

16/12/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Emmen  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: EA Abonnementenbeheer & Boeken  
Beschrijving: Dit betreft de aanbesteding voor Abonnementenbeheer & Boeken voor het BOCE samenwerkingsverband, bestaande uit de gemeenten Emmen, Coevorden & Borger-Odoorn. €600.000,-  
Identificatiecode van de procedure: dfeb93f2-1326-4605-bd66-a496ff122954  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen  
Belangrijkste classificatie (cpv): 22110000 Gedrukte boeken  
Aanvullende classificatie (cpv): 79980000 Abonnementendiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie : Emmen

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: EA Abonnementenbeheer & Boeken  
Beschrijving: Dit betreft de aanbesteding voor Abonnementenbeheer & Boeken voor het BOCE samenwerkingsverband, bestaande uit de gemeenten Emmen, Coevorden & Borger-Odoorn.  
Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen  
Belangrijkste classificatie (cpv): 22110000 Gedrukte boeken

Aanvullende classificatie (cpv): 79980000 Abonnementsdiensten

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Emmen

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: U dient uw prijs/tarief aan te bieden conform het aangeleverde Prijzenblad bij Bijlage 11 'Prijzenblad EA Abonnementsbeheer & Boeken 2025'. Inschrijver verklaart middels Inschrijving dat alle eisen zoals vermeld in het programma van eisen, en zoals aangepast in de nota('s) van inlichtingen, alsmede alle wensen zoals door Inschrijver geoffreerd zijn in de geoffreerde prijs/tarief verwerkt zijn. Inschrijver geeft een prijs op door aan te geven welk vaststaand percentage als Fee zal worden gerekend voor werkzaamheden van Opdrachtnemer. De levering van abonnementen en boeken geschiedt op basis van de Wet op de vaste boekenprijs. Het prijsinvulformulier dient voorzien te zijn van een natte handtekening en dient tevens als bijlage geüpload te worden in TenderNed.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.1 – Optimale dienstverlening

Van Inschrijver wordt gevraagd op de hoogte te zijn van actuele ontwikkelingen op het gebied van abonnementenbeheer die in het voordeel van Opdrachtgever ingezet zouden kunnen worden. Daarnaast hecht Opdrachtgever waarde aan het efficiënt verlopen van de dienstverlening met oog voor adequate service, duurzaamheid, milieu en een zo efficiënt abonnementenbestand. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer om mee te denken over mogelijke maatregelen bij Opdrachtgever die aan deze doelstelling een bijdrage kunnen leveren. Inschrijver beschrijft hierbij minimaal: > Hoe Opdrachtgever ontzorgd wordt (denk hierbij aan het ontdebelen van bestellingen/abonnementen, ondersteuning bij mogelijk

Beschrijving: ongebruikte abonnementen en communicatiestructuur); > Hoe Inschrijver proactief de dienstverlening oppakt (denk hierbij aan Opdrachtgever op de hoogte houden van verlengingen en stopzettingen, bestellingen die rechtstreeks bij uitgever zijn besteld en het overnemen van de facturatie en toekomstige ontwikkelingen); > Wat Inschrijver kan doen op het gebied van duurzaamheid en sociale impact, denk aan zaken als digitalisering, vervoer, verpakking, en ketenverantwoordelijkheid. Beschrijf in maximaal 3 A4 en maximaal 1500 woorden (enkelzijdige A4, lettertype arial, lettergrootte 11) hoe uw plan van aanpak met betrekking tot optimale dienstverlening eruitziet rekening houdend met de beschreven informatie in de aanbestedingsdocumenten. De antwoorden moeten, SMART, eenduidig en concreet zijn geformuleerd, zodat deze naar waarde kunnen worden beoordeeld. Het is toegestaan plaatjes toe te voegen zolang Inschrijver binnen het aangegeven maximaal aantal A4 blijft. Alle overige A4 of informatie zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

G2.2 – Implementatieplan

Beschrijving:

Opdrachtgever is voornemens de definitieve gunning plaats te laten vinden per 28 oktober 2025, zodat de winnende Inschrijver de tijd heeft om te starten met een gedegen implementatie om zo op tijd voor Opdrachtgever operationeel te kunnen zijn. Na definitieve gunning wenst Opdrachtgever direct te starten met de implementatie, waaronder de communicatie met stakeholders en migratie van lopende abonnementen, zodat de uitvoering van de gewenste dienstverlening uiterlijk kan starten op 30 november 2025. Opdrachtgever wenst een zo soepel mogelijke overgang van de huidige raamovereenkomst naar de nieuwe raamovereenkomst, zodat deze zonder overlast voor Opdrachtgever verloopt en dat de dienstverlening in zijn algemeenheid probleemloos wordt geïmplementeerd. Om een beeld te krijgen van de wijze waarop Inschrijver de implementatie voorafgaand en tijdens de opstart van de raamovereenkomst vorm gaat geven, is een implementatieplan gewenst. Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende onderwerpen: > Hoe ziet uw implementatieplan in kalenderweken eruit, gerekend vanaf definitieve gunning t/m het volledig operationeel zijn? > Hoe zorgt u voor een vloeiende overgang van het huidige systeem waarin de abonnementen en de vakliteratuur besteld en beheerd worden naar uw bestel- en beheersysteem? > Welke maatregelen neemt u daarbij om de opgestelde planning te garanderen? Welke risico's voorziet u bij het implementatieplan en welke beheersmaatregelen neemt u daarop? Wat heeft u nodig van de Opdrachtgever om tot een succesvolle implementatie te komen bij de start van de opdracht? Beschrijf in maximaal 3 A4 en maximaal 1500 woorden (enkelzijdige A4, lettertype arial, lettergrootte 11) hoe uw implementatietraject eruitziet rekening houdend met de beschreven informatie in de aanbestedingsdocumenten. De planning mag als aparte bijlage toegevoegd worden (maximaal 1 A4). De antwoorden moeten, SMART, eenduidig en concreet zijn geformuleerd, zodat deze naar waarde kunnen worden beoordeeld. Het is toegestaan plaatjes toe te voegen zolang Inschrijver binnen het aangegeven maximaal aantal A4 blijft. Alle overige A4 of informatie zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.3 – Bestel- en beheersysteem
Beschrijving:	Voor Opdrachtgever is een goed en gebruiksvriendelijk bestel- en beheersysteem belangrijk. Opdrachtgever wenst het abonnementenbeheer in dit bestel- en beheersysteem te kunnen beheren. Opdrachtgever wenst geen demo, maar een visuele weergave van het bestel- en beheersysteem. Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende onderwerpen: > Laat zien hoe wij een boek Vraagsturing en competenties, ISBN 9789031346059 kunnen bestellen, hoe een abonnement Het Wiel besteld kan worden en hoe een abonnement op het Dagblad van het Noorden opgezegd kan worden ; > Laat zien hoe de flexibiliteit en veelzijdigheid in zoeken, filteren en verfijnen in het systeem is; > Laat zien hoe wij rapportages kunnen maken, over het bezit van vakliteratuur en/of bestelde boeken; > Laat zien hoe gegevens binnen een abonnement aan te passen zijn > Laat zien hoe het communicatieportaal werkt Beschrijf in maximaal 6 A4 en maximaal 3000 woorden (enkelzijdige A4, lettertype arial, lettergrootte 11) hoe uw implementatietraject eruitziet rekening houdend met de beschreven informatie in de Aanbestedingsdocumenten. De antwoorden moeten, SMART, eenduidig en concreet zijn geformuleerd, zodat deze naar waarde kunnen worden beoordeeld. Het is toegestaan plaatjes toe te voegen zolang Inschrijver binnen het aangegeven maximaal aantal A4 blijft. Alle overige A4 of informatie zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Emmen - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Emmen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Emmen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Emmen

## 6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in 660 000 Euro

deze aankondiging:

### **6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van  
de raamovereenkomst: 660 000 Euro

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam: PS Media B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van  
de inschrijving: 1

Identificatiecode van  
het perceel of de groep  
percelen: LOT-0000

De inschrijving is  
gerangschikt: neen

De inschrijving is een  
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van  
het contract: CON-0001

Titel: P1 EA Abonnementenbeheer & Boeken

Datum van sluiting van  
het contract: 30/10/2025

Organisatie die het  
contract ondertekent: Gemeente Emmen

#### **6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
: 2

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
: 1

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
: 2

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Emmen  
Registratienummer: 31443820  
Postadres: Raadhuisplein 1  
Stad: EMMEN  
Postcode: 7811 AP  
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rob Wilkes  
E-mail: inkoop@emmen.nl  
Telefoon: +31 140591  
Internetadres: <http://www.emmen.nl>  
Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland  
Postadres: Brinkstraat 4  
Stad: ASSEN  
Postcode: 9401 HZ  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Locatie Assen, Sector Civiel  
E-mail: [communicatie.assen@rechtspraak.nl](mailto:communicatie.assen@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 592339222  
Fax: +31 592339498  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Assen/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: PS Media B.V.  
Omvang van de ondernemer: Micro  
Registratienummer: 30197491  
Postadres: Kernreactorstraat 9B  
Stad: VEENENDAAL  
Postcode: 3903LG  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
E-mail: [coudshoorn@psmedia.nl](mailto:coudshoorn@psmedia.nl)  
Telefoon: +31 318508539  
Internetadres: <http://www.psmmedia.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze  
percelen: LOT-0000

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: ea74a326-7998-45d3-ad42-93e832bacd78 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 16/12/2025 08:50 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands