

14/07/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Uitbesteden DT KOT (Dienst Toeslagen)

Beschrijving: Opdrachtgever wil een deel van het handmatige DT KOT-proces als een resultaatsverplichting uitbesteden en hiervoor een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer. De opdracht betreft de verwerking van 16.000 handmatige posten (exclusief eventuele uitbreiding van 2.500 posten). Aanbestedende dienst heeft de opdracht voor de verwerking van 16.000 handmatige posten geraamd op circa €5.000.000,- (exclusief btw). Dit is tevens het maximale beschikbare budget voor de verwerking van de 16.000 handmatige posten.

Identificatiecode van de procedure: 2805f417-6184-465c-8764-5fb0027e524b

Interne identificatiecode : IUC24-734

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Uitbesteden DT KOT (Dienst Toeslagen)

Beschrijving: Deze opdracht betreft het uitbesteden van een deel van het handmatige proces voor de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag (DT KOT). Het doel is het kwalitatief, tijdig en conform wet- en regelgeving verwerken van circa 16.000 handmatige behandelposten binnen het DT KOT-proces. Dit is exclusief de eventuele extra 2.500 posten. Deze handmatige behandeling is nodig wanneer geautomatiseerde verwerking op basis van opvanggegevens niet mogelijk is vanwege onvolledige of

onbetrouwbare informatie. De opdracht betreft de verwerking van 16.000 handmatige posten (exclusief eventuele uitbreiding van 2.500 posten). Aanbestedende dienst heeft de opdracht voor de verwerking van 16.000 handmatige posten geraamd op circa €5.000.000,- (exclusief btw). Dit is tevens het maximale beschikbare budget voor de verwerking van de 16.000 handmatige posten.

Interne identificatiecode  
:

1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Opties:

Beschrijving van de opties:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de Opdracht als volgt te wijzigen: Als gevolg van wijzigingen in de wet en regelgeving, wijzigingen door onvoorziene fouten of achterstanden in de geautomatiseerde systemen van Dienst Toeslagen en incidentele pieken in het aantal handwerkposten kan de Opdracht uitgebreid worden met de volgende diensten: het verwerken van circa 2.500 handmatige posten zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Deze diensten worden afgenomen onder de voorwaarden en tegen dezelfde tarieven zoals opgenomen in de overeenkomst (inclusief bijlagen). Deze wijziging heeft een waarde van maximaal €1.600.000 euro excl. Btw.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 6 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van (6) maanden met vier (4) opties tot verlenging van elk maximaal drie (3) maanden. De intentie is om de overeenkomst in november 2025 van kracht te laten worden

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000 Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 1 - Plan van aanpak

Beschrijving: Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 2 - Casus

Beschrijving: Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 3 - Implementatieplan

Beschrijving: Zie beschrijvend document voor de volledige toelichting

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 25

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om 26/08/2025 10:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386186>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist

:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386186>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan

:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 25/09/2025 10:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 3 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/09/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het Neen  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
verstreckt:

Organisatie die meer  
informatie geeft over Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
ontvangt:

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
Registratienummer: 12629279  
Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst  
Stad: Utrecht  
Postcode: 3561 GG  
Onderverdeling land  
(NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Pim van den Berg  
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl  
Telefoon: +31 111111111  
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Postbus 20302  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2500 EH  
Onderverdeling land  
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883612012  
Fax: +31 883610694  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 1ddf25a4-8be7-41e3-8d29-061ee3192bd6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 14/07/2025 11:20 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands