

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Printservice diensten  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
**Referentie:** 25.0934354

### Toelichting:

Antwoorden op vraag 13, 24, 25 en 30 als ook aangepast prijzenblad volgt z.s.m..

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Inschrijvingsleidraad – §2.2 Planning van de aanbesteding

### Vraag:

Volgens artikel 2.74 van de Aanbestedingswet 2012 geldt voor een Europese openbare procedure een minimale inschrijftermijn van 45 dagen. Door de elektronische beschikbaarheid van de stukken via TenderNed mag deze termijn met 5 dagen worden verkort. De gehanteerde termijn van 41 dagen is daarmee formeel toegestaan. In de praktijk valt deze termijn echter grotendeels in de zomervakantie, waardoor de bezetting bij veel marktpartijen beperkt is.

Voor Inschrijver is het binnen deze termijn dan ook niet haalbaar om in te schrijven, zonder concessies te doen aan de kwaliteit en zorgvuldigheid van het inschrijvingsdocument. Dat vinden wij ongewenst, zowel voor onszelf als voor de opdrachtgever.

Wij verzoeken HHNK dan ook dringend om de inschrijfdeadline met ten minste twee weken te verlengen, zodat ook in de zomerperiode een serieuze, inhoudelijk sterke inschrijving mogelijk is. Dit is in lijn met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit (paragraaf 3.4.2), waarin staat dat termijnen realistisch en uitvoerbaar moeten zijn voor alle marktpartijen.

### Antwoord:

Uiterlijke inschrijftermijn wordt 27 augustus 2025. Reeds aangepast en gepubliceerd

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad – §2.4.2 en §4.1

**Vraag:**

In §2.4.2 (“Bij de Inschrijving te verstrekken documenten”) punt 4 worden vier gunningscriteria genoemd waarvoor een document moet worden aangeleverd: risicobeheersing, implementatie, werkwijze en PSO-ladder. In §4.1 (Gunningscriteria) van de leidraad wordt echter ook “Innovatie” genoemd als volwaardig subgunningscriterium met een maximale monetaire meerwaarde van € 50.000.

Kunt u bevestigen of inschrijver ook een afzonderlijke uitwerking van het criterium “Innovatie” moet indienen bij de inschrijving?

**Antwoord:**

Het subgunningscriterium 'Innovatie' ontbreekt ten onrechte in de lijst bij §2.4.2. Hierbij bevestigen we dan ook dat een uitwerking van subgunningscriterium 'Innovatie' ingediend moet worden bij de inschrijving. Een en ander conform beschrijving bij #4.8

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad – Bijlage 2

**Vraag:**

In de inschrijvingsleidraad wordt Bijlage 2 (“Gegevens omtrent technische bekwaamheid”) als verplichte bijlage genoemd. Deze is echter niet als

afzonderlijk document gepubliceerd op TenderNed en ontbreekt in de downloadbare aanbestedingsstukken.

Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen, zodat inschrijver de gevraagde gegevens conform format kan aanleveren?

**Antwoord:**

Bijlage 2, ontbreekt niet, maar is onder een andere naam gepubliceerd. De naam van het document is 'Bijlage Printservicediensten verklaring referentie formulier'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad – §3.2 Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Inschrijver is op dit moment de uitvoerend dienstverlener voor HHNK ten aanzien van (onder andere) het vervaardigen, verzenden en digitaal aanbieden van belastingdocumenten. De werkzaamheden sluiten volledig aan bij de gevraagde referentie-eisen. Mag HHNK in dit kader als referentie worden opgevoerd door inschrijver?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Inschrijvingsleidraad – §4.4.1 Beoordeling kwaliteit

**Vraag:**

De Inschrijvingsleidraad stelt dat de vijf kwalitatieve subgunningscriteria gezamenlijk moeten worden uitgewerkt in één document van maximaal 18 pagina's. Voor het criterium Risicobeheersing wordt bovendien gevraagd om acht afzonderlijke risico's ieder op maximaal één pagina uit te werken. Dat betekent dat bijna de helft van de beschikbare ruimte al is ingevuld, nog vóór de overige vier criteria zijn behandeld.

