



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

**Beschrijvend document
Europese openbare aanbesteding
“Externe inhuur- en
adviesdiensten Communicatie”**



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Colofon

Organisatie

**Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Inkoop COA**

Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag
Postbus 16275, 2500 BG Den Haag

Projectnaam

Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten COMMUNICATIE”

Versienummer

definitief

Inhoudsopgave

Inleiding 8

1.	Organisatie en aan te besteden Opdracht	0
1.1	Organisatie	0
1.2	Doelstelling aanbesteding	1
1.3	Looptijd Raamovereenkomst en algemene voorwaarden.....	1
1.4	Beschrijving van de Opdracht	2
1.5	Toepassing speerpunten COA en Inkoopbeleidsdoelstellingen..	6
1.5.1	Speerpunten COA.....	6
1.5.2	Internationale Sociale voorwaarden	6
1.5.3	Social Return	7
1.5.4	Toepassing Milieucriteria RVO	7
1.5.5	Open standaarden (ICT)	7
1.5.6	Beveiligingsniveau	8
1.5.7	Privacy/Wet AVG.....	8
1.5.8	E-facturen	8
2.	Procedure	10
2.1	Aanbestedingsprocedure	10
2.2	Globale planning	10
2.3	Communicatie	11
2.4	Openingsprocedure.....	12
2.5	Melden (vermeende) onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid	12
2.6	Klachten.....	12
2.7	Overige voorwaarden en instructies voor het indienen van Inschrijvingen	13
2.8	Indienen Inschrijving en rechtsgeldige ondertekening	15
2.9	Artikel 2.81 Aw	15
2.10	Termijn voor aanleveren gegevens ter verduidelijking.....	16
2.11	Beoordelingsfases	16
2.11.1	Controleren volledigheid en geldigheid Inschrijving.....	17
2.11.2	Vaststellen van Uitsluitingsgronden.....	17
2.11.3	Wet BIBOB.....	17
2.11.4	Beoordelen geschiktheid Inschrijver	18
2.11.5	Beoordelen van de Inschrijvingen op basis van EMVI.....	18
2.11.6	Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving	19
2.12	Mededeling gunningbeslissing en bezwaartermijn.....	19
2.13	Verificatie gegevens uit het UEA en eventuele overige Geschiktheidseisen.....	20

2.14	Definitieve gunningbeslissing	20
3.	Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	21
3.1	Inleiding	21
3.2	Inschrijven en het UEA	21
3.2.1	Algemeen	21
3.2.2	Inschrijver, zelfstandig of als samenwerkingsverband (combinatie)	21
3.2.3	Inschrijver en een beroep op Derde(n) voor aantonen geschiktheid	22
3.2.4	Inschrijver, met gebruik van onderaanneming in de uitvoering	23
3.2.5	Bewijsstukken ter verificatie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument	23
3.3	Uitsluitingsgronden	24
3.4	Geschiktheidseisen.....	24
3.4.1	Geschiktheidseisen inzake beroepsbevoegdheid	25
3.4.2	Geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht	25
3.4.3	Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.....	27
4.	Gunningscriterium en wijze van beoordeling	32
4.1	Gunningscriterium.....	32
4.1.1	Subgunningscriteria.....	32
4.1.2	Subgunningscriteria kwaliteit.....	32
4.1.3	Subgunningscriterium prijs	38
4.2	Gunning Opdracht	40

Begripsbepalingen

In dit document en de overige Aanbestedingsdocumenten hebben de navolgende begrippen, indien aangeduid met een beginhoofdletter, de volgende betekenis. Als het begrip in enkelvoud is gegeven wordt daaronder ook het meervoud begrepen en omgekeerd, tenzij anders is aangegeven, of uit de context blijkt dat het tegendeel het geval is. Voor zover nodig worden in aanvulling hierop in de (concept) Raamovereenkomst nadere definities en begrippen opgenomen.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (het COA).
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door de Aanbestedende dienst zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.
Aanbestedingsprocedure	De onderhavige Europese openbare Aanbestedingsprocedure, zoals bedoeld in art. 2.26 Aanbestedingswet 2012. De openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (o.a. toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen aan de hand van de gestelde eisen en Subgunningscriteria).
Aanbestedingswet 2012 (Aw)	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen zoals in werking getreden op 1 april 2013 en herzien per 1 juli 2016, hierna aan te duiden als Aw.
azc	Asielzoekerscentrum
Beschrijvend document	Dit document, zijnde de offerteaanvraag van het COA ten behoeve van onderhavige Aanbestedingsprocedure, met inbegrip van de bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen.
COA	Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers. Het COA is op grond van de Wet Centraal orgaan opvang asielzoekers (Wet COA) een zelfstandig bestuursorgaan waarop de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (Kaderwet ZBO) van toepassing is (vgl. artikel 2, derde lid, van de Wet COA). Het COA is krachtens publiekrecht ingesteld en daarmee een bestuursorgaan op grond van artikel 1:1, eerste lid, onderdeel a, van de Awb. Het openbaar gezag dat het COA heeft, volgt uit de Wet COA. Zie ook 'Aanbestedende dienst'.
Derde	Elke Ondernemer op wiens draagkracht of bekwaamheid de Inschrijver zich beroept, ongeacht de juridische aard van de met de Inschrijver bestaande banden, teneinde te voldoen aan de Geschiktheidseisen.

Diensten	De door Opdrachtnemer te verlenen werkzaamheden op grond van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, een en ander zoals nader uitgewerkt in de Nadere Overeenkomsten.
Geschiktheidseisen	Minimumeisen van kwalitatieve aard waaraan een Gegadigde moet voldoen teneinde voor deelneming aan de Aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische- en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Inschrijver	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van Ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst, zoals beschreven in dit Beschrijvend document.
Inschrijving	Het schriftelijk uitgebrachte onherroepelijke aanbod ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige Aanbestedingsprocedure.
Kandidaat	De door Opdrachtnemer aangeboden of ter beschikking gestelde persoon voor het vervullen van de gevraagde Dienstverlening bij een Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Locatie(s)	Vestiging(en) van de Aanbestedende dienst waar de Diensten moeten worden verricht inclusief eventueel later aan te sluiten Locatie(s). De Raamovereenkomst heeft betrekking op alle Locaties van de Aanbestedende dienst. De Locaties zijn te vinden op de website van de Aanbestedende dienst.
Minimumeisen	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van een Raamovereenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Nadere overeenkomst	Een afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten voor de daadwerkelijke Diensten aan Opdrachtgever.
TenderNed	Het digitale aanbestedingsplatform van Negometrix dat door het COA wordt gebruikt voor het uitvoeren van aanbestedingen.
Nota van Inlichtingen	Document dat in de Aanbestedingsprocedure wordt uitgevaardigd en waarin de antwoorden op de geanonimiseerde vragen van geïnteresseerde Ondernemers, alsmede eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsdocumenten, zijn opgenomen.
Ondernemer	De term ondernemer, die zowel de termen aannemer, leverancier of dienstverlener dekt, omvat elke natuurlijke of rechtspersoon of openbaar lichaam of elke samenwerkingsverband van deze personen en/of lichamen die de uitvoering werken, en/of werkzaamheden, en/of de levering van producten en/of diensten op de markt aanbiedt.
Opdracht	De Diensten die onderwerp zijn van de Aanbestedingsprocedure zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Opdrachtgever	Het COA.

Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst zal aangaan.
Programma van Eisen (PvE)	Het document waarin de Diensten staan beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan de Inschrijver gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst moet voldoen.
Raamovereenkomst	De schriftelijke verbintenis onder bezwarende titel tussen elk van de Aanbestedende diensten en één of meer Opdrachtnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake nader te gunnen opdrachten vast te leggen.
(Semi)publieke organisatie	Organisaties uit de publieke sector. De publieke sector omvat een breed werkterrein van verschillende organisaties, zoals overheidshuishoudingen, zelfstandige bestuursorganen, rechtspersonen met een wettelijke taak en publiekrechtelijke rechtspersonen en overige maatschappelijke en not-for-profit organisaties. Hierbij zijn onder andere de volgende deelsectoren te onderkennen: rijksoverheid, decentrale overheden, onderwijs, zorg, woningcorporaties en diverse not-for-profit organisaties.
Sourcing	Het proces van werving & (voor)selectie van Kandidaten inclusief controle, verantwoordelijkheden en handelingen die verricht moeten worden in het kader van het aanleveren van (geschikte) Kandidaten welke voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en wensen en het administratieve en juridische proces rondom de (door)levering van de tijdelijke medewerkers aan de Opdrachtgever, inclusief risico's, controle, verantwoordelijkheden, administratieve handelingen, facturatie en betaling van de tijdelijke medewerkers.
Subgunningscriteria	De criteria, als gesteld in het Beschrijvend document op basis waarvan de Inschrijving inhoudelijk wordt beoordeeld.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van een Inschrijver, zoals bedoeld in artikel 2.86 Aw, en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, die Ondernemers en Aanbestedende dienst op grond van de Aw verplicht moeten gebruiken voor (Europese) aanbestedingsprocedures en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid, Aw. In de UEA geeft een Inschrijver o.a. aan of Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen.



Inleiding

Voor u ligt het Beschrijvend document voor de Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie” ten behoeve van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) welke op 3 maart 2025 is gepubliceerd op TenderNed.

Het Beschrijvend document bevat een beschrijving van de Aanbestedingsprocedure, alsmede een beschrijving van de voorwaarden voor het indienen van een Inschrijving, waaronder de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen en de Subgunningscriteria aan de hand waarvan de ‘economisch meest voordelige inschrijving’ wordt geselecteerd.

Voor deze Aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van het digitale aanbestedingsplatform TenderNed.

De opbouw van dit Beschrijvend document is als volgt:

In hoofdstuk 1 **Organisatie en aan te besteden Opdracht** wordt ingegaan op het onderwerp, aanleiding en doel van de aanbesteding en een korte beschrijving gegeven van de Aanbestedende dienst.

In hoofdstuk 2 **Aanbestedingsprocedure** wordt ingegaan op de procedure en de voorschriften voor Inschrijving. In dit hoofdstuk is ook een globale planning van het aanbestedingstraject opgenomen. Tevens is uiteengezet op welke wijze de (getrapte) beoordeling van de Inschrijvingen zal plaatsvinden.

In hoofdstuk 3 **Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen** komen de vormvereisten, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen voor de kwalificatie van de Inschrijvers aan de orde.

In hoofdstuk 4 **Gunningscriterium en wijze van beoordeling** zijn de voor de Opdracht geldende (sub)gunningscriteria vermeld en wordt de wijze van beoordeling weergegeven.

Verder zijn in dit Beschrijvend document verwijzingen naar bijlagen opgenomen. Deze bijlagen zijn opgenomen in TenderNed.

De Ondernemer wordt verzocht zich te verdiepen in het Beschrijvend document en zich een goed beeld te vormen van de Aanbestedende dienst en de gewenste Diensten, alvorens zich door middel van een Inschrijving in te schrijven op onderhavige Opdracht.

1. Organisatie en aan te besteden Opdracht

1.1 Organisatie

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) treedt op als Aanbestedende dienst voor deze aanbesteding en zullen een Raamovereenkomst sluiten met een Opdrachtnemer.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Het COA is een zelfstandig bestuursorgaan dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA organiseert de eerste opvang van sterk wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. Tot het moment dat besloten is over de asielaanvraag worden asielzoekers gehuisvest in één van de azc's van het COA.

In de azc's worden asielzoekers een sober doch humaan pakket materiële voorzieningen geboden. Het COA streeft ernaar om de asielzoekers tijdens hun verblijf in het centrum zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen zo goed mogelijk voor te bereiden op een eventueel langdurig verblijf in de Nederlandse samenleving. Het COA hecht grote waarde aan samenwerking met partners die bij het asielbeleid betrokken zijn. Samen met deze partners probeert het COA de komst van asielzoekers voor de overheid en samenleving hanteerbaar te houden.

Het COA is per definitie een zogenoemde **groei- en krimporganisatie**. De omvang en de inhoud van de Opdracht wordt gekenmerkt door (soms sterke) fluctuaties in de in- en uitstroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, en ook aan haar toeleveranciers.

Daarnaast staat het COA bij de uitvoering van het vreemdelingenbeleid voortdurend in de aandacht van politiek, maatschappelijke groeperingen en media. Dit is terug te zien in de incidentgevoeligheid die kenmerkend is voor de vreemdelingenketen.

Een ander kenmerk van het vreemdelingenbeleid is de hoge "regel-dichtheid"; de wet- en regelgeving is vaak zeer gedetailleerd en technisch, hetgeen de uitvoering extra complex maakt.

Al deze factoren zijn van invloed op de dienstverlening en werkaanbod van het COA en dientengevolge op de aard, vorm en omvang van de aan te besteden opdrachten.

Omdat het COA onderhevig is aan diverse invloeden, is het raadzaam om de website van het COA regelmatig in de gaten te houden, zodat u op de hoogte blijft van de meest actuele situatie. De website is te vinden via www.coa.nl.

1.2 Doelstelling aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een Raamovereenkomst met 3 partijen voor de externe inhuur en adviesopdrachten ten behoeve van COMMUNICATIE zoals omschreven en nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten.

Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten met maximaal 3 partijen.

De Opdracht wordt gegund op basis van het gunningscriterium de economisch meest voordelige inschrijving. De economische meest voordelige inschrijving wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

Voor het project zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- De werving en het ter beschikking stellen van kwalitatief goed extern personeel en het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening t.b.v. van concrete (advies)opdrachten en -projecten, aansluitend bij de verschillende behoeften vanuit de organisatie;
- Het afsluiten van raamovereenkomsten die het COA zal ontzorgen in de werving & (voor)selectie van extern personeel;
- Het afsluiten van raamovereenkomsten die het COA zal ontzorgen in de contractering van extern personeel (administratieve ontzorging, 100% compliance, rapportage en vrijwaring voor/beheersing van de risico's);
- Administratieve inspanning van het COA in het totale (inhuur)proces zo klein mogelijk houden;
- De aansprakelijkheid van het COA tot een minimum te beperken;
- Voldoen aan wet- en regelgeving, o.a. maar niet uitsluitend de wet DBA, Aanbestedingswet, de Wet Keten Aansprakelijkheid, De Wet arbeidsmarkt in balans (WAB), Beleidsregels Beoordeling Dienstbetrekkingen UWV en Belastingdienst, Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI) en Vreemdelingenwet (buitenlandse professionals).

1.3 Looptijd Raamovereenkomst en algemene voorwaarden

De Raamovereenkomsten gaan in op 1 juni 2025. De looptijd van de beoogde Raamovereenkomsten bedraagt 24 maanden met voor Opdrachtgever de optie tot verlenging van de looptijd met tweemaal een periode van maximaal 12 maanden.

De maximale looptijd van de Raamovereenkomsten bedraagt dus 48 maanden. Zowel voor aanvang als aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst is een transitieperiode voorzien. Beoogd is dat in deze transitieperiode met de huidige/zittende dienstverlener geen nieuwe Nadere overeenkomsten worden afgesloten en dat lopende Nadere Overeenkomsten van rechtswege eindigen. Nieuwe uitvragen worden in deze periode al opgepakt door de nieuwe leverancier. Deze transitieperiode duurt maximaal 12 maanden. Van de huidige/zittende dienstverlener en de nieuwe dienstverlener (Opdrachtnemer) wordt verwacht dat deze

gedurende de transitie waar nodig samenwerken en zorgdragen voor een onverstoorde dienstverlening aan de organisatieonderdelen van de Aanbestedende dienst.

Diensten die worden afgenomen, worden uitgevoerd binnen de kaders en het gestelde van de Raamovereenkomst, welke in concept is bijgevoegd als bijlage in TenderNed. In de Raamovereenkomst zijn de contractuele voorwaarden opgenomen, waaronder de ARVODI-2018. Geïnteresseerde Ondernemers hebben in deze Aanbestedingsprocedure de mogelijkheid om vragen te stellen en eventuele wijzigingsverzoeken/voorstellen in te dienen over de Raamovereenkomst, inclusief algemene voorwaarden.

In dit Beschrijvend document staan de overige voorwaarden die aan de Aanbestedingsprocedure en de te sluiten Raamovereenkomst worden gesteld.

1.4 Beschrijving van de Opdracht

Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

In 2021 heeft het COA de Europese aanbesteding “Externe inhuur en adviesdiensten” uitgevoerd.

De raamovereenkomsten die naar aanleiding van deze EU-aanbesteding zijn afgesloten bereiken binnen afzienbare tijd hun maximale contractwaarde en dienen derhalve opnieuw in de markt gezet te worden.

Er is binnen het COA behoefte en noodzaak om toekomstige opdrachten van externe inhuur en adviesdiensten wederom onder te brengen binnen raamovereenkomsten. Het gaat hierbij om specifieke expertise, deskundigheid en/of ondersteuning ten behoeve van de organisatieonderdelen van het COA. Tevens is naar aanleiding van de meerjarenstrategie 2020-2025 gestart met het ontwikkelen van een op de toekomstgerichte strategische personeelsplanning. Daarbij gaat het om het sturen op de meerjarige ontwikkeling van de gewenste personele capaciteit, zowel in de vaste formatie als de zogeheten flexibele schil. In deze aanbesteding is de mogelijkheid meegenomen om op basis van een “deta-vast” constructie personen te werven. Een “deta-vast” constructie is een constructie waarbij voor een korte periode wordt ingehuurd met oog op een vaste aanstelling bij het COA. Daarnaast is in de aanbesteding de optie meegenomen om ingehuurde Kandidaten (kosteloos) in dienst te kunnen nemen nadat betreffende personen een bepaalde periode (minimaal 1500 uur) bij het COA hebben gewerkt.

Kern van de Opdracht

De opdracht betreft hoofdlijnen:

- Het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting.
- Het opleveren van deliverables (producten, diensten en resultaten) zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. In deze

gevallen gaat het dus niet om inhuur van tijdelijke medewerkers maar uitbesteding van een opdracht op basis van een resultaatsverplichting.

De Opdracht bestaat uit:

Onderwerp	Scope / Inhoud overeenkomst
Communicatie	Het ondersteunen bij en adviseren over ontwikkelingstrajecten in de organisatie en de implementatie van deze trajecten, vervanging, waarneming en aanvulling van bestaande functies en communicatieprojecten en –trajecten van het COA.

COMMUNICATIE

Het COA is voornemens om een raamovereenkomst met drie partijen te sluiten, waarbinnen zij de mogelijkheid hebben om functioneel gerelateerde opdrachten te verstrekken die zowel een mono- als een multidisciplinaire benadering kunnen vereisen.

De gevraagde dienstverlening voor dit perceel kan globaal worden omschreven als ondersteuning bij/advisering over:

- Ontwikkelingstrajecten in de organisatie van de aanbestedende dienst en de
- Implementatie van deze trajecten;
- Vervanging, waarneming en aanvulling van bestaande functies;
- Communicatieprojecten en –trajecten van het COA ook eventueel met externe partijen zoals bijv. ketenpartners, samenwerkingspartners, gemeenten en opdrachtgevers.

Het COA volgt de indeling in niveaus (beroepsniveau profielen) en kerntaken (analyseren, adviseren, creëren, organiseren, begeleiden en managen) van de vereniging voor communicatie Logeion. De niveaus in dit kader luiden:

- BNP- niveau 4;
- BNP- niveau 5;
- BNP- niveau 6.

Wanneer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de indeling van de functies door de beroepsvereniging voor communicatie wijzigt, volgt het COA deze wijziging.

De navolgende profielen worden in de huidige situatie voor bovenstaande dienstverlening gezocht:

- Corporate strategisch communicatieadviseur (schaal 10)
- Landelijke woordvoerder (schaal 10)
- Communicatieadviseur (schaal 8)
- Regionaal communicatieadviseur/woordvoerder (schaal 8)
- Contentspecialist/ redacteur (schaal 7)
- Communicatiemedewerker (schaal 7)

Niet onder dit perceel vallen werkzaamheden met een zeer specialistisch karakter. Deze komen zeer sporadisch voor binnen het COA en kunnen uitsluitend door ervaren

specialisten worden uitgevoerd. Het gaat hier om werkzaamheden die worden uitgevoerd door een marktonderzoeker, marketeer of public affairs specialist. Een nadere inhuuropdracht zal in beginsel in mini-competitie binnen de raamovereenkomst worden uitgezet. Als binnen de raamovereenkomst niet door partijen kan worden geleverd kan die specifieke inhuuropdracht in een Raamovereenkomst met een Broker worden uitgezet.

Als het COA vooraf zelf al een Kandidaat op het oog heeft kan het COA een inhuuropdracht die onder deze opdracht valt direct uitzetten onder de Raamovereenkomst met een Broker. Er vindt dan dus een mini-competitie plaats tussen de raamcontractanten uit deze raamovereenkomst en de raamovereenkomst met een broker.

Bij nadere opdrachten (inhuur en uitbesteding) met een opdrachtwaarde lager dan €50.000,- (excl. BTW) kan zonder mini-competitie gegund worden aan één van de partijen binnen deze opdracht. Vanuit contractmanagement wordt de uitnutting van de raamovereenkomsten periodiek gemonitord op basis van de spend en managementrapportages, waarbij onder meer gekeken wordt naar de verdeling van (deel)opdrachten onder de € 50.000,- (excl. BTW).

De totale volume van de in te huren dienstverlening over de jaren 2022 t/m 2024 (incl BTW) bedroeg:

	Volume in €
2022	1.9 miljoen
2023	3.7 miljoen
2024	4.8 miljoen

De geraamde waarde (gerekend over de maximale duur van de Raamovereenkomsten) is berekend op basis van de historische gegevens in combinatie met de verwachte groei van het COA over de komende jaren. Gezien de omvang van de opdracht jaarlijks kan fluctueren afhankelijk van de toestroom van het aantal asielzoekers en het benodigde personeel én de verwachting is dat de toestroom asielzoekers de komende jaren een stijgende lijn zal blijven vertonen, wordt de geraamde waarde aan deelopdrachten/nadere overeenkomsten als volgt vastgesteld: vier keer de historische waardes per jaar + een correctie van 25% gezien de verwachte groei van het COA de komende jaren, afgerond naar halve miljoenen.

De maximale waarde van de raamovereenkomst over de looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt €17.500.000 exclusief BTW

Hierbij wordt nogmaals expliciet benadrukt dat de omvang van de opdracht jaarlijks kan fluctueren omdat dit afhankelijk is van de toestroom van het aantal asielzoekers. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat ze met de aangeboden dienstverlening flexibel – en soms ad hoc - op een groei of krimp van de omvang kunnen inspelen. De

opgegeven omvang van de opdracht betreft in geen geval een garantie voor de opdrachtnemer.

Zie voor een gedetailleerde indruk over de fluctuaties de website van het COA:

<https://www.coa.nl/nl/tijdslijn-25-jaar-coa>

Eventuele wijzigingen/uitbreidingen van de Opdracht tijdens de looptijd van de Raamovereenkomsten zullen altijd binnen de kaders van de Aw, meer specifiek op basis van de artikelen 2.163 a t/m g, plaatsvinden.

Samenvoeging

In de Opdracht is sprake van het samenvoegen van werkzaamheden. Aanbesteden van een concrete separate nadere (inhuur)opdracht zou in veel gevallen betekenen dat er Europees aanbesteed moet worden per opdracht. Het COA is van mening dat dit disproportionele gevolgen met zich mee brengt en kiest daarom voor samenvoeging van opdrachten.

Het aantal raamcontractanten waarborgt in voldoende mate de concurrentie. Tevens is het binnen de markt het zeer gebruikelijk om voor specifieke inhuur- en adviesdiensten raamovereenkomsten aan te gaan.

Tevens bestaat de mogelijkheid om voor ondernemingen in samenwerkingsverbanden of met Hoofd-/Onderaannemer constructies in te schrijven, waardoor ook kleinere bedrijven grotere kansen hebben op gunning van een Raamovereenkomst.

Buiten de scope van de Opdracht

Het COA heeft meerdere raamovereenkomsten afgesloten betreffende inhuur personeel en adviesdiensten voor diverse vakgebieden. Opdrachten die onder betreffende raamovereenkomsten vallen, zullen in beginsel onder die raamovereenkomsten worden uitgevraagd. Mocht er door de gecontracteerde partijen in die betreffende raamovereenkomsten niet kunnen worden geleverd, dan kan het COA de nadere opdracht uitzetten onder een broker raamovereenkomst, tenzij anders is bepaald in betreffende raamovereenkomsten.

Van de Opdracht zijn in beginsel uitgesloten de onderstaande onderdelen waar al raamovereenkomsten voor zijn afgesloten:

- Financiële dienstverlening (inhuur en uitbesteding);
- Inhuur van interim-managers;
- Inhuur van flexibele arbeidskrachten COA voor de functies t/m schaal 7;
- ICT adviesdienstverlening (inhuur en uitbesteding);
- Accountantsdiensten (inhuur en uitbesteding);
- Ingenieursdiensten (inhuur en uitbesteding);
- Juridische capaciteit (inhuur en uitbesteding);
- Uitzendkrachten;
- Inhuur van flexibele arbeidskrachten COA voor de functies > schaal 8

- Het verzorgen van opleidingen en trainingen (uitbesteding).

