

(CONCEPT) PRINTSERVICEDIENSTEN

LEVERANCIERSBEOORDELING



Handboek : Belastingen
 Proceeseigenaar :
 Datum format : 12-11-2024
 Versie : 1
 Corsanummer :

In te vullen door een medewerker van HHNK. Zet een kruisje bij wat voor jou van toepassing is.

Naam _____
 Functie _____
 Beoordelingsjaar _____
 Datum ingevuld _____
 Relevante documenten:
 Contract(en) _____
 SLA of DVO _____
 Verwerkersovereenkomst _____

Betrouwbaarheid en kwaliteit levering

	Altijd te laat	Vaak te laat	Soms te laat	Meestal op tijd	Altijd op tijd
1. Hoe beoordeel je de tijdigheid van de leverancier in het nakomen van productieplanning en afspraken?					
	Veel fouten nauwkeurig	Regelmatig fouten	Soms fouten	Meestal nauwkeurig	Altijd nauwkeurig
2. Hoe nauwkeurig levert de leverancier, bijvoorbeeld bij testprints?					
	Meer dan 6 klachten	5-6 klachten	3-4 klachten	1-2 klachten	Geen klachten
3. Hoe vaak hebben we klachten ontvangen over de producten van de leverancier (op jaarbasis)?					
	Helemaal niet zorgvuldig	Niet zo zorgvuldig	Redelijk zorgvuldig	Zorgvuldig	Heel zorgvuldig
4. Hoe zorgvuldig gaat de leverancier om met persoonlijke gegevens van burgers?					

Bereikbaarheid

	Niet bereikbaar	Moeilijk bereikbaar	Soms bereikbaar	Meestal bereikbaar	Altijd bereikbaar
5. Hoe beoordeel je de algemene bereikbaarheid van de leverancier?					
	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed
6. Hoe beoordeel je de communicatie en bereikbaarheid bij issues?					

Pro activiteit

	Nooit goed	Zelden goed	Soms goed	Meestal goed	Altijd goed
7. Hoe goed deelt de leverancier kennis over hun producten en diensten met onze organisatie?					
	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
8. Neemt de leverancier initiatief om ons te informeren over veranderingen?					

(CONCEPT) PRINTSERVICