefonisch te informeren en in overleg een alternatief product of aangepaste leverdatum af te stemmen.	
29	Bijlage D Eis C Pagina 22	Kunt u bevestigen of het voor de installatie van dispensers vereist is dat de in te zetten monteurs in het bezit zijn van een geldig VCA-certificaat?
	Voor de installatie van dispensers is het niet verplicht dat monteurs beschikken over een geldig VCA-certificaat. Wel wordt van monteurs verwacht dat zij veilig kunnen werken en hiermee de veiligheid op de werkplek kunnen waarborgen.	

30	Bijlage D Eis C2 Pagina 22	Kunt u bevestigen dat er van inschrijver na gunning niet wordt verwacht om per school leveringen tot in (gesloten) werkkasten en op andere verdiepingen te brengen? Dit zal nl impact hebben op de inschrijvingen, gezien de extra tijd die inschrijvers kwijt zijn aan vertragingen en onduidelijkheden bij dergelijke verwachtingen tijdens aflevering.
	Wij bevestigen dat van Inschrijver na gunning niet wordt verwacht dat leveringen tot in (gesloten) werkkasten en op andere verdiepingen worden gebracht.	
31	Bijlage D Eis C2 Pagina 22	Is het toegestaan om leveringen te bundelen en te plannen (bijv. 2x per week) in plaats van ad-hoc levering, mits dit in overleg met de scholen plaatsvindt?
	Bundeling is wel toegestaan, mits dit in overleg met de scholen gebeurt en binnen de termijn van eis B7, die bepaalt dat alle bestellingen binnen drie werkdagen na bestelling op het opgegeven leveringsadres moeten zijn afgeleverd.	
32	Bijlage D Eis C2 Pagina 22	Staat opdrachtgever ervoor open om vaste leverdagen (2 dagen) te hanteren? Dit om de orders zo veel als mogelijk te bundelen en hierdoor een besparing te realiseren op uitstoot en transportkosten.
	Meerdere vaste leverdagen zijn toegestaan mits dit past binnen de termijn van eis B7, waarin staat dat alle bestellingen binnen drie werkdagen na bestelling op het opgegeven leveringsadres moeten zijn afgeleverd	
33	Bijlage D Eis C7 Pagina 23	Duurzaamheid is een belangrijke kernwaarde binnen onze organisatie. Wij beschikken onder andere over ISO 14001 en MVO Prestatieladder certificeringen. Met het oog op de gezamenlijke milieudoelstellingen, en in het bijzonder de reductie van transportbewegingen, adviseren wij om het huidige francobedrag voor franco levering te verhogen van €45,- naar €150,-. Kunt u aangeven of dit voorstel kan worden meegenomen in een aanpassing van het Programma van Eisen? Zo nee, kunt u dit toelichten?
	Niet akkoord. Het voorstel om het francobedrag te verhogen wordt niet overgenomen. Het in het Programma van Eisen opgenomen bedrag is met zorg vastgesteld en sluit aan bij de ervaringen, waarin dit bedrag in de praktijk goed werkbaar is gebleken. Bij de bepaling is nadrukkelijk een afweging gemaakt tussen duurzaamheid, leveringszekerheid en flexibiliteit: hoewel de reductie van transportbewegingen een belangrijk streven is, achten wij het noodzakelijk om ook kleinere bestellingen tijdig te kunnen plaatsen ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering.	
34	Bijlage D Eis C7 Pagina 23	In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat bij orders onder €45 transportkosten in rekening mogen worden gebracht. Kunt u aangeven hoeveel orders in het afgelopen jaar onder dit minimale orderbedrag zijn uitgekomen? Deze informatie helpt ons om een realistische kostenrekening te maken en een goed onderbouwde aanbieding te kunnen doen.
	Wij beschikken niet over gegevens met betrekking tot het aantal orders dat in het afgelopen jaar onder het in deze eis vastgestelde minimale orderbedrag is uitgekomen. Dit hangt samen met het feit dat wij verschillende leveranciers hebben voor de levering van sanitaire producten, waardoor de bestelstromen en ordergroottes verspreid zijn. In de praktijk zijn er weinig bestellingen die onder de 45 euro uitkomen.	
35	Bijlage D Eis C7 Pagina 23	Bent u, mede in het kader van duurzaamheid, bereid bestellingen per school enigszins op te sparen in de redelijkheid? Dit met als doel dat er door een basisschool liever eens per maand wat meer wordt besteld dan wekelijks 1 verpakking ter waarde van bv slechts 50 Euro? Wij vragen dit aangezien uw antwoord impact zal hebben op de business cases van gegadigden.
	Het opsparen van bestellingen wordt in beginsel ondersteund vanuit duurzaamheidsoverwegingen. De mogelijkheden hiervoor verschillen echter per besteller en per locatie, aangezien de beschikbare opslagruimte op	

	sommige scholen beperkt is.	
36	Bijlage D Eis C7 Pagina 23	Bent u in het kader van duurzaamheid (en mogelijk lage orderwaardes per school) bereid om levering op een vaste dag per week te overwegen? Zo niet waarom niet?
	Wij gaan niet akkoord met levering op één vaste dag per week. Conform eis B7 geldt dat Inschrijver alle bestellingen binnen drie werkdagen na het plaatsen van de bestelling dient af te leveren op het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres. Deze bepaling is opgenomen om de leveringszekerheid en de continuïteit van onze bedrijfsvoering te waarborgen, aangezien scholen en locaties afhankelijk zijn van tijdige beschikbaarheid van producten en niet altijd voorraad kunnen aanhouden.	
37	Bijlage D Eis C7 Pagina 23	Is het mogelijk om het bedrag voor de franco verzendkosten aan te passen naar €150,00, met als doel duurzaam transport te stimuleren en het aantal ritten te beperken?
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 33.	
38	Bijlage D Eis C8 Pagina 23	Retourlogistiek: In de PvE staat dat retourzendingen binnen 10 werkdagen kosteloos moeten worden verwerkt. Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen jaren is voorgekomen en of het opdrachtgever acceptabel is om retourlogistiek zoveel mogelijk te bundelen met reguliere leveringen?
	Wij beschikken niet over gegevens met betrekking tot het aantal retourzendingen in de afgelopen jaren. Dit hangt samen met het feit dat wij momenteel verschillende leveranciers hebben voor de levering van sanitaire producten, waardoor de retourlogistiek verspreid is. Bundeling van retourlogistiek met reguliere leveringen wordt in principe toegestaan, mits steeds wordt voldaan aan de eis dat retourzendingen kosteloos binnen 10 werkdagen worden verwerkt.	
39	Bijlage D Eis D3 Pagina 23	In PvE eis D3 wordt gesproken over EU Ecolabel of gerecycled papier. Geldt er een voorkeursregeling voor leveranciers die aantoonbaar verdergaande duurzaamheidsmaatregelen nemen (bijvoorbeeld CO ₂ -neutrale leveringen)?
	In het Programma van Eisen is het gebruik van het EU Ecolabel of gerecycled papier opgenomen als minimumeis zonder aanvullende preferentieregelingen.	
40	Bijlage D Eis E2 Pagina 23	Rapportages: U vraagt halfjaarlijkse rapportages per locatie met o.a. orderwaarde, leverbetrouwbaarheid en spoedbestellingen. Staat opdrachtgever ervoor open om aanvullende KPI's mee te nemen (bijv. CO ₂ -besparing transport, percentage duurzame producten), zodat duurzaamheid aantoonbaar wordt geborgd?
	Dit is mogelijk en valt dan onder KPI 4, waarin staat dat Opdrachtnemer jaarlijks komt met een voorstel ter verduurzaming.	
41	Bijlage D Eis E2 Pagina 23	Wordt het mogelijk gemaakt om, naast de verplichte digitale rapportages, tussentijds overlegmomenten op verzoek van de leverancier te plannen, wanneer er knelpunten of innovaties zijn?
	Tussentijdse overlegmomenten op verzoek van de leverancier zijn toegestaan, mits deze niet leiden tot ongewenste commerciële aanbiedingen of extra verkoopdruk. Dit zorgt voor ruimte om knelpunten en innovaties te bespreken zonder de integriteit van de aanbestedingsrelatie aan te tasten.	
42	Bijlage D	U stelt bij F2 dat indien een vergelijkbaar artikel uit het kernassortiment voor een lagere prijs (ten



	Eis F2 Pagina 24	minste 15%) elders te verkrijgen is u het recht heeft dit artikel elders aan te schaffen. Kunt u nader toelichten waarom u deze eis stelt? U zet een aanbesteding voor meerdere jaren in de markt om een leverancier te contracteren die voor u de beste prijs kwaliteitsverhouding biedt voor de gehele overeenkomst. De Inschrijver die de aanbesteding gegund krijgt voldoet aan deze criteria die u nu stelt. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.
	De Veluwe Onderwijsgroep houdt vast aan de eis in F2 omdat bij deze aanbesteding de prijs met een weging van 50% in de gunningscriteria een belangrijke rol speelt. Het is van groot belang dat de aanbesteding niet wordt gewonnen door een inschrijver die wel voldoet aan de criteria, maar waarbij de Veluwe Onderwijsgroep achteraf geen marktconforme tarieven aangeboden krijgt.	
43	Bijlage D Eis F4 Pagina 24	Wanneer bij F4 blijkt dat er kosten moeten worden gemaakt om EDI in te richten bij Inschrijvers, mogen Inschrijvers deze kosten in rekening brengen? Zo niet, kunt u verdere toelichting geven op EDI en de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn?
