

PvE Bijlage 4: Definities en opleverniveau NEN2075

Definities

Deze paragraaf is opgesteld om er zorg voor te dragen dat er geen discussie kan ontstaan over de betekenis van diverse termen en begrippen uit de werkprogramma's en andere omschrijvingen.

In deze paragraaf staan diverse termen, elementen en handelingen, toegelicht waarbij wellicht een nadere specificatie gewenst kan zijn. Eventueel niet opgenomen termen dienen geïnterpreteerd te worden zoals gebruikelijk in de schoonmaakbranche.

Term	Omschrijving
Elementen	
Bureau	Schrijftafel met eventueel laden.
Deur/ glasdeur inclusief deurklink	Beide zijden van de deur horen bij de ruimte die er achter ligt. Wordt deze ruimte niet schoongemaakt dan rekenen we deze deur bij de aangrenzende ruimten welke wel in schoonmaakonderhoud zit. De deur dient aan beide zijde gereinigd te worden. Slechts deuren van afgesloten ruimten hoeven aan één zijde gereinigd te worden. Deur altijd inclusief deurkozijn en glas in deur schoonmaken.
Kast hoog > 1.80 m	Tot dit element worden alle kasten gerekend waarvan het bovenvlak zich op 1.80m of hoger bevindt. Kledingkasten, garderobekasten, kluizen, personeelskasten en boekenkasten worden ook als kast gezien.
Kast laag < 1.80 m	Tot dit element worden alle kasten gerekend waarvan het bovenvlak lager is dan 1.80m. Verrijdbare ladenblokken en kledingkasten.
Lamp	Het armatuur wordt ook tot de lamp gerekend.
Luchtrooster	Roosters en sleuven geplaatst in plafonds, wanden, ramen en deuren. Kleine ronde roosters in sanitair worden ook gezien als luchtroosters.
Rand/richel	Staat voor alle randen en richels van alle elementen die verder niet genoemd staan in het werkprogramma. Hier vallen ook onder boekenplanken, planken in een open stellingkast, gordijnrails, schilderijlijsten, memoborden, leidingen, buizen, knoppen en overige uitsteeksels waarop zich vuil kan verzamelen.
Separatieglas	Glasoppervlak voor gehele of gedeeltelijke scheiding van ruimten in gebouwen.
Toiletpot	Hier vallen ook onder toiletdeksel, waterreservoir en valpijp.
Urinoir	Hier vallen ook onder het schaamschot en afvoerbuï.
Spiegel	Hier valt ook het planchet onder.
Stoel	Krukjes, fauteuils en banken worden ook gezien als stoel.
Tafel	Werkbladen zonder ladenblok eronder, bijzettafels en computertafels.



Traptreden	Bij reinigen van traptreden, dient men waar mogelijk, ook de onderzijde van de traptreden te reinigen.
Vloer	Hieronder vallen ook de traptreden.
Wastafel	Tot de wastafel behoren ook de kraan, planchet en de tegelwand.
Wanden (afneembaar)	Hieronder vallen tegelwanden, gladde coating op wanden in verkeersruimten, overige gladde wanden in sanitaire ruimten en in cellen. Hieronder valt ook het plafond.
Afnemen	Stof afnemen, vingertasten en vlekken verwijderen.
Bijtippen	Het plaatselijk verwijderen van zichtbaar losliggend stof en vuil van het tapijt met behulp van een stofzuiger.
Conserveren	Het aanbrengen van minimaal 2 beschermlagen (waslagen) op een schone, droge en PH-neutrale vloer als basis voor het dagelijks en periodiek onderhoud, nadat de vloer grondig is gereinigd. Na het conserveren dient het meubilair weer te worden teruggeplaatst.
Moppen	Voorafgaande, de vloer conform de stofwismethode behandelen. Daarna met een uitgeperste mop verwijderen van licht aangekleefd vuil van een waterbestendige vloer.
Onderhoudsmiddel	Een product bedoeld voor het achterlaten van een bescherm laag op het oppervlak.
Opwrijven	Het door wrijven corrigeren van de bescherm laag met behulp van een borstel of een pad.
Ragen	Het verwijderen van stof en rag boven reikhoogte.
Reinigen	Het ontdoen van hechtend vuil, losliggend vuil en stof.
Schrobben	Natte reiniging waarbij behalve van een reinigingsmiddel gebruik wordt gemaakt van een schrobborstel of pad. Bij handmatig schrobben een luiwagen of steel-pad. Hierbij wordt de bescherm laag of het afwerkmateriaal niet aangetast.
Shamponeren	Reinigen van tapijt en andere textiele oppervlakken met shampoo.
Spray-apparaat	Een reservoir met zuig-/perspompje voor het vernevelen van een reinigings- en/of onderhoudsmiddel voor vloeronderhoud.
Spray-emulsie/ spray-was	Een vloerreinigings- en onderhoudsmiddel voor de spraymethode.
Sprayflacon	Een flacon voorzien van verstuurder waarmee een product handmatig verneveld kan worden voor gebruik bij de spraymethode ten behoeve van vloeronderhoud.
Spraymethode/ sprayen	Een vloer onderhoudsmethode waarbij gebruik wordt gemaakt van een aparte sprayflacon, voor het plaatselijk reinigen en/of onderhouden van een vloer.
(Spray)pad	Een grof of fijn vlies bestaande uit kunststofmateriaal. Afhankelijk van de toepassing wordt een meer of minder schurende pad gebruikt. De structuur (open/gesloten) is bepalend voor de toepassing en/of geschiktheid voor lage/hoge toerentallen.
Sprayreiniger	Een reinigingsvloeistof voor de spraymethode ten behoeve van vloeronderhoud.
Strippen	Het verwijderen van de gehele bescherm laag (alle bescherm lagen) van de vloer en het vervolgens drogen en neutraliseren (PH-neutraal) van de vloer. Voor het strippen dient het aanwezige meubilair te worden



	verplaatst door het schoonmaakbedrijf, zodanig dat de handeling volledig kan plaatsvinden.
Stofwismethode	Het stofbindend verwijderen van stof en losliggend vuil van een vlakke, gesloten vloer.

Term	Omschrijving
Handelingen	
Stof afnemen	Het al dan niet klamvochtig verwijderen van stof in het interieur zoals inventaris, randen, richels en vensterbanken.
Stofvrij maken	Het tot aanvaardbare proporties terugbrengen van de hoeveelheid aanwezig stof.
Stofzuigen	Machinaal verwijderen van losliggend vuil en stof van plint tot plint.
Tapijt reinigen	Het machinaal en/of chemisch reinigen van tapijt. Hierbij kan gedacht worden aan het sproei-extractie methode, koolzuurmethode, shamponeren, etc.
Vegen	Het handmatig of machinaal verzamelen en verwijderen van losvuil.
Vlek- en vingertasten verwijderen	Het verwijderen van vlekken, vinger- en handafdrukken van afwerkmaterialen.
Vlekken verwijderen tapijt	Het handmatig verwijderen van vlekken uit het tapijt. Dit kan met behulp van bijvoorbeeld de host-methode of gebruikmakend van een eventueel tapijtreinigingsmiddel welke geschikt is voor het handmatig verwijderen van vlekken uit het tapijt.
Waterzuigen	Het opzuigen van vloeistoffen met een waterzuiger.



Opleverniveaus per element conform NEN2075

Na schoonmaakonderhoud, dient één en ander opgeleverd te worden conform de normen zoals opgenomen in hoofdstuk 2.

Eén en ander dient aan te sluiten bij de bepaling uit de NEN 2075 zoals hieronder omschreven. Bij het uitvoeren van de handelingen dient het werkprogramma in acht genomen te worden, tevens dient er naar eigen inzicht schoongemaakt te worden om aan onderstaand niveau te voldoen.

Alle elementen die dagelijks worden schoongemaakt moeten stof- en vlek vrij zijn. Bij niet dagelijks, maar minimaal eenmaal per week schoonmaken c.q. bij schoonmaak van de afgelopen week, mag enige lichte verontreiniging aanwezig zijn. Navolgend een toelichting op de beoordeling van de elementen in alfabetische volgorde.

Element	Omschrijving
Afvalbak/ prullenbak	De afvalbak moet leeg zijn gemaakt. De binnenkant behoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel. Indien de afvalbak van een kunststof binnenzak is voorzien, geldt het voorgaande voor de kunststof binnenzak. De buitenkant van een eventueel aanwezige deksel moet stof en vlek vrij zijn. Op de buitenkant van de afvalbak mogen een paar spetters zitten.
Armatuur/ bureaulamp	Hierop mag licht stof aanwezig zijn.
Asbak	De asbak moet leeg zijn gemaakt en moet vrij zijn van teer- en nicotinevlekken. De buitenkant van de asbak moet stof- en vlek vrij zijn.
Behandelbed	Moet stof- en vlek vrij zijn.
Borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.
Brandblusser	Hierop mag licht stof aanwezig zijn.
Brildoekjesautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn en moet zijn gevuld.
Bureau	Het bovenblad van het bureau en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn.
Computer en apparatuur	Hierop mag licht stof aanwezig zijn.
Deur/ deurpost incl. deurklink	Op deuren en deurposten mogen geen vlekken en stof aanwezig zijn. Schopstrepen van schoenen moeten niet als fout worden aangemerkt. Bij de deuren vooral letten op het gebied rond de deurknop. Indien er echter strepen door het schoonmaken worden waargenomen, is dat een methodefout.
Doorspoelinstallatie	De met de hand te bedienen drukker of trekker van de doorspoelinstallatie, een laag geplaatste stortbak en de aansluiting van de valpijp op de toiletpot of het urinoir, moeten stof- en vlek vrij zijn. De rest van de installatie, zoals een hooggeplaatste stortbak, moet er verzorgd uitzien; een vlekje of licht stof mag aanwezig zijn.



Handdoekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, hoort deze fout thuis in de categoriemateriaal. Indien het schoonmaakbedrijf voor het aanvullen zorgt, moet de automaat voldoende zijn gevuld.
Douche	De douche wordt voor de beoordeling verdeeld in drie elementen, te weten: de douche installatie, de douche-/natte vloer inclusief afvoerputje en de douchewand. Voor alle drie elementen geldt dat ze stof- en vlek vrij moeten zijn. Het afvoerputje moet vrij van haren en dergelijke zijn. Indien een douche aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de douchewand te laten lopen. Bij een douche die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een douche die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.
Handdoekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, hoort deze fout thuis in de categorie materiaal. Indien het schoonmaakbedrijf voor het aanvullen zorgt, moet de automaat voldoende zijn gevuld.
Handdroger	Moet stof- en vlek vrij zijn.
Hygiënezakhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien het schoonmaakbedrijf zorgt voor het aanvullen, moet de houder voldoende zijn gevuld.
Kabelgoten	Licht stof is toelaatbaar.
Kapstok	Hierop mag licht stof aanwezig zijn. Kapstokken in kleedruimten en kleedcabines moeten stofvrij zijn.
Kast-inbouwdeuren	Moeten vlek vrij zijn.
Kast (hoog)	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek vrij zijn.
Kast (laag)	De bovenkant van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek vrij zijn.
Keukenblok	Boven- en voorzijde moeten stof- en vlek vrij zijn.
Leidingen en buizen	Op horizontale leidingen is licht stof toelaatbaar.
Leuningen	Moeten stof- en vlek vrij zijn.
Lift	De vloer van de lift moet stofvrij zijn. Hier en daar een vlekje is toelaatbaar. De wand van de lift en het bedieningspaneel moeten stof- en vlek vrij zijn.
Luchtverfrisser	Moet stof- en vlek vrij zijn.
Monitor	Hierop mag licht stof aanwezig zijn.
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.
Plafondrooster	Moet vlek vrij zijn. Licht stof is toegelaten.
Plinten	Op plinten mag licht stof aanwezig zijn.
Prullenbak/ pedaalemmer	De prullenbak moet leeg zijn gemaakt. De binnenkant hoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt



	ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezige deksel. Indien de prullenbak van een kunststof binnenzak is voorzien, geldt het voorgaande voor de kunststof binnenzak. De buitenkant van een eventueel aanwezige deksel moet stof- en vlek vrij zijn. Op de buitenkant van de prullenbak mogen een paar spetten zitten.
Radiatoren/ convectorkasten	Op de bovenzijde mag licht stof aanwezig zijn.
Richel/rand/kabelgoot	Hierop mag licht stof aanwezig zijn.
Schaamschot/ tussenschot	Moet stof- en vlek vrij zijn. Ook het frame, waarin het schaamschot is geplaatst, moet stof- en vlek vrij zijn. Op de raakpunten tussen frame en schaamschot moet goed worden gelet.
Schakelaars en wandcontactdozen	Moeten stof- en vlek vrij zijn.
Schappen/ planken	Mag licht stof aanwezig zijn.
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Spinrag	Spinrag kan voorkomen op een al geïnventariseerd element dat dagelijks moet worden gereinigd. Het element wordt afgekeurd onder de categorie dicht stof. Indien spinrag verwijderen in de hele ruimte in het werkprogramma is opgenomen, dan moet de ruimte als element worden geïnventariseerd en kan de ruimte worden afgekeurd.
Stoel/ bank/ kruk	Mag hier en daar een vlekje en licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen van schoenen moeten niet als fout worden aangemerkt.
Tafel/ bijzettafeltje	Bovenzijde moet stof- en vlek vrij zijn. Op de poten mag licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen van schoenen moeten niet als fout worden aangemerkt.
Telefoon	Op de telefoon mogen geen vlekken of stof aanwezig zijn. Let bij telefoons vooral op het hoor- en spreekgedeelte van de hoorn.
Toiletpapierautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien het schoonmaakbedrijf zorgt voor het aanvullen, moet de automaat voldoende zijn gevuld.
Toiletpot	De binnenkant van de toiletpot moet vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. De buitenkant van de toiletpot moet stof- en vlek vrij zijn. Er moet vooral worden gelet op plaatsen waar de toiletbril op de toiletpot is bevestigd, waar de afvoerbuis de toiletpot verlaat en op de voet van de toiletpot met de bevestigingsbouten.
Toiletrolhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien het schoonmaakbedrijf zorgt voor het aanvullen, moet de houder voldoende zijn gevuld.
Toiletbril	De toiletbril, zowel de onder- als bovenzijde, moet stof- en vlek vrij zijn. Vooral scharnierpunten en bevestigingspunten moeten goed worden bekeken.
Trappen	Moeten stof- en vlek vrij zijn.
Uitstortgootsteen	De binnenkant van de gootsteen moet vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. De buitenkant van de gootsteen moet stof- en



	vlekvrij zijn.
Urinoir	De binnenkant van het urinoir moet vlekvrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. De buitenkant van het urinoir moet stof- en vlekvrij zijn.
Vensterbanken	Op de vensterbank mag licht stof aanwezig zijn.
Verbandautomaat	Moet stof- en vlekvrij zijn. Indien het schoonmaakbedrijf zorgt voor het aanvullen, moet de automaat voldoende zijn gevuld.
Vloeren in sanitaire ruimten	De vloeren moeten stof- en vlekvrij zijn. Bij betegelde vloeren mag lichte randaanslag op de scheidingwand/vloer aanwezig zijn.
Vloeren in bureaulkamers en verkeersruimten	Vlakke vloeren moeten stof- en vlekvrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen. Hier en daar mag een vlekje op de vloer aanwezig zijn. Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil.
Wandcontactdozen	Buitenzijde moet stof- en vlekvrij zijn.
Wanden (afneembaar)	De betegelde gedeelten van de wanden moeten stof- en vlekvrij zijn. Strepen door het schoonmaken zijn een methodefout.
Wastafel	De wastafel moet stof- en vlekvrij zijn. Ook de kranen moeten vlekvrij zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen. Indien de afvoerpijp in het dagelijks schoonmaakprogramma is opgenomen, moet deze stof- en vlekvrij zijn. Indien een wastafel aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de wand te laten lopen. Bij een wastafel die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een wastafel die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.
Zeeppdispenser	Moet stof- en vlekvrij zijn. Indien het schoonmaakbedrijf zorgt voor het aanvullen, moet de dispenser voldoende zijn gevuld.