



Nota van Inlichtingen bij Europese openbare aanbesteding

Gepubliceerd onder nummer: HK 202411 PRJ-2400322

Datum: 29 april 2025

Samenvatting wijzigingen in documenten:

De op 22 maart 2025 gepubliceerde 'Bijlage E Conceptovereenkomst VGBS HK' komt bij de publicatie van deze nota van inlichtingen te vervallen. De nieuwe versie van Bijlage E is in map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed op 29 april 2025 gepubliceerd onder naam: Bijlage E Conceptovereenkomst VGBS HK NvI 20250429.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Concept overeenkomst artikel 3.3	Wij hanteren een gefaseerde aanpak en livegang per onderdeel met gefaseerde acceptatie. Met deze aanpak hebben we geen big bang en gaan we natuurlijk live per onderdeel. Kunnen we het benoemde betalingsschema hierop plotten en per onderdeel deze percentages van betaling hanteren. Dus niet bij volledige livegang van de oplossing maar per onderdeel?	Nee, we zijn hiertoe niet bereid. We zijn echter wel bereid om de facturatie van de 40% van de overeengekomen all-in eenmalige vergoeding voor de implementatie al na de datum van aanvang van de Acceptatieprocedure van het eerste onderdeel van de ICT-prestatie toe te staan.
44	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 7.6	Wij nemen aan dat de leverancier de ketentest coördineert en dat opdrachtgever derde partijen aanstuurt. Is dit akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, gelet op bijvoorbeeld het bepaalde in artikel 7.3 sub iii en iv GIBIT 2023. Daar maken we (dus) in de uitvoering nadere afspraken over.

45	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 11.2, Artikel 5.1.b, Conceptovereenkomst 3.4	Aangezien onze software aangeboden wordt als SaaS (Software as a Service), worden de licentiekosten (derdenprogramatuur) vooraf per jaar en de uren achteraf per maand gefactureerd. Ook voor de acceptatie dienen wij al kosten te maken voor de uitvoer van de overeenkomst, zoals kosten voor het datacenter waar onze SaaS omgevingen worden gehost. Is dit akkoord voor u?	Nee, dat is niet akkoord. Alle vergoedingen zijn all-in. Zie ook Bijlage C Prijzenblad.
46	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 artikel 11.8	De kosten voor onze software licentie wordt berekend aan de hand van het aantal gebruikers. Als er halverwege het jaar een uitbreiding wordt gedaan dan brengen wij dit naar rato in rekening over de rest van het jaar. Is dit akkoord voor u?	Nee, dat is niet akkoord. Aan artikel 3.5 van de Conceptovereenkomst wordt wel toegevoegd: 'Indien een aanpassing in een aan Opdrachtgever gerelateerd aantal zich eerder dan 1 januari van het voorafgaand jaar voordoet, wordt er een credit- of debet nota van de wijziging van het gerelateerde 'aantal' en de resterende maanden van het betreffende jaar bedrag door de Leverancier gefactureerd.' Zie de aangepaste Bijlage E Conceptovereenkomst.
47	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, artikel 24.9	Wij stellen de volgende toevoeging voor: toevoeging. : '(...) of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze ook na de ingebrekestelling in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten.'	Wij gaan niet akkoord. Het voorstel in de vraag is immers (juist) in strijd met (doel en strekking van) het bepaalde in artikel 24.9 GIBIT 2023 en het daarmee samenhangende artikel 6: 83 Burgerlijk Wetboek.
48	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - artikel 30.2i	Het is mogelijk een ESCROW bij ons af te sluiten. Wilt u dat deze kosten meegenomen worden in de offerte?	Nee, dat willen wij niet. Escrow met betrekking tot het bepaalde in artikel 30.2 sub i GIBIT 2023 past immers onder meer niet in onze inkoopbehoefte.

