

Logistiek proces

Gedetailleerde uitwerking

Inhoud

1	Verzamelopdrachten genereren via pickwave.....	3
1.1	Use case: Verzamelopdrachten genereren	3
2	Verzamelopdracht uitvoeren	4
2.1	Use case: Verzamelopdracht versartikelen uitvoeren door Justitiabelen	4
2.2	Use case: Verzamelopdracht DKW en Weekverstrekking uitvoeren door Justitiabele	5
2.3	Use case: Artikel niet op voorraad – Justitiabele verzamelaar	6
2.4	Use case: Artikel deels op voorraad – Justitiabele verzamelaar	6
2.5	Use case: Verzamelopdracht waarde/rookwaar uitvoeren	7
2.6	Use case: Vervangend rookwaar artikel kiezen.....	8
2.7	Use case: Verzamelopdracht uitvoeren door Medewerker DC	9
2.8	Use case: Artikel niet of deels op voorraad – Medewerker DC	11
3	Verzamelopdracht controleren	11
3.1	Use case: Instellen controle verzamelopdrachten	11
3.2	Use case: Verzamelopdracht tussentijds controleren.....	12
3.3	Use case: Verzamelopdracht controleren	12
3.4	Use case: Controle is niet akkoord	13
4	Verzamelopdracht bevestigen	14
4.1	Use case: Verzamelopdracht bevestigen met of zonder controle	14
5	Verzamelopdrachten inzien	14
5.1	Use case: Medewerker wil verzamelopdrachten inzien	14
6	Verzamelopdracht wijzigen	15
6.1	Use case: Verzamelopdracht handmatig corrigeren	15
6.2	Use case: Verzamelopdracht annuleren	15
7	Nota en sticker(s) printen.....	16
7.1	Use case: Nota printen	16
7.2	Use case: Sticker(s) printen	16
8	Transport klaar maken	17
8.1	Use case: Box transport klaar maken	17
8.2	Use case: Controle vracht.....	17
8.3	Use case: Pickwave afronden	18
8.4	Use case: Controlelijst controleren	19
8.5	Rolcontainers klaarzetten voor transport – buiten het DC-systeem	19
9	Transport uitvoeren.....	20
9.1	Rolcontainers uitleveren – buiten het DC-systeem.....	20

1 Verzamelopdrachten genereren via pickwave

1.1 Use case: Verzamelopdrachten genereren

Preconditie:

- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.
- Alle Justitiabele en Afdelingsbestellingen van een bepaalde Inrichting of afdeling zijn op het vastgelegde bestelmoment uitgelezen, verwerkt en bekend in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC gaat in het DC-systeem naar de optie om een pickwave op te starten.
2. De Medewerker DC geeft aan voor welke Inrichting, afdeling, besteltype (bijv. Afdelingsbestelling) en DC-categorie (vers, DKW/Weekverstrekking of waarde/rookwaar) de pickwave opgestart moet worden.
 - a. Als een bepaalde waarde niet gevuld is geldt dat de pickwave voor alle waarden wordt gestart, bijv. besteltype is niet gevuld dan worden zowel justitiabele- als Afdelingsbestellingen meegenomen.
3. Tevens geeft de Medewerker DC aan of de pickwave wordt verzameld door Justitiabelen of medewerkers.
 - a. Bepaalde besteltypes en afdelingen worden alleen door medewerkers verzameld.
4. Daarna bevestigt de Medewerker DC de start van de pickwave.
5. Het DC-systeem zal op basis hiervan de definitieve bestellingen van de betreffende Inrichtingen of afdelingen omzetten naar verzamelopdrachten.
6. Eén bestelling wordt omgezet tot één of meerdere verzamelopdrachten o.b.v. de DC-categorieën van het DC die in de bestelling aanwezig zijn.
 - a. Een verzamelopdracht bevat alleen verzamelregels met artikelen die bij dezelfde DC-categorie horen.
 - b. In de verzamelopdracht staan alle bestelde artikelen, niet alleen de artikelen die op voorraad zijn.
 - c. Het bestelaantal wordt overgenomen als verzamelaantal in de verzamelopdracht.
 - d. Artikelen waarvoor twee verschillende prijzen zijn betaald in dezelfde bestelling (zie use case 2.5 in Bijlage 14.04 Bestelproces) worden als één verzamelregel getoond waarbij de bestelde aantallen worden gecumuleerd als verzamelaantal.
 - e. De volgorde van de artikelen in de verzamelopdracht wordt bepaald door de artikellootatie van de artikelen in het betreffende DC (zie §6.6 en §6.7 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
 - f. Een verzamelopdracht is gekoppeld aan een bepaalde bestelling en die bestelling bevat alle informatie omtrent de Justitiabele/afdeling, deze informatie is niet zichtbaar in de verzamelopdracht.
7. De verzamelopdracht is nu gereed voor uitvoering.

2 Verzamelopdracht uitvoeren

2.1 Use case: Verzamelopdracht versartikelen uitvoeren door Justitiabelen

Preconditie:

- De pickwave is opgestart en de verzamelopdrachten zijn gegenereerd.
- Bij de pickwave is aangegeven dat de verzamelopdrachten verzameld worden door Justitiabelen (zie [use case 1.1](#))
- Het verzamelen van de versartikelen gebeurt met behulp van handscanners.
- De Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Op de handscanner worden afbeeldingen weergegeven van de te verzamelen artikelen, daarnaast wordt ook de artikellocatie en het te verzamelen aantal weergegeven.
- Het aantal boxen staat per verzamelopdracht standaard op “1” en is aanpasbaar door de verzamelaar (zie stap 10 en 11 in deze use case).
- De boxen (die uitgeleverd worden) worden in Ladingdragers gezet welke zijn voorzien van een eigen unieke barcode (zie §6.5 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
- Als tijdens het verzamelen blijkt dat de verzamelopdracht niet in één Ladingdrager past, moet het mogelijk zijn een extra Ladingdrager te scannen en aan de verzamelopdracht toe te voegen.
- Geannuleerde verzamelopdrachten worden niet uitgevoerd (zie [use case 6.2](#)).
- Een verzamelopdracht heeft een logische verzamelvolgorde die wordt bepaald door de looproute in het betreffende DC.
- Voor versartikelen zonder barcode staat een barcode op het schap.

