

Raamovereenkomst ten behoeve van Abonnementenbeheer & Boeken

TenderNed kenmerk: TN 536016

Datum : <d.d.>
Auteur : Gemeente
Versie : Concept V01

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan Raadhuisplein 1, 7811 AP in Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Gemeente'.

en

2. (Naam Opdrachtnemer), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. De Gemeente heeft via een Europese aanbestedingsprocedure aan Opdrachtnemer verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot de opdracht Abonnementenbeheer & Boeken, dit alles op grond van de Offerteaanvraag inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- b. De Opdracht is naast de gemeente Emmen mede namens gemeente Coevorden en Borger-Odoorn;
- c. Onderwerp van deze Overeenkomst is het leveren van abonnementen inzake literatuur, aanschaf van boeken en het verrichten van diensten inzake abonnementen beheer;
- d. Elke gemeente gebruikt een eigen account en heeft een apart beheer van de abonnementen;
- e. De Opdracht bestaat uit het volledige beheer, waaronder de administratieve afhandeling en ondersteuning van het abonnementenbeheer;
- f. Opdrachtnemer beschikt over een online bestel- en beheer systeem, van waaruit ook de bestellingen gedaan worden;
- g. Opdrachtnemer heeft op (Vul datum in) een inschrijving uitgebracht;
- h. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van Gemeente en van de specifieke eisen van de Gemeente met betrekking tot de opdracht betreffende Abonnementenbeheer & boeken;
- i. Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren.
- j. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

De Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Begripsbepaling

1.1 De in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals bepaald in artikel 1.2 van de Raamovereenkomst, dan wel zoals opgenomen in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot leveringen en diensten van de gemeente Emmen 2024. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

1.2 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot leveringen en diensten gemeente Emmen 2024.

Nota van inlichtingen

De gestelde vragen door Opdrachtnemer en het antwoord daarop door de Gemeente in de vragen en antwoordmodule op Tendered.

Nadere Offerteaanvraag

Het schriftelijke verzoek van de Gemeente aan Opdrachtnemer om onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst een Offerte uit te brengen.

Nadere Opdracht

Een opdracht die onder de Raamovereenkomst wordt gegeven voor Diensten als bepaald in de scope van de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag

De aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure, dit alles op grond van de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen, gepubliceerd op Tendered met kenmerk TN 536016

Offerte

Een aanbod van Opdrachtnemer op basis van een Nadere Offerteaanvraag van de Gemeente binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

Programma van eisen

het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de Prestatie.

Storing

Het niet of niet volledig voldoen van het abonnementenbeheer aan de in het Programma van Eisen aangegeven specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren daarvan.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Raamovereenkomst

- 2.1 De gemeente Emmen verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Diensten zoals gespecificeerd in de Offerteaanvraag en het Programma van Eisen met alle daarbij behorende bijlagen, welke Opdrachtnemer bij deze aanvaardt.
- 2.2 De Diensten worden tevens verricht voor de gemeenten Coevorden en Borger-Odoorn waartoe overeenkomsten zijn gesloten tussen de Gemeente Emmen, de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden.
- 2.3 De in dit artikel genoemde documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst. Als de Raamovereenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is bij interpretatie van de Raamovereenkomst de volgende rangorde van toepassing. Daarbij geldt dat een eerdergenoemd document prevaleert boven het later genoemde.
1. Raamovereenkomst.
 2. Verwerkersovereenkomst.
 3. De Nadere Opdracht.
 4. Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
 5. Offerteaanvraag met uitzondering van de Algemene inkoopvoorwaarden.
 6. Programma van Eisen.
 7. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Emmen met betrekking tot diensten 2024.
 9. Offerte van Opdrachtnemer.
 10. De inschrijving van Opdrachtnemer <d.d> op de aanbesteding ten behoeve van 'Abonnementenbeheer & boeken'.