1.5 Toepassing speerpunten COA en Inkoopbeleidsdoelstellingen

1.5.1 Speerpunten COA

Vanuit het bestuur is een aantal speerpunten voor het COA benoemd. In deze Aanbestedingsprocedure wordt hier, waar mogelijk, op onderstaande wijze invulling aan gegeven:

- Een duurzamere COA organisatie
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) betekent dat er bij de inkoop van diensten, werken en goederen in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. In de volgende paragrafen wordt aangegeven op welke wijze MVI thema's /- aspecten al dan niet worden toegepast.
- Het activeren van bewoners
Inschrijvers hebben in deze Aanbestedingsprocedure de mogelijkheid om in kader van Social Return (zie verder paragraaf 1.5.3) werk(ervaring)plaatsen te creëren voor bewoners (statushouders).
- Vergroten van de lokale betrokkenheid
Omdat de aanbesteding een EU aanbesteding betreft, kunnen er geen eisen gesteld worden ten aanzien van de inzet van lokale partijen. Gelet op de aard van de opdracht ziet de projectgroep verder ook geen mogelijkheden in deze opdracht.
- Vermindering van bureaucratie en vereenvoudiging van regels
In de aanbesteding zal specifieke aandacht worden gegeven aan een duidelijke inhuurprocesinrichting. Deze wordt zodanig ingericht dat werkzaamheden efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd. Er zal verder door de projectgroep worden getracht de aanbesteding niet onnodig complex te maken (middels het beperken van het aantal subgunningscriteria), transparant te handelen richting de marktpartijen en gebruik te maken van het digitale aanbestedingsplatform TenderNed voor de uitvoering van de aanbesteding (maakt het eenvoudig, snel en efficiënt).

1.5.2 Internationale Sociale voorwaarden

De internationale sociale voorwaarden richten zich op het bevorderen van de internationale arbeidsnormen, zoals het tegengaan van dwangarbeid, slavernij, kinderarbeid en discriminatie. Het toepassen van de internationale sociale voorwaarden bij grote opdrachten voor leveringen, diensten en werken draagt bij aan het uitbannen van zulke misstanden in de inkoopketen. De internationale sociale voorwaarden vereisen namelijk dat leveranciers actie ondernemen om risico's voor de arbeidsnormen en mensenrechten in de keten te verkleinen. Omdat de overheid met

haar inkopen ook deel van de keten is neemt zij hier ook haar verantwoordelijkheid. Het toepassen van de internationale sociale voorwaarden zorgt voor bewustwording en stimuleert leveranciers om omstandigheden in hun keten te verbeteren.

De internationale sociale voorwaarden zijn op deze Aanbestedingsprocedure **niet van toepassing** omdat de aanbesteding namelijk niet valt binnen één van de tien risico-categorieën die door de Rijksoverheid zijn vastgesteld.

1.5.3 Social Return

In deze Aanbestedingsprocedure neemt het COA de verplichting op voor Opdrachtnemers bij te dragen aan Social Return. Dit doen de Opdrachtnemers door middel van het organiseren van Social Return-proeftuinen. Daarin worden creatieve oplossingen onderzocht om zoveel mogelijk mensen aan de slag te krijgen. Daarbij krijgen de Opdrachtnemers meer speelruimte om binnen te experimenteren. Zo vervalt de standaard 5%-verplichting en is het ook mogelijk te kiezen voor een vormvrijere invulling en/of het bedienen van bredere sociale doelstellingen. Als eis zal het COA wel opnemen dat in beginsel bewoners (statushouders) van het COA worden ingezet.

In de aanbesteding wordt een plan van aanpak van Inschrijver gevraagd (en beoordeeld) t.a.v. de inzet van Social Return in deze Opdracht, zie paragraaf 4.1.2 Subgunningscriteria.

Social return is een contractuele verplichting en dus niet vrijblijvend. Per kwartaal dient de Opdrachtnemer het COA te informeren over de voortgang van de uitvoering van de werkzaamheden. Ieder kwartaal dient een overkoepelende managementrapportage te worden opgeleverd waarin o.a. een overzicht moet worden ingediend van de voortgang van de Social Returnverplichting.

Van grote invloed op het besluit om een Raamovereenkomst al dan niet te continueren zijn de prestaties van de Opdrachtnemers. De prestaties, waaronder mede verstaan de inzet van de Social returnverplichting, van de Opdrachtnemers zullen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomsten worden geëvalueerd. Mede op basis hiervan zal het COA beslissen of gebruik zal worden gemaakt van de optie tot verlenging van een Raamovereenkomst op het moment dat de mogelijkheid tot verlenging aanwezig is.

1.5.4 Toepassing Milieucriteria RVO

Er zijn geen milieucriteria op het gebied van betreffende inhuur- en adviesdiensten door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) opgesteld.

1.5.5 Open standaarden (ICT)

Er is geen sprake van open standaarden, aangezien de aanbesteding geen ICT opdracht betreft.

1.5.6 Beveiligingsniveau

Informatiebeveiliging speelt een cruciale rol in een betrouwbare informatievoorziening en in de samenwerking en gegevensuitwisseling met ketenpartners, leveranciers, overheden, burgers en asielzoekers. Opdrachtnemers zijn verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.

Bij inkooptrajecten zijn op basis van een expliciete risicoafweging relevante beveiligingsaspecten geborgd. De relevante beveiligingsaspecten worden expliciet opgenomen in offerteaanvragen op basis van de COA beveiligingshulpmiddelen waaronder de IB-intake, IB-hygiënechecklist en de IB-requirementslijst.

Leveranciers zijn verplicht de door het COA opgelegde eisen door te vertalen naar hun toeleveranciers. De dienstverlening van leveranciers wordt regelmatig gevolgd, beoordeeld en geaudit om de betrouwbaarheid te toetsen. Jaarlijks worden de prestaties van leveranciers op het gebied van informatiebeveiliging beoordeeld op vooraf in het contract vastgestelde prestatie-indicatoren en bijbehorende verantwoordingsrapportages.

Gelet op het voorwerp van de opdracht zijn de BIO en COA beveiligingshulpmiddelen niet van toepassing op de aanbesteding.

1.5.7 Privacy/Wet AVG

In de Opdracht kunnen persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen het COA en een Opdrachtnemer. Op grond van de AVG zal de Opdrachtnemer waarmee een Raamovereenkomst wordt aangegaan worden aangemerkt als “Verwerker” of als “Verwerkingsverantwoordelijke”. De Opdrachtnemer dient – als dat afhankelijk van de concrete omstandigheden passend is – voorafgaand aan de samenwerking met COA een “Verwerkersovereenkomst” of een “Gegevensuitwisselingsovereenkomst” te ondertekenen. Door ondertekening gaat de Opdrachtnemer akkoord met de in die overeenkomst opgenomen voorwaarden en waarborgen inzake privacy en de bescherming van persoonsgegevens. De “Verwerkersovereenkomst” of “Gegevensuitwisselingsovereenkomst” wordt na gunning opgenomen als bijlage bij de Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer maakt conform de AVG, en – indien van toepassing – de Verwerkersovereenkomst, passende afspraken met (eventueel) in te zetten onderaannemers.

Externe medewerkers zijn eraan gehouden een persoonlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

1.5.8 E-facturen

De verplichting in de Aanbestedingswetgeving houdt concreet in dat de Rijksoverheid, de decentrale overheden en alle andere aanbestedingsplichtige organisaties per 18 april 2019 e-facturen moeten kunnen ontvangen en verwerken.

Het merendeel van de huidige administratieve software en ERP pakketten is al prima in staat om e-facturen te verzenden. De meeste softwareleveranciers hebben de voorzieningen in de afgelopen jaren ingebouwd. Oriënteer u dus op de mogelijkheden van uw systeem en raadpleeg eventueel uw software-leverancier.

Informatie betreffende e-facturering kunt u terugvinden op de website van Logius:
<https://www.logius.nl/diensten/e-factureren>.

In een later stadium zal het COA mogelijk ook overstappen op e-ordering via DigilInkoop. DigilInkoop is het inkoopstelsel van de Rijksoverheid. Een aantal Rijksoverheidsorganisaties koopt al via dit stelsel goederen of diensten in. Leveranciers kunnen via DigilInkoop onder andere inkoopberichten ontvangen, facturen versturen, offertes toevoegen en inkoopcontracten registreren. Indien deze mogelijkheid beschikbaar komt zal het COA de opdrachtnemers op een nader te bepalen moment schriftelijk verzoeken om ook e-ordering via DigilInkoop te kunnen verwerken.

Informatie betreffende DigilInkoop kunt u terugvinden op de website van Logius:
<https://logius.nl/diensten/digiinkoop>.

2. Procedure

2.1 Aanbestedingsprocedure

De aanbesteding wordt uitgevoerd onder werking van de Aw. De Opdracht wordt aanbesteed door middel van de Europese Openbare procedure overeenkomstig de Delen 1,2 en 4 van de Aw.

De aan te bestede Opdracht is te omschrijven als een dienst CPV-codes:

79400000-8 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

79600000-0 Recruiteringsdiensten

79610000-3 Plaatsing van personeel

79620000-6 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel met inbegrip van tijdelijk personeel

De Europese openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (o.a. toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de Geschiktheidseisen en Minimumeisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

De wijze van beoordeling van de Inschrijvingen is nader uitgewerkt in hoofdstuk 4.

2.2 Globale planning

De beoogde planning van deze aanbesteding is als volgt:

Activiteiten	Datum
Publicatie Beschrijvend document	7 maart 2025
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 1	17 maart 2025, 14.00 uur
Datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (publiceren Nota van Inlichtingen 1)	24 maart 2025
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2	31 maart 2025, 14.00 uur
Datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (publiceren Nota van Inlichtingen 2)	4 april 2025
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	17 april 2025, 14.00 uur
Mededeling voorlopige gunningbeslissing	6 mei 2025
Einde bezwaartermijn & definitieve gunning	27 mei 2025
Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst	1 juni 2025

Het COA behoudt zich het recht voor de beoogde tijdsplanning te wijzigen. In geval het COA overgaat tot wijziging van de beoogde planning wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data aangaande het indienen van vragen en het indienen van Inschrijvingen gelden als **fatale termijnen** in de zin van art. 6:83 aanhef en onder a BW.

2.3 Communicatie

Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de Aanbestedingsprocedure dient te allen tijde elektronisch te geschieden via TenderNed.

Onderstaand treft u de contactgegevens voor onderhavige Aanbestedingsprocedure:

Gegevens	Contactpersoon
Centraal Orgaan opvang asielzoekers	Hein Machielse Projectleider Aanbesteding
Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag Postbus 16275, 2500 BG Den Haag	
Contact via berichtenmodule van TenderNed	

Het is niet toegestaan om andere functionarissen over deze Aanbestedingsprocedure direct dan wel indirect te benaderen en buiten TenderNed om. Inschrijver kan uitgesloten worden indien Inschrijver buiten TenderNed om contact heeft over de Aanbestedingsprocedure met het COA.

Nota van Inlichtingen

Ondernemers worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de Aanbestedingsdocumenten voor zover in de Aanbestedingsprocedure beschikbaar gesteld. Uitsluitend vragen c.q. opmerkingen die schriftelijk en tijdig via het vraag & antwoordmodule van TenderNed zijn ingediend, worden in behandeling genomen.

Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie zullen door het COA geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk conform de datum genoemd in de planningstabel in paragraaf 2.2 aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door middel van een Nota van Inlichtingen, die wordt geplaatst in TenderNed. Na de datum tot het indienen van vragen, genoemd in de planningstabel in paragraaf 2.2, heeft de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt. Vragen en wijzigingsvoorstellen die na deze termijn door het COA worden ontvangen en vragen en wijzigings- en afwijkingsvoorstellen die niet conform de in deze paragraaf vermelde procedure zijn ingediend, worden door het

COA niet meer in behandeling genomen, tenzij het COA van mening is dat beantwoording van betreffende vragen noodzakelijk is voor het correct indienen van een Inschrijving.

De tijdens de Aanbestedingsprocedure aan Inschrijver verstrekte informatie in de vorm van brieven, documenten, verslagen en Nota('s) van Inlichtingen maken integraal deel uit van dit Beschrijvend document. In geval van strijdigheid van de Nota van Inlichtingen met het Beschrijvend document heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op een eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan het COA verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de Inschrijver. In dat geval kan het COA aan Inschrijver individuele inlichtingen verstrekken. De Inschrijver kan hier echter geen rechten aan ontlelen en het is aan het uitsluitend oordeel van het COA, om te bepalen of sprake is van een gerechtvaardigd economisch belang.

Inschrijver kan geen rechten ontlelen aan mondeling gedane uitspraken van het COA.

2.4 Openingsprocedure

De Inschrijvingen worden op **17 april 2025 om 14:05 uur** digitaal geopend. Het is voor Inschrijvers niet toegestaan om bij de opening aanwezig te zijn.

2.5 Melden (vermeende) onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid

Dit Beschrijvend document is met zorg samengesteld. Indien een Inschrijver meent dat informatie of een bepaling in de beschikbaar gestelde documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient die Inschrijver het COA zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 16 augustus 2024, 14:00 uur, schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Na deze datum kan de Inschrijver geen beroep meer doen op die onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid en heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt om daarop enige aanspraak te baseren. Het staat het COA in dat geval vrij om de voor hem meest voordelige uitleg van de tekst te hanteren.

2.6 Klachten

Klachten over de handelwijze van het COA in deze aanbesteding dienen bij het COA kenbaar te worden gemaakt via de berichtenservice van TenderNed en kunnen onder meer in het kader van de Nota van Inlichtingen naar voren worden gebracht.

Als het COA deze klacht niet honoreert of niet naar tevredenheid van de klager afhandelt, dan kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachtenmeldpunt van het COA. Klachten moeten per e-mail worden ingediend onder vermelding van:

- Datum van indiening;
- Naam, vestigingsplaats en handelsregisternummer van klager;
- Naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij klager;
- Titel en TenderNed-nummer van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- Gemotiveerde omschrijving van de klacht;
- Omschrijving van de wijze waarop de klacht verholpen kan worden.

De klacht kan worden gericht aan: Klachtenmeldpuntaanbesteding@coa.nl

Na ontvangst wordt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door het Klachtenmeldpunt en het onderzoek naar de klacht wordt voortvarend ter hand genomen. Het indienen van een klacht zet de Aanbestedingsprocedure niet stil, tenzij het COA expliciet besluit de procedure op te schorten.

Het Klachtenmeldpunt brengt advies uit aan het COA. In het advies wordt gemotiveerd aangegeven of het Klachtenmeldpunt de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond acht. Het is vervolgens aan het COA om – met inachtneming van het advies van het Klachtenmeldpunt – over de klacht te beslissen. Wijst het de klacht af dan wordt de klager door het COA hierover geïnformeerd. Wordt de klacht gegrond verklaard kan het COA preventieve of corrigerende maatregelen treffen.

Als een beslissing van het COA uitblijft of naar het oordeel van de klager daartoe aanleiding geeft dan kan de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts worden voorgelegd. Zie voor meer informatie www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.

2.7 Overige voorwaarden en instructies voor het indienen van Inschrijvingen

De volgende overige voorwaarden en instructies zijn van toepassing op het indienen van de Inschrijvingen:

- a Alleen digitale Inschrijvingen via TenderNed worden in behandeling genomen. Dit houdt in dat de beantwoording van alle vragen, en het indienen van alle in te dienen documenten en verklaringen via TenderNed dient te geschieden;
- b Met het indienen van een Inschrijving stemt Inschrijver onverkort in met de bepalingen, voorwaarden en procedure, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten;
- c Het is niet toegestaan in de vaste (meegestuurde) teksten van bijlagen die met de Inschrijving moeten worden ingediend op welke wijze dan ook wijzigingen aan te brengen. Het is evenmin toegestaan om voorbehouden of voorwaarden te stellen in de Inschrijving;
- d Een Ondernemer kan zich voor de Opdracht slechts éénmaal inschrijven: of zelfstandig of als onderdeel van een samenwerkingsverband of als onderaannemer fungeren. Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de Inschrijving aantoonbaar zelfstandig en aantoonbaar onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern hebben

opgesteld, daarbij aantoonbaar de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

- e Het indienen van varianten (als bedoeld in artikel 2.83 AW 2012) is niet toegestaan.
- f De Inschrijver mag de gegevens, die het COA hem in deze Aanbestedingsprocedure ter beschikking stelt, alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Inschrijver is aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de gegevens. Het COA zal de informatie die zij van Inschrijvers ontvangt vertrouwelijk behandelen, tenzij wet- en regelgeving van het COA anders verlangen.
- g De Inschrijving en alle correspondentie in deze Aanbestedingsprocedure dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn.
- h De Inschrijving dient alle in te dienen informatie/documenten/bijlagen te bevatten. Het risico op ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij Inschrijver.
- i Van Inschrijver wordt verlangd dat deze in de Inschrijving direct zijn 'best bid' doet.
- j Correspondentie en ontvangen Inschrijvingen zullen na afloop niet aan de Inschrijvers worden geretourneerd.
- k Er is in onderhavige Aanbestedingsprocedure sprake van een normale inspanning in het kader van de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding. Door het COA wordt daarom geen kostenvergoeding voor de Inschrijving verstrekt. De in dit Beschrijvend document genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.
- l De Locaties en organisatieonderdelen van het COA kunnen aan organisatorische wijzigingen onderhevig zijn. Ook kunnen samenwerkingsorganisaties ontstaan of kan worden aangesloten bij bestaande samenwerkingsorganisaties. Inschrijver kan derhalve geen rechten ontleen aan het in het Beschrijvend document genoemde aantal organisatieonderdelen/Locaties.
- m De Inschrijving heeft een geldigheid van minimaal 90 kalenderdagen na de uiterste inleverdatum van de Inschrijving. Indien in kort geding wordt opgekomen tegen de gunningsbeslissing eindigt de gestanddoeningstermijn vijfendertig (35) kalenderdagen na de dag waarop door de rechter in eerste aanleg uitspraak is gedaan, voor zover deze datum ligt na de datum zoals aan de orde in de eerste volzin. Tot deze momenten heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.
- n Indien Inschrijver gedurende de Aanbestedingsprocedure aangeeft dat de Inschrijver zijn voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, dan behoudt het COA zich eveneens het recht voor de Inschrijving van deze Inschrijver om die reden terzijde te leggen en niet verder in de procedure en beoordeling mee te nemen.
- o Het COA kan te allen tijde, op diens aangeven en motivatie, tot het moment van definitieve gunning de aanbesteding geheel of gedeeltelijk staken zonder dat Geselecteerde gegadigde/Inschrijver recht heeft op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins. Dit betekent niet dat het COA bij

- intrekking niet alsnog kan besluiten om een tendervergoeding te verstrekken indien het COA van mening is dat dit proportioneel is, afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de gemaakte kosten en de redenen van intrekking.
- p Het COA gebruikt voor haar inkoop van producten en diensten rijksbreed vastgestelde inkoopvoorwaarden die niet paritair zijn opgesteld, maar wel zodanig zijn opgesteld dat rekening is gehouden met een proportionele verdeling van risico's tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
 - q Algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Inschrijver worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 - r Met het indienen van een Inschrijving verklaren Inschrijvers dat zij bij het opstellen van hun Inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden op de plaats waar de verrichting wordt uitgevoerd.

2.8 Indienen Inschrijving en rechtsgeldige ondertekening

De Inschrijving behelst volledige beantwoording van alle gevraagde in te dienen informatie/documenten/bijlagen conform de bijlage 'Checklist Inschrijving' die is opgenomen in het tabblad "Bijlagen" in TenderNed.

Ondertekening van in te dienen documenten ten behoeve van de Inschrijving dient te geschieden door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende leden van het samenwerkingsverband. Zie ook het gestelde in paragraaf 3.2.2 ten aanzien van de benodigde ondertekening in geval wordt ingeschreven door een samenwerkingsverband. Als in de Aanbestedingsprocedure de eis wordt gesteld dat een stuk moet worden ondertekend door een 'bevoegde vertegenwoordiger' dan moet Inschrijver aan kunnen tonen dat de ondertekenaar bevoegd is de betreffende rechtspersoon te vertegenwoordigen. Doorgaans zal uit het handelsregister blijken wie rechtsgeldig bevoegd is. Wanneer in het handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten ook door al deze personen worden ondertekend. Wanneer in het uittreksel beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd dan moet daar rekening mee worden gehouden. Is een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening van de aanbestedingsstukken afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijvende rechtspersoon, dan moet deze volmacht bij de Inschrijving worden gevoegd.

2.9 Artikel 2.81 Aw

In geval er vragen zijn met betrekking tot de verplichtingen omtrent de in art. 2.81 AW, lid 1 opgenomen bepalingen die gelden in Nederland of, indien de verrichtingen buiten Nederland worden uitgevoerd, die gelden in het gebied of de plaats waar de verrichtingen worden uitgevoerd en die gedurende de uitvoering van de overheidsopdracht op die verrichtingen van toepassing zullen zijn, dan kan informatie worden verkregen bij onderstaande organen.

Bepalingen inzake:

- Belastingen: www.belastingdienst.nl ;

- Milieubescherming: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat> en www.rvo.nl) en de gemeente waar de Opdracht wordt uitgevoerd;
- Arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw), UWV (www.uwv.nl/werkgevers) en de gemeente waar de Opdracht wordt uitgevoerd.

2.10 Termijn voor aanleveren gegevens ter verduidelijking

Indien de Inschrijving onduidelijkheden bevat of vragen oproept kan het COA ter verduidelijking schriftelijk aanvullende/toelichtende informatie opvragen bij de Inschrijver. Het COA is hiertoe echter niet verplicht. Deze aanvullende c.q. toelichtende informatie dient binnen 24 uur (op werkdagen), of een langere door het COA afgegeven termijn, na aanvraag daarvan via de berichtenservice van TenderNed te worden verstrekt en maakt deel uit van de Inschrijving.

2.11 Beoordelingsfasen

Algemeen

Alleen Inschrijvers met een geldige Inschrijving kunnen voor gunning in aanmerking komen. Een Inschrijving is ongeldig indien Inschrijver gedurende deze aanbesteding in strijd met of niet conform met de voorschriften van deze aanbesteding handelt of gehandeld blijkt te hebben of anderszins in strijd met of niet conform het aanbestedingsrecht. Ongeldige Inschrijvingen worden uitgesloten van verdere deelname of terzijde gelegd, afhankelijk van de situatie waardoor de ongeldigheid is veroorzaakt, tenzij er naar de mening van het COA sprake is van een bagatel. Het bieden van herstel is een bevoegdheid van het COA, geen verplichting.

Elke (poging tot) positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij deze aanbesteding betrokken medewerk(st)ers van Opdrachtgever en/of het COA leidt tot onmiddellijke uitsluiting van desbetreffende Inschrijver, tenzij er naar de mening van het COA sprake is van een bagatel.

In geval de Inschrijving door het COA terzijde wordt gelegd of indien Inschrijver wordt uitgesloten van (verdere) deelname aan deze Aanbestedingsprocedure, heeft Inschrijver geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.

Indien zich gedurende de Aanbestedingsprocedure, tot het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst, wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de samenstelling en/of de bedrijfsvoering van de inschrijvende partij(en), dan wel indien zich bij de inschrijvende partij(en) een wijziging voordoet die mogelijk invloed kan hebben op het uitvoeren van de Opdracht of op het wel/niet (meer) voldoen aan de gestelde voorschriften, Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, de Minimumeisen (waaronder het Programma van Eisen) en/of de Subgunningscriteria van deze aanbesteding, dan dient de Inschrijver het COA hierover direct schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een dergelijke situatie leidt tot een ongeldige Inschrijving, dan kan het

COA deze Inschrijving (alsnog) terzijde leggen of de Inschrijver met deze ongeldige Inschrijving uitsluiten van verdere deelname, tenzij er naar de mening van het COA sprake is van een bagatel. Reeds gemaakte afspraken kunnen worden geannuleerd zonder rechtsgevolgen voor het COA.

2.11.1 Controleren volledigheid en geldigheid Inschrijving

Een Inschrijving moet voldoen aan alle voorschriften van deze Europese aanbesteding waaronder, maar niet uitsluitend de instructies en voorwaarden die in dit Beschrijvend document zijn opgenomen. Tevens mogen Inschrijvingen niet in strijd zijn/worden gedaan met het aanbestedingsrecht. De medewerkers van het COA controleren in elke stap (continue) of de Inschrijving volledig is en voldoet aan de instructies en voorwaarden die daaraan zijn gesteld.

2.11.2 Vaststellen van Uitsluitingsgronden

Van een Inschrijver wordt aan de hand van het UEA vastgesteld of de in paragraaf 3.3 vermelde Uitsluitingsgronden aan de orde zijn.

Indien Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en uit de eventuele toelichting daarop onvoldoende blijkt waarom het niet voldoen aan een of meer van de Uitsluitingsgronden niet tot uitsluiting zou mogen leiden zal de Inschrijver van deelname worden uitgesloten en de Inschrijving terzijde worden gelegd.

In het geval op één of meer van de leden van het samenwerkingsverband één of meer van de Uitsluitingsgronden van toepassing zijn leidt uitsluiting van betreffend lid c.q. betreffende leden tot uitsluiting van het samenwerkingsverband.

2.11.3 Wet BIBOB

Inleiding Wet BIBOB

Om te voorkomen dat de overheid met overheidsopdrachten onbedoeld en ongewild criminele activiteiten faciliteert, kan het COA gebruik maken van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob). De Wet Bibob is op deze overheidsopdracht van toepassing.

Onderzoek Wet BiBOB

Toepassing van de Wet Bibob betekent dat het COA kan onderzoeken – mede op basis van de door Inschrijvers aangeleverde gegevens – of er indicaties zijn dat op een Inschrijver één of meer van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 (artikel 2.13.2 ARW 2016) bedoelde Uitsluitingsgronden en/of één of meer van de op deze aanbesteding van toepassing verklaarde Uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 (artikel 2.13.7 ARW 2016) van toepassing zijn.

Indien het COA gebruik maakt van de Wet Bibob, onderzoekt het COA tevens:

- of de Inschrijver wordt gefinancierd met op geld waardeerbare voordelen die zijn of worden verkregen uit gepleegde strafbare feiten; en

- de mate van gevaar dat de Inschrijver of een Onderaannemer, indien deze Opdracht aan de Inschrijver zou worden gegund, bij de uitvoering van die Opdracht strafbare feiten zal plegen. Ten behoeve van het onderzoek kan het COA open en gesloten bronnen raadplegen. Onder de gesloten bronnen vallen onder andere politiegegevens en justitiële gegevens.

Maatregelen naar aanleiding Wet Bibob

Mocht er naar het oordeel van het COA sprake zijn van één of meer van de hiervoor genoemde omstandigheden, dan kan het COA op basis daarvan een van de volgende maatregelen nemen:

- de Inschrijver in kwestie uitsluiten van (verdere) deelname aan de aanbesteding;
- besluiten de Opdracht niet te gunnen aan deze Inschrijver;
- in de Raamovereenkomst nadere, al dan niet ontbindende, voorwaarden op te nemen, waaronder de voorwaarde dat Onderaannemers niet zonder toestemming van het COA worden gecontracteerd;
- de Raamovereenkomst met deze Inschrijver te ontbinden; of
- toestemming te weigeren voor het inzetten van een bepaalde Onderaannemer.

Het COA kan ook nadere, al dan niet ontbindende, voorwaarden opnemen in de Raamovereenkomst indien het COA op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst het onderzoek zoals hiervoor bedoeld nog niet of niet volledig heeft afgerond. Hetzelfde geldt als het onderzoek van het COA heeft geleid tot het aanvragen van een advies bij het Landelijk Bureau Bibob, maar dit advies nog niet is ontvangen of de procedure tot het verwerken van het advies door het COA op dat moment nog niet is afgerond. Ten slotte kunnen dergelijke voorwaarden worden opgenomen als er aanwijzingen zijn dat de Inschrijver met wie de Raamovereenkomst wordt aangegaan binnen de looptijd van de Opdracht geheel of ten dele in handen komt van een andere eigenaar.

2.11.4 Beoordelen geschiktheid Inschrijver

Indien de Inschrijver niet is uitgesloten op basis van de Uitsluitingsgronden, wordt beoordeeld of de Inschrijver voldoet aan de Geschiktheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 3.4.

Geschiktheidseisen zijn Minimumeisen wat betekent dat aan al deze eisen dient te worden voldaan. Het niet voldoen aan één of meerdere Geschiktheidseisen betekent dat de Inschrijver niet in aanmerking komt voor het meedingen naar de Opdracht en zijn Inschrijving zal daarom ter zijde worden gelegd en niet verder worden beoordeeld, tenzij uit de toelichting in het UEA blijkt dat het niet voldoen aan één of meerdere Geschiktheidseisen niet tot het terzijde leggen van de Inschrijving zou mogen leiden.

2.11.5 Beoordelen van de Inschrijvingen op basis van EMVI

De Inschrijvingen die niet op basis van de voorgaande stappen terzijde zijn gelegd dan wel van verdere deelname zijn uitgesloten, worden vervolgens beoordeeld op het Gunningscriterium de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste

prijs- kwaliteitverhouding. Dit wordt vastgesteld aan de hand van de gestelde Subgunningscriteria ten aanzien van prijs en kwaliteit en wordt beoordeeld, zoals beschreven in hoofdstuk 4 van dit Beschrijvend document.

2.11.6 Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving

De voor het COA economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is/zijn de Inschrijving(en) met het hoogste eindscore.

Deze Inschrijvingen zijn de winnende Inschrijvingen van de Aanbesteding. Aan de Inschrijvers met deze Inschrijvingen kan het COA de Opdracht (voorlopig) gunnen.

2.12 Mededeling gunningbeslissing en bezwaartermijn

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen heeft plaatsgevonden wordt de mededeling van de voorlopige gunningbeslissing via TenderNed aan de Inschrijvers verzonden. De mededeling aan de afgewezen Inschrijvers bevat de relevante redenen voor de afwijzing. Op grond van art. 2.129 Aw, houdt de mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver geen aanvaarding in als bedoeld in artikel 217, eerste lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van een aanbod van een ondernemer.

Aan het voornemen tot gunnen kunnen geen rechten worden ontleend. Het COA kan derhalve uit eigen beweging terugkomen op het voornemen tot gunnen of kan besluiten de procedure te staken, zonder dat de Inschrijver aan wie hij voornemens was te gunnen of die de winnende Inschrijving heeft gedaan, aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling.

Indien een Inschrijver zijn Inschrijving en de Aanbestedingsprocedure wil evalueren kan hiervoor een afspraak gemaakt worden met het COA.

Indien een Inschrijver bezwaren heeft tegen de gunningbeslissing, kan de Inschrijver door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig maken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag (locatie Den Haag). Hiervoor is een bezwaartermijn opgenomen als onderdeel van de aanbestedingsprocedure en deze bezwaartermijn duurt twintig (20) kalenderdagen. Deze termijn is tevens een vervaltermijn. De bezwaartermijn gaat in op de dag na verzending van de mededeling gunningbeslissing. Het COA dient hiervan gelijktijdig schriftelijk op de hoogte te worden gebracht door het toezenden van een kopie van de dagvaarding middels de berichtenfunctionaliteit in TenderNed.

Indien door een Inschrijver een kort geding aanhangig is gemaakt, zal het COA in beginsel niet overgaan tot het gunnen van de Opdracht en het sluiten van de Raamovereenkomst voordat er in kort geding vonnis is gewezen.

Indien er niet tijdig een kort geding dan wel geen kort geding aanhangig is gemaakt, worden de inschrijvers geacht akkoord te gaan met de (voorlopige) gunning en kunnen de Inschrijvers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de gunningbeslissing

en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. Het COA is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite gunningbeslissing. De overige Inschrijvers doen daarmee afstand van hun rechten en hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

2.13 Verificatie gegevens uit het UEA en eventuele overige Geschiktheidseisen

Tijdens de bezwaartermijn wordt het gestelde in het UEA en eventuele overige Geschiktheidseisen van de winnende Inschrijver geverifieerd, door onder meer het opvragen van bewijsstukken. Welke bewijsstukken het COA verlangt, staat beschreven in hoofdstuk 3.

De winnende Inschrijver worden verzocht om binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na dagtekening van het daartoe strekkend verzoek van het COA de gevraagde stukken te overleggen en de gevraagde informatie te verstrekken.

Indien de bewijsstukken niet bevestigen wat door Inschrijver verklaard is in het UEA kan de Inschrijving terzijde worden gelegd c.q. de gunningbeslissing op dit punt ingetrokken, tenzij er naar de mening van het COA sprake is van een bagatel.

In geval de Inschrijving van de winnende Inschrijver tijdens de bezwaartermijn alsnog terzijde gelegd wordt, trekt het COA de mededeling voorlopige gunningsbeslissing in. In dit geval zal in beginsel geen herbeoordeling van de ontvangen en geschikt bevonden Inschrijvingen plaatsvinden (tenzij in kort geding bepaald),, maar zal de Inschrijver die als volgende is geëindigd in de ranking, de Opdracht voorlopig gegund krijgen. Deze situatie brengt met zich mee dat het COA een nieuwe mededeling voorlopige gunningsbeslissing verstuurt met een nieuwe bezwaartermijn (e.e.a. zoals bedoeld in paragraaf 2.12).

Bovengenoemd proces blijft zich herhalen indien een winnende Inschrijver alsnog tijdens de bezwaartermijn terzijde wordt gelegd.

2.14 Definitieve gunningbeslissing

Indien door geen van de Inschrijvers, binnen de daarvoor geldende bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen, tegen de gunningbeslissing een kort geding is aangespannen en de verificatie van de gegevens in het UEA geen onregelmatigheden oplevert, wordt de aanbesteding afgesloten en acht het COA zich vrij de Opdracht aan de winnende Inschrijver(s) te gunnen en met deze Inschrijver(s) een Raamovereenkomst aan te gaan.

3. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

3.1 Inleiding

In de hierna volgende paragrafen wordt ingegaan op de wijze waarop Inschrijver kan inschrijven en kan aantonen dat wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van uitsluiting en geschiktheid.

3.2 Inschrijven en het UEA

3.2.1 Algemeen

In TenderNed dient u het digitale Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen. Daarna dient u het door u ingevulde UEA te ondertekenen en bij de Inschrijving te voegen. Door rechtsgeldige ondertekening van het UEA verklaart een Inschrijver dat hij voldoet aan het gestelde ten aanzien van Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen. Een handtekening van een bevoegde vertegenwoordiger onder één van de andere gevraagde documenten geldt ook als een ondertekening van het UEA. Voor nadere informatie over het UEA en het invullen van het UEA wordt verwezen naar de website van PIANOo;

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/aanbestedingswet/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uniform>.

Bewijsstukken worden alleen opgevraagd bij de Inschrijver aan wie de Opdracht voorlopig wordt gegund, zie paragraaf 3.2.5 van dit Beschrijvend document.

Hierop geldt echter één uitzondering; referentieopdrachten moeten direct bij de Inschrijving worden ingediend.

3.2.2 Inschrijver, zelfstandig of als samenwerkingsverband (combinatie)

Zelfstandig

Een Ondernemer kan zelfstandig als Inschrijver een Inschrijving doen. Deze Ondernemer schrijft dus individueel in en zal, indien het COA een Raamovereenkomst met deze Ondernemer sluit, (als enige) contractspartner van het COA zijn. De Ondernemer dient het UEA rechtsgeldig ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger, volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen als onderdeel van de Inschrijving. Een handtekening van een bevoegde vertegenwoordiger onder één van de andere gevraagde documenten geldt ook als een ondertekening van het UEA.

Samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband (combinatie) van Ondernemers kan als Inschrijver een Inschrijving doen. In een samenwerkingsverband dienen de Ondernemers gezamenlijk één Inschrijving in. Voor samenwerkingsverbanden geldt dat het samenwerkingsverband als geheel aan de gestelde eisen en criteria moet voldoen. Er gelden geen zwaardere eisen voor samenwerkingsverbanden. Wel dienen de afzonderlijke leden van de het samenwerkingsverband gezamenlijke- en hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de uitvoering van de Opdracht en dient er één

contactpersoon (penvoerder) namens het samenwerkingsverband aangewezen te worden.

Iedere Ondernemer in het samenwerkingsverband dient een UEA rechtsgeldig ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger, volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen als onderdeel van de Inschrijving. Een handtekening van een bevoegde vertegenwoordiger onder één van de andere gevraagde documenten geldt ook als een ondertekening van het UEA.

Door een Inschrijving, inclusief het vereiste UEA, in te dienen verklaart iedere Ondernemer in het samenwerkingsverband:

1. Dat de penvoerder voor (namens) alle deelnemende Ondernemers in het samenwerkingsverband bevoegd contactpersoon is;
2. Dat de in de Inschrijving en UEA verstrekte informatie correct en rechtsgeldig is, en
3. Dat zij akkoord gaan met de aanvaarding van de gemeenschappelijke en hoofdelijke aansprakelijkheid voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens het COA voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht, bij een eventuele gunning;
4. De Inschrijving als samenwerkingsverband voor Opdrachtgever geen nadelige invloed zal hebben op de dienstverlening en dat Opdrachtgever met een aanspreekpunt en een eenduidige dienstverlening en facturatie te maken zal krijgen.

Na Inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mag zonder toestemming van het COA c.q. Opdrachtgever de samenstelling van het samenwerkingsverband niet wijzigen.

3.2.3 Inschrijver en een beroep op Derde(n) voor aantonen geschiktheid

Een Inschrijver (zelfstandig of in samenwerkingsverband van Ondernemers) kan zich voor het voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen beroepen op de draagkracht en bekwaamheid van andere entiteiten (hierna te noemen Derden), ongeacht de juridische aard van de banden van de Inschrijver met die Derde(n). Essentieel is dat deze Derde niet onder het begrip Inschrijver valt en dus niet mede de Inschrijving doet. Bij een Derde gaat het om een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer, zonder bij hem in dienst te zijn, werkzaamheden uitvoert namens de Opdrachtnemer conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst tussen het COA en Opdrachtnemer. Indien Inschrijver zich beroept op een Derde voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen:

- Wordt aangegeven in Deel II, onderdeel C, van het UEA dat de Inschrijver een beroep doet op een Derde om te voldoen aan de Geschiktheidseisen en vermeldt Inschrijver in dat onderdeel op welke Geschiktheidseis(en) Inschrijver een beroep doet op (een) derde(n) en wie die derde(n) is/zijn;
- Dient deze Derde ook het UEA volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en dient dit UEA bij de Inschrijving te worden ingediend door de Inschrijver.
- Een Derde op wiens technische of beroepsbekwaamheid een Inschrijver zich beroept in het kader van de Geschiktheidseisen, moet daadwerkelijk door de Inschrijver worden ingezet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, voor

zover het onderdelen betreft waarop de technische en/of beroepsbekwaamheid betrekking heeft en conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

- Bij inschakeling van Derde(n) als hiervoor bedoeld heeft de Inschrijver dus de verplichting de voorwaarden van de Raamovereenkomst tussen de Inschrijver en de Opdrachtgever door te leggen naar de Derde(n);
- De Inschrijver blijft als hoofdaannemer te allen tijde aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde Derden.

