1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Haarlemmermeer
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Microsoft Unified Support
Beschrijving:	Een dienstverleningsovereenkomst “Microsoft Unified Support” welke bestaat uit: • Advies: o Optimale inrichting Microsoft technology, trainingen en kennisportaal • Pro-actieve diensten: o Dedicated Service Delivery Manager o Technische updates Microsoft producten o Hands-on technische ondersteuning (Engineers en architectuur). • Re-actieve diensten: o 24/7 Technische ondersteuning incl. kritische incidenten o Escalatie management o Incident Management o Toegang tot service hubs voor case management en product o Services hub voor case management en product updates Circa € 410.000
Identificatiecode van de procedure:	8e1d950c-0e26-469a-8648-5d9b9211f373
Interne identificatiecode:	2025-520
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De mededinging ontbreekt wegens technische redenen. Microsoft is de enige speler op de markt die deze dienstverlening kan bieden. Alleen Microsoft kan binnen onze tennant omgeving (infra/architectuur/ontwerp software Microsoft applicaties) wijzigingen/verbeteringen doorvoeren. Deze rechten zijn alleen toebedeeld aan Microsoft (de ontwikkelaar van de diverse software producten).

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	hoofddorp

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Microsoft Unified Support
	Een dienstverleningsovereenkomst “Microsoft Unified Support” welke bestaat uit: • Advies: o Optimale inrichting Microsoft technology, trainingen en kennisportaal • Pro-actieve diensten: o Dedicated Service Delivery

Beschrijving:	Manager o Technische updates Microsoft producten o Hands-on technische ondersteuning (Engineers en architectuur). • Re-actieve diensten: o 24/7 Technische ondersteuning incl. kritische incidenten o Escalatie management o Incident Management o Toegang tot service hubs voor case management en product o Services hub voor case management en product updates Circa € 410.000
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	hoofddorp

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/06/2025
Einddatum van de duur:	08/03/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	410 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitdienstverlening
Beschrijving:	kwaliteitdienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De offerte van leverancier
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Haarlemmermeer
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	410 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	De mededinging ontbreekt wegens technische redenen. Microsoft is de enige speler op de markt die deze dienstverlening kan bieden. Alleen Microsoft kan binnen onze tennant omgeving (infra/architectuur/ontwerp software Microsoft applicaties) wijzigingen/verbeteringen doorvoeren. Deze rechten zijn alleen toebedeeld aan Microsoft (de ontwikkelaar van de diverse software producten).

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Microsoft B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	410 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Microsoft Unified Support
Datum waarop de winnaar is gekozen:	05/06/2025
Datum van sluiting van het contract:	15/06/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Haarlemmermeer
Registratienummer:	381942865
Postadres:	Taurusavenue 100
Stad:	Hoofddorp
Postcode:	2132 LS
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marlies Peeters
E-mail:	aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Telefoon:	+31 9001852
Internetadres:	http://www.haarlemmermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Stad:	Haarlemmermeer
Postcode:	2132 LS
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail:	aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Internetadres:	http://www.haarlemmermeer.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 DB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	Info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883616100
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	www.tenderned.nl
Stad:	Den Haag
Postcode:	2509AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	Info@tenderned.nl
Internetadres:	http://Www.tenderned.nl
Rollen van deze organisatie:	
Koper	
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt	
Organisatie voor beroepsprocedures	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures	
Bemiddelingsorganisatie	
Organisatie die het contract ondertekent	

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Microsoft B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	34061536
Postadres:	Evert van de Beekstraat 354
Stad:	Schiphol
Postcode:	1118CZ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.microsoft.com
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5de185dc-0c3c-46c4-9eef-653e8d6b3e89 - 01
Type formulier:	Resultaat

Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	14/07/2025 13:32 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands