

Perceel 1: Psychologische tests

Het assessmentproces

Een assessment bestaat uit een reeks tests, vragenlijsten, simulaties en een psychologisch interview. De psycholoog analyseert en integreert alle resultaten en vat deze samen in een adviesrapport. Deelnemer heeft recht op eerste inzage van het rapport en verleent toestemming voor vrijgave van (of blokkeert) het rapport aan de opdrachtgever.

Assessmentportaal

Het hele assessmentproces - van testprogramma's klaarzetten, deelnemers uitnodigen, tot en met de rapportage door de psycholoog en het vrijgeven van het rapport door de deelnemer - wordt ondersteund door en verloopt via het online assessmentportaal.

Koppeling met het assessmentportaal

De tests, vragenlijsten, simulaties, proeven (hierna: 'test') worden gekoppeld aan het assessmentportaal via een Application Programming Interface (API). Hiermee ontstaat er een 'single sign on' situatie voor de deelnemer: de deelnemer hoeft maar één keer een login aan te maken voor het assessmentportaal. In het assessmentportaal krijgt de deelnemer een eigen portfolio c.q. dossier. Bij iedere testafname wordt de deelnemer automatisch doorgesluisd naar het testafnameplatform van de testleverancier. Daarbij worden geen persoonsgegevens of voor testleverancier tot een persoon herleidbare gegevens meegezonden. Na afname van de test wordt het testresultaat automatisch geüpload naar het assessmentportaal. Aan de hand van de unieke code/ sleutel wordt in het assessmentportaal het testresultaat in het juiste dossier opgeslagen. Stapsgewijs staat dit hieronder beschreven.

Hoe werk de koppeling met testleveranciers?

Het proces van testafname via de API/ koppeling ziet er stapsgewijs als volgt uit:

Opdrachtgever vraagt van Inschrijver (testleveranciers) als volgt te werken:

1. Deelnemer maakt login aan en krijgt persoonlijk dossier in het assessmentportaal. Met de leverancier van het assessmentportaal is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Alle testleveranciers bouwen een koppeling met het assessmentportaal.
2. Iedere deelnemer krijgt in het assessmentportaal een unieke testafnamecode toegekend.
3. Via de API koppeling, voorzien van de unieke testafnamecode, wordt deelnemer vanuit het assessmentportaal doorgesluisd naar het testafnameplatform van testleverancier.
4. Deelnemer maakt test op testafnameplatform van testleverancier.
5. Deelnemer verstrekt (voor, tijdens of na de testafname) geen persoonsgegevens aan testleverancier.
6. Na de testafname wordt het testresultaat automatisch geüpload naar het assessmentportaal.
7. Via de unieke testafnamecode wordt (middels de alleen in assessmentportaal bekende sleutel) het testresultaat automatisch ondergebracht in het juiste deelnemersdossier.

Bij haperingen in of vragen over de testafname bellen deelnemers niet naar een helpdesk van de testleverancier, maar naar Team Assessments Belastingdienst. Indien nodig legt een medewerker Backoffice van Team Assessments contact met de helpdesk van de testleverancier. Bij een online afname van de programmeer proeve wordt, indien nodig, begeleiding via de leverancier georganiseerd.