

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Slim reizen applicatie en aanverwante dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Zuid-Holland Bereikbaar  
**Referentie:** 24.054

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 72      **Onderwerp:** pagina 27 Subgunningscriterium 4: De applicatie en gebruiksvriendelijkheid

### **Vraag:**

De gebruikerstest moet in het Nederlands zijn. Gezien de korte termijn (14-20 april) sluit u hier veel goede applicaties mee uit. Is het akkoord om de gebruikerstest ook met een Engelstalige app te doen? Uiteraard zal de app bij mogelijke gunning op tijd, per 1 juni, ook in het Nederlands en als whitelabel app beschikbaar zijn en voldoen aan alle eisen.

### **Antwoord:**

Het is akkoord om voor de gebruikerstest een Engelstalige app aan te bieden.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

### **Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

### **Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**

73

### **Onderwerp:**

4.1.2 Subgunningscriterium 2: Casusuitwerking

### **Vraag:**

Zal de waterbus tijdens de afsluiting vaker gaan varen?

### **Antwoord:**

Nee, de dienstregeling blijft hetzelfde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

4.1.2 Subgunningscriterium 2: Casusuitwerking

**Vraag:**

Is er voor deze challenge aanvullend beloningsbudget beschikbaar naast de 1,50 per gebruiker per dag? Bijvoorbeeld in de vorm van dagkaarten voor de waterbus?

**Antwoord:**

Het budget voor beloningen, is het budget voor het belonen van het andere reisgedrag dat we willen stimuleren. Het is dus de beloning die je behaalt door het goede gedrag te vertonen. Dit blijft 1,50 per gebruiker. Een vrijkaartje zoals u benoemt, is aanjagen van het goede gedrag. Indien ZHB dit wil inzetten, zullen zij dit zelf regelen en valt dit niet in scope voor de applicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
4.1.2 Subgunningscriterium 2: Casusuitwerking

**Vraag:**

De casus beschrijving is duidelijk. We lezen dat de watertaxi lijn 20 een alternatief is net als thuiswerken en buiten de spits reizen.  
Is er aanvullende informatie beschikbaar over bijvoorbeeld wat zijn jullie primaire doelgroepen en wat is het gewenste reisgedrag per doelgroep?

**Antwoord:**

Nee er is geen aanvullende informatie beschikbaar. We vragen u op basis van uw ervaring een inschatting te maken van de mogelijk te behalen effecten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad artikel 4.1.1

**Vraag:**

In artikel 4.1.1 van de aanbesteding leidraad stelt u maximaal 75 punten en bij subgunningscriterium 6 stelt u dat je maximaal 100 punten kunt scoren. Dit komt niet overeen. Wat is het uitgangspunt?

**Antwoord:**

Bedankt voor uw oplettendheid, het juiste aantal punten is 75.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Tegenstrijdigheid vragen 41, 56 en 61 uit de nota van inlichtingen

**Vraag:**

Als antwoord op vraag met ref.nr. 56 uit de nota van inlichtingen gaat u uit van een groei naar totaal 10.000 - 20.000 gebruikers. In het antwoord op vraag met ref. nr 61 uit de nota van inlichtingen geeft u aan voor de referentieopdracht uit te gaan van 15.000 gebruikers. Daarnaast geeft u als antwoord op de vraag met ref. nr. 41 uit de nota van inlichtingen dat u 4 van dergelijke referentie challenges tegelijkertijd verwacht te gaan realiseren.

Deze getallen zijn naar onze mening niet consistent. Kunt u ons een reëel uitgangspunt geven zodat er een vergelijkbaar aanbod komt van inschrijvers op de referentieopdracht en bijbehorende prijzenblad?

**Antwoord:**

In de antwoord op vraag nr.56 schrijven we dat wij verwachten in totaal, dus met alle challenges samen, te kunnen groeien naar 10.000 tot 20.000 deelnemers. We begrijpen uw vraag m.b.t. de realiteit van 15.000 deelnemers op één challenge. Dit is inderdaad niet realistisch. We passen dit aan naar 4.000 gebruikers. Dit betekent ook dat bij subgunningscriterium 2 punt 3, 15.000 deelnemers wordt aangepast naar 4.000 deelnemers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
SaaS oplossing

**Vraag:**

Uit de Nota van Inlichtingen (o.a. vraag 10) blijkt dat u een bestaande applicatie wenst te gebruiken en geen maatwerkontwikkeling wenst. Kunt u bevestigen dat u een SaaS-model beoogt?

Dit betekent dat de applicatie over de looptijd van de opdracht incrementeel wordt aangepast en verbeterd op basis van opdrachtgeverswensen (waaronder u), gebruiksinzichten en data-analyse. Daarbij zal inschrijver uiteraard wel blijvend moeten voldoen aan het programma van eisen.

Gaat de opdrachtgever akkoord met dit SaaS-model inclusief de continue doorontwikkeling en bijbehorende updates gedurende de looptijd van het contract?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, mits deze conform PvE qua huisstijl aangepast kan worden aan Zuid-Holland Bereikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Bericht van de aanbestedende dienst

**Vraag:**

Bericht van aanbestedende dienst betreffende prijzenblad

**Antwoord:**

Op basis van de gegeven antwoorden betreffende subgunningscriterium 2 is besloten de rij 'kosten voor beloningen' uit het prijzenblad te verwijderen. Dit gezien alle kosten voor beloningen nu gebaseerd zullen zijn op €1,50 en

een vast aantal gebruikers. Deze rij is daardoor overbodig in het prijzenblad.  
Er is een nieuw prijzenblad geüploadt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Slim reizen applicatie incl. aanverwante  
dienstverlening

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025