3.2.4 *Inschrijver, met gebruik van onderaanneming in de uitvoering*

Bij het uitvoeren van de Opdracht binnen de Raamovereenkomst kan de Inschrijver gebruik maken van onderaanneming. Ook hier gaat het om een Ondernemer (kan bijvoorbeeld ook een zzp-er zijn) die in opdracht van de Opdrachtnemer, zonder bij hem in dienst te zijn, werkzaamheden uitvoert namens de Opdrachtnemer conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst tussen het COA en Opdrachtnemer.

Indien Inschrijver werkzaamheden en/of activiteiten in onderaanneming geeft of voornemens is te geven verklaart hij door Inschrijving, inclusief het vereiste UEA in te dienen dat; hij te allen tijde volledig verantwoordelijk is en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van deze werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende resultaten.

Deze onderaannemers dienen geen separate UEA in te vullen maar dienen wel door Inschrijvers te worden opgenomen in deel II D van het UEA van Inschrijver.

Het is niet toegestaan om na aanmelding zonder uitdrukkelijke toestemming van het COA van Onderaannemer te wisselen, extra Onderaannemers in te zetten of van onderaanneming af te zien.

3.2.5 *Bewijsstukken ter verificatie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument*

Tijdens de bezwaartermijn wordt het gestelde in het UEA van de winnende Inschrijver geverifieerd, door het opvragen van bewijsstukken:

- De winnende Inschrijver dient binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na dagtekening van het daartoe strekkend verzoek de gevraagde bewijsstukken en overige informatie te verstrekken. Het niet tijdig kunnen verstrekken van de gevraagde bewijsstukken kan leiden tot uitsluiting. Het is Inschrijver daarom toegestaan om de hierna te noemen gevraagde bewijsstukken al in te dienen bij de indiening van de Inschrijving.
- De winnende Inschrijver wordt verzocht de volgende recente officiële bewijsstukken te overleggen:
 - Een gedragsverklaring aanbesteden (GVA)¹. **Let op!** De GVA dient op het tijdstip van indienen Inschrijving niet ouder dan 2 jaar te zijn;

¹ Een GVA kan op twee manieren worden aangevraagd: digitaal of per post. Zie voor meer informatie: <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>. Gelet op de afgiftetermijn van ongeveer 4 – 16 weken doet de Inschrijver er goed aan om zo spoedig mogelijk, na ontvangst van dit Beschrijvend document een GVA aan te vragen.

- Een recente verklaring van de belastingdienst dat de sociale zekerheidspremies en belastingen betaald zijn (op het tijdstip van Inschrijving niet ouder dan 6 maanden);
- Alle bewijsstukken en verklaringen, zoals bedoeld in paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document, als bewijs dat Inschrijver aan de gestelde geschiktheidseisen voldoet.
- Indien een geldigheidstermijn is aangegeven voor een bewijsstuk is dat gerekend vanaf de datum waarop de Inschrijving is ingediend.
- Indien de winnende Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) voor het aantonen van zijn financiële en economische draagkracht en technische en beroepsbekwaamheid (voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht en de Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid), dient Inschrijver binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van het daartoe strekkend verzoek van het COA aan te tonen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen door overlegging van bijvoorbeeld een samenwerkingsovereenkomst met deze Derde(n) waaruit dat blijkt. Ook dient de Inschrijver in geval van een beroep op de financiële draagkracht van een derde de **'Garantieverklaring derden'** zoals opgenomen in TenderNed te overleggen. Uit de verklaring moet duidelijk blijken dat aan de betreffende Geschiktheidseis wordt voldaan/Uit deze verklaringen moet duidelijk blijken dat aan de betreffende Geschiktheidseisen wordt voldaan. Tevens zal de winnende Inschrijver voor de Derde(n) eveneens de bewijsstukken inzake de gestelde Uitsluitingsgronden als genoemd in dit Beschrijvend document moeten aanleveren. Indien blijkt dat de Derde(n) onder één van de gestelde Uitsluitingsgronden valt, wordt de winnende Inschrijver van deelname aan de Aanbestedingsprocedure uitgesloten en wordt diens Inschrijving terzijde gelegd.

3.3 Uitsluitingsgronden

In de Aw staan in artikel 2.86 de verplichte en in artikel 2.87 de facultatieve uitsluitingsgronden vermeld. In het UEA, verstrekt door het COA, zijn de verplichte Uitsluitingsgronden en de facultatieve Uitsluitingsgronden, van zoals van toepassing verklaard op Inschrijver voor deze Aanbestedingsprocedure, aangevinkt.

Indien zich in de periode tussen de dag van Inschrijving tot en met de dag van opdrachtverlening een verandering in de situatie van Inschrijver voordoet, die van invloed is of kan zijn op het van toepassing zijn van één of meer van de Uitsluitingsgronden op Inschrijver, dient Inschrijver het COA zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van deze verandering in de situatie. Voorgaande is eveneens van toepassing op ieder lid van het samenwerkingsverband of een derde.

Het COA verwijst voor de Uitsluitingsgronden naar deel III van het UEA. Inschrijver dient antwoord te geven op de vragen omtrent de Uitsluitingsgronden en verklaart hiermee of er Uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn.

3.4 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zien toe op de:

- Beroepsbevoegdheid van Inschrijver;

- Financiële en economische draagkracht van Inschrijver;
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van Inschrijver.

De Inschrijver dient te voldoen aan alle Geschiktheidseisen die in de onderstaande paragrafen zijn opgenomen. Het niet voldoen aan één of meer van de Geschiktheidseisen leidt ertoe dat desbetreffende Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

Zie voor de Geschiktheidseisen die in de onderhavige aanbesteding van toepassing zijn de paragrafen hieronder.

Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel α in hoofdstuk vier (IV) van het UEA ("Algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria") verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de Geschiktheidseisen die in de onderhavige aanbesteding van toepassing zijn.

3.4.1 Geschiktheidseisen inzake beroepsbevoegdheid

Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal handelsregister

Inschrijver dient ten tijde van de Inschrijving ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister. Indien wordt ingeschreven als samenwerkingsverband dienen de leden van het samenwerkingsverband ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister. Indien wordt ingeschreven met onderaanneming dienen ook de onderaannemers ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister.

Het COA vraagt zelf het uittreksel van het handelsregister op, tenzij Inschrijver niet in Nederland is gevestigd. In dat geval dient Inschrijver een gelijkwaardig document uit het land van zijn statutaire zetel te verstrekken.

3.4.2 Geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht

Geschiktheidseis 2: Beschikking over adequate aansprakelijkheidsdekking

Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen bedrijfs- en beroepsrisico's; Inschrijver dient een recent bewijs van zijn verzekering (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van polis) in te dienen waaruit blijkt dat Inschrijver verzekerd is tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid met een minimum dekking van € 1.250.000,- per verzekeringsjaar per jaar en een verzekerde som van € 500.000,- per gebeurtenis.

Inschrijver dient een recent bewijs van zijn verzekering (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van polis) in te dienen waaruit blijkt dat Inschrijver adequaat verzekerd is.

Geschiktheidseis 3: Financieel en economisch draagkrachtig

Inschrijver dient financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat en zonder financiële risico's voor het COA te kunnen uitvoeren.

De Inschrijver dient daartoe aan te tonen dat er geen onzekerheid is omtrent de continuïteit van de onderneming.

(Jaarrekeningplichtige) Inschrijver dient zijn financiële- en economische draagkracht aan te tonen door middel van een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant betreffende de jaarrekening over de twee meest recente afgesloten boekjaren. De controleverklaring met goedkeurende strekking betreffende de jaarrekening mag – met betrekking tot het meest recent afgesloten boekjaar - tevens géén zogenaamde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit) bevatten. Het is verder niet nodig om jaarrekeningen, jaarverslagen etc. als bewijsstukken toe te voegen.

Om aan bovengenoemde eis te kunnen voldoen, kan Inschrijver zich beroepen op de financiële draagkracht van een Derde, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die derde. Inschrijver dient in een dergelijke situatie de **'Garantieverklaring derden'** te overleggen. Het COA verwijst in dit kader naar paragraaf 3.2.3 en paragraaf 3.2.5 van het Beschrijvend document.

Indien door Inschrijver een beroep wordt gedaan op de financiële draagkracht van een moedermaatschappij of concernmaatschappij, dan wordt – in plaats van de 'Garantieverklaring derden' – ook één van de volgende verklaringen geaccepteerd:

- Een 2:403-verklaring;
- Een concerngarantie.

Uit deze concerngarantie dient te volgen dat de moeder- of concernmaatschappij, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de Aanbestedingsprocedure, zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit de Overeenkomst/Raamovereenkomst met Inschrijver voortvloeiende schulden.

De accountantsverklaring, 'Garantieverklaring derden', de 2:403-verklaring of de concerngarantie behoeft niet reeds te worden ingediend bij Inschrijving. Het COA zal deze verklaringen/garantie opvragen van de winnende Inschrijver.

Indien Inschrijver niet verplicht is een accountantscontrole uit te laten voeren omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon (kleine onderneming)' of als 'micro-rechtspersoon (micro-onderneming)' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het navolgende. Om de financiële draagkracht van de Inschrijver die als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' wordt aangemerkt zo goed mogelijk te kunnen waarborgen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring van een accountant over het meest recent afgesloten boekjaar. De beoordelings- of samenstellingsverklaring mag – met betrekking tot het meest recent afgesloten boekjaar - tevens géén zogenaamde

continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit) bevatten.

Bewijsstukken die de winnende Inschrijver binnen **vijf (5) werkdagen** na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing aan het COA dient te verstrekken:

Geschiktheidseis	Gevraagd bewijsstuk	Geldigheidstermijn
2. Adequate aansprakelijkheidsdekking	Het bewijs van een verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van de polis)	Actueel / Geldig op datum van inschrijving.
3. Financiële draagkracht	Kopie(ën) van de originele accountantsverklaring over de twee meest recent afgesloten boekjaren. Of, indien van toepassing aangevuld met een 'Garantieverklaring derden', een 2:403-verklaring of een concerngarantie of in het geval van 'kleine rechtspersoon' een beoordelings- of samenstellingsverklaring.	Meest recent afgesloten twee boekjaren

3.4.3 *Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid*

De geschiktheidseisen met betrekking tot de technische bekwaamheid opgedeeld in de volgende onderdelen:

- Ervaringseisen d.m.v. kerncompetenties;
- Kwaliteitsmanagementsysteem.

Geschiktheidseis 4: Ervaring

Het COA heeft de kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met ervaring op essentiële punten van de Opdracht. Inschrijver dient aan de hand van referenties aan te tonen dat voldaan wordt aan de gestelde ervaringsseisen met betrekking tot de referenties. Inschrijver dient hiervoor per referentie Standaardformulier Referentie-opdrachten (Bijlage G) te gebruiken. Bij Inschrijving dienen deze formulieren door Inschrijver te worden ondertekend, dan wel, indien van toepassing door de Derde(n) waarop in dit kader een beroep wordt gedaan.

In deze aanbesteding zijn de volgende kerncompetenties met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van toepassing:

Kerncompetentie 1:

Het gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 12 maanden geleverd hebben van uiteenlopende Communicatie adviesdiensten aan een (Semi-)publieke organisatie.

Een (Semi-)publieke organisatie kent specifieke aandachtspunten zoals een politiek besluitvormingsproces. Besluitvorming en mandatering zijn strikt formeel geregeld. Ervaring met een dergelijke opdrachtgever is relevant voor deze Opdracht.

Overige bepalingen referentie-opdracht kerncompetentie 1:

- De omvang van de (Semi-)publieke organisatie dient minimaal 1000 medewerkers te zijn.
- De referentieopdracht is uitgevoerd in maximaal drie jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum van de Inschrijving. Het is toegestaan dat de referentie-opdracht vóór deze periode is gestart, maar de referentie-opdracht moet voorafgaand aan de sluitingsdatum van de Inschrijving wel zijn afgerond.

Kerncompetentie 2:

Inschrijver heeft ervaring met de werving, (voor)selectie en ter beschikking stelling van extern personeel aan één opdrachtgever ten behoeve van inhuuropdrachten op het gebied van Communicatie, in functies die vergelijkbaar zijn met de in bijlage I beschreven functieprofielen.

Overige bepalingen referentie-opdracht kerncompetentie 2:

- De opdrachtwaarde van de ingediende referentie-opdracht t.b.v. kerncompetentie 2 dient minimaal € 1.000.000 exclusief btw op jaarbasis te bedragen;
- Uit de referentie-opdracht dient naar voren te komen dat Inschrijver ervaring heeft met het gelijktijdig inzetten van extern personeel, minimaal vier personen, op verschillende functies die vergelijkbaar zijn met de gevraagde functieprofielen.
- Uit de referentie-opdracht moet blijken dat bij de inhuuropdrachten 50% van het minimum aantal personen zoals gesteld in het voorgaande punt door het eigen personeel van Inschrijver is ingevuld. Rekenvoorbeeld: bij minimaal twee personen, moet minimaal 1 fte eigen personeel in de opdracht zijn ingezet.

Algemene bepalingen referenties

Het is Inschrijver toegestaan het COA als referent op te voeren.

