

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst voor leveringen van IT Hardware
Aanbestedende Dienst: Waterschap Limburg
Referentie: 2025-Z3779

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.7 staat bij P: De inschrijving moet tot tenminste 30 dagen na de sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen onherroepelijk zijn. Deze termijn van 30 dagen betekent dat inschrijvingen al niet meer gestand hoeven te worden gedaan bij aanvang van de overeenkomst, hetgeen juridisch veel "gedoe" kan geven. Bent u bereid om de gestanddoeningstermijn te verlengen naar 90 dagen na de sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen?

Antwoord:

Nee. Een gestanddoeningstermijn mag niet veel langer duren dan nodig is om de gunningsbeslissing te kunnen nemen (dat zou disproportioneel zijn). Zoals we het nu hebben geformuleerd, begint de gestanddoeningstermijn te lopen vanaf de uiterlijke termijn van inschrijving (22 september) en wij verwachten binnen twee weken de voorlopige gunningsbeslissing bekend te kunnen maken (6 oktober). Er is dus ruimte genoeg. Voor de duidelijkheid: ná voorlopige gunning is de overeenkomst in principe gesloten en kan de winnaar zijn prijs dus niet meer aanpassen. Alleen een succesvol kort geding tegen de gunningsbeslissing zou de overeenkomst tegen kunnen houden. Wij hebben in de stukken opgenomen dat de gestanddoeningstermijn in geval van een kort geding automatisch wordt verlengd tot veertien dagen na de uitspraak in kort geding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.7 staat bij P: De inschrijving moet tot tenminste 30 dagen na de sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen onherroepelijk zijn. Er staat in uw aanbestedingsdocument of concept raamovereenkomst geen nadere termijn genoemd dat ingediende prijzen geldig moeten zijn (alleen het opslagpercentage staat vast voor de looptijd van de hele raamovereenkomst). In uw Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.2 Subgunningscriterium prijs staat: Dit inschrijfformulier betreft de eerste bestelling voor werkplek ICT hardware en is dus geen fictieve bestelling. De intentie is om deze daadwerkelijk te bestellen. Indien u geen nadere prijsvast periode eist, dan zal het niet mogelijk zijn om producten af te nemen op basis van de aangeboden inschrijfprijs. Bent u bereid om een prijsgeldigheidstermijn van 90 dagen te eisen na sluitingstermijn voor het indienen van inschrijvingen, zodat Opdrachtgever nog voldoende tijd heeft om de eerste bestelling te plaatsen?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 1. Zodra de overeenkomst is gesloten staat de prijs vast en kan die niet meer eenzijdig worden gewijzigd. Het feit dat de levering pas later is, verandert dat niet. Hetzelfde geldt voor een voorwaardelijke overeenkomst (zowel voor overeenkomst onder ontbindende voorwaarden als voor een overeenkomst onder opschortende voorwaarden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.2 Subgunningscriterium prijs staat: Dit inschrijfformulier betreft de eerste bestelling voor werkplek ICT hardware en is dus geen fictieve bestelling. De intentie is om deze daadwerkelijk te bestellen. In uw prijzenblad staan meerdere producten vermeld met bij ieder product zowel een stuksprijs alsook een groter aantal producten. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat de eerste bestelling bestaat uit de genoemde grotere aantallen?

Antwoord:

Dat is correct. De stuksprijs hebben we slechts opgenomen om de prijs inzichtelijker te maken. De genoemde grotere aantallen zijn de daadwerkelijke aantallen die we willen afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.2 Subgunningscriterium prijs staat: Het opslagpercentage dient uitdrukkelijk gespecificeerd te zijn daar waar we dat expliciet hebben opgenomen in het prijzenblad. Is onze aanneme correct dat u hiermee bedoeld dat op iedere regel in uw Prijzenblad waar een opslagpercentage ingevuld kan worden, ook daadwerkelijk een opslagpercentage moet worden ingevuld door Inschrijvers?

Antwoord:

Klopt. Voor de duidelijkheid zijn deze velden geel gearceerd (en de andere velden zijn vergrendeld).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.2 Subgunningscriterium prijs staat: Het opslagpercentage dient uitdrukkelijk gespecificeerd te zijn daar waar we dat expliciet hebben opgenomen in het prijzenblad. Mede omdat Opdrachtgever een substantiële waarde geeft aan het gunningscriterium Prijs (40% van de gunning), is een lage inschrijfprijs belangrijk om in aanmerking te komen voor gunning van uw aanbesteding. U geeft hierbij geen nadere kadering waardoor er mogelijk met negatieve, 0 of symbolische 1`of 2% opslagpercentages kan worden ingeschreven. U begrijpt hopelijk wel dat een Inschrijver met 0% of 1% opslagpercentage geen winstgevende bedrijfsvoering heeft en u dus nooit eerlijk gaat behandelen. U zult dan continu inkoopfacturen (inkoopoffertes is niet voldoende) en opvolgende creditnota's van de betreffende toeleverancier moeten gaan controleren. Zonder nadere kadering dwingt u Inschrijvers echter wel in deze hoek. Bent u bereid om Inschrijvers te stimuleren om met een eerlijk opslagpercentage in te schrijven (bandbreedte tussen de 3-6%, waardoor u ook voor uzelf de randvoorwaarde creëert om een eerlijke contractpartner te gaan selecteren?

Antwoord:

Wij passen dit als volgt aan: Negatieve opslagpercentages zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1. In uw Aanbestedingsleidraad staat bij 5.3 Subgunningscriterium kwaliteit bij Gunningscriterium 2 Bestelproces: “benoem de 3 belangrijkste risico’s die u ziet en uw beheersmaatregel daarop”. Kunt u verduidelijken vanuit welke context Inschrijvers de risico analyse en mitigerende maatregelen dienen te beantwoorden. Betreft dit het bestelproces in zijn algemeenheid of risico’s die specifiek verband houden met het inrichten van het bestelproces via de webshop?

Antwoord:

De risico's dienen betrekking te hebben op de webshop, bestelhistorie en/of verzending (dat zijn de drie onderdelen waar wij dit criterium op gaan beoordelen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

1. In uw Bijlage A PvE A-7 staat: Reparaties worden ter plaatse (on-site) uitgevoerd; verzending is niet toegestaan. U wenst naast HP apparatuur laptops ook gebruik te maken van HP monitoren, Apple tablets en Apple iPhones. Deze producten kunnen niet on-site worden gerepareerd en dienen via een pickup en return service te worden gerepareerd door een HP service provider, Apple Nederland of een Apple Authorised Service Provider. Bent u bereid om een uitzondering te maken voor HP monitoren en Apple

apparatuur op de on-site reparatie eis ?

Antwoord:

Ja, daartoe zijn we bereid. De eis geldt alleen voor hardware die redelijkerwijs op locatie gerepareerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage A PvE A-7 staat: Leverancier verleent minimaal 3 jaar volledige garantie op alle apparatuur, tenzij anders geformuleerd bij een nadere opdracht (zoals ook in bijlage E). Het is u bekend dat Apple apparatuur een fabrieksgarantie heeft van 1 jaar. Bent u bereid om op deze eis een uitzondering te maken voor Apple apparatuur?

Antwoord:

We zijn bereid om voor Apple apparatuur terug te gaan naar een minimale garantietermijn van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage A PvE A-8 staat: Gedurende de hele contractperiode moeten reserveonderdelen beschikbaar zijn voor alle geleverde hardware. De gehele contractperiode kent mogelijk een termijn van 7 jaar. Het is niet altijd mogelijk gedurende 7 jaar onderdelen te leveren voor apparatuur die dus recent na ingangsdatum van het contract worden aangekocht. De normale termijn hiervoor bedraagt 5 jaar. Bent u bereid deze termijn over te nemen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Hardware

Vraag:

In uw Bijlage E Hardware PvE staan producteisen opgesteld. Waterschap Limburg stelt in de aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 5.2 Subgunningscriterium Prijs uitdrukkelijk: Het aanbieden van alternatieve producten is niet toegestaan. U geeft voor de Apple apparatuur de artikelnummers zodat het voor alle Inschrijvers duidelijk is wat er moet worden aangeboden. Bij de HP laptops en het 27" beeldscherm noemt u geen artikelnummers en geeft u Inschrijvers de ruimte om bv "te spelen" met de processor of de aanwezige poorten. Bent u bereid om ook voor de HP apparatuur artikelnummers te publiceren, zodat hier ook sprake is van een eerlijk vergelijk?