Inschrijver acht 18 pagina's onvoldoende om elk subgunningscriterium – inclusief innovatie en PSO – inhoudelijk sterk, SMART en met voldoende diepgang te kunnen onderbouwen, zonder afbreuk te doen aan leesbaarheid en structuur. Wij verzoeken HHNK dan ook om het maximum aantal pagina's te verruimen naar 22 pagina's, zodat per criterium gemiddeld 3 à 4 pagina's beschikbaar zijn (uitgezonderd Risicobeheersing dat reeds begrensd is). Dit biedt ruimte om op elk criterium de gevraagde meerwaarde, onderbouwing, aanpak, borging en meetbaarheid goed inzichtelijk te maken — wat uiteindelijk ook de kwaliteit van de beoordeling ten goede komt.

Is HHNK bereid dit verzoek te honoreren?

**Antwoord:**

Zoals in de Inschrijvingsleidraad is aangegeven zijn voor de subgunningscriteria de volgende aantallen pagina's beschikbaar voor de uitwerking:

- Risicobeheersing: 8 pagina's
- Implementatie: 4 pagina's
- Werkwijze: 3 pagina's
- Innovatie: 3 pagina's
- PSO-ladder: apart document (Bijlage 6)

De PSO-ladder valt dus buiten het totaal van 18 pagina's. Wij gaan er vanuit dat er voldoende pagina's beschikbaar zijn om alle subgunningscriteria uit te werken en honoreren het verzoek daarom niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad – §4.4.1 Beoordeling kwaliteit

**Vraag:**

De leidraad stelt dat het kwaliteitsdocument volledig anoniem moet zijn en dat er geen projectnamen, productnamen, materiaalbeschrijvingen of functietitels mogen worden gebruikt die herleidbaar zijn naar de inschrijver.

Inschrijver verzoekt HHNK deze bepaling te laten vervallen. Een overtuigende, SMART en toetsbare inschrijving is alleen mogelijk als wij onze aanpak kunnen onderbouwen met concrete praktijkvoorbeelden, toegepaste technologieën, projectresultaten en organisatiekenmerken. Dat vraagt om transparantie en inhoud — niet om abstractie. Het weren van herkenbare termen belemmert de kwaliteit en vergelijkbaarheid van inschrijvingen en maakt een eerlijke beoordeling juist moeilijker.

Bovendien is deze beperking in strijd met het evenredigheidsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012, artikel 1.10 en met de Gids Proportionaliteit (§3.5.2), waarin staat dat eisen functioneel, noodzakelijk en proportioneel moeten zijn. Een inschrijving mag concurrerend, onderscheidend én verifieerbaar zijn — dat is ook in het belang van HHNK.

Wij verzoeken u daarom om inschrijvers toe te staan hun eigen projectnamen, productnamen, klantomgevingen, materiaaloplossingen en functietitels te gebruiken in het kwaliteitsdocument.

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord. Hiermee vervalt hieronder geciteerde tekst uit § 4.4.1 van de Inschrijvingsleidraad:

'Het document dient anoniem te worden ingediend (dit betekent dat er geen handtekeningen, bedrijfsnamen, logo's, projectnamen, productnamen, materiaalbeschrijvingen of namen van personen op de documenten mogen staan die herleidbaar zijn naar de inschrijver).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**  
PvE, eis 30

**Vraag:**

Om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren, verzoekt inschrijver dat hier een aparte prijsregel voor wordt toegevoegd op het prijzenblad waarbij een uurtarief kan worden opgegeven

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in PvE eis 54, 61 en 62 dienen all-in prijzen berekend te worden. Hieronder valt onder andere het creëren van sjablonen van de documenten, zoals benoemd in eis 30. We gaan dus akkoord met uw verzoek. Hierbij merken we op dat als wij als Opdrachtgever buiten de implementatietermijn, schriftelijk verzoeken om werkzaamheden, Inschrijver wel eventueel (aanvullende) kosten, na offerering en goedkeuring, kan factureren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**  
Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Aangezien deze dienstverlening van groot belang is voor de continuïteit van HHNK, bevreemdt het ons dat er geen financieel economische

geschiktheidseisen gesteld worden. Is dit per abuis of kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Het doel van de aanbesteding is technisch en dienstverlenend van aard en gaat niet over financieel economische zaken. Wij zijn daarom niet in de positie om economische geschiktheidseisen te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de porto, onderverdeeld naar:

Porto Vast 0-20 gram (minder dan 250 stuks)