Actor:

- Justitiabele verzamelaar

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak ‘bestelling verzamelen’ geopend.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De verzamelaar scant de Ladingdrager waarin de verzamelopdracht wordt verzameld.
4. Het DC-systeem koppelt de Ladingdrager aan de verzamelopdracht.
5. De verzamelaar wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De verzamelaar loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
6. Het betreffende artikel wordt gescand met de handscanner.
 - a. Versartikelen met een eigen barcode kunnen gescand worden, versartikelen zonder eigen barcode kunnen op het schap gescand worden.
7. Het artikel wordt door de handscanner geverifieerd als juiste artikel.
 - a. Als een onjuist artikel wordt gescand dan komt er een melding in beeld die aangeeft dat het verkeerde artikel is gescand.
8. De verzamelaar geeft aan hoeveel van het artikel verzameld is of scant zoveel van het artikel dat hij in de box plaatst.
 - a. Het artikel wordt door de verzamelaar direct in de box geplaatst.
9. Hierna wordt de verzamelaar geïnformeerd welk volgend artikel verzameld moet worden. Dit proces blijft zich herhalen totdat alle verzamelregels van die verzamelopdracht zijn doorlopen. De handscanner geeft aan dat het laatste artikel is verzameld.

10. De verzamelaar rondt de verzamelopdracht af, op de handscanner wordt aangegeven dat het aantal verzamelde boxen moet worden ingegeven.
11. De verzamelaar geeft het aantal boxen in op de handscanner en bevestigt dit.
12. De verzamelaar verplaatst de Ladingdrager(s) naar het inpakstation zodat de controleur of inpakker verder kan gaan met de verzamelopdracht.

2.2 Use case: Verzamelopdracht DKW en Weekverstrekking uitvoeren door Justitiabele

Preconditie:

- De pickwave is opgestart en de verzamelopdrachten zijn gegenereerd.
- Bij de pickwave is aangegeven dat de verzamelopdrachten verzameld worden door Justitiabelen (zie [use case 1.1](#))
- Het verzamelen van de artikelen gebeurt met behulp van handscanners.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Op de handscanner worden afbeeldingen weergegeven van de te verzamelen artikelen, daarnaast wordt ook de artikellocatie en het te verzamelen aantal weergegeven.
- Het aantal boxen staat per verzamelopdracht standaard op “1” en is aanpasbaar door de Verzamelaar (zie stap 10 en 11 in deze use case).
- De boxen worden in Ladingdragers gezet welke zijn voorzien van een eigen unieke barcode (zie §6.5 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
- Als tijdens het verzamelen blijkt dat de verzamelopdracht niet in één Ladingdrager past, moet het mogelijk zijn een extra Ladingdrager te scannen en aan de verzamelopdracht toe te voegen.
- Geannuleerde verzamelopdrachten worden niet uitgevoerd (zie [use case 6.2](#)).
- Een verzamelopdracht heeft een logische verzamelvolgorde door de looproute in het betreffende DC.

Actor:

- Justitiabele verzamelaar

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak ‘bestelling verzamelen’ geopend.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De verzamelaar scant de Ladingdrager waarin de verzamelopdracht wordt verzameld.
4. Het DC-systeem koppelt de ladingdrager aan de verzamelopdracht.
5. De verzamelaar wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De verzamelaar loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
6. Het betreffende artikel wordt gescand met de handscanner.
7. Het artikel wordt door de handscanner geverifieerd als juiste artikel.
 - a. Als een onjuist artikel wordt gescand dan komt er een melding in beeld die aangeeft dat het verkeerde artikel is gescand.
8. De verzamelaar geeft aan hoeveel van het artikel verzameld is of scant zoveel van het artikel dat in de box gelegd wordt.
 - a. Het artikel wordt door de verzamelaar direct in de box geplaatst.

9. Hierna wordt de verzamelaar geïnformeerd welk volgend artikel verzameld moet worden. Dit proces blijft zich herhalen totdat alle verzamelregels van die verzamelopdracht zijn doorlopen. De handscanner geeft aan dat het laatste artikel is verzameld.
10. De verzamelaar rondt de verzamelopdracht af, op de handscanner wordt aangegeven dat het aantal verzamelde boxen moet worden ingegeven.
11. De verzamelaar geeft het aantal boxen in op de handscanner en bevestigt dit.
12. De verzamelaar verplaatst de Ladingdrager(s) naar het inpakstation zodat de controleur of inpakker verder kan gaan met de verzamelopdracht.

2.3 Use case: Artikel niet op voorraad – Justitiabele verzamelaar

Preconditie:

- Besteld artikel is fysiek niet op voorraad maar administratief wel.

Actor:

- Justitiabele verzamelaar
- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'bestelling verzamelen' geopend.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De verzamelaar wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De verzamelaar loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
4. Het artikel blijkt fysiek niet op voorraad te zijn.
5. In het DC-systeem is er nog wel administratieve voorraad van dat artikel.
6. De verzamelaar geeft in de handscanner aan dat het artikel er niet is en doet dat door een '0' in te voeren bij het aantal en bevestigt dit.
7. De verzamelaar krijgt een melding dat hij een medewerker moet attenderen. Hij kan niet verder met de verzamelopdracht.
8. De Medewerker DC wordt door de verzamelaar geattendeerd en kijkt of de voorraad inderdaad op is (zie §4.2 Cycle Count in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
 - a. Indien de voorraad inderdaad op is, kan de Medewerker DC op zijn eigen handscanner of in het DC-systeem de 0-voorraad bevestigen, waarna de Justitiabele verzamelaar verder kan gaan met het verzamelen. De navolgende verzamelopdrachten van die dag krijgen geen melding voor dit artikel nadat bevestigd is dat het artikel op is. Indien de voorraad tussentijds wordt aangevuld, zullen de artikelen weer verzameld worden.
 - b. Indien de voorraad niet op is, geeft de Medewerker DC de handscanner van de Justitiabele weer vrij via zijn eigen handscanner of via het DC-systeem en moet de verzamelaar de aantallen alsnog in kunnen geven.
9. Daarna kan de verzamelaar verder met de verzamelopdracht.

2.4 Use case: Artikel deels op voorraad – Justitiabele verzamelaar

Preconditie:

- Besteld artikel is deels op voorraad.
- Het fysieke voorraadaantal is lager dan het te verzamelen aantal in de verzamelopdracht, echter is er nog wel administratieve voorraad van dat artikel.

Actor:

- Justitiabele verzamelaar
- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'bestelling verzamelen' geopend.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De verzamelaar wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De verzamelaar loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
4. Het te verzamelen aantal is hoger dan de fysieke voorraad die aanwezig is.
5. In het DC-systeem is er nog wel voldoende administratieve voorraad van dat artikel.
6. De verzamelaar geeft in de handscanner het aanwezige aantal aan of scant het aantal dat voorradig is. Daarna bevestigt hij dit aantal.
 - a. Het artikel wordt door de verzamelaar direct in de box geplaatst.
7. De verzamelaar krijgt een melding dat hij een medewerker moet attenderen. Hij kan niet verder met de verzamelopdracht.
8. De Medewerker DC wordt door de verzamelaar hierop geattendeerd en kijkt of de voorraad inderdaad op is (zie §4.2 Cycle Count in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
 - a. Indien de voorraad inderdaad op is, kan de Medewerker DC op zijn eigen handscanner of in het DC-systeem de 0-voorraad bevestigen, waarna de Justitiabele verzamelaar verder kan gaan met het verzamelen. De navolgende verzamelopdrachten van die dag krijgen geen melding voor dit artikel nadat bevestigd is dat het artikel op is. Indien de voorraad tussentijds wordt aangevuld, zullen de artikelen weer verzameld worden.
 - b. Indien de voorraad niet op is, geeft de Medewerker DC de handscanner van de Justitiabele weer vrij via zijn eigen handscanner of via het DC-systeem en moet de verzamelaar de aantallen alsnog in kunnen geven.
9. Daarna kan de verzamelaar verder met de verzamelopdracht.

2.5 Use case: Verzamelopdracht waarde/rookwaar uitvoeren

Deze use case geldt zowel als de Justitiabele verzamelaar de verzamelopdracht uitvoert als de Medewerker DC.

Preconditie:

- De bestelling van de Justitiabele is definitief en bevat waarde/rookwaar.
- De pickwave is opgestart en de verzamelopdrachten zijn gegenereerd.
- Geannuleerde verzamelopdrachten worden niet uitgevoerd (zie [use case 6.2](#)).
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke A4-printer(s) gebruikt wordt/worden in welk verzamelproces.
- Indien nodig moet een Medewerker DC de sticker(s) nogmaals kunnen printen.
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke stickerprinter gebruikt wordt in welk verzamelproces.
- Het moet mogelijk zijn voor een Medewerker DC om de sticker(s) nogmaals uit te printen indien nodig.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC
- Justitiabele verzamelaar

Stappen:

1. De nota's voor de verzamelopdrachten met waarde/rookwaar worden vanuit het DC-systeem op volgorde (Inrichting, afdeling, cel) geprint door de Medewerker DC.
2. De verzamelaar verzamelt op basis van de nota's de waarde/rookwaar.
3. Per verzamelopdracht wordt de waarde/rookwaar samen met de nota in een zakje gedaan en geseald.
4. Per afdeling worden alle zakjes waarde/rookwaar artikelen in een grote zak gedaan en geseald.
5. Als alle verzamelopdrachten zijn uitgevoerd, bevestigt de Medewerker DC dit door het aan te geven in het DC-systeem. De verzamelopdrachten worden hiermee definitief.
 - a. De voorraadaantallen worden automatisch bijgewerkt in het DC-systeem n.a.v. de bevestiging.
 - b. Indien niet alles op voorraad is, past de medewerker-DC dit aan in de bestelling van de betreffende Justitiabele. Het bedrag wordt dan niet in rekening gebracht.
6. Er wordt door het DC-systeem automatisch een sticker geprint om op de box met waarde/rookwaar te bevestigen.
7. Op de sticker staan de gegevens van de Inrichting/afdeling, de unieke barcode die de box identificeert, datum en tijd van printen en de DC-categorie.

2.6 Use case: Vervangend rookwaar artikel kiezen

Achtergrondinformatie:

Voor rookwaren wordt de prijs bepaald door de overheid. De Banderolprijs betreft de vaste verkoopprijs inclusief alle accijns etc. Rookwaar moet wettelijk verkocht en geleverd worden tegen de prijs op de banderol.

Wanneer de Banderolprijs verandert, verandert de artikelleverancier de verpakking en krijgt het artikel een nieuwe EAN (barcode). Omdat DJI ervoor kiest in het bestelproces geen rekening te houden met aanwezige voorraad in de DC's, bepaalt de Medewerker DC op basis van de voorraad wanneer de rookwaar met oude prijs niet meer bestelbaar wordt. De rookwaar met oude prijs wordt door de Medewerker DC ruim op tijd op niet bestelbaar gezet in de catalogus (zie §2.5 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer), zodat voorkomen wordt dat Justitiabelen rookwaar bestellen tegen de oude prijs en deze niet meer voorradig is om uit te leveren. Wettelijk mag DJI dezelfde rookwaar met een hogere nieuwe prijs niet uitleveren, indien betaald is voor een lagere prijs. Omdat DJI er tevens voor kiest het bestelbedrag achteraf niet te verhogen, zal de Justitiabele zijn bestelde rookwaar in dit geval niet krijgen.

Indien een Justitiabele een bestelling doet van rookwaar met een hogere (nieuwe) prijs, maar er voorraad is met een lagere (oude) prijs, kan het rookwaar met de lagere (oude) prijs wel verzameld worden en wordt het verschil gecrediteerd (zie use case 1.3 in Bijlage 14.07 Financieel proces).

Preconditie:

- Indien een prijswijziging plaatsvindt op rookwaar, wordt het oude artikel als vervangend artikel voor het nieuwe artikel geregistreerd (zie §1.12 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer). Hierdoor is het mogelijk dit artikel te verzamelen i.p.v. het bestelde nieuwe artikel.
- Besteld rookwaar is nog voorradig met een lagere prijs en een andere barcode.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Justitiabele verzamelaar
- Medewerker DC

Stappen:

1. De verzamelaar verzamelt de bestelde rookwaar (zie [use case 2.5](#)) en constateert dat er nog voorraad van dezelfde rookwaar tegen een lagere prijs beschikbaar is.
2. De verzamelaar attendeert de Medewerker DC.
3. De Medewerker DC past de verzamelopdrachten aan met het betreffende rookwaarartikel. Dit gebeurt op chronologische volgorde van de verzamelopdrachten o.b.v. het aantal stuks op voorraad en registreert het rookwaarartikel met een lagere prijs als vervangend artikel.
4. Het vervangende artikel wordt in het DC-systeem met hetzelfde aantal als het bestelde artikel aan de bestelling toegevoegd. Het aantal van het oorspronkelijke artikel wordt op 0 gezet.
 - a. NB. Het kan zijn dat een Justitiabele van het rookwaarartikel meer dan 1 stuks bestelt, en dat hiervan een deel tegen de oude prijs uitgeleverd kan worden en een deel tegen de nieuwe prijs. In dit geval staat het rookwaarartikel 2 keer op de nota met 2 verschillende verkoopprijzen.
5. Er wordt door het DC-systeem automatisch een nieuwe nota geprint voor de aangepaste verzamelopdrachten.
 - a. Het prijsverschil wordt via een creditering verrekend en is zichtbaar op de nota.
6. De verzamelaar pakt het rookwaarartikel met een lagere prijs en verpakt dit samen met de nieuwe nota.

2.7 Use case: Verzamelopdracht uitvoeren door Medewerker DC

Preconditie:

- De pickwave voor DC-categorie vers en/of DKW/Weekverstrekking is opgestart en de verzamelopdrachten zijn gegenereerd.
- Bij de pickwave is aangegeven dat de verzamelopdrachten verzameld worden door medewerkers (zie [use case 1.1](#))
- Het verzamelen vindt plaats met behulp van handscanners.
- Medewerker DC is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.2 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Op de handscanner worden afbeeldingen weergegeven van de te verzamelen artikelen, daarnaast wordt ook de artikellocatie en het te verzamelen aantal weergegeven.
- Het aantal boxen staat per verzamelopdracht standaard op "1" en is aanpasbaar door de medewerker DC (zie stap 10 en 11 in deze use case).
- De boxen (die uitgeleverd worden) worden in Ladingdragers gezet welke zijn voorzien van een eigen unieke barcode (zie §6.5 in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
- Als tijdens het verzamelen blijkt dat de verzamelopdracht niet in één Ladingdrager past, moet het mogelijk zijn om een extra Ladingdrager te kunnen scannen en aan de verzamelopdracht toe te voegen.
- Geannuleerde verzamelopdrachten worden niet uitgevoerd (zie [use case 6.2](#)).
- Een verzamelopdracht heeft een logische verzamelvolgorde die wordt bepaald door de looproute in het betreffende DC.
- Voor versartikelen zonder barcode staat een barcode op het schap.
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke A4-printer(s) gebruikt wordt/worden in welk verzamelproces.

- Indien nodig moet een Medewerker DC de sticker(s) nogmaals kunnen printen.
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke stickerprinter gebruikt wordt in welk verzamelproces.
- Indien nodig moet een Medewerker DC de sticker(s) nogmaals kunnen printen.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'bestelling verzamelen' geopend en kiest de DC-categorie waarvoor hij gaat verzamelen.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De Medewerker DC scant de Ladingdrager waarin de verzamelopdracht wordt verzameld.
4. Het DC-systeem koppelt de Ladingdrager aan de verzamelopdracht.
5. De Medewerker DC wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De Medewerker DC loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
6. Het betreffende artikel wordt gescand met de handscanner.
 - a. Versartikelen met een eigen barcode kunnen gescand worden, versartikelen zonder eigen barcode kunnen op het schap gescand worden.
7. Het artikel wordt door de handscanner geverifieerd als juiste artikel.
 - a. Als een onjuist artikel wordt gescand dan komt er een melding in beeld die aangeeft dat het verkeerde artikel is gescand.
8. De Medewerker DC geeft aan hoeveel van het artikel verzameld is of scant zoveel van het artikel dat hij in de box plaatst.
 - a. Het artikel wordt door de Medewerker DC direct in de box geplaatst.
9. Hierna wordt de Medewerker DC geïnformeerd welk volgend artikel verzameld moet worden. Dit proces blijft zich herhalen totdat alle verzamelregels van die verzamelopdracht zijn doorlopen. De handscanner geeft aan dat het laatste artikel is verzameld.
10. De Medewerker DC rondt de verzamelopdracht af, op de handscanner wordt aangegeven dat het aantal verzamelde boxen moet worden ingegeven.
11. De Medewerker DC geeft het aantal boxen in op de handscanner en bevestigt dit.
12. Het DC-systeem bevestigt automatisch het afronden van de verzamelopdracht.
13. De verzamelopdracht wordt hiermee definitief.
 - a. De voorraadaantallen worden automatisch bijgewerkt in het DC-systeem n.a.v. de bevestiging.
14. De nota wordt door het DC-systeem geprint.
15. Op de nota staat zowel wat er besteld is als wat er daadwerkelijk verzameld is. Ook de datum/tijd van printen en verblijfsgegevens van de Justitiabele (besteller) worden op de nota geprint.
16. De nota wordt door de Medewerker DC in de betreffende box geplaatst.
 - a. Zijn er meerdere boxen voor de verzamelopdracht, dan gaat er maar 1 nota in een willekeurige box.
17. De sticker wordt door het DC-systeem geprint.
18. Op de sticker staan de verblijfsgegevens van de Justitiabele (besteller), de unieke barcode die de box identificeert, datum en tijd van printen en de DC-categorie.
19. De sticker wordt door de Medewerker DC op de box geplakt.
20. Nadat alle verzamelopdrachten van de pickwave verzameld zijn gaat de medewerker DC verder met het transport klaar maken (zie [H8](#)).

2.8 Use case: Artikel niet of deels op voorraad – Medewerker DC

Preconditie:

- Besteld artikel is fysiek niet of onvoldoende op voorraad maar administratief wel.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen

1. Op de handscanner wordt de taak 'bestelling verzamelen' geopend.
2. De verzamelopdracht wordt gestart.
3. De Medewerker DC wordt geïnformeerd welk artikel verzameld moet worden, in welke artikellocatie het artikel ligt en hoeveel van dat artikel verzameld moet worden. De Medewerker DC loopt naar het artikel in de schappen en pakt deze uit het schap.
4. Het artikel blijkt fysiek niet (voldoende) op voorraad te zijn.
5. In het DC-systeem is er nog wel voldoende administratieve voorraad van dat artikel.
6. De Medewerker DC controleert of de voorraad daadwerkelijk op is (zie §4.2 Cycle Count in Bijlage 14.08 Stamdatabeheer).
 - a. Indien er inderdaad geen voorraad meer is, geeft de Medewerker DC in de handscanner aan dat het artikel er niet is en doet dat door een '0' in te voeren bij het aantal en bevestigt dit.
 - b. Indien er inderdaad onvoldoende voorraad is, geeft de Medewerker DC in de handscanner het aanwezige aantal aan of scant het aantal dat voorradig is. Daarna bevestigt hij dit aantal.
 - c. De navolgende verzamelopdrachten van die dag krijgen geen melding voor dit artikel nadat bevestigd is dat het artikel op is. Indien de voorraad tussentijds wordt aangevuld, zullen de artikelen weer verzameld worden.
 - d. Indien er nog wel voldoende voorraad blijkt te zijn, geeft de Medewerker DC in de handscanner het verzamelaantal in.
7. De Medewerker DC kan weer verder met de verzamelopdracht

3 Verzamelopdracht controleren

Nadat alle verzamelregels van een bepaalde verzamelopdracht zijn doorlopen wordt de verzamelopdracht afgerond. Indien in het DC-systeem is ingesteld dat er controles plaats moeten vinden dan wordt bij het ophalen van de verzamelopdracht door de controleur door het DC-systeem bepaald of de verzamelopdracht gecontroleerd moet worden. Dit gebeurt steekproefsgewijs en wordt bepaald o.b.v. in te stellen business rules.

3.1 Use case: Instellen controle verzamelopdrachten

Preconditie:

- In het DC-systeem is ingegeven hoe vaak controles plaats moeten vinden (dit kan ook 0 zijn).
- In het DC-systeem is ingegeven hoe zwaar de controles moeten zijn.
- Medewerker DC kan dit alleen ingeven voor zijn eigen DC.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC gaat in het DC-systeem naar de plek waar hij kan aangeven hoe vaak opdrachten gecontroleerd moeten worden.
2. Op deze plek geeft hij aan voor het hele DC of per pickwave of per verzamelaar of per artikel:
 - a. Welk percentage van de opdrachten gecontroleerd moeten worden.
 - b. Welk percentage van de artikelen gescand moeten worden per controle.
3. Deze voorkeuren worden opgeslagen.

3.2 Use case: Verzamelopdracht tussentijds controleren

Preconditie:

- Het DC-systeem voorziet erin dat een Medewerker DC een tussentijdse controle kan uitvoeren.
- Medewerker DC is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.2 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Medewerker DC kan de verzamelopdracht op een handscanner zien.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC wil een controle uitvoeren van een specifieke verzamelopdracht die nog verzameld wordt.
2. De Medewerker DC haalt de verzamelopdracht op in de handscanner door de Ladingdrager te scannen die gekoppeld is aan de verzamelopdracht die hij wil controleren.
3. De volledige verzamelopdracht wordt op de handscanner van de Medewerker DC getoond, de artikelen die reeds zijn verzameld worden gemarkeerd.
4. De Medewerker DC kan de controle visueel uitvoeren door de fysiek verzamelde artikelen te controleren tegen de verzamelopdracht op de handscanner.

3.3 Use case: Verzamelopdracht controleren

Preconditie:

- In het DC-systeem is aangegeven hoe vaak controles plaatsvinden.
 - Dit kan ook 0 zijn waardoor deze stap niet uitgevoerd wordt.
- Het DC-systeem geeft aan dat een verzamelopdracht gecontroleerd moet worden.
- Het DC-systeem bepaalt hoeveel artikelen er gecontroleerd moeten worden.
- Er is een lijst met barcodes voor artikelen zonder barcode aanwezig bij de controleur.
- Zowel de Justitiabele controleur als de Medewerker DC kan de controles uitvoeren.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Medewerker DC is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.2 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

Actor:

- Justitiabele controleur
- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'verzamelopdracht controleren' geopend.
2. De controleur scant de Ladingdrager.
3. Op de handscanner komt een melding dat de verzamelopdracht gecontroleerd moet worden.
 - a. Indien de verzamelopdracht niet gecontroleerd hoeft te worden, wordt die melding getoond en verplaatst de controleur de Ladingdrager(s) naar het inpakstation voor de inpakker.
4. De controleur start de controle.
5. Op de handscanner wordt duidelijk hoeveel artikelen er gescand moeten worden om de controle af te kunnen ronden. Het verzamelde aantal van die artikelen kan worden bevestigd tijdens de controle.
6. Als alle artikelen zijn gecontroleerd en ze zijn juist, wordt de controle afgerond en goedgekeurd. Hiermee is de verzamelopdracht bevestigd.

3.4 Use case: Controle is niet akkoord

Als de controle niet akkoord is, wordt de hele verzamelopdracht gescand door de controleur. De artikelen die niet in de verzamelopdracht thuishoren, worden in een aparte box gelegd. De ontbrekende artikelen worden door een verzamelaar verzameld, bij voorkeur door dezelfde verzamelaar, maar dit moet ook door een andere verzamelaar kunnen worden gedaan. Daarna vindt voor deze verzamelopdracht een 100% controle plaats. Dit proces blijft zich herhalen totdat de uitgevoerde controle akkoord is.

Preconditie:

- In het DC-systeem is aangegeven hoe vaak controles plaatsvinden.
 - Dit kan ook 0 zijn waardoor deze stap niet uitgevoerd wordt.
- Het DC-systeem geeft aan dat een verzamelopdracht gecontroleerd moet worden.
- Het DC-systeem bepaalt hoeveel artikelen er gecontroleerd moeten worden.
- Er is een lijst met barcodes voor artikelen zonder barcode aanwezig bij de controleur.
- Zowel de Justitiabele controleur als de Medewerker DC kan de controles uitvoeren.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Medewerker DC is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.2 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

Actor:

- Justitiabele controleur
- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'verzamelopdracht controleren' geopend.
2. De controleur scant de Ladingdrager.
3. Op de handscanner verschijnt een melding dat de verzamelopdracht gecontroleerd moet worden.
4. De controleur start de controle.
5. Tijdens de controle blijkt een artikel te missen of een verkeerd artikel en/of aantal in de box te zitten.
6. De volledige verzamelopdracht wordt 100% gecontroleerd. Hierdoor is bekend welke artikelen/aantallen verkeerd zijn en welke ontbreken.

7. De verkeerde artikelen worden in een apart box gelegd en later weer in de schappen gelegd.
8. De ontbrekende artikelen (die op voorraad zijn) worden door een verzamelaar alsnog verzameld (conform [use cases 2.1](#) en [2.2](#)).
9. Hierna wordt de volledige opdracht nogmaals 100% gecontroleerd door de controleur.
10. Als alle artikelen zijn gecontroleerd en ze zijn juist, wordt de controle afgerond en goedgekeurd.

4 Verzamelopdracht bevestigen

Nadat de verzamelopdracht is afgerond en er geen controle hoeft plaats te vinden of als de uitgevoerde controle akkoord is, kan de verzamelopdracht bevestigd worden. Hiermee worden de verzamelde artikelen en aantallen bevestigd en worden deze aantallen in mindering gebracht op de voorraad.

4.1 Use case: Verzamelopdracht bevestigen met of zonder controle

Preconditie:

- De verzamelopdracht is afgerond zonder controle of met goedgekeurde controle.

Actor:

- DC-systeem

Stappen:

1. De verzamelopdracht is volledig uitgevoerd en eventueel gecontroleerd.
 - a. Er zijn geen openstaande verzamelregels meer.
2. Het DC-systeem bevestigt automatisch het afronden van de verzamelopdracht n.a.v. de uitgevoerde stappen in [use case 2.1](#), [2.2](#), [3.3](#) of [3.4](#).
3. De verzamelopdracht wordt hiermee definitief.
 - a. De voorraadaantallen worden automatisch bijgewerkt in het DC-systeem n.a.v. de bevestiging.

5 Verzamelopdrachten inzien

Het moet mogelijk zijn om verzamelopdrachten in te zien, ook de verzamelopdrachten die al afgehandeld zijn. Dit heeft verschillende redenen: in geval van kwijt raken van de box, een klacht van een Justitiabele of voor een controle.

5.1 Use case: Medewerker wil verzamelopdrachten inzien

Preconditie:

- Via een overzicht waarin de verzamelopdrachten worden getoond kan de Medewerker DC een verzamelopdracht kiezen om in te zien.
- Een medewerker ziet alleen verzamelopdrachten die voor zijn/haar eigen DC zijn en niet de verzamelopdrachten van andere DC's.
- Er zijn zoek-, filter- en selectiemogelijkheden beschikbaar in het overzicht.
- De Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC gaat in het DC-systeem naar het overzicht van de verzamelopdrachten en selecteert degene die hij wil inzien, eventueel met gebruik van zoek-, filter- en selectiemogelijkheden op DC-categorie, datum, afdeling en/of verzamelaar.
2. De gekozen verzamelopdracht opent zich.
3. Het is nu mogelijk om de details van de verzamelopdracht te zien zoals de bestelde en verzamelde artikelen en aantallen, verzamelaar of er controle is geweest, hoeveel boxen er zijn ingegeven etc.