Antwoord:

Modellen kunnen bepaald worden op basis van de geëiste specificaties (Zie

Bijlage E: Hardware PvE). Onze inschatting is dat we die zo nauwkeurig hebben omschreven dat er maar weinig alternatieven zijn. Een inschrijving die voldoet aan de eisen, zien we niet als een (niet toegestane) variant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Hardware

Vraag:

In uw Bijlage E Hardware PvE staan product eisen opgesteld. De door Opdrachtgever geselecteerde HP 640 G11 en HP 660 G11 gaan per 1 oktober end-of-life en zijn dus niet meer in grotere aantallen leverbaar ten tijde van uw eerste bestelling. Bent u bereid om Inschrijvers te verplichten om de logische opvolger HP 640 G1 en HP 660 G1 (voor zowel de standaard als de special) aan te bieden, zodat u zeker weet dat u de juiste modellen aangeboden krijgt tegen de juiste prijs?

Antwoord:

Niet mee eens, vooralsnog gaan wij ervan uit dat deze modellen nog leverbaar zijn in november 2025. Mocht dat toch niet het geval zijn dan kijken we samen met de opdrachtnemer naar een alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage F, eis 2.2.3, Covadis

Vraag:

In navolging van de vorige vraag kan Inschrijver op voorhand niet inschatten of een mogelijke toekomstige onderaannemer een niveau goud kan behalen bij Covadis. Ook hier vindt Inschrijver de eis niet marktconform en ook buitenproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13 en 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage F, artikel 2.2.2 Covadis

Vraag:

U eist dat Inschrijver minimaal niveau Goud haalt bij Covadis. Inschrijver kan niet beoordelen of deze status behaald kan worden. Bovendien vindt Inschrijver de eis niet marktconform en ook buitenproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Voor de duidelijkheid: wij vragen dat u minimaal de EcoVadis score "good" haalt. Dit is dus wat anders dan een EcoVadis gouden medaille. Met een score "good" (45-64 punten op een schaal van 100), laat een ondernemer zien net boven het basisniveau te zitten voor wat betreft maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij vinden dit niet disproportioneel, zeker niet omdat we "gelijkwaardig", zoals beschreven in het antwoord op vraag 14

ook accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage F, punt 2.2.1, Ecovadis

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het registreren bij Covadis op basis van vrijwilligheid dient te zijn. Een milieumanagementsysteem op basis van ISO14001 in combinatie met de andere eisen die Inschrijver moet hanteren richting de fabrikanten en de uitvoerige duurzaamheidseisen die gesteld worden aan de producten, eist u al meer dan gebruikelijk in de markt. Het aanvullend lidmaatschap van Ecovadis acht Inschrijver niet proportioneel. Deze eis wordt nooit gebruikt bij Europese aanbestedingen. Graag uw instemming.

Antwoord:

Bij de eisen met betrekking tot EcoVadis staat er steeds: "of gelijkwaardig". Registratie bij EcoVadis is dus niet verplicht als u een gelijkwaardig alternatief heeft. Met een ISO14001 certificering kunt u aantonen dat u voldoet aan de milieuaspecten van EcoVadis. Ecovadis is echter breder dan alleen milieuaspecten. Het betreft tevens maatschappelijk verantwoord ondernemen in bredere zin. Een eigen ESG-rapportage of duurzaamheidshandboek zien wij ook als gelijkwaardig (mits u aannemelijk maakt dat u op alle relevante onderdelen gelijkwaardig scoort aan de EcoVadis score "good").

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage E, Merknamen / typenamen

Vraag:

U wenst blijkbare producten te blijven bestellen die u nu ook als standaard gebruikt. Het noemen van merknamen / typenamen is niet toegestaan volgens de aanbestedingswet, tenzij met de toevoeging "of gelijkwaardig". Alternatief is dat u alleen het opslagpercentage gebruikt als prijsargument. Hierbij is het gebruikelijk dat u hierbij een bandbreedte opgeeft, bijvoorbeeld minimaal 3% en maximaal 7%. Inschrijver verzoekt u deze alternatieve methode te overwegen om meer vrijheid te behouden zelf de merken en types te kunnen kiezen.