	Niet akkoord om deze kosten in rekening te brengen. De facturen moeten minimaal in pdf voorzien van ordernummer digitaal aangeleverd worden.	
44	Bijlage E Pagina 25	Aanbestedende dienst vraagt bepaalde merken en specifieke omschrijvingen uit in de productlijst. Is het toegestaan om met soortelijke producten in te schrijven die qua merk of specifieke omschrijving net iets anders kunnen zijn?
	Het is toegestaan om bij het invullen van de tarieven voor de artikelen in de kernlijst alternatieve artikelen aan te bieden, mits deze alternatieve artikelen volledig voldoen aan de gestelde specificaties en op dezelfde wijze gebruikt kunnen worden als de gevraagde artikelen in het kernassortiment. De aangeboden alternatieven dienen qua kwaliteit, functionaliteit en gebruiksmogelijkheden minimaal gelijkwaardig te zijn aan de oorspronkelijk gevraagde artikelen. Zie ook antwoord op vraag 14.	
45	Bijlage E Pagina 25	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van de typen dispensers die momenteel in gebruik zijn, inclusief de aantallen per type? Indien de exacte aantallen niet bekend zijn, volstaat ook een globale indicatie. Deze informatie helpt ons om een realistische en passende aanbieding te kunnen doen, afgestemd op de bestaande situatie bij de opdrachtgever.
	De gevraagde informatie is niet beschikbaar. De kernlijst is met zorg samengesteld en vormt naar het oordeel van de Veluwe Onderwijsgroep voldoende basis voor het doen van een realistische en passende aanbieding.	
46	Bijlage E Pagina 25	Kunnen bestaande dispensers behouden blijven en worden voorzien van passende navullingen van een ander merk?
	Bestaande dispensers kunnen worden voorzien worden van vullingen van een ander merk, mits deze vullingen passen in de huidige dispensers en beschikken over gelijkwaardige eigenschappen. Dit omvat volledige functionaliteit, kwaliteit en compatibiliteit. Indien er twijfel bestaat over de gelijkwaardigheid, kan van de inschrijver worden verlangd dat hij aanvullend aantoont dat het aangeboden artikel daadwerkelijk als gelijkwaardig kan worden beschouwd.	
47	Bijlage E Pagina 25	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat alternatieve artikelen zijn toegestaan, mits deze "volledig voldoen aan de gestelde specificaties en op dezelfde wijze gebruikt kunnen worden als de gevraagde artikelen in het kernassortiment". Kunt u toelichten in hoeverre alternatieven mogen afwijken van de opgegeven specificaties (bijvoorbeeld lengte, breedte, dikte, inhoud, verpakkingsgrootte), zolang de functionaliteit gelijk blijft?
	Zie antwoord op vraag 14 en 46.	

48	Bijlage E Pagina 25	Welke criteria hanteert de Veluwe Onderwijsgroep om te beoordelen of een alternatief als "gelijkwaardig" wordt beschouwd?
	Zie antwoord op vraag 14.	
49	Bijlage E Pagina 25	Is het toegestaan om alternatieven met een afwijkende verpakkingseenheid (bijvoorbeeld 8 rollen i.p.v. 6 rollen) aan te bieden, mits de prijs wordt omgerekend naar de gevraagde eenheid in de kernlijst?
	Dit is toegestaan mits de prijs correct wordt omgerekend naar de gevraagde eenheid in het kernassortiment. Dit is onder de voorwaarde dat dergelijke afwijkingen geen onnodige problemen veroorzaken met betrekking tot voorraadbeheer of transport. Een voorbeeld van een disproportionele afwijking, zoals het aanbieden van een zeep van 210 liter in plaats van de gevraagde handzeep met pomp van 300 ml, wordt niet geaccepteerd.	
50	Bijlage E Pagina 25	Vanuit de producent hebben wij vernomen het artikel Satino PT1 Handdoek Rol 2lgs Comfort 625 stuks 20,5 cm x 150 mtr (per 6 rollen) wordt uitgefaseerd. Bent u hiervan op de hoogte? Als dit artikel niet meer leverbaar is, kunt u aangeven welk alternatief product u in het prijzenblad verwacht of hoe inschrijvers hiermee om moeten gaan?
	Een alternatief product met gelijkwaardige specificaties is toegestaan.	
51	Bijlage E Pagina 25	Is het toegestaan om zeep ook in grootverpakkingen (bijvoorbeeld 5 liter) aan te bieden, mits het product voldoet aan de gestelde gebruikseisen en wensen? Het aanbieden in grotere verpakkingen kan ons helpen een goed onderbouwde en passende aanbieding te doen, met mogelijk extra besparingen als gevolg.