6 Verzamelopdracht wijzigen

6.1 Use case: Verzamelopdracht handmatig corrigeren

Preconditie:

- Het moet mogelijk zijn om een verzamelopdracht handmatig te corrigeren n.a.v. bijvoorbeeld achteraf controle.
- Een verzamelopdracht mag alleen aangepast worden als de crediteringen nog niet verwerkt zijn. Indien de crediteringen wel verwerkt zijn, kan de verzamelopdracht niet aangepast worden en is deze functionaliteit niet beschikbaar. In dit geval zal de Medewerker DC eerst de creditering moeten annuleren (zie use case 2.2 in Bijlage 14.07 Financieel proces).
- Naar aanleiding van de aanpassingen zullen de automatisch gegenereerde crediteringen bijgewerkt moeten worden (zie use case 1.1 in Bijlage 14.07 Financieel proces).
- Medewerker DC ziet alleen de verzamelopdrachten van het eigen DC.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC gaat naar het overzicht met verzamelopdrachten.
2. Hij/Zij selecteert de betreffende verzamelopdracht.
3. De details van de verzamelopdracht worden getoond.
4. Het verzamelde aantal van een artikel dat in de verzamelopdracht staat, is aanpasbaar. Deze kan zowel opgehoogd als verlaagd worden. Ook kunnen artikelen worden verwijderd of worden toegevoegd.
5. Nadat alle aanpassingen gedaan zijn, bevestigt de Medewerker DC de verzamelopdracht.
 - a. Indien de verzamelopdracht al definitief was worden de voorraadaantallen n.a.v. de aanpassingen automatisch bijgewerkt in het DC-systeem n.a.v. de bevestiging.

6.2 Use case: Verzamelopdracht annuleren

Preconditie:

- Het moet mogelijk zijn om een verzamelopdracht te annuleren als deze nog niet in uitvoering is of uitgevoerd is. Indien de verzamelopdracht wel in uitvoering is of uitgevoerd is, kan deze niet meer geannuleerd worden. Functionaliteit om de verzamelopdracht te annuleren is in dit geval niet beschikbaar.
- Medewerker DC ziet alleen de verzamelopdrachten van het eigen DC.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. De Medewerker DC gaat naar het overzicht met verzamelopdrachten.
2. Hij/Zij selecteert de betreffende verzamelopdracht.
3. De Medewerker DC annuleert de volledige verzamelopdracht.
 - a. Deze verzamelopdracht wordt dus niet meer toegewezen aan een handscanner om verzameld te worden.

7 Nota en sticker(s) printen

7.1 Use case: Nota printen

Preconditie:

- De verzamelopdracht is succesvol uitgevoerd en bevestigd (zie [use case 4.1](#)).
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke A4-printer(s) gebruikt wordt/worden in welk verzamelproces.
- Indien nodig moet een Medewerker DC de nota(s) nogmaals kunnen printen.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

Actor:

- Justitiabele inpakker

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'verzamelopdracht inpakken' geopend.
2. De inpakker scant de Ladingdrager waarin de verzamelopdracht is verzameld, waarna de nota door het DC-systeem wordt geprint.
3. Op de nota staat zowel wat er besteld is als wat er daadwerkelijk verzameld is. Ook de datum/tijd van printen, het bestelnummer als barcode, justitiabele nummer en verblijfsgegevens van de Justitiabele (besteller) worden op de nota geprint.
4. De nota wordt door de inpakker in de betreffende box geplaatst.
 - a. Zijn er meerdere boxen voor de verzamelopdracht, dan gaat er maar 1 nota in een willekeurige box.

7.2 Use case: Sticker(s) printen

Preconditie:

- De verzamelopdracht is succesvol uitgevoerd en bevestigd (zie [use case 4.1](#)).
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke stickerprinter gebruikt wordt in welk verzamelproces.
- Het moet mogelijk zijn voor een Medewerker DC om de sticker(s) nogmaals uit te printen indien nodig.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).

Actor:

- Justitiabele inpakker

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'verzamelopdracht inpakken' geopend.
2. De inpakker scant de Ladingdrager waarin de verzamelopdracht is verzameld, waarna de stickers door het DC-systeem wordt geprint.
3. Op de sticker staan de verblijfsgegevens van de Justitiabele (besteller), de unieke barcode die de box identificeert, datum en tijd van printen en de DC-categorie.
4. De stickers worden door de inpakker op de boxen geplakt.
5. Hierna wordt de Ladingdrager weer "vrijgegeven" en kan voor een nieuwe verzamelopdracht worden gebruikt.

8 Transport klaarmaken

8.1 Use case: Box transportklaar maken

Preconditie:

- De nota en stickers zijn geprint en in de boxen gelegd/geplakt.
- De verzamelopdrachten verzamelt door Justitiabelen worden door de Justitiabele inpakker transport klaar gemaakt.
- De verzamelopdrachten verzamelt door medewerkers worden door de Medewerker DC transport klaar gemaakt.

Actor:

- Justitiabele inpakker
- Medewerker DC

Stappen:

1. Nadat de nota los in de box is gedaan en de stickers op de boxen zijn geplakt, wordt:
 - a. De sealbag waar de artikelen in zitten dicht geseald;
 - b. De box dicht gemaakt d.m.v. een sluiting.
2. Vervolgens kan de box op de rolcontainer van de betreffende Inrichting/afdeling geplaatst worden.

8.2 Use case: Controle vracht

Preconditie:

- De boxen staan op de rolcontainer met de stickers aan de buitenkant.
- De stickers kunnen worden gescand met een handscanner.
- In het DC-systeem is geregistreerd per DC welke A4-printer(s) gebruikt wordt in welk verzamelproces.
- Justitiabele is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.1 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- Medewerker DC is gekoppeld aan en ingelogd op een handscanner (zie §5.2 in Bijlage 14.11 Accountbeheer).
- De verzamelopdrachten verzamelt door Justitiabelen worden door de Justitiabele inpakker transport klaar gemaakt.

- De verzamelopdrachten verzamelt door medewerkers worden door de Medewerker DC transportklaar gemaakt.

Actor:

- Justitiabele logistiek medewerker
- Medewerker DC

Stappen:

1. Op de handscanner wordt de taak 'controle vracht' geopend.
2. De logistiek medewerker of Medewerker DC geeft op de handscanner aan dat er een nieuwe rolcontainer gescand gaat worden en voor welke DC-categorie.
3. De stickers op de boxen worden gescand.
4. Als alle boxen van een rolcontainer zijn gescand, kan opnieuw aangegeven worden dat er een nieuwe rolcontainer gescand wordt.
5. Als alle boxen van een Inrichting/afdeling van een DC-categorie van het DC zijn gescand, rondt de logistiek medewerker of Medewerker DC dit proces af en wordt de controlelijst automatisch geprint op de geregistreerde A4-printer.
6. Het DC-systeem zorgt dat het volgende op de controlelijst staat:
 - a. Het totaal aantal boxen en rolcontainers voor de Inrichting/afdeling.
 - b. Het aantal boxen per rolcontainer.
 - c. Het aantal boxen per Justitiabele met het justitiabele nummer en het celnummer van de Justitiabelen die in deze pickwave iets besteld hebben. Achter de justitiabele gegevens is aangegeven hoeveel boxen van deze DC-categorie de Justitiabele gaat ontvangen.
7. Per rolcontainer wordt automatisch een A4 geprint met de Inrichting naam/afdeling/DC-categorie/aantal boxen en geplakt op een willekeurige box (behalve waarde/rookwaar want dat is een specifieke box).
8. De geprinte controlelijst wordt meegegeven met de vracht. Deze kopie is bedoeld voor de betreffende Inrichting.

8.3 Use case: Pickwave afronden

Preconditie:

- Medewerker DC ziet alleen de verzamelopdrachten van het eigen DC.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. Alle verzamelopdrachten zijn uitgevoerd.
2. De Medewerker DC controleert in het DC-systeem of alle verzamelopdrachten zijn bevestigd en de pickwave dus afgerond is.
3. Als de pickwave is afgerond, kan de Medewerker DC de controlelijst gaan controleren (zie [use case 8.4](#)).
 - a. Indien dit niet het geval is zullen de openstaande verzamelopdrachten nog uitgevoerd of bevestigd moeten worden (zie hoofdstuk 2 t/m 4).

8.4 Use case: Controlelijst controleren

Preconditie:

- De pickwave is afgerond.
- Alle uit te leveren boxen zijn op de rolcontainers geplaatst en verwerkt op de controlelijst.
- Medewerker DC is ingelogd in het DC-systeem.

Actor:

- Medewerker DC

Stappen:

1. Het DC-systeem controleert of voor elke Justitiabele die een bestelling heeft gedaan ook minimaal één box is verpakt:
 - a. Als dit het geval is, is de controlelijst compleet.
 - b. Als dit niet het geval is worden de boxen gecontroleerd en bepaalt of er een fout is gemaakt bij het controleren van de vracht en wordt dit alsnog op de controlelijst ingevuld.
2. De Medewerker DC ziet in het DC-systeem of de controlelijst compleet is.
3. De controlelijst wordt na controle opgeslagen in het DC-systeem zodat de Medewerker DC dit opnieuw kan bekijken indien nodig.
4. Indien er aanpassingen zijn gedaan op de controlelijst (zie stap 1b) wordt de controlelijst door de Medewerker DC opnieuw geprint zodat deze meegegeven kan worden met de vracht. Deze kopie is bedoeld voor de betreffende Inrichting.

8.5 Rolcontainers klaarzetten voor transport – buiten het DC-systeem

Preconditie:

- Per vracht wordt een vrachtbrief handmatig ingevuld met het totaal aantal rolcontainers, totaal aantal boxen, temperatuur in geval van vers en de bestemmingsgegevens.

Actor:

- Magazijnmedewerker of Medewerker DC (verschilt per DC)

Stappen:

1. De rolcontainers worden weggezet in het magazijn of in het geval van vers in de koelcel.
2. Hier staan de rolcontainers gegroepeerd per Inrichting en per afdeling.
3. Wanneer de vrachtwagen voor het vervoeren van de boxen komt, wordt de vrachtbrief ingevuld. Dit gebeurt met de hand op het daarvoor bestemde doordrukformulier.
4. Zo krijgt de vrachtwagenchauffeur en het DC een ingevulde vrachtbrief ter bevestiging van het transport.

9 Transport uitvoeren

9.1 Rolcontainers uitleveren – buiten het DC-systeem

Preconditie:

- Alle pickwaves van een bepaalde Inrichting zijn afgerond en het transport is klaargemaakt.

Actor:

- Vrachtwagenchauffeur
- Medewerker PI

Stappen:

1. De vrachtwagenchauffeur plaatst de rolcontainers in de vrachtwagen.
2. Hij vervoert de rolcontainers naar de betreffende Inrichting.
3. De vrachtwagen wordt uitgeladen bij de Inrichting op de daarvoor bestemde afleverplek.
4. De Medewerker PI helpt met het uitladen en zet de rolcontainers op een afgeschermd plek, tot het daadwerkelijke uitlevermoment.
5. De Medewerker PI voorziet de papieren vrachtbrief van een handtekening ter bevestiging dat de rolcontainers zijn afgeleverd.
6. De lege rolcontainers en boxen van vorige leveringen worden weer mee teruggenomen door de vrachtwagenchauffeur en afgeleverd bij het DC.
7. De ondertekende vrachtbrief gaat ook retour naar het DC ter controle van het uitgevoerde proces.