Antwoord:

De Aanbestedingswet bevat geen hard verbod voor het opnemen van merknamen zoals u stelt. De betreffende bepaling staat in artikel 2.76 lid 3. Hierin staat dat het noemen van een merk of type wél mag als de aanbestedende dienst daar een goede reden voor heeft of als de mededinging er niet door wordt beperkt. Wij zijn van mening dat van beide sprake is: onze inschatting is dat alle ondernemers die kunnen voldoen aan de in hoofdstuk 3.5 van de Aanbestedingsleidraad genoemde geschiktheidseisen, de door ons gevraagde producten (van dat merk en type) kunnen leveren. Wij hebben in aanloop naar deze aanbesteding meerdere merken/types getest en de door ons uitgevraagde merken/types scoorden het beste op prijs-kwaliteit verhouding, compatibiliteit en betrouwbaarheid. Wij willen op deze onderwerpen geen concessies doen. U heeft wél gelijk dat in artikel 2:76 AW staat dat de toevoeging "of gelijkwaardig" erbij moet staan. En bij deze passen we dat als zodanig aan voor alle onderdelen van bijlage E. Echter: hieruit kunt u niet de conclusie trekken dat u de vrijheid heeft om zelf te bepalen welk merk en welk type u aanbiedt. Niet alleen omdat we gerechtvaardigde argumenten hebben waarom we voor een bepaald merk en type hebben gekozen, maar ook omdat uw inschrijving niet alleen bepaalt welke ondernemer de eerste levering van laptops, iPhones, iPads en monitoren mag doen, maar ook bepaalt welke ondernemer de hele raamovereenkomst voor toekomstige leveringen van IT Hardware wint. In dat kader is het ook van belang dat iedere inschrijver hetzelfde product aanbiedt, omdat we anders appels met peren gaan vergelijken, wat juist nadelig zou zijn voor een eerlijke mededinging. Het Europees Hof heeft recent nog een uitspraak gedaan over wat in dit kader wel en niet mag: Arrest van het Hof (vierde Kamer), 16 januari 2025

in zaak C#424/23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage E, Merknamen / Typenamen

Vraag:

Conform de Aanbestedingswet is het niet toegestaan om merkspecifiek uit te vragen, tenzij dit gerechtvaardigd en gemotiveerd is. In Bijlage E worden echter diverse merkspecifieke producten genoemd, zoals bepaalde type HP notebooks. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat deze producten mogen worden geïnterpreteerd als “of gelijkwaardig”, zoals voorgeschreven in artikel 2.75 van de Aanbestedingswet.

Wij verzoeken u vriendelijk om te bevestigen dat de Inschrijver, in lijn met deze wetgeving, ook prijzen mag indienen voor gelijkwaardige producten van andere merken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis C-2, Serienummers

Vraag:

Serienummers worden bij Inschrijver niet op de factuur vermeld, maar op de pakbon. Daarnaast worden serienummers gedeeld via de CMDDB informatie en via managementrapportages. Graag uw akkoord voor dit proces.

Antwoord:

Vermelding op de factuur heeft onze voorkeur. Dit omdat we pakbonnen niet bewaren en in garantiegevallen graag alle informatie op de factuur willen hebben. Echter, we zullen de harde eis dat serienummers op de factuur moeten staan, loslaten als ze wel beschikbaar zijn via CMDDB informatie en via managementrapportages zoals door u aangegeven. U kunt dit proces ook opnemen bij de beantwoording van gunningscriterium 2 (Bestelproces).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis B-7, grijze import

Vraag:

U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is (i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht, (ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren en (iii) onhoudbaar want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.

Inschrijver adviseert u deze eis te verwoorden als:

Aanbestedende Dienst eist dat de producten fabrieksnieuw zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant.

Hiermee verkrijgt u voldoende zekerheid. Graag uw akkoord.

Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. De manier waarop u de eis omschrijft, maakt inderdaad beter duidelijk waarom we deze eis stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis B-2: zichtbare informatie op de verpakking

Vraag:

U verzoekt dat ook de naam van de besteller zichtbaar op de verpakking moet zijn. Het verzendetiket van Inschrijver toont wel uw andere gewenste gegevens, maar niet de naam van de besteller. Deze kan wel zichtbaar worden gemaakt op de pakbon. Graag uw akkoord.