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Opdrachtnemer erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Opdrachtnemer dat de Algemene inkoopvoorwaarden een integraal onderdeel vormen van de Raamovereenkomst en op deze Raamovereenkomst van toepassing zijn. De toepasbaarheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, wijst de Gemeente uitdrukkelijk van de hand.
- 3.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door de Gemeente aan Opdrachtnemer worden verstrekt voor het verrichten van de Diensten tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Gemeente is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Opdracht uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt. De Opdrachtnemer is verplicht de Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 4.2 Er geldt geen afnameverplichting voor de Gemeente. De Gemeente hanteert geen minimale order- of bestelvolumes en Opdrachtnemer kan daar geen aanspraak op maken. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 december 2025. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee jaar en eindigt op 30 november 2027. Na afloop van deze looptijd eindigt de Raamovereenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.4.
- 4.4 De Gemeente heeft het recht de Raamovereenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.3, maximaal twee maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één (1) jaar. Hierbij geldt dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.5 Als de Gemeente van het recht tot verlenging, als beschreven in artikel 4.4, gebruik wil maken, dan zal de Gemeente uiterlijk drie maanden voor het einde van de Raamovereenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Opdrachtnemer.
- 4.6 De Gemeente heeft altijd het recht de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht tussentijds op te zeggen. De Gemeente neemt hierbij een opzegtermijn van drie maanden in acht, zonder dat de Gemeente enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 4.7 Als de Gemeente de Raamovereenkomst ontbindt, is deze alleen verplicht aan Opdrachtnemer de prijs te betalen voor de reeds verrichte Diensten. Dit geldt slechts voor zover de verrichte Diensten daadwerkelijk aan de eisen van de Prestatie voldoen, of voor zover de Gemeente de verrichte Diensten wil behouden, onverminderd de rechten van de Gemeente op schadevergoeding. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke (handels-) rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 4.8 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.9 De Gemeente kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de geraamde waarde van €660.000,- exclusief BTW is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De gemeente Emmen hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5. Totstandkoming Nadere Opdrachten

- 5.1 Opdrachtverstrekking voor Diensten onder deze Raamovereenkomst komt enkel tot stand door het doen van een Nadere Offerteaanvraag door de Gemeente aan Opdrachtnemer.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Deze Nadere Opdracht bestaat uit het plaatsen van orders in het online bestel- en beheersysteem van Opdrachtnemer door vooraf aangewezen medewerkers van de Gemeente. De overeenkomstig de voorgaande zin door de Gemeente geplaatste orders worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.

- 5.2 De bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden, zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door de Gemeente verstrekte Nadere Opdrachten. Dat geldt ook als de Nadere Opdracht niet naar de Raamovereenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden verwijst. De Nadere Opdracht geldt als een op zichzelf staande overeenkomst in de zin van de Algemene inkoopvoorwaarden.
- 5.3 In een Nadere Offerteaanvraag wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan. In de Nadere offerteaanvraag wordt het afleveradres aangegeven.
- 5.4 Iedere gemeente doet afzonderlijk de eigen bestellingen in een eigen account. Het aantal medewerkers met toegang is beperkt en zij zijn vooraf door de gemeente geautoriseerd en bekendgemaakt aan Opdrachtnemer.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

- 6.1 Voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst verstrekt de Gemeente persoonsgegevens aan Opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens namens de Gemeente. Dit betekent dat de Gemeente aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.3 Partijen hebben de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 6.4 Als gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 6.5 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas na dat de Gemeente schriftelijke toestemming heeft verleend. De Gemeente kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 6.6 Aanvullend op het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst komen Partijen het volgende overeen met betrekking tot de teruggave of wissing/vernietiging na beëindiging van deze Raamovereenkomst: De Opdrachtnemer vernietigt, zonder behoud van kopieën, na

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

teruggave binnen 72 uur alle persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal schriftelijk aan de Gemeente laten weten dat de Vertrouwelijke Informatie vernietigd is en een lijst overhandigen met daarop een omschrijving van de gegevens die zijn vernietigd. Opdrachtnemer dient binnen 72 uur na beëindiging van de Raamovereenkomst deze lijst aan te leveren aan de Gemeente.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert aan de Gemeenten dat de aangekochte producten en diensten en het toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat Opdrachtnemer volledig bevoegd is de in deze Raamovereenkomst bedoelde rechten te verlenen. Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente voor schade die voor de Gemeente het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden.
- 7.2 Opdrachtnemer neemt de verdediging op zich in iedere procedure die tegen de Gemeente mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de Diensten op rechten van een derde. De Gemeente dient Opdrachtnemer dan onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente tegen alle schade en kosten, waartoe de Gemeente in een procedure uiteindelijk mochten worden veroordeeld en de kosten van de procedure. Opdrachtnemer vergoedt alle schade die de Gemeenten lijden als gevolg van gebeurtenissen beschreven in dit artikel.
- 7.3 In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het tweede lid bedoeld of naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is de Gemeente gerechtigd deze Raamovereenkomst te ontbinden.

Artikel 8. Wijzigingen en aanvullingen

- 8.1 De Gemeente is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de door Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden en uitsluitend binnen de kaders van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012. Wijzigingen kunnen ook gelegen zijn in wijzigingen van wet- en regelgeving, beleid door het Rijk, of wijzigingen in het beleid van de Gemeente of het verminderen of niet meer beschikken door de Gemeente over het budget of gelden die benodigd zijn voor het uitvoeren van verplichtingen onder de Raamovereenkomst, waardoor ongewijzigde voortzetting van de Raamovereenkomst niet mogelijk is.
- 8.2 Opdrachtnemer houdt de Gemeente op de hoogte van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer adviseert de Gemeente proactief over aangekondigde veranderingen in wet- en regelgeving en andere relevante risico's en ontwikkelingen.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 8.4 Indien Opdrachtnemer niet kan instemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft de Gemeente de mogelijkheid om de Raamovereenkomst op te zeggen met in achtname van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Facturatie

- 9.1 Opdrachtnemer factureert de Gemeente onder de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen pas nadat Gemeente de Prestatie, als beschreven in deze Raamovereenkomst, heeft ontvangen en goedgekeurd.
- 9.2 Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats door middel van een verzamel factuur per gemeente, zoals benoemd in paragraaf 6.9 van het Programma van Eisen. De factuur is voorzien van een routenummer, kostenplaats en specificatie per abonnement/bestelling.
- 9.3 Als de Prestaties niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst en/of als de Gemeente een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, is de Gemeente bevoegd om de betaling voor de gehele factuur of voor het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. De Gemeente stelt Opdrachtnemer op de hoogte van de reden voor opschorting en Partijen zullen een dergelijke situatie zo snel als mogelijk opschorten.
- 9.4 Opdrachtnemer biedt haar facturen elektronisch aan via het netwerk van de Nederlandse Peppol Autoriteit. Bij het versturen van e-facturen is het toe te passen OIN nummer: 00000001001969316000. Mocht dit nummer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen dan meldt de Gemeente dit aan Opdrachtnemer.
- 9.5 Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat Opdrachtgever steekproefsgewijs toetst of de opgegeven prijzen door Opdrachtnemer conform zijn aan de opgegeven prijzen van de uitgever van de abonnementen dan wel van boeken en/of andere producten. Deze toets bestaat uit het vergelijken van de factuur, gezonden door Opdrachtnemer aan opdrachtgever, met de factuur van de uitgever aan Opdrachtnemer. Als blijkt dat er een te hoge prijs in rekening is gebracht, wordt het verschil in mindering gebracht met de eerstvolgende factuur. Indien geen factuur meer volgt zal het bedrag worden overgemaakt aan opdrachtgever.
- 9.6 De Gemeente kan nieuwe voorwaarden stellen met betrekking tot facturatie. Mochten er tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst sprake zijn van wijzigingen in de facturatie dan meldt de Gemeente dit aan Opdrachtnemer.

Artikel 10. Prijzen en verrekening

- 10.1 De door Opdrachtnemer te verrichten Prestatie wordt geleverd tegen een Fee in de vorm van een percentage van de prijs zoals vermeld op het prijzenblad. Alle geldbedragen ingevuld in het Prijzenblad zijn in euro's en exclusief BTW.
- 10.2 Prijzen en/of tarieven die Opdrachtnemer bij inschrijving aanbiedt, staan vast voor de duur van de Raamovereenkomst, als beschreven in artikel 4.3 en 4.4. Alle prijzen en/of tarieven

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen en andere afleveringskosten.

- 10.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Leveringen en Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 10.4 De Gemeente is steeds bevoegd al hetgeen hij schuldig is aan Opdrachtnemer te verrekenen met al hetgeen wat Opdrachtnemer, of een aan Opdrachtnemer gelieerde onderneming, aan de Gemeente schuldig is, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, waaronder schadevergoeding en boete.