	Het aanbieden van zeep in grootverpakkingen, zoals 5 liter, is niet toegestaan omdat in de kernlijst specifiek om een verpakking van 1 liter of 300 ml wordt gevraagd. Het leveren van een aanzienlijk grotere verpakkingseenheid en het vervolgens omrekenen naar de gevraagde inhoud, wordt als disproportioneel beschouwd en kan als manipulatief aangemerkt worden.	
52	Bijlage E Pagina 25	Prijzenblad A3: De omschrijving van dit artikel is de oude omschrijving en dit jaar is de inhoud van dit artikel aangepast. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen om zodoende een zuiver vergelijk te kunnen maken. De inhoud is aangepast naar: Toilet papier coreless mid-size T7 1-laags 1250 vel 24 rol
	Akkoord. Zie rectificatie van bijlage E.	
53	Bijlage E Pagina 25	In het prijzenblad worden aantallen vermeld. Kunt u bevestigen of deze aantallen betrekking hebben op individuele stuks, of op omverpakkingseenheden zoals dozen of pallets?
	<p>Indien in het prijzenblad bij de artikelomschrijving geen specifieke vermelding van een hoeveelheid is opgenomen, dan hebben de genoemde aantallen betrekking op individuele stuks. Indien er wél een aantal of een soortgelijke aanduiding staat, zoals bijvoorbeeld "36 rollen", dan betreft dit de omverpakkingseenheid.</p> <p>Met andere woorden: standaard wordt uitgegaan van prijs per stuk, tenzij expliciet anders vermeld in de artikelomschrijving.</p>	
54	Bijlage E Pagina 25	Voor een eerlijke vergelijking tussen inschrijvingen is het van belang dat prijzen terug te rekenen zijn naar een uniforme eenheid, bij voorkeur per stuk.
	Zie antwoord op vraag 53.	

55	Bijlage E Pagina 25	U vraagt hier toiletpapier met doprol. Mag dit ook een ander systeem toiletpapierrol zijn welke u ook bedient van de gemakken van deze doprollen?
	Dit mag alleen een ander toiletpapierrol zijn mits deze rollen passen in de huidige dispensers en beschikken over gelijkwaardige eigenschappen. Dit omvat volledige functionaliteit, kwaliteit en compatibiliteit. Indien er twijfel bestaat over de gelijkwaardigheid, kan van de inschrijver worden verlangd dat hij aanvullend aantoont dat het aangeboden artikel daadwerkelijk als gelijkwaardig kan worden beschouwd. Zie ook antwoord op vraag 46.	
56	Bijlage E Pagina 25	U vraagt hier een Coreless T7 toiletpapierrol uit wat een merk betreft. Mag aanbieder hier ook een alternatief voor voorstellen welke voldoet aan de kenmerken van het uitgevraagde type?
	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 46.	
57	Bijlage E Pagina 25	U vraagt enkele producten uit welke vallen onder "gesloten systemen". Gaat u ermee akkoord dat hier een alternatief op aangeboden wordt. Immers moeten deze dispensers vervangen worden indien de aanbieder niet met het huidige product en leverancier wil of kan inschrijven.
	De aannahme dat dispensers vervangen moeten worden is in zijn geheel tegenstrijdig met de gewenste situatie zoals omschreven in de aanbesteding. Het uitgangspunt is dat bestaande systemen met bijbehorende dispensers behouden blijven en dat alternatieven, indien nodig, compatibel en passend zijn binnen de huidige systemen.	
58	Bijlage E Pagina 25	In hoeverre mogen er alternatieven ingezet worden van producten? Qua formaat van verpakking, qua afmeting, qua PH waard? Inschrijver wil graag een zo correct mogelijke inschrijving doen maar kan niet alle producten qua merk en soort één op één aanbieden en zal op diverse posten een alternatief (maar gelijkaardig) product moeten inzetten.
	Zie antwoord op vraag 14 en 46.	
59	Bijlage E Pagina 25	Kunt u aangeven welke objectieve kwaliteitscriteria u hanteert bij de beoordeling van het aangeboden toiletpapier en handdoekpapier (bijvoorbeeld gramsgewicht per m ² , absorptievermogen, sterkte bij nat/droog gebruik of andere functionele eigenschappen) zodat offertes niet alleen op basis van prijs maar ook op basis van functionele kwaliteit met elkaar vergeleken kunnen worden?
	De basisgegevens zoals vermeld in de kernlijst zijn toereikend om te beoordelen of aangeboden toiletpapier en handdoekpapier als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd. Deze gegevens bevatten relevante functionele eigenschappen die een objectieve vergelijking mogelijk maken, zonder aanvullende specifieke kwaliteitscriteria. Zie ook antwoord op vraag 14.	
60	Bijlage E Pagina 25	Klopt het dat de aan te bieden artikelen niet beslist exact hoeven te passen in de huidige dispensers. Met als voorwaarde dat deze wel minimaal vergelijkbaar moeten zijn en hier kosteloos nieuwe dispensers voor worden geplaatst?