Porto Vast 0-20 gram (meer dan 250 stuks)

Porto Vast 20-50 gram (minder dan 250 stuks)

Porto Vast 20-50 gram (meer dan 250 stuks)

**Antwoord:**

Wij verwachten dat wij kunnen meeliften op de debiteurennummers van Inschrijver bij de postbedrijven en dat Inschrijver uitgaande mailpacks van meerdere opdrachtgevers 'bundelt', waardoor altijd boven de grens van 250 stuks gezeten zal worden. Het is ons inziens dan ook niet nodige extra prijsregels toe te voegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE, eis 45

**Vraag:**

Klopt de aanname van inschrijver dat de daadwerkelijke bezorging van de fysieke post bij burgers/bedrijven, niet onder de scope van de aanbesteding valt?

**Antwoord:**

Deze aanname is correct. Van Inschrijver verwachten we wel dat zij een overeenkomst heeft met één of meerdere postbedrijven, waarmee Inschrijver zorg draagt voor bezorging in heel Nederland. Het is daarbij hoogst belangrijk dat de documenten uiterlijk op datum dagtekening zijn bezorgd en dat we kunnen meeliften op de debiteurennummers van inschrijver bij de postbedrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de implementatiekosten

**Antwoord:**

Zoals in eis 54 in het PvE is geschreven verwachten wij dat 'alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs.' Eis 61 en 62 geven hetzelfde aan. Wij gaan dan ook niet akkoord met uw verzoek

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen.

**Antwoord:**

Het is juist dat er, vooralsnog, één vragenronde is. Als aanbesteder streven we er echter na de binnengekomen vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. Hierdoor kunnen er daarna alsnog vragen gesteld worden (op basis van de antwoorden) binnen de 1e vragenronde termijn

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.9

**Vraag:**

Op grond van het aanbestedingsrecht is het niet toegestaan om één specifiek certificaat te eisen, de aanbestedende dienst dient ook gelijkwaardige keurmerken of andere bewijsmiddelen te accepteren. Zie tevens HvJ EU C#368/10 Commissie/Nederland, ECLI:EU:C:2012:284

Aangezien er veel meer mogelijkheden zijn om aan sociaal ondernemen te doen, verzoekt inschrijver dit subgunningscriterium aan te passen dat er een algemeen plan van aanpak hiervoor moet worden ingediend

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met een eigen algemeen plan van aanpak van Inschrijver. We verwachten zoals aangegeven bij § 4.9 als bewijsstuk een PSO-certificaat of een gelijkwaardig certificaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.8

**Vraag:**

wat is de doelstelling van het HHNK met betrekking tot toekomstige innovatie?

**Antwoord:**

De doelstelling staat vermeld bij § 4.8 van de Inschrijvingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.8

**Vraag:**

Welke aspecten vindt de aanbestedende dienst belangrijk bij toekomstige innovatie?

**Antwoord:**

Zie hiervoor ook § 4.8 van de Inschrijvingsleidraad. HHNK verwacht van inschrijver wat er verwacht kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.7

**Vraag:**

Om uw uitvraag Werkwijze volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Wij gaan er vanuit dat er voldoende pagina's beschikbaar zijn om dit gunningscriterium uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.6

**Vraag:**

Om uw uitvraag Implementatie volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar zes. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Wij gaan er vanuit dat er voldoende pagina's beschikbaar zijn om dit gunningscriterium uit te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 4.3

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit:

- Teamleider Belastingen
- Medewerkers Belastingen
- Inkoopadviseur (niet als beoordelaar, wel als procesbegeleider)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 3.2

**Vraag:**

U vraagt hier om een ISO 9001 2025 certificaat, echter is de 2025 nog niet gepubliceerd. Bedoelt u de ISO 9001 2015 Graag uw reactie?

**Antwoord:**

De norm is onjuist benoemd in de Inschrijvingsleidraad § 3.2. We bedoelen inderdaad NEN-EN-ISO 9001:2015

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 1.8.1

**Vraag:**

Hoeveel documentstromen dienen er geïmplementeerd te worden?

