

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Aanbestedende Dienst: VISTA college

Referentie: EOA.2025.INK.2

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 43 **Onderwerp:** NvI 1 #41

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst aangeven op welke datum de presentatie van de casuïstieken zal plaatsvinden?

Antwoord:

Conform paragraaf 1.4 van het Beschrijvend document (Deel A) d.d. 27 augustus 2025 (versie 2.0) vindt de beantwoording (presentatie) van de casuïstieken plaats op 9 oktober 2025. De streefdatum voor het versturen van de uitnodiging waarin de locatie en het tijdstip worden gedeeld voor de beantwoording van de casuïstieken is vastgesteld op 7 oktober 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** NvI 1 #28

Vraag:

Wij willen ons bezwaar tegen de verplichte maandelijkse urenverantwoording voor de standaard salarisdienstverlening nogmaals onder uw aandacht brengen.

Aangezien deze dienstverlening op abonnementsbasis wordt geleverd, leidt een uitsplitsing in bestede uren tot extra administratieve lasten zonder duidelijke toegevoegde waarde voor VISTA college. Het gehanteerde tarief dekt immers niet alleen directe inzet, maar ook overige kosten.

Wij willen hierom nogmaals vragen om de urenverantwoording te beperken tot projecten en functioneel beheer die niet onder de standaarddienstverlening vallen.

Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u dan toelichten waarom VISTA deze vorm van urenverantwoording noodzakelijk acht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen.

Zoals in de beantwoording op vraag 11 aangegeven verlangt VISTA college dat de facturering van functioneel beheer plaatsvindt op basis van de gewerkte uren maal het opgegeven uurtarief. VISTA college heeft in het kader van eventueel te maken beslissingen de nadrukkelijke behoefte om o.b. v. transparante gegevens op een verantwoorde wijze te kunnen (bij) sturen en besluiten te nemen.

Een abonnementsvorm zonder urenverantwoording biedt hiervoor onvoldoende waarborg. Zoals eerder toegelicht, is een abonnementsvorm alleen acceptabel indien de besteding maandelijks wordt gespecificeerd en eventuele overschrijdingen uitsluitend plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van VISTA college (zie het antwoord vraag 11).

Daarnaast sluit het gehanteerde concept volledig aan bij de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. In eis 79 is daarom bepaald dat uren Functioneel Beheer van de AFAS-modules HRM en Payroll die in een kalendermaand niet door Opdrachtgever zijn afgenomen, door de Opdrachtnemer automatisch worden toegevoegd aan de reguliere urenbundel van de daaropvolgende twee maanden, zonder verval. Derhalve is een urenverantwoording noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan Eis 79.

Wij handhaven derhalve eis 55, 79 en 82.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

NvI 1 #6

Vraag:

Wij willen nogmaals met klem benadrukken dat de eis om van iedere individuele medewerker een aparte geheimhoudingsverklaring te vragen voor ons in de praktijk niet werkbaar is.

Gezien het feit dat geheimhoudingsplicht reeds is opgenomen in de arbeidsovereenkomst van al onze medewerkers, achten wij de verplichting tot het ondertekenen van een afzonderlijke verklaring per medewerker onnodig. Bovendien is het in verband met personeelwisselingen operationeel lastig om dit structureel te borgen.

Wij verzoeken u nogmaals om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

U geeft aan zorgen te hebben over de praktische uitvoerbaarheid van eis 43. Voor VISTA college weegt echter zwaarder dat de verwerking van salarisgegevens plaatsvindt in een hoog-risico domein. Het gaat om zeer gevoelige persoonsgegevens. Vanuit onze verantwoordelijkheid op grond van de AVG achten wij het noodzakelijk dat alle bij de uitvoering betrokken medewerkers de door VISTA verstrekte geheimhoudingsverklaring (bijlage 7) ondertekenen.

Zoals eerder toegelicht, biedt een interne geheimhoudingsverklaring binnen uw organisatie onvoldoende waarborg, omdat deze niet specifiek gekoppeld is aan de uitvoering van de opdracht. Met het ondertekenen van de VISTA-verklaring wordt deze koppeling wel gelegd en kunnen wij (conform eis 44) direct en zonder tussenkomst beschikken over de relevante verklaringen. Wij handhaven daarom eis 43 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

NvI 1 #23

Vraag:

Wij begrijpen dat u met de termijn van vier werkdagen beoogt te zorgen voor tijdige verwerking van mutaties. In de praktijk hanteren wij echter de verloningsdatum als harde deadline voor het verwerken van mutaties, waarbij mutaties uiterlijk voor de verwerking van de salarisbetaling moeten zijn doorgevoerd. Omdat dit in de salarisverwerkingscyclus de enige relevante en kritische datum is.

Mutaties die vóór deze verloningsdatum worden aangeleverd, kunnen gegarandeerd worden meegenomen in de betreffende salarisrun. Deze werkwijze is bewezen effectief en voorkomt onnodige herverwerking of extra administratieve handelingen.

Wij verzoeken u dan ook nogmaals om in te stemmen met deze aanpak, waarbij de verloningsdatum geldt als harde deadline.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het antwoord zoals gegeven in de Nota van Inlichtingen 1 (nummer 23). Eis 24 blijft dus ongewijzigd van kracht. VISTA college verlangt dat overige mutaties binnen vier (4) werkdagen na aanlevering door opdrachtgever worden verwerkt. Deze termijn is nodig om te borgen dat gegevens tijdig, juist en volledig beschikbaar zijn voor stuurinformatie, rapportages en eventuele controles.

De door inschrijver voorgestelde werkwijze biedt onvoldoende zekerheid dat mutaties tijdig, juist en volledig beschikbaar zijn voor stuurinformatie, rapportages en eventuele controles. Hierdoor ontstaat een grote mate van afhankelijkheid van zaken zoals capaciteit, tijd en planning, hetgeen kan leiden tot vertragingen in de verwerking van de mutaties en de actuele informatievoorziening.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van de salarisadministratie en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van VISTA college

Beantwoord op:

10 sep 2025