	Niet correct. De aannahme dat dispensers kosteloos vervangen moeten worden, is niet correct en staat haaks op de gewenste situatie zoals beschreven in de aanbesteding. Het uitgangspunt is dat de bestaande dispensers en bijbehorende systemen behouden blijven. Eventuele alternatieven dienen compatibel en passend te zijn binnen de huidige dispensers, zonder dat vervanging noodzakelijk is.	
61	Bijlage E Pagina 25	Hebben wij goed begrepen dat het optioneel is dat alle huidige dispensers c.q. doseerapparaten per ingangsdatum contract zullen worden vervangen? En zo niet hoe borgt u per school dat er wel degelijk dispensers vanuit eenzelfde lijn komen te hangen na gunning?
	Niet correct. De vervanging van alle huidige dispensers per ingangsdatum van het contract is niet gewenst. Zie	

		<p>ook antwoord op vraag 60 waarin is aangegeven dat het uitgangspunt is dat bestaande systemen met bijbehorende dispensers behouden blijven. In de gewenste situatie is expliciet vermeld dat er geen behoefte is aan één uniforme productlijn voor alle locaties. Elke locatie van de Veluwe Onderwijsgroep behoudt de vrijheid om een eigen lijn te kiezen of onderdelen te vervangen, afhankelijk van wat het beste past bij de specifieke situatie. Daarom wordt van de winnende inschrijver verwacht meerdere productlijnen te kunnen aanbieden. Borging van een lijn is vanuit de Veluwe Onderwijsgroep niet nodig.</p>
62	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>Klopt het dat niet alle huidige dispensers en doseerapparatuur eigendom zijn van de scholen? U geeft in de aanbestedingsleidraad bij punt 1.2 immers aan dat er momenteel tevens sprake is van huur van dispensers incl. afnameverplichtingen. En hoe wordt hier richting de nieuwe afspraken mee om gegaan, zodat alle scholen bij aanvang overeenkomst van de nieuwe afspraken gebruik maken? Wij verzoeken u per school de huidige situatie vooraf aan te geven om een actueel beeld en een gelijk speelveld voor inschrijvers te creëren.</p>
		<p>De gevraagde specificaties per school met betrekking tot de eigendom van dispensers kan niet worden verstrekt. Voor het waarborgen van een gelijk speelveld acht de Veluwe Onderwijsgroep de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, in combinatie met de kernlijst, voldoende en afdoende is voor alle inschrijvers. Hiermee beschikken alle partijen over dezelfde uitgangspositie binnen deze aanbesteding.</p>
63	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>Kunt u bevestigen dat eventuele nog lopende c.q. af te kopen bruikleenverplichtingen inzake dispensers en doseerapparatuur met huidige deelleveranciers in beeld zijn en geen rol kunnen spelen in de inschrijving en beoordeling van deze aanbesteding?</p>
		<p>De Veluwe Onderwijsgroep bevestigt dat lopende bruikleenverplichtingen met huidige deelleveranciers bekend zijn en geen invloed hebben op de inschrijving en beoordeling van de aanbesteding.</p>
64	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>Is het reëel te verwachten dat, vanwege beoogde inzet van handblazers, het genoemde verbruik van papieren handdroging verder zal dalen of is deze trend reeds verwerkt in uw opgegeven verbruiksindicatie?</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 3 en 12.</p>
65	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>A. Kunt u bevestigen dat bij aanbieden van een afwijkend aantal meter/liters per verpakking de inschrijvers hun prijzen omrekenen naar het door u aangegeven aantal meters/liters voor een juist vergelijk? B. En betekent dit tevens bij aanbieden van een 2-laags artikel waar nu 1-laags wordt genoemd een halvering van het aantal om te rekenen meters gezien de dikkere kwaliteit en verwachte besparing in gebruik?</p>
		<p>A. Correct. Zie ook antwoord op vraag 49 en 51. B. Niet Correct. Zie ook antwoord op vraag 14.</p>
66	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>Wat is het geschat aantal dispensers per school en in totaal?</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 45.</p>
67	<p>Bijlage E Pagina 25</p>	<p>Biedt u na gunning aan de scholen de mogelijkheid om per school de afweging te maken of er nieuwe dispensers gewenst zijn?</p>
		<p>Nee. Zie antwoord op vraag 10.</p>
68	<p>Bijlage E</p>	<p>Sanifris Bio; wat is de toepassing van deze reiniger en welke eisen stelt u hier aan?</p>

	Pagina 25	
	<p>Sanifris Bio 1 liter is een neutrale sanitairreiniger met bacterieculturen die zorgen voor stankafbraak. Het product is geparfumeerd en zorgt voor een langdurige frisse geur. Het wordt gebruikt en is speciaal ontwikkeld voor toiletgroepen die intensief en regelmatig gebruikt worden, zoals in scholen. De reiniger kan direct op verontreinigde oppervlakken worden aangebracht, zoals vloeren, wanden, deuren en sanitair. De standaard dosering als dweil- en sopmiddel is 1:50</p> <p>Specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoud: 1 liter • pH-waarde: 7,5 (neutraal) • Bevat bacterieculturen ter ondersteuning van stankafbraak • Geparfumeerd • Niet agressief • Biologisch afbreekbaar 	
69	Bijlage E Pagina 25	<p>Prijsaspecten B Handdoekpapier, regel 2</p> <p>Zijn dit handdoekrollen van 100 of 150 meter?</p>
	150 meter.	
70	Bijlage E Pagina 25	<p>Artikel F3: Voor de Avodesch Glas & Interieurreiniger 1 liter sprayflacon is een pH-waarde van 10 aangegeven. Is het toegestaan om een product met een pH-waarde tussen 6 en 9 aan te bieden? Wij stellen deze vraag omdat glas- en interieurreinigers in de praktijk vaak een pH-waarde tussen 6 en 9 hebben. Deze producten zijn gebruikelijk, breed beschikbaar en sluiten goed aan bij de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden. Door een iets ruimer bereik toe te staan, kunnen wij een passend aanbod doen dat beter aansluit bij de markt en de praktijk, zonder concessies te doen aan de kwaliteit of veiligheid.</p>
	<p>Het is toegestaan om een Glas- & Interieurreiniger aan te bieden met een pH-waarde die afwijkt van de oorspronkelijk vermelde pH van 10, mits deze afwijking maximaal 1 pH-eenheid bedraagt, dus binnen het bereik van 9 tot 11. Door een afwijking van 1 pH-waarde toe te staan, wordt flexibiliteit geboden om een passend en marktconform productaanbod te realiseren, terwijl de veiligheid en effectiviteit van de reiniger behouden blijven.</p>	
71	Bijlage E Pagina 25	<p>Artikel F8: Voor de Wecoline Stofwisdoek Geïmpregneerd 80x25 cm (blauw, 50 stuks) geldt de specificatie van 80 cm en de kleur blauw. Is het toegestaan om stofwisdoeken van 100 cm aan te bieden, en/of in de kleur wit, mits het product verder voldoet aan de gestelde eisen?</p>
	<p>Het is toegestaan om stofwisdoeken aan te bieden in de kleur wit, mits het product verder volledig voldoet aan de gestelde eisen. Wat betreft de maat van de stofwisdoek geldt dat de afmeting maximaal 12% mag zijn dan de gespecificeerde maat van 80 cm. Dit betekent dat stofwisdoeken met een lengte van maximaal 90 cm geaccepteerd worden. Deze flexibiliteit wordt toegestaan om een ruimere markttoegang te waarborgen en tegelijkertijd de functionele vereisten van het product te behouden.</p>	
72	Bijlage E Pagina 25	<p>Artikel F9: Voor het WC Eend Toiletblok Pine Fresh Starter is een gewicht van 40 gram genoemd. Is het toegestaan om een product met een afwijkend gewicht aan te bieden, mits de functionaliteit vergelijkbaar blijft?</p>
	<p>Het is toegestaan om een alternatief aan te bieden met een afwijkend gewicht, mits deze afwijking maximaal 10% bedraagt ten opzichte van het genoemde gewicht van 40 gram. Daarbij moet de functionaliteit vergelijkbaar blijven met het product zoals in de kernlijst opgenomen.</p>	
73	Bijlage E	<p>Artikel E1 + E2: In het productoverzicht worden twee afvalzakken van compost (zetmeel) vermeld.</p>

	Pagina 25	Is de inschrijver verplicht om uitsluitend compostzakken aan te bieden, of is het ook toegestaan om alternatieven in HDPE- of LDPE-materiaal aan te bieden?
	Deze twee artikelen dienen inderdaad van compost (zetmeel) gemaakt te zijn. Alternatieven in andere materialen zijn niet toegestaan.	
74	Bijlage E Pagina 25	Artikel C3: Voor de Poetsrol Recycled Maxi 2-laags blauw (1000 vel, 380 meter, breedte 24 cm): is het toegestaan om een poetsrol met een breedte van 26 cm aan te bieden?
	Het is toegestaan om een alternatief aan te bieden met een afwijkende breedte van 26cm. Deze afwijking maximaal 10% bedraagt ten opzichte van de genoemde maat van 24cm.	
75	Bijlage E Pagina 25	Artikel C3: Voor de Poetsrol Recycled Maxi 2-laags blauw (1000 vel, 380 meter, breedte 24 cm): betreft de specificatie een verpakking van 2 rollen?
	Dat staat niet in de omschrijving dus er worden hier losse rollen uitgevraagd.	
76	Bijlage E Pagina 25	Artikel D4: Voor de CaluClean Ocean vloeibare handzeep met pomp (300 ml, pH 6): is het toegestaan om een inhoud van 500 ml aan te bieden?
	Nee dat is niet toegestaan. Het is wel toegestaan om een alternatief aan te bieden met een afwijkende inhoud, mits deze afwijking maximaal 10% bedraagt ten opzichte van de genoemde inhoud van 300ml. Daarbij moet de functionaliteit vergelijkbaar blijven met het product zoals in de kernlijst opgenomen.	
77	Bijlage E Pagina 25	E Afvalzakken: Is het toegestaan om alternatieve formaten aan te bieden (bijvoorbeeld 60x90 cm i.p.v. 70x100 cm), mits de functionaliteit gelijk blijft en dit kostenvoordeel oplevert?
	Nee dit is niet toegestaan. De afvalzakken hebben deze maten omdat deze dan perfect passen in de daarvoor bestemde afvalbakken en containers.	
78	Bijlage E Pagina 25	A. Dient de levering exact te gebeuren volgens de in de bijlage genoemde producten, of is het toegestaan om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden die voldoen aan dezelfde kwaliteit en functionaliteit? B. Is er een voorkeur voor uniformiteit binnen de productcategorieën, bijvoorbeeld het hanteren van één type poetspapier in plaats van meerdere verschillende varianten, teneinde efficiëntie in gebruik en logistiek te bevorderen?
	A. Zie antwoord op 14. B. Nee die voorkeur is er niet.	
79	Bijlage E Pagina 25	regel 9/10/15: Zou u een foto of specificatie van de dop van de rol kunnen toevoegen? Deze is vaak dispenser-specifiek en helpt ons om de juiste rollen aan te bieden
	<p>Artikel A1 is van Euro Products en past o.a. in Katrin, Vendor, Satino – Foto links Artikel A2 is van Euro Products en past o.a. in Katrin, Vendor, Satino – Foto links Artikel A7 heeft een Satino by Wepa JT3 doprol - Foto rechts</p>  	

80	Bijlage E Pagina 25	regel 9: In de markt is 1-laags toiletpapier nauwelijks meer beschikbaar. Is het toegestaan om in plaats daarvan 2-laags toiletpapier aan te bieden?
Niet toegestaan. Zie ook antwoord op vraag 65B		
81	Bijlage H Pagina 29	<p>Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het adviseren en leveren van dispensers aan een scholengemeenschap. Deze referentie valt buiten het gevraagde tijdsframe.</p> <p>A. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver in plaats daarvan meerdere opdrachten bij verschillende vergelijkbare (onderwijs) instellingen mag bundelen tot één referentie, zodat de gevraagde omvang en complexiteit wordt aangetoond?</p> <p>B. Indien dit niet wordt toegestaan, verzoekt Inschrijver om de mogelijkheid een overeenkomst met een landelijke opererende sportschoolorganisatie als referentie in te dienen. Ook daar zijn dispensers geleverd en geadviseerd, waarbij specifieke eisen zijn gesteld aan duurzaamheid, vandaalbestendigheid en intensief gebruik in publieke ruimten, hetgeen vergelijkbaar is met de onderwijsomgeving. Is dit voor Opdrachtgever akkoord?</p>
<p>A. Niet correct. Stapelen is niet toegestaan. Beide kerncompetenties hoeven niet met dezelfde referentie te worden afgedekt. Zie ook antwoord op vraag 17.</p> <p>B. Een overeenkomst met een landelijke opererende sportschoolorganisatie wordt door de Veluwe Onderwijsgroep niet als een passende referentie voor kerncompetentie twee beschouwd. Hoewel er overeenkomsten kunnen zijn in het gebruik van de dispensers, sluit deze referentie onvoldoende aan bij de kerncompetentie die in deze aanbesteding wordt gevraagd. De context van scholen in het voortgezet onderwijs stelt andere en aanvullende eisen, onder meer ten aanzien van de doelgroep (leerlingen), de onderwijsomgeving en het beheer binnen onderwijsinstellingen. Om het aantonen van de gevraagde tweede kerncompetentie goed te kunnen toetsen, dient de referentie voor de tweede kerncompetentie daarom betrekking te hebben op leveringen en dienstverlening binnen het voortgezet onderwijs.</p>		
82	Bijlage H Pagina 29	U bent zelf een scholengroep voor Basis én Voortgezet onderwijs. In kerncompetentie 2 vraagt u enkel en alleen een referentie op basis van Voortgezet onderwijs. Kunt u toestaan om referenties aan te leveren van Basis Onderwijs of Voortgezet onderwijs, wat ook gunstiger voor u is omdat u een bredere doelgroep aanspreekt. Indien niet, kunt u uitleggen waarom u voor enkel Voortgezet onderwijs kiest.
Niet akkoord. Er wordt met deze kerncompetentie specifiek geraagd naar een referentie die betrekking heeft op dienstverlening binnen het voortgezet onderwijs. De gebruiksomstandigheden in het voortgezet onderwijs vragen namelijk om een andere aanpak dan in het basisonderwijs. Op sommige locaties binnen het voortgezet onderwijs komt regelmatig vandalisme voor, waardoor toiletgroepen periodiek (tijdelijk) afgesloten moeten worden. Dit stelt specifieke eisen aan de kwaliteit, vandaalbestendigheid en continuïteit van de dienstverlening. Het basisonderwijs kent een ander gebruikskarakter en een andere gebruikersgroep, waardoor referenties uit die context niet vergelijkbaar zijn met de situatie in het voortgezet onderwijs.		
83	Bijlage I Artikel 5.4 Pagina 33	Er wordt beschreven dat spoedbestellingen binnen maximaal 24 uur geleverd dienen te worden. Kan dit aangepast worden naar 1 werkdag (maandag t/m vrijdag)? Zo nee, kunt u dit toelichten?
Akkoord. In de definitieve overeenkomst wordt dit aangepast.		
84	Bijlage I Artikel 7 Pagina 34	Begrijpt opdrachtnemer het goed dat alle kosten voor dienstverlening (te lezen (de)montagekosten, voorrijkosten, afvoerkosten) voor opdrachtnemer zijn? Zo ja, kan er een indicatie gegeven worden van het aantal dispensers dat per jaar ge(de)monteerd moet worden?
De aanneme is correct. De kosten voor dienstverlening, zoals (de)montage-, voorrij- en afvoerkosten, komen voor		

		rekening van de Opdrachtnemer en vallen onder de categorie aanverwante diensten. De prijs voor de dispensers zelf is derhalve niet in de kernprijslijst opgenomen. In de praktijk zijn in het verleden slechts sporadisch dispensers vervangen, waarbij telkens is gezocht naar een voordelige en passende oplossing. Voor de verplichting tot gebruiksklaar opleveren wordt verwezen naar Bijlage D, eis C6.
85	Bijlage I Artikel 7 Pagina 34	In de branche is het gebruikelijk dat (de)montagekosten en voorrijkosten voor koopdispensers voor rekening opdrachtgever zijn. Kunnen deze 3 aspecten opgenomen worden in het formulier prijsaspecten? Zo nee, waarom niet?
		Nee, deze aspecten worden niet opgenomen in het formulier prijsaspecten. De prijs voor de dispensers zelf is niet in de kernprijslijst opgenomen. In de praktijk zijn slechts sporadisch dispensers vervangen, waarbij steeds is gezocht naar een voordelige en passende oplossing.
86	Bijlage I Artikel 7.3 Pagina 34	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met optie tot verlenging. Kunt u bevestigen dat prijsindexatie tweemaal per jaar kan worden toegepast conform marktindexen, zoals vermeld in artikel 7.3 van de conceptovereenkomst?
		Opdrachtgever bevestigt dat prijsindexatie maximaal tweemaal per jaar kan worden toegepast, conform de bepalingen in artikel 7.3 van de conceptovereenkomst. Dit aspect maakt tevens onderdeel uit van het antwoord dat Inschrijvers geven op de eerste open vraag: "...Wij ontvangen graag een toelichting op het omgaan met prijsindexeringen na de eerste zes maanden, de communicatie hierover met Opdrachtgever, en de behandeling van verzoeken tot toevoeging van artikelen aan het kernassortiment..."
87	Bijlage I Artikel 9 Pagina 34	In de contractvoorwaarden wordt gesproken over "gele" en "rode kaarten" bij niet-naleving. Bestaat er een objectieve procedure of hoor- en wederhoor voorafgaand aan de toekenning van een kaart?
		De procedure zoals omschreven in artikel 9 zal worden gevolgd. Daarmee is, middels de vastgestelde KPI's en overige bepalingen uit de aanbestedingsstukken, de wijze van samenwerking en bewaking daarvan afdoende geborgd.
88	Bijlage I KPI's Pagina 36	Het Programma van Eisen schrijft een leverbetrouwbaarheid van 98% binnen 3 werkdagen voor. Is opdrachtgever bereid onderscheid te maken tussen reguliere en spoedbestellingen? Dit geeft ruimte voor bundeling van leveringen, wat duurzamer en kostenefficiënter is.
		Akkoord. Voor spoedlevering geldt ook een leverbetrouwbaarheid van 98% binnen 1 werkdag. Zie artikel 5.4 van bijlage I. 'Spoedbestellingen dienen door Opdrachtnemer geleverd te worden binnen maximaal 1 werkdag na ontvangst van de spoedbestelling.' Zie ook antwoord op vraag 83.