**Antwoord:**

Zoals beschreven in § 1.8.1 van de Inschrijvingsleidraad moeten er zeven documentstromen worden geïmplementeerd. Daarnaast is er soms algemene correspondentie. Dit betreffen incidentele producties van bijvoorbeeld brieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De formule in het veld inschrijvingssom in letters (voorblad d75) werkt niet. Wij verzoeken u dit aan te passen, of handmatig invulbaar te maken

**Antwoord:**

Het originele Inschrijvingsbiljet bevat macro's, waaronder die voor de inschrijvingssom. TenderNed accepteert geen documenten met macro's. Een nieuwe versie van het Inschrijvingsbiljet zal nog worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt een betaaloplossing uitgevraagd, wij verzoeken u hiervoor een regel op te nemen in het prijzenblad (plaatsen Mijn Overheid betaallink)

**Antwoord:**

We vragen geen betaaloplossing uit. We verwachten van inschrijver dat ze intelligente URL's kunnen plaatsen, zoals [https://mijn.hhnk.nl/go/checkout/\[vorderingnummer\]](https://mijn.hhnk.nl/go/checkout/[vorderingnummer]). Het is daarom niet nodig een regel op te nemen in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:** 24 jul. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Inschrijvingsleidraad 1.8.1

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat inschrijver de volledige betaaloplossing levert of dat er door HHNK een QR-code/betaallink wordt aangeleverd naar een platform van derden?

**Antwoord:**

Inschrijver hoeft geen betaaloplossing te leveren. Om de iDEAL QR-codes te plaatsen haalt inschrijver deze eerst op bij een derde partij, op dit moment Buckaroo. Dit proces kan geautomatiseerd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse onderhoudskosten voor het digitaal archief

**Antwoord:**

Van inschrijver verwachten we dat ze de (archief) documenten in een beveiligde omgeving op zodanige wijze beschikbaar stellen, dat wij via een API de documenten op geautomatiseerde wijze op kunnen halen om ze te kunnen plaatsen in het archiveringssysteem (op dit moment Corsica). Zie ook eis 36 in het Programma van Eisen. Inschrijver zal dus geen digitaal archief in te hoeven regelen of onderhouden. Een prijsregel zal daarom ook niet worden toegevoegd aan het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse kosten voor het onderhoud van het MijnOverheid portaal

**Antwoord:**

Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met het MijnOverheid portaal. Wilt u dit toelichten en daarbij aangeven wat er dan onderhouden dient te worden?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Portikosten - In cel J37 staat dat dit gaat om het verzendkader Standaard van PostNL. Dit is de opvolger van het 24 uurs product en brengt vele hogere kosten met zich mee dan het service kader Vast (bezorgen op twee koppeldagen). Klopt het dat aanbestedende partij hier het servicekader Standaard wenst? Indien dit het geval is verzoeken wij u het plafondbedrag hier op aan te passen.

**Antwoord:**

Wij wensen gebruik te maken van het servicekader Vast, bezorging op twee dagen. Het staat onjuist in het Inschrijvingsbiljet. Deze zal hierop worden aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

PvE: eis 29

**Vraag:**

Als Buckaroo betaalprovider is, zal dit ook de partij zijn die de QR-codes en betaallinks levert. Worden deze door Opdrachtgever bijgesloten in de aanlevering aan Inschrijver, of dient Inschrijver deze zelf op te halen bij Buckaroo?

**Antwoord:**

Uw veronderstelling is correct. Op basis van het printbestand (met de noodzakelijke gegevens voor de aanslag, herinnering, etc.) verwachten wij dat Inschrijver de QR-codes zelf ophaalt bij Buckaroo.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

PvE: eis 21/23/24/25/36

**Vraag:**

Klopt het dat Opdrachtgever vraagt om terug levering van alle vervaardigde documenten ten behoeve van opslag in Corsa, maar daarnaast ook om archivering van diezelfde vervaardigde documenten bij de Inschrijver. Is het de bedoeling dat er dubbel wordt gearchiveerd of is opslag bij Inschrijver alleen van tijdelijke aard totdat Corsa gevuld is?

**Antwoord:**

Van inschrijver verwachten we dat ze de (archief) documenten in een beveiligde omgeving op zodanige wijze beschikbaar stellen, dat wij via een API de documenten op geautomatiseerde wijze op kunnen halen om ze te kunnen plaatsen in het archiveringssysteem (op dit moment Corsa).  
Inschrijver zal dus geen digitaal archief in te hoeven regelen of onderhouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Printservicebureau diensten

**Beantwoord op:**

24 jul. 2025