Artikel 11. Levertijden en bestellingen

- 11.1 De Leveringen dienen verricht te worden conform de termijnen zoals genoemd in van het Programma van Eisen.
- 11.2 Een door een medewerker van Opdrachtgever gedane bestelling, wordt binnen 1 werkdag bij de betreffende uitgever of leverancier geplaatst. Vervolgens wordt de leveringsinformatie gedeeld via het online bestelplatform.
- 11.2 Indien de Levering vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan de Gemeente met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

Artikel 12. Communicatie

- 12.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen. De gemeentes kunnen ook gezamenlijk één contactpersoon aanwijzen.
- 12.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 12.3 Partijen treden jaarlijks in overleg om deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan te evalueren. Tot de gespreksonderwerpen behoren in ieder geval de gang van zaken in het algemeen, het serviceniveau, de afhandeling van de klachten over de dienstverlening en de eventueel nog te nemen acties. Hiervan wordt een verslag opgesteld door de Opdrachtnemer die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Gemeente. Na goedkeuring van de Gemeente is het verslag vastgesteld. Na afloop van het eerste jaar bepaalt de contractmanager samen met Opdrachtnemer de verdere invulling en frequentie van de overleggen.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Artikel 13. Garanties Opdrachtnemer

13.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. de Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties en kwalificaties die zijn vastgelegd in Programma van Eisen;
- b. de Prestatie blijft voldoen aan hetgeen Opdrachtnemer heeft opgenomen in het bij de inschrijving ingediende plan van aanpak;
- c. Opdrachtnemer handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alle overige wet- en regelgeving die op de Goederen van toepassing is, waaronder, maar niet uitsluitend, de geldende arbeidsvoorwaarden en een van toepassing zijnde CAO;
- d. de Prestatie voldoet en zal blijven voldoen, ook na reparatie of na het verstellen, aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
- e. Het online bestel- beheer systeem voldoet en zal blijven voldoen aan hetgeen opgenomen is in het Programma van Eisen;
- f. Opdrachtnemer de onder dit artikel beschreven garantieverplichtingen onverkort oplegt aan derden die Opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere opdracht, en dat Opdrachtnemer hierbij zal bedingen dat deze derden identieke verplichtingen bedingen in afspraken die zij op hun beurt maken voor de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht.

Artikel 14. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 14.1 Opdrachtnemer zorgt binnen uiterlijk vier (4) weken na gunning voor de omzetting van het huidige abonnementenbestand (c.q. continuering hiervan) naar het nieuwe bestel- en beheerssysteem conform het implementatieplan.
- 14.2 Opdrachtnemer stelt een helpdesk beschikbaar waar werknemers terecht kunnen met vragen bijvoorbeeld over het assortiment of storingsen. Deze is geopend tijdens kantooruren en telefonisch bereikbaar.
- 14.3 De bestel- en beheerssysteem dient de functionele en technische mogelijkheden te hebben zodat de Gemeente kan voldoen en blijven aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
- 14.4 Het bestel- en beheerssysteem van Opdrachtnemer dient conflictloos binnen Edge (primair) en Chrome te werken. Het bestel- en beheerssysteem beschikt over een webbased userinterface die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is met de browsers Microsoft Internet Explorer (versie 11 en hoger), Google Chrome (versie 65 en hoger) zonder gebruik te maken van plug-ins (zoals Flash, Silverlight, ActiveX, et cetera). Ook wordt er gebruik gemaakt van mobiele devices. Het bestel- en beheerssysteem moet hier ook op werken.
- 14.5 Opdrachtnemer garandeert dat de website waar het bestel- en beheerssysteem op draait voldoet aan wet- en regelgeving met betrekking tot digitale toegankelijkheid.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 14.6 De contactpersoon van de Gemeente geeft aan Opdrachtnemer door welke geautoriseerde werknemers gebruik mogen maken van de van het bestel- en beheersysteem van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer accepteert alleen wijzigingen van geautoriseerde bestellers die door de contactpersoon van de Gemeente doorgegeven worden. Na een verzoek tot wijziging zal Opdrachtnemer de wijzigingen in het bestel- en beheersysteem binnen twee Werkdagen doorvoeren.
- 14.7 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het bestel- en beheersysteem 24 uur per dag beschikbaar is. Met betrekking tot onderhoud, Storingen en het up-to-date houden zal Opdrachtnemer conform het Programma van Eisen handelen en De Gemeente op de hoogte stellen van onderhoud tijdens kantooruren en storingen in het bestel- en beheersysteem.

Artikel 15. Exitclausule

- 15.1 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Gemeente datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Partij of aan een door de Gemeente aan te wijzen derde of de Gemeente zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of de Gemeente een soortgelijke Prestatie ten behoeve van de Gemeente kan verrichten. De continuïteit van de Dienst staat hierbij centraal. De exacte duur wordt door de Gemeente na overleg met Opdrachtnemer bepaald, maar zal in beginsel niet langer dan drie maanden duren. Gedurende deze periode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de Dienst.
- 15.2 Opdrachtnemer retourneert aan de Gemeente onverwijld alle haar door de Gemeente ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) of, indien dit niet mogelijk is, zal opdrachtnemer deze vernietigen zulks met in achtneming van de bewaartermijnen van desbetreffende wetgeving. Hiervan zal Opdrachtnemer een bewijs van vernietiging zenden aan de Gemeente binnen 72 uren na vernietiging.
- 15.3 In het kader van het vorige artikellid zal Opdrachtnemer de volgende werkzaamheden verrichten:
- a) de overdracht van de bij de uitvoering van de dienst gebruikte gegevensbestanden op een gestructureerde wijze en in een bruikbaar bestandsformaat nader te bepalen door de Gemeente;
 - b) de beschikbaarstelling van de benodigde informatie om een (al dan niet tijdelijke) interface te realiseren tussen het computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van dienst wordt gebruikt) van Opdrachtnemer en een eventueel nieuw of ander door de Gemeente te gebruiken systeem;
 - c) de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de dienst relevante informatie;
 - d) het in redelijkheid vertrekken van instructies aan door De Gemeente aangewezen derden.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

- 15.4 Anders dan in geval van ontbinding van de Raamovereenkomst krachtens het bepaalde in artikel 26 van de Algemene inkoopvoorwaarden verricht Opdrachtnemer de in artikelen 15.1, 15.2 bedoelde werkzaamheden tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 15.1 en 15.2 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer. De in artikel 15.3 bedoelde werkzaamheden verricht Opdrachtnemer kosteloos.

Artikel 16. Onderaanneming

- 16.1 Indien Opdrachtnemer bij uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van derden en deze derden zijn niet al bij de inschrijving gemeld, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de Gemeente welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld is, is de Gemeente gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door de Gemeente gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. Indien Opdrachtnemer met toestemming van de Gemeente derden inzet, blijft Opdrachtnemer op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 16.2 Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt en op deze derde blijkt één dwingende uitsluitingsgrond zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw dan dient deze derde vervangen te worden door een ander die voldoet aan dezelfde geschiktheidseisen en waarop geen dwingende uitsluitingsgronden zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw van toepassing zijn. Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt waarop de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn, is de Gemeente gerechtigd om vervanging van deze derde te verlangen door een ander.
- 16.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente volledig van aanspraken en vorderingen die voortvloeien uit de Wet Ketenaansprakelijkheid, Wet arbeid vreemdelingen en Wet aanpak schijnconstructies. Eventuele boetes als gevolg van Wet Ketenaansprakelijkheid zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Voorzetten Raamovereenkomst

Indien tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst de rechtspersoon van Opdrachtnemer wijzigt door herstructurering, overname en faillissement en een andere dienstverlener als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft de Gemeente het recht om de Raamovereenkomst onder dezelfde voorwaarden met die andere dienstverlener voort te zetten.

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer

Artikel 18. Partiële nietigheid

De nietigheid of vernietiging van één of meerdere bepalingen in deze Raamovereenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet aan. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling(en) van de Raamovereenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden zullen Partijen een nieuwe bepaling vaststellen die wel is toegelaten waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling(en) in acht zal worden genomen. De nieuwe bepaling zal als bijlage aan deze Raamovereenkomst worden gehecht.

Artikel 19. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens de Gemeente,

Opdrachtnemer

Functie en naam

Functie en naam

Paraaf Gemeente

Paraaf opdrachtnemer