

## Programma van eisen - Algemeen

| Nr. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | De aangeboden voertuigen voldoen aan en worden afgeleverd volgens de hiervoor bestemde Nederlandse richtlijnen van het RDW.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.2 | De auto's dienen bedrijfsklaar te worden afgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.3 | Alle auto's worden afgeleverd met een volle tank brandstof of volle accu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.4 | Het kenteken dient door de opdrachtnemer op naam van gemeente Kerkrade te worden gezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.5 | Pechhulp en vervangend vervoer is inbegrepen in de overeenkomst;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever kunnen wijzigingen in het leasecontract worden doorgevoerd. Alle eventuele doorgevoerde wijzigingen door niet geautoriseerde personen zullen dan ook als niet geldig worden verklaard.                                                                                                                                                                             |
| 2.2 | Indien een leasecontract vroegtijdig (voor het verstrijken van de looptijd zoals vermeld op de nadere overeenkomst) wordt beëindigd door opdrachtgever, bedragen de afkoopkosten nooit meer dan de boekwaarde minus de verkoopopbrengst van de auto. De leasemaatschappij verstrekt transparant inzicht in de berekening.                                                                                          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.1 | Inschrijver zorgt voor een (kosteloze) helpdesk/klantenservice die ondersteuning biedt bij vragen/problemen met betrekking tot het gebruik van de auto's.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2 | Deze helpdesk/klantenservice is in ieder geval bereikbaar gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur). Voor de overige uren dient er tevens een adequate telefonische opvang beschikbaar te zijn in geval van technische problemen met de auto.                                                                                                                                        |
| 3.3 | De medewerkers van de helpdesk/klantenservice zijn op de hoogte van de inhoudsafspraken met betrekking tot de afgesloten overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.4 | Het telefoonnummer van de helpdesk/klantenservice is een tegen een lokaal/interlokaal tarief te bellen nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.1 | Inschrijver draagt zorg voor maximale inzetbaarheid van de voertuigen. Dit betekent bijvoorbeeld dat als een voertuig voor een onderhoudsbeurt binnen staat en het restprofiel is dermate beperkt dat bandenvervanging op korte termijn dient plaats te vinden, de banden gelijk met de onderhoudsbeurt vervangen worden, zodat het voertuig niet na enkele weken opnieuw naar binnen hoeft voor bandenvervanging. |
| 4.2 | Buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening (bijvoorbeeld een versleten koppelingsplaat bij 30.000 km of versleten banden bij 10.000 km) en die buiten de fabrieksgarantie vallen, kan inschrijver uitsluitend factureren na uw overtuigend bewijs vooraf en goedkeuring door de opdrachtgever.                                                                                                |
| 4.3 | Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits het voertuig voor 8.30 uur is aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.4 | 90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.5 | Inschrijver stelt kosteloos vervangend vervoer beschikbaar indien de opdrachtgever het voertuig aanbiedt voor reparatie, onderhoud en/of schadeherstel waarvoor de herstelperiode meer dan 24 uur bedraagt.                                                                                                                                                                                                        |
| 4.6 | Bij het vervangend vervoer is het aantal zitplaatsen gelijk en de uitvoering zoveel mogelijk gelijk aan het tijdelijk te vervangen voertuig. Voorbeeld: een bestelwagen met kippende laadbak kan tijdelijk vervangen worden door een bestelauto met vaste laadbak maar niet door een gesloten bestelauto.                                                                                                          |
| 4.7 | Verrekening van de verreden kilometers met het vervangend vervoer met het leasecontract.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | Door inschrijver ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde auto's worden onder zekerheidsstelling van de opdrachtgever door inschrijver betaald en rechtstreeks en uiterlijk binnen twee werkdagen doorgestuurd naar de contactpersoon geregistreerd bij de auto waarmee de overtreding is begaan, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden aangetekend. |
| 5.2 | De administratieve vergoeding voor het afhandelen bedraagt maximaal € 10 per overtreding. De afhandeling bestaat uit het voldoen van de bekeuring en het doorbelasten/doorsturen naar de opdrachtgever (niet naar de berijder).                                                                                                                                                                          |
| 5.3 | Door inschrijver, namens de opdrachtgever, betaalde (verkeers- en parkeer)boetes, worden verrekend met de eerstvolgende maandfactuur volgende op de betaaldatum van die boete of direct gefactureerd. Dit naar keuze van de inschrijver.                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.1 | Verrekening van meer- en minderkilometers geschiedt jaarlijks en inschrijver verschaft een volledig transparant inzicht in de berekeningsmethodiek.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.2 | Bij een afwijking van meer dan 20% op het jaarkilometrage vindt een tussentijdse hercalculatie plaats van het maandtarief. Eventueel betaalde meer- en minderkilometers worden direct verrekend.                                                                                                                                                                                                         |
| 6.3 | De tarieven voor meer- en minderkilometers zijn gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.1 | Inschrijver stelt geen beperkingen aan het gebruik van de auto wat normaal geacht wordt aan gebruik door een gemeentelijke organisatie en omdat deze auto's meestal voorzien zijn van ontheffingen                                                                                                                                                                                                       |
| 7.2 | Inschrijver stelt geen beperkingen aan het gebruik van de auto wat normaal geacht wordt aan gebruik door een gemeentelijke organisatie en omdat deze auto's meestal voorzien zijn van ontheffingen.                                                                                                                                                                                                      |