49	Concept overeenkomst voor Vastgoedbeheer, artikel 2.1	Licenties worden altijd ingekocht voor een periode van een jaar. Inschrijver maakt gebruik van derden software en zit dus zelf ook aan deze periodes vast. Het moment van ondertekenen is een flexibele startdatum, terwijl de einddatum vaststaat op 1 januari 2029. Wij stellen voor als einddatum een datum exact 1 jaar na de startdatum te hanteren, is dit mogelijk?	Nee, dat is niet mogelijk. Alhoewel de startdatum flexibel is, start na ondertekening van de overeenkomst eerst de implementatiefase. De implementatie is uiterlijk vóór 1 januari 2026 afgerond. Periodieke vergoedingen zijn jaarlijks en zijn voor het eerst opeisbaar na succesvolle (integrale) Acceptatie die naar verwachting eind 2025 afgerond is. De periodieke vergoedingen zijn dan ook voor het gehele jaar 2026 verschuldigd.
50	Programma van Eisen, B.02	Dit onderdeel is uitgebreid beschreven in de GIBIT, wij stellen voor de Gibit te hanteren en deze eis te laten vervallen. Is dat akkoord?	Niet akkoord. Wij zijn immers van mening dat de betreffende bepalingen uit de GIBIT 2023 en het PvE complementair zijn.
51	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, artikel 25 en eis D.03	Onze datacenters zijn niet zomaar beschikbaar voor audits. Daarvoor zijn er de gevraagde certificeringen zoals ISO 27001 en de ISAE3402 Type II, die dekken risico's af. Is dit voor u voldoende?	Niet akkoord. Certificering (zoals ISO 27001, ISAE 3402) is waardevol, maar biedt geen volledig inzicht in de naleving van alle specifieke afspraken. De gemeente behoudt zich het recht voor op aanvullende audits door een gecertificeerde auditor.
52	Programma van Eisen, C.08	Onze medewerkers moeten ook bij de applicatie kunnen om inrichtings- of beheer werkzaamheden te verrichten. Een dermate harde inperking is naar ons inzicht daarom onmogelijk aan te houden. Onze oplossing werkt met SSO die al dan niet verplicht kan worden per gebruiker. Dit garandeert dat de gebruiker die inlogt, ook is geautoriseerd binnen de Active Directory van de gemeente. Is dit voor u voldoende?	Niet akkoord. Alleen toegang tot beheerschermen vanuit het gemeentelijk netwerk is toegestaan. Inrichting of beheer door leverancier vindt plaats op basis van goede afspraken met gemeentelijk personeel m.b.t. het dan tijdelijke toegang tot het gemeentelijk netwerk.

53	Programma van Eisen, C.03	Onze datacenters zijn niet zomaar beschikbaar voor audits. Daarvoor zijn er de gevraagde certificeringen zoals ISO 27001 en de ISAE3402 Type II, die dekken risico's in dit kader af. Is dit voor u voldoende?	Niet akkoord. Certificering (zoals ISO 27001, ISAE 3402) is waardevol, maar biedt geen volledig inzicht in de naleving van alle specifieke afspraken. De gemeente behoudt zich het recht voor op aanvullende audits door een gecertificeerde auditor.
54	Programma van Eisen, D.09	De eis die hier gesteld wordt is niet eenduidig omschreven. Uit "Werkt mee" kunnen wij niet vaststellen welke acties vereist worden en op basis van "en andere toetsing" kan de opdrachtgever onbeperkt actie van de inschrijver vereisen. Op basis van deze omschrijving is het niet mogelijk voor inschrijvers om vast te stellen of hieraan voldaan kan worden en hoeveel budget hiervoor gereserveerd moet worden. Wij vragen een nadere toelichting mbt wat hier precies vereist wordt of het laten vervallen van deze eis.	Leverancier moet voldoen aan de geldende regelgeving in deze, binnen de contractsduur. Inschrijver dient als gevolg van deze regelgeving gebruikte algoritmes en AI tools te registreren. Beschrijvingen van deze tools dienen te worden aangeleverd bij gemeente.
55	Programma van Eisen, C.10	Onze oplossing maakt gebruik van single sign-on (SSO) zoals ook vereist in H.01. Dit zorgt dat een gebruiker alleen toegang krijgt tot onze oplossing als deze al is ingelogd op het netwerk van de gemeente, waarbij mogelijk ook al gebruik wordt gemaakt van MFA. Een combinatie van SSO en MFA om toegang te krijgen tot onze oplossing lijkt ons dan ook niet logisch. Is toegang middels SSO voor u voldoende?	Niet akkoord. De gemeente eist authenticatie met gebruikers-ID en twee-factor authenticatie. Single Sign-On is onvoldoende zonder aanvullende MFA.