Antwoord:

In de eis hebben we gevraagd: "voor wie het artikel bestemd is en wie de besteller is.". Als u voldoende kunt aangeven voor wie het artikel bestemd is, dan vinden wij dit voldoende (reden voor deze eis is dat onze receptiemedewerkers pakketten niet zelf openen en dus op de doos moeten kunnen zien voor wie het pakket bestemd is).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis A7 garantie

Vraag:

Gezien de maximale reparatietermijn van drie weken neemt Inschrijver aan dat zogenaamde pick-up&return garantie ook volstaat. Een defect apparaat wordt dan op uw locatie (on-site) opgehaald, gerepareerd in een servicecentrum en daarna weer aan dezelfde locatie geretourneerd. U hoeft niets zelf op te sturen. Dit proces is binnen 3 weken goed te realiseren. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord (we hebben hier slechte ervaringen mee in het verleden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad, pag 26, Kwaliteitseis 1: SLA

Vraag:

Is het correct dat er geen maximaal aantal pagina's is gebonden aan de beantwoording van kwaliteitscriterium 1, SLA? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Correct. Het SLA dat u indient, zal ook daadwerkelijk als contractstuk worden gebruikt voor de Opdracht, vandaar dat het waterschap geen restricties stelt aan vorm, inhoud of grootte, maar let er op dat de inhoud van uw SLA niet in strijd mag zijn met de in de aanbestedingsdocumenten genoemde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Vraag 1: Bij Laptop model 1 word gevraagd voor type HP Elitebook 640 G11.

Dit model gaat in het najaar end-of-life bij HP. De opvolger is reeds geannonceerd.

Dient de opvolger worden aangeboden?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 11. In aanvulling daarop: het alternatief dat de vragensteller in vraag 11 heeft genoemd, zou dan het uitgangspunt zijn, maar wij willen (in het geval de door ons gevraagde modellen niet meer in die aantallen beschikbaar blijken), dan wel eerst één exemplaar testen, voordat we de bulkbestelling doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Vraag 2:

Bijlage E: bij Laptop model 2 word gevraagd voor type HP Elitebook 660 G11.

Dit model gaat in het najaar end-of-life bij HP. De opvolger is reeds geannonceerd.

Dient de opvolger worden aangeboden?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 11 en 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Vraag 3:

Bijlage E: bij Laptop model 3 word gevraagd voor type HP Elitebook 660 G11

Dit model gaat in het najaar end-of-life bij HP. De opvolger is reeds geannonceerd.

Dient de opvolger worden aangeboden?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 11 en 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Vraag 4:

Bijlage E: bij Monitoren word gevraagd voor type HP E27u G5
Dit model is end-of-life bij HP. De opvolger is reeds geannonceerd.
Dient de opvolger worden aangeboden?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 11 en 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen

Vraag:

Vraag 5:

Bijlage E: bij Monitoren word gevraagd voor 5 jaar garantie
Op HP monitoren geldt standaard 3 jaar garantie. 5 jaar kan worden afgedekt
middels een aanvullend carepack. Dit is een extra optie. Kun u hiervoor een
regel toevoegen aan het prijzenblad dat ingediend moet worden ?

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben bewust gekozen voor 5 jaar garantie. Dit is geen
optionele garantie en dient inbegrepen te zijn in de prijs. We gaan het

prijzenblad dus niet aanpassen (u kunt de kosten van het carepakket dat u noemt zelf verdisconteren in de prijs).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Vraag 6:

Bijlage E: bij Monitoren / gewenste kabels

Het gewenste type HP monitor worden standaard uitgeleverd met een stroomkabel en een USB-C kabel. Indien u ook graag een Displaypoort kabel wenst, dan is dit is een extra optie. Kun u hiervoor een regel toevoegen aan het prijzenblad dat ingediend moet worden ?

Antwoord:

Een displaypoort kabel moet erbij worden geleverd. Dit is geen optionele levering en dient inbegrepen te zijn in de prijs. We gaan het prijzenblad dus niet aanpassen (u kunt dit zelf verdisconteren in de prijs).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ROK Hardware

Beantwoord op: 11 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage E: Hardware Eisen:

Vraag:

Bijlage E: Apple iPhone 16 & Apple iPad 11e generatie

Wat is de gewenste garantie op Apple apparatuur?