De referentie-opdracht dient gedurende de afgelopen drie jaar te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van de Inschrijving).

Een referentie-opdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits er aan de gestelde minimale gemiddelde opdrachtwaarde is voldaan en de referentie-opdracht ten minste één (1) jaar in uitvoering is. Indien een referentie-opdracht betrekking heeft op een nog niet geheel afgeronde opdracht gelden alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht.

De Inschrijver dient per referentieopdracht een korte omschrijving te geven van de referentieopdracht en de verrichte werkzaamheden waaruit duidelijk blijkt dat aan de gevraagde kerncompetentie (en de gevraagde (ervarings)eisen) wordt voldaan.

Voor referentieopdrachten geldt dat Inschrijver – dan wel een Derde als bedoeld onder paragraaf 3.2.3, op wiens technische bekwaamheid Inschrijver zich in het kader van de Inschrijving beroept – als Hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij voor de totale opdracht moet hebben gefungeerd.

De Inschrijver heeft voor ten minste 50 procent geparticipeerd in de werkzaamheden (het betreft hier het aandeel van de Inschrijver in de feitelijke werkzaamheden en niet diens aandeel in het samenwerkingsverband).

De referent is op de hoogte van het feit dat het COA zonder tussenkomst en/of toestemming van de Inschrijver zich het recht voorbehoudt om de juistheid van de referentieprojecten te verifiëren. De van de referent verkregen informatie wordt betrokken bij de beoordeling. Onwaarheden, onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de opgegeven referentie-opdracht(en) kunnen leiden tot uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure.

Bewijsstukken die de Inschrijver **direct** bij de Inschrijving dient te verstrekken:

Geschiktheidseis	Gevraagd bewijsstuk	Geldigheidstermijn
4. Referenties	Referentie-opdracht(en) inzake kerncompetentie middels het daartoe ontwikkelde Standaardformulier Referentie-opdrachten.	Uitvoering heeft plaatsgevonden in de drie (3), dan wel vijf (5) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum van de Inschrijving of de opdracht is nog in uitvoering en is minimaal (één) 1 jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de Inschrijving aangevangen.

Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsborging

Door ondertekening van het UEA verklaart Inschrijver dat Inschrijver voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseis met betrekking tot kwaliteitsborging.

Inschrijver dient te beschikken over een geldig certificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de normenreeks NEN 4400-1/NEN 4400-2 of gelijkwaardig. Dit dient te worden aangetoond middels het overleggen van het meest recente, geldende certificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet.

Indien Inschrijver het SNA-keurmerk mag voeren, dan volstaat een kopie van de Verklaring van registratie van de stichting SNA.

Indien Inschrijver een gelijkwaardig certificaat heeft, gebaseerd op een andere norm dan de NEN 4400-1/NEN 4400-2, dient Inschrijver naast het certificaat van de gecertificeerde instantie als bedoeld in 2.96 van de Aanbestedingswet ook onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate de normenreeks overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN 4400-1/NEN 4400-2 normenreeks.

Indien Inschrijver niet beschikt over een SNA keurmerk, NEN 4400-1/NEN 4400-2 certificaat of gelijkwaardig, maar hij zijn processen verder wel aantoonbaar conform de NEN 4400-1 heeft geregeld, waarbij het niet noodzakelijk is dat ter waarde van maximaal 25% van zijn omzet zaken gedaan wordt met niet-NEN 4400-gecertificeerde leveranciers, dient dit aangetoond te worden door:

1. Een beschrijving van het kwaliteitsborgingsysteem van Inschrijver. Uit de beschrijving moet in elk geval blijken dat de deze zo is ingericht dat daaruit voortvloeit dat aan verplichtingen uit arbeid wordt voldaan, aangevuld met een toelichting op welke punten en in welke mate het borgingsysteem overeenkomt en/of afwijkt van de van toepassing zijnde NEN 4400-1/NEN 4400-2 normenreeks, en het meest recente auditrapport;
2. Een door Inschrijver opgestelde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, waarin Inschrijver verklaart over een eigen borgingsysteem te beschikken dat vergelijkbaar is met NEN 4400-1/NEN 4400-2 normenreeks, dat door de directie en management wordt onderschreven en gecontroleerd.

Ingeval er in samenwerkingsverband wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband, afzonderlijk aan de vereisten inzake de kwaliteitsborging te voldoen.

Bewijsstukken die de winnende Inschrijver binnen **vijf (5) werkdagen** na verzending van de gunningsbeslissing aan het COA dient te verstrekken:

Geschiktheidseis	Gevraagd bewijsstuk	Geldigheidstermijn
5. Kwaliteitsborging	Kopie geldig certificaat of kopie geldig gelijkwaardig certificaat met toelichting. Bij niet beschikken over een (gelijkwaardig) certificaat: Een beschrijving van het kwaliteitsborgingsysteem met een toelichting inzake de gelijkstelling aan de vermelde NEN normering en een	Geldig op datum van Inschrijving



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

	verklaring van het management.	
--	--------------------------------	--

4. Gunningscriterium en wijze van beoordeling

4.1 Gunningscriterium

Het gunningscriterium betreft de voor het COA de economisch meest voordelige inschrijvingen en dit wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De economisch meest voordelige inschrijvingen zijn de Inschrijvingen met de hoogste eindscore.

Voor deze opdracht zal een Raamovereenkomst worden gesloten met meerdere partijen. In paragraaf 1.4 is aangegeven met hoeveel partijen een Raamovereenkomst wordt gesloten.

4.1.1 Subgunningscriteria

In onderstaande tabel zijn de Subgunningscriteria, inclusief het maximaal te behalen aantal punten per Subgunningscriterium, de weging (relatieve zwaarte) van de onderscheiden Subgunningscriteria en de maximaal te behalen score weergegeven.

	Subgunningscriteria	Max. te behalen punten	Totaal te behalen aantal punten
A	Subgunningscriteria Kwaliteit		800
1	Zoeken, selecteren en opleiden	350	
2	Plan van Aanpak	350	
3	MVOI	100	
B	Subgunningscriterium Prijs		200
	Totaal te behalen punten		1000

4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

In deze paragraaf staan de Subgunningscriteria binnen het criterium kwaliteit uitgewerkt. De Inschrijver dient de beantwoording van de kwalitatieve Subgunningscriteria bij het indienen van de Inschrijving in TenderNed te overleggen.

Subgunningscriterium 1: G1. Zoeken, selecteren en opleiden van Kandidaten en Borging kwaliteit van de dienstverlening

Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer die aansluiting heeft met de markt, waarbij hij proactief met Toeleveranciers in contact is en blijft. Aanbestedende dienst wenst in gesprek te gaan met Kandidaten die daadwerkelijk tegemoet kunnen komen aan de eisen en wensen in de Aanvraag, waarbij de Opdrachtnemer voorziet in een gedegen voorselectie. Tenslotte hecht Aanbestedende dienst waarde aan een

efficiënte manier van werken ten aanzien van het opleiden van Kandidaten, waarbij aansluiting bij de werkwijze (leermanagementsysteem) van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort. Inschrijver wordt verzocht aan te geven hoe Inschrijver hier invulling aan geeft. Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een plan van aanpak 'zoeken, selecteren en opleiden van kandidaten' wat minimaal de volgende onderdelen bevat:

- Aanbestedende dienst wenst via Inschrijver toegang te hebben tot zowel het bestaande netwerk van Aanbestedende dienst alsook de arbeidsmarkt in zijn geheel en is zodoende geïnteresseerd naar het netwerk en aanpak van Inschrijver;
- Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat intern personeel (consultants) over voldoende (klant)kennis en kunde en kennis van de inhoud van de overeenkomst beschikt om de dienstverlening voor Opdrachtgever juist in te vullen?
- Hoe bewaakt Inschrijver de continuïteit in de dienstverlening bij intern personeel (consultants)?

Voor de beantwoording van dit criterium geldt een maximaal aantal van 8 pagina's A4. Dit maximum is inclusief afbeeldingen en tabellen (exclusief voorblad). Het antwoord wordt beoordeeld op compleetheid, mate van specificatie, SMART, inzichtelijkheid in processen, inhoudelijke relevantie, ontzorging van en aansluiting op de wensen van het COA, impact alsmede de garanties die de Inschrijver daarin biedt

Subgunningscriterium 2: Plan van Aanpak

De Inschrijver dient een Plan van Aanpak op te stellen waarin het proces, de aanpak en werkwijze wordt beschreven van de selectie van kandidaten, de invulling van de organisatie en wijze waarop wordt gewaarborgd dat de gevraagde kwaliteit van de diensten wordt geleverd. Ook dient de Inschrijver aan te geven op welke wijze hij, in aansluiting op eventuele relevante passages uit het Programma van Eisen en de overige Aanbestedingsdocumenten, vanuit het oogpunt van partnerschap invulling zal geven aan account- en contractmanagement en hiermee de samenwerking op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Hierbij dient Inschrijver in te gaan op de volgende onderwerpen:

1. Organisatie

Beschrijf de wijze waarop accountmanagement en contractmanagement richting Opdrachtgever zal worden georganiseerd. U dient hierbij aan te geven welke activiteiten u onderscheidt voor de uitvoering van het accountmanagement en het contractmanagement. Geef hierbij ook een beschrijving van de persoon/personen die het accountmanagement en het contractmanagement daadwerkelijk gaat/gaan uitvoeren.

Besteedt in uw beschrijving tevens aandacht aan de volgende aspecten:

- De wijze waarop u zich zal verdiepen in de cultuur en organisatie van het COA.
- Communicatie en het creëren van draagvlak.
- Ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen.
- Borging van de performance van uw dienstverlening.

2. Sourcing

Beschrijf uw proces van werving & (voor)selectie van Kandidaten inclusief controle, verantwoordelijkheden en handelingen die verricht moeten worden in het kader van het

aanleveren van de meest geschikte Kandidaten welke voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en wensen. Beschrijf daarnaast het administratieve en juridische proces rondom de (door)levering van de tijdelijke medewerkers aan de Opdrachtgever, inclusief risico's, controle, verantwoordelijkheden, administratieve handelingen, facturatie en betaling van de tijdelijke medewerkers.

Besteedt in uw beschrijving tevens aandacht aan:

- De wijze waarop u zich per opdracht zal verdiepen in de aanvraag van het COA.
- Uw eigen personeel dat kan worden ingezet voor de uitvoering nadere opdrachten.
- Uw netwerk.

3. Kennisniveau en -overdracht

Beschrijf hoe u het kennisniveau van de aangeboden Kandidaten op het gewenste niveau houdt en zorg zal dragen voor een adequate kennisoverdracht van de ingezette Kandidaat aan Opdrachtgever na afloop van een opdracht.

Besteedt in uw beschrijving tevens aandacht aan:

- De begeleiding van Kandidaten.
- Borging van de performance van de Kandidaten.

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen. Volledigheid, degelijkheid en realiteit van het plan van aanpak (waarbij zowel de aannemelijkheid als haalbaarheid zal worden getoetst) zijn de elementen die hierin een rol spelen. Opdrachtgever wil hiermee beoordelen in welke mate er vertrouwen is dat uw voorgestelde aanpak zal leiden tot een effectieve en adequate uitvoering van de Opdracht.

Uw uitwerking bedraagt maximaal 6A4 enkelzijdig bedrukt (lettertype Times New Roman 11) exclusief afbeeldingen.

Subgunningscriterium 3: MVOI

Het COA heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. De Inschrijver dient te beschrijven:

Aanbestedende dienst hecht waarde aan het samenwerken met een Opdrachtnemer die een visie heeft op 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' (verder in de teksten MVO) binnen de uitvoering van de Opdracht en in staat is daar zelfstandig uitvoering aan te geven. Met zelfstandig wordt bedoeld, dat er vanuit Opdrachtgever minimale inspanningen nodig zijn, om de beschreven visie en maatregelen uit te voeren.

Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver invulling kan geven aan aspecten omtrent MVO bij de uitvoering van de Opdracht, dusdanig dat Aanbestedende dienst het vertrouwen heeft en overtuigd is, dat Inschrijver competent is daaraan zelfstandig een bijdrage te leveren en zal borgen.

Inschrijver dient Aanbestedende dienst ervan te overtuigen dat zijn visie onder andere realistisch en uitvoerbaar is. Aanbestedende dienst vraagt van Inschrijver hem, aan de hand van een feitelijke beschrijving van de visie en wijze waarop Inschrijver uitvoering geeft aan aspecten omtrent Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen ervan te overtuigen dat Inschrijver competent is om binnen de uitvoering van de Opdracht daaraan zelfstandig een bijdrage te leveren.

Inschrijver dient tevens de realisatie van de doelstelling en de resultaatsverplichting van de Opdracht te borgen. Inschrijver beschrijft concreet de maatregelen die hij zal treffen om de bij dit Subgunningscriterium benoemde aspecten daadwerkelijk te kunnen uitvoeren, begeleiden en monitoren. Inschrijver werkt een plan “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)” uit waarin hij beschrijft op welke wijze MVO tot uiting komt in het uitvoeringsproces. Aanbestedende dienst heeft daarbij een aantal onderwerpen gedefinieerd die Inschrijver minimaal dient te verwerken in het plan. In het plan wordt minimaal beschreven:

1: Activeren van bewoners en statushouders (People); Inschrijver beschrijft op welke wijze hij maatregelen treft c.q. op welke wijze hij in staat is om actief bij te dragen aan de bemiddeling van vergunninghouders van het COA naar werk bij andere opdrachtgevers c.q. bij het COA (ervaringsdeskundigen).

2: Social Return (People) Social return is een aanpak om arbeidsparticipatie te stimuleren en meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Inschrijver beschrijft zijn visie op social return en de wijze waarop hij maatregelen treft in relatie tot het toepassen van social return bij de uitvoering van de Opdracht.

3: Duurzaamheid (Planet) Aanbestedende dienst hecht er waarde aan samen te werken met een Opdrachtnemer die aandacht heeft voor Duurzaamheid binnen de uitvoering van de Overeenkomst. Inschrijver beschrijft zijn visie en de maatregelen die hij in dit kader treft binnen de uitvoering van de Diensten.

Voor de beantwoording van dit criterium geldt een maximaal aantal van 10 pagina's A4 Times new roman. Dit maximum is inclusief afbeeldingen en tabellen (exclusief voorblad). Het antwoord wordt beoordeeld op compleetheid, mate van specificatie, SMART, inzichtelijkheid in processen, inhoudelijke relevantie, ontzorging van en aansluiting op de wensen van het COA, impact alsmede de garanties die de Inschrijver daarin biedt.

4.1.2.2 Beoordeling Subgunningscriteria kwaliteit

Beoordelingsteam

De beoordeling van de kwaliteit wordt uitgevoerd door beoordelaars die uit hoofde van hun functie beschikken over de benodigde materiedeskundigheid. Het beoordelingsteam kan zich indien noodzakelijk laten vervangen, bijstaan of adviseren door Derden.

Maximum aantal A4

Per Subgunningscriterium is voor de op te leveren beschrijving een maximum aantal bladzijden A4 opgenomen. Het is niet toegestaan meer dan het maximum aantal A4 in te dienen. Indien meer dan het maximum aantal genoemde bladzijden A4 worden aangeleverd, dan worden alleen het benoemde maximum aantal bladzijden A4 beoordeeld. Het is wel toegestaan om beeldmateriaal als bijlagen toe te voegen. In het beeldmateriaal / de afbeeldingen mag geen tekst zijn opgenomen. Het is ook niet toegestaan in de beantwoording of in de bijlagen naar internetpagina's te verwijzen.

Individuele beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de Subgunningscriteria individueel en kent per Subgunningscriterium individueel een score toe conform de tabel op de volgende pagina.

Plenaire bespreking beoordeling

Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie met alle beoordelaars van het beoordelingsteam plaats, waarin de scorerresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per Subgunningscriterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per Subgunningscriterium tot één gezamenlijk unaniem beoordelingscijfer komt.

Indien van toepassing wordt de eindscore per Subgunningscriterium afgerond op twee decimalen achter de komma.

Beoordelingskader

Het beoordelingsteam waardeert hoger afhankelijk van de mate, waarin de uitwerking adequaat, logisch, realistisch en steekhoudend onderbouwd is. Hierbij wordt onder andere beoordeeld of in de uitwerking rekening wordt gehouden met en aansluit op de relevante passages uit het Programma van Eisen en de overige documenten van deze aanbesteding. Tevens dient de beschrijving passend te zijn: bij de beantwoording van de vragen is blijk gegeven van begrip en aansluiting op de werkelijkheid van het COA.

Daarnaast kunnen er per Subgunningscriterium specifieke aspecten gelden waar het beoordelingsteam rekening mee houdt bij de beoordeling. Deze specifieke aspecten staan dan bij het desbetreffende Subgunningscriterium genoemd.

Aan de hand van een gegeven antwoord dan wel de uitwerking van een antwoord,

wordt de waardering aan het gegeven antwoord op de vraag toegekend conform onderstaande beoordelingstabellen. Bij de vraag een afwijkende scoremethodiek wordt vermeld.
De score reeks loopt van “Uitstekend” naar “Onvoldoende”.

Bij score van “Uitstekend” (maximum score) wordt het maximale aantal punten voor de betreffende vraag toegekend.

Bij een score van “Voldoet niet” (minimum score) worden geen punten toegekend.

De beoordelings- en scoretabel is voor alle kwalitatieve Subgunningcriteria (beide percelen) hetzelfde en betreft het volgende:

Waardering	Percentage van maximaal te behalen punten	Toelichting
Uitstekend	100% van het maximaal te behalen punten	De uitwerking van de onderwerpen sluit in onderlinge samenhang uitstekend aan bij de doelstelling van het subgunningcriterium en levert overtuigend meerwaarde. De uitwerkingen voldoen in hoge mate aan de beoordelingsgrond. Inschrijver biedt met zijn inschrijving in hoge mate het vertrouwen dat de doelstelling van het subgunningcriterium gerealiseerd gaat worden en biedt daarbij aantoonbare meerwaarde.
Goed	75%	De uitwerking van de onderwerpen sluit in onderlinge samenhang goed aan bij de doelstelling van het subgunningcriterium en voldoet aan de beoordelingsgrond. Inschrijver biedt met zijn inschrijving het vertrouwen dat de doelstelling van het subgunningcriterium gerealiseerd gaat worden. Er wordt geen overtuigende meerwaarde geboden.
Voldoende	50%	De uitwerking van de onderwerpen sluit in onderlinge samenhang voldoende aan bij de doelstelling van het subgunningcriterium en de beoordelingsgrond. De uitwerking is echter op onderdelen onvolledig, er ontbreekt op onderdelen informatie, maar de uitwerking biedt Opdrachtgever net voldoende vertrouwen dat de doelstelling van het subgunningcriterium gerealiseerd gaat worden door Inschrijver. De wijze van invulling is echter niet volledig overtuigend en laat openingen over.
Matig	25%	De uitwerking van de onderwerpen is onvolledig, sluit in onderlinge samenhang matig aan bij de doelstelling van het subgunningscriterium en voldoet niet aan de beoordelingsgrond. De uitwerking geeft onvolledige informatie, sluit niet aan bij de beoordelingsgrond waardoor Opdrachtgever niet het vertrouwen heeft dat Inschrijver

	competent is om de doelstelling van het subgunningcriterium te realiseren.
Onvoldoende / 0 % Geen beantwoording	De uitwerking van de onderwerpen sluit in onderlinge samenhang onvoldoende aan en sluit niet aan bij de beoordelingsgrond ofwel ontbreken. De Inschrijving geeft geen of irrelevante informatie en leidt niet tot het vertrouwen dat Inschrijver de doelstelling van het subgunningscriterium gaat realiseren.

4.1.3 Subgunningscriterium prijs

Het criterium prijs bestaat uit verschillende tarieven. Bijlage J - Reactieformulier criterium prijs dient door de Inschrijver gebruikt te worden voor het opgeven van de gevraagde tarieven. Dit Reactieformulier dient door Inschrijver rechtsgeldig ondertekend te worden.

Bij het opgeven van de verschillende tarieven dient de Inschrijver zich te houden aan de volgende voorwaarden:

- De tarieven voldoen aan hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten;
- De tarieven voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in het Reactieformulier criterium prijs. Indien deze instructies niet worden gehanteerd/ of het format in Bijlage x Reactieformulier criterium prijs niet correct wordt ingevuld, wordt de Inschrijving van verdere beoordeling uitgesloten;
- In het Programma van Eisen worden nadere eisen gesteld aan onder meer de prijs en tarieven. Indien de Inschrijving van Inschrijver hier niet aan voldoet, wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname;
- Daar waar bij de functieprofielen geen classificatie senior, medior of junior is aangegeven, dient Inschrijver uit te gaan van de classificatie senior (meer dan 5 jaarwerkervaring);
- Inschrijver dient zich te houden aan de in het reactieformulier opgenomen minimumtarieven per functie, op straffe van uitsluiting;
- De maximumtarieven voor het functieniveau "junior" zijn lager dan die voor het functieniveau "medior". En de maximumtarieven voor "senior" zijn hoger dan die voor "medior". Functies met een hogere FNM-schaal hebben een hoger maximumtarief dan functies met een lagere FNM-schaal. Zie bijlage 'Salarisschalen COA' voor de FNMSchalen.
- Alle met de Dienstverlening gemoeide kosten dienen verwerkt te zijn in de geoffreerde prijsstelling van de Inschrijver, tenzij anders vermeld in de Aanbestedingsdocumenten. Wanneer deze kosten niet zijn verdisconteerd in de geoffreerde prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Dienstverlening, conform de in de

- Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, zijn deze voor rekening en risico van de Inschrijver.
- De Inschrijver dient bij alle onderdelen tarieven op te geven die binnen de kaders van de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen reëel zijn, daarnaast dienen de tarieven in relatie tot de door Inschrijver opgegeven werkwijze reëel te zijn.
 - Het is voor Opdrachtnemer niet toegestaan andersoortige kosten anders dan de opgegeven tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Tevens is het niet toegestaan bij de Kandidaat (of de Onderneming die deze Kandidaat ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer) die wordt aangeboden of ingezet bij Opdrachtgever kosten in rekening te brengen, die verband houden met de gevraagde dan wel aangeboden Dienstverlening. De Opdrachtgever zal dit actief controleren bij de in te zetten Kandidaten. Indien gedurende de Raamovereenkomst blijkt dat de Opdrachtnemer andersoortige kosten in rekening brengt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor tot onmiddellijke opzegging (zonder ingebrekestelling) van de Raamovereenkomst.
 - Alle in het Reactieformulier opgegeven tarieven worden opgenomen in de Raamovereenkomst. De door Inschrijver opgegeven (maximale) tarieven zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast en kunnen tussentijds niet worden aangepast. Dit betekent dat er in Nadere overeenkomsten geen tarieven boven het ingediende maximumtarief geoffreerd mogen worden, maar wel onder het ingediende maximumtarief.

Op het onderdeel prijs kan maximaal 200 punten worden verdiend. De Inschrijver met de laagste gewogen prijs krijgt 200 punten toebedeeld.

De overige Inschrijvers krijgen naar verhouding tot de laagste prijs punten toegekend aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Totaalscore prijs} = 200 - ((\text{inschrijfprijs} - \text{laagste prijs}) / \text{laagste prijs}) * 200$$

Het aantal punten (afgerond op hele punten naar boven) dat uit deze berekening komt, is het aantal punten dat een Inschrijver ontvangt voor het Subgunningcriterium prijs en waarmee gerekend wordt bij de verdere beoordeling. Er worden geen negatieve scores toegekend. Indien er uit de berekening een negatieve score volgt, ontvangt de Inschrijver 0 punten. De prijs exclusief btw wordt beoordeeld.

Het indienen van een irreële Inschrijving of van een manipulatieve Inschrijving is verboden. Dergelijke Inschrijvingen worden terzijde gelegd door het COA en komen niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van het COA - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord.

4.2 Gunning Opdracht

De totaalscore van de Inschrijving wordt berekend door optelling van alle scores op de Subgunningscriteria kwaliteit en het Subgunningscriterium prijs. De behaalde totaalscore van de Inschrijving wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. Deze op twee decimalen afgeronde gewogen totaalscore is de score die een Inschrijver heeft behaald voor zijn Inschrijving, die aangeeft op welke plaats een Inschrijver is geëindigd en deze totaalscore wordt gecommuniceerd naar de Inschrijvers als zijnde de behaalde score voor de Inschrijving.

Er kunnen maximaal 1000 punten (= maximale totaalscore) worden verdiend. De Inschrijver(s) met de hoogst gewogen totaalscore krijgen de Opdracht.

Indien er meerdere Inschrijvers met hetzelfde puntentotaal eindigen op de laatste plaats die voor gunning in aanmerking komt, dan zal de Inschrijver met de hoogste gewogen score op het totaal van de Subgunningscriteria inzake Kwaliteit de opdracht gegund krijgen.

Mochten ook hier van die betreffende Inschrijvingen de gewogen scores op het totaal van de Subgunningscriteria inzake Kwaliteit gelijk zijn, dan zal de Inschrijver met de hoogste gewogen score op het onderdeel Casus van het Subgunningscriterium voor Kwaliteit de Opdracht gegund krijgen.

Mochten ook hier van die betreffende Inschrijvingen de gewogen scores gelijk zijn, dan wordt de winnaar door middel van loting bepaald. De kosten van loting komen voor rekening van het COA. De desbetreffende Inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden.



Bijlagen

Bijlage A	Checklist Inschrijving
Bijlage B	Programma van Eisen
Bijlage C	Concept Overeenkomst
Bijlage D	Concept (sub)Verwerkersovereenkomst
Bijlage E	ARVODI-2018
Bijlage F	UEA (digitaal via TenderNed)
Bijlage G	Standaardformulier Referentie-opdrachten
Bijlage H	Garantstelling derden
Bijlage I	Functieprofielen
Bijlage J	Prijzenblad