56	Programma van Eisen, L.01	Op basis van de huidige omschrijving is het onmogelijk om vast te stellen wat aanbestedende dienst hier precies vereist en waar inschrijver rekening mee moet houden. In onze oplossing is het o.a. mogelijk om toegekende subsidies te registreren bij een contract zodanig dat deze verrekend worden tijdens de facturatie. Tevens is het mogelijk een hyperlink naar het zaaksysteem vast te leggen bij het contract zodat daar gegevens en documenten bij de bron geraadpleegd kunnen worden. Is dit voor u voldoende?	Niet akkoord. Informatie uit het zaaksysteem moet worden gemigreerd naar het vastgoedbeheersysteem wanneer deze gerelateerd is aan vastgoed. Een hyperlink is niet voldoende om te voldoen aan eisen inzake integrale gegevenshuishouding en archivering.
----	---------------------------	--	---

57	Programma van Eisen, E.09, E.12, G.02, L.01	In paragraaf 1.4.2 geeft u aan volgens bepaalde architectuurprincipes te werken. U wenst te werken met generieke processen en applicaties en gegevens eenmalig vastleggen voor meermalig gebruik. Binnen de standpunten van informatievoorziening betekent dit dat processen rondom bijvoorbeeld subsidieverstrekking, maar ook keuzes rondom gebiedsontwikkeling niet in het VGBS gebeuren, maar in een andere applicatie zoals bijvoorbeeld een zaakstelsel. Dit vereist over het algemeen namelijk enkele andere eigenschappen van het stelsel. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit de werkwijze is en wij, net als bij alle andere gemeentes die gebruik maken van onze oplossing, via een hyperlink naar het zaakstelsel de benodigde gegevens inzichtelijk maken? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom dit in het vastgoedbeheer stelsel wordt ondergebracht en wat de werkwijze, processtappen en gewenste oplossing is?	Gebiedsontwikkeling wordt ondersteund door het nieuwe stelsel evenals alle subsidie die gerelateerd is aan het vastgoed dat door Gemeente Heemskerk in bezit is / wordt verhuurd. Hyperlinks zijn niet voldoende in dit geval. Voor een toelichting / verheldering op subsidies verwijst u naar het antwoord op vraag 61.
58	Programma van Eisen, E.09	Onze oplossing is niet toegankelijk zonder gebruikerslicentie. Verzoek om deze eis te laten vervallen. Zo nee, wat wordt bedoeld met "publicatie", kan Aanbestedende dienst dit nader omschrijven. Aan wie moet gepubliceerd worden en op welke manier?	Niet akkoord. Publicatie betreft een verplichting uit de Wet open overheid en de WMEBV. De applicatie moet dit ondersteunen via een export-/publicatiefunctie. Dit betekent dat het stelsel een versie moet aanleveren die niet herleidbaar is naar personen/ organisaties (anonymisering).

			De gemeente verzorgt daarna zelf de publicatie van besluiten via haar eigen publicatieplatform.
59	Inschrijfleidraad, SGK-2 - vraag 7 en 8 van NVI	Kunt u voor de gevraagde functionaliteiten voor gebiedsgerichte ontwikkeling aangeven wat u precies van de software verwacht?	In aanvulling op de beantwoording van vraag 7 en 8 NVI het navolgende. E10: Het systeem moet de mogelijkheid bieden om meerdere signaalmomenten in te stellen. Onze overeenkomsten bevatten verschillende afspraken, waaronder betaalmomenten en controlemomenten. Het systeem moet bijvoorbeeld een melding kunnen geven aan een medewerker wanneer er een factuur verstuurd moet worden of wanneer een medewerker een afspraak uit de overeenkomst moet controleren. E11: Voor nieuwe projecten moet het systeem kunnen aangeven welke overeenkomsten of bijzonderheden van toepassing zijn op het plangebied. Dit gebied wordt door de medewerker geselecteerd op de kaart, door bijvoorbeeld meerdere percelen aan te klikken.
60	Inschrijfleidraad/Prijzenblad, aantal en type gebruikers	In het prijzenblad geeft u aan dat er 1 functioneel beheerder en 6 reguliere gebruikers in het systeem dienen te kunnen werken. Kunt u van de 6 gebruikers aangeven of zij allen gegevens dienen te kunnen bewerken of zijn er van die gebruikers ook medewerkers die alleen gegevens mogen inzien?	Zowel in het Aanbestedingsdocument als in het Prijzenblad staat vermeld: '7 gebruikers en 1 functioneel beheerder'. Alle 7 gebruikers (behandelaars) dienen de gegevens te kunnen bewerken (Behandelaar).

61	Reactie op antwoord Gemeente op vraag 4/12	Graag ontvangen wij nadere duiding van de gewenste processtappen binnen het subsidiebeheer. Op basis van de huidige informatie lijkt onze oplossing de gevraagde onderdelen af te dekken, maar zonder nadere specificatie kunnen wij dit niet met zekerheid vaststellen.	Vanuit de Wet Markt en Overheid (regels voor de verhuur van o.a. gemeentelijk vastgoed) is de overheid verplicht minimaal de integrale kosten in rekening te moeten brengen. De gemeente Heemskerk hanteert daarom een marktconforme huurprijs voor gemeentelijke huurders. Om sportclubs te ondersteunen bij de verhoging van de huidige huurprijs naar een marktconforme huurprijs, is er een subsidie beschikbaar gesteld voor een periode van drie jaar. Sportclubs kunnen deze subsidie aanvragen via een portal (Join). Bij de aanvraag wordt een zaak aangemaakt die gekoppeld moet worden aan het nieuwe Vastgoedbeheersysteem. De aanvraag wordt vervolgens in het Vastgoedbeheersysteem behandeld, waarna een beschikking wordt aangemaakt en verstuurd. Tot slot moet de subsidie betaalbaar worden gesteld en geanonimiseerd voor publicatie op het gemeentelijk platform. Het publiceren op het platform wordt door gemeente gerealiseerd. Zie ter illustratie ook de bij deze nota van inlichtingen toegevoegde bijlage F (bladzijde 11).
----	---	--	--

		Is de aanbestedende dienst bereid om eventuele "blind spots" tijdens de implementatie gezamenlijk nader in te vullen als onderdeel van doorontwikkeling?	Niet akkoord, we gaan uit van een standaardoplossing.
62	Reactie op antwoord Gemeente op vraag Nr 2	Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst invloed wil op verbetervoorstellen. Toch past dit niet bij hoe generieke software normaal wordt ontwikkeld. Als leverancier moeten wij zelf kunnen bepalen welke voorstellen worden doorgevoerd. Zo behouden we regie over onze roadmap en zorgen we voor een breed toepasbaar en onderhoudbaar product. We werken graag samen en staan altijd open voor suggesties. Maar de uiteindelijke keuze moet bij ons liggen. Dat is gebruikelijk in de markt en nodig voor een toekomstbestendig systeem. We vragen u vriendelijk dit standpunt te heroverwegen en de bepaling aan te passen.	De gemeente wenst betrokken te worden bij verbetervoorstellen. Leverancier behoudt regie, maar gemeente wil een adviserende rol. Een formele instemming is niet vereist, maar wel transparantie en betrokkenheid.
63	Reactie op antwoord Gemeente van vraag 14	We verzoeken de aanbestedende dienst om deze functionaliteiten toe te voeren aan het PvE.	Deze functionaliteiten worden niet als eis opgenomen.

64	Reactie op antwoord Gemeente van vraag 13	Hoewel eerder financiële koppelingen met diverse systemen tot stand zijn gebracht, geldt dat het realiseren van een koppeling met een financieel systeem in de praktijk telkens (deels) maatwerk is. Dit komt doordat iedere organisatie de financiële administratie op een eigen wijze inricht, wat directe invloed heeft op de technische en functionele invulling van de koppeling. In dit kader is onduidelijk of de verwachting bestaat dat gedurende de looptijd van de overeenkomst onbeperkt verzoeken tot het realiseren van koppelingen kunnen worden ingediend, zonder dat daarvoor additionele kosten in rekening worden gebracht. Mocht dit het geval zijn, dan dient opgemerkt te worden dat een dergelijke eis als onredelijk wordt beschouwd. Verzocht wordt om de betreffende eis zodanig te formuleren dat bij aanvang van de opdracht één koppeling met een financieel systeem binnen de inschrijfprijs wordt gerealiseerd, en dat eventuele aanvullende koppelingen gedurende de looptijd als maatwerk worden beschouwd en apart worden geoffereerd en verrekend.	Akkoord. Eén koppeling met een financieel systeem wordt binnen de inschrijfprijs gerealiseerd. Verdere koppelingen met eventuele andere financiële systemen worden als maatwerk beschouwd en apart geoffereerd. Dit laat dan andere koppelingen onverlet.
----	--	--	--

Bijlage F Procesplaat

Huisvestingssubsidie