In de Aanbestedingsleidraad punt 1.3 punt A-7 wordt aangegeven dat leverancier minimaal 3 jaar volledige garantie verleent op de apparatuur, tenzij anders geformuleerd in bijlage E.

In bijlage E wordt niets aangegeven over de gewenste garantie.

Antwoord:

1 jaar: zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

MVI EISEN

Vraag:

Vraag 8:

MVI EISEN

Bij punt 002.069 wordt gesteld dat leverancier gerelateerd afval verplicht kosteloos retour dient te nemen. Kunt u dit gevraagde werkproces nader toelichten?

Mede gezien leveringen vaak via rechtstreekse dropshipments vanuit fabrikant/ distributeur plaatsvinden.

Antwoord:

Deze bepaling is niet van toepassing op standaardleveringen. Dit betreft het geval dat het gaat om installatie- of onderhoudswerkzaamheden.

Bijvoorbeeld: als u een reparatie ter plekke in ons kantoor zou uitvoeren, dan dient u verpakkingsmateriaal en defecte onderdelen mee te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

ServiceDesk

Vraag:

Vraag 9:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Eisen aanbesteding, pagina 31, A-10

Kan WL aangeven wat exact bedoelt wordt met een ServiceDesk. Wilt u een

ServiceDesk bellen met ticket registratie of mag dit ook een vaste

contactpersoon van ons als Aanbieder zijn.

Antwoord:

Wij hebben dit opzettelijk niet nader gespecificeerd: U dient zelf voor

gunningscriterium 1 (SLA) te beschrijven hoe u de ServiceDesk gaat

inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Hardware bestellen

Vraag:

Vraag 10:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Eisen aanbesteding pagina 32, B-10

Aanbieder neemt zijn verantwoordelijkheid in kosten als artikelen fout bezorgd worden. Maar hoe kan Aanbieder verantwoordelijk worden gesteld als WL (zelf) verkeerde artikelen besteld en achteraf blijkt dat deze niet voldoen aan de wensen van WL. Aanbieder kan deze dan toch niet kosteloos retour nemen. Graag nadere toelichting.

Antwoord:

Met "foutieve bestelling" bedoelen we alleen bestellingen waarbij iets fout is gegaan zonder dat dit verwijtbaar is aan WL zelf. Het voorbeeld dat u noemt is inderdaad voor rekening van WL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gelet op het feit dat het actuele Programma van Eisen geen expliciete uitsluiting bevat van hardwarecomponenten afkomstig van leveranciers met Chinese staatsinvloed, staatsbedrijven of significante staatssteun, verzoeken wij u om helderheid over uw voorgenomen aanpak. Is het uw intentie om alsnog op te nemen dat uitsluitend componenten van leveranciers zónder Chinese staatsinmenging of -subsidies worden toegestaan? Wij wijzen u er in dit verband op dat het toestaan van dergelijke componenten kan leiden tot risico's op het gebied van (cyber)veiligheid, leveringszekerheid, ongewenste afhankelijkheidsrelaties en mogelijke reputatieschade. Diverse publieke instellingen hebben om deze reden reeds beleidskaders aangescherpt. Wij vernemen graag uw standpunt hierover.

Antwoord:

Nee. (Cyber)veiligheid, leveringszekerheid en voorkomen van ongewenste afhankelijkheidsrelaties en reputatieschade vinden wij van groot belang. Hiertoe hebben we reeds eisen gesteld in de leidraad (met name hoofdstuk

3.5) het programma van eisen (bijlage A), de ICO-eisen (Bijlage H) en de MVI eisen (bijlage F). Deze aanpak achten wij zuiverder dan sec alle "leveranciers met Chinese staatsinmenging of -subsidies" uit te sluiten. Ook wijzen we er op dat China geen lid is van de EU, EER of de GPA. In China gevestigde ondernemingen kunnen dus sowieso niet deelnemen aan deze Europese aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: SLA

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'circulariteit' in relatie met SLA?

Antwoord:

De bedoeling is dat de inschrijver zelf invulling geeft aan dit onderdeel. Denk hierbij aan toezeggingen die u doet (en uiteraard ook waar moet maken), op gebied van circulariteit van materiaal en apparatuur, zoals bijvoorbeeld het geven van een nieuwe bestemming aan retourartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ROK Hardware

Beantwoord op:

11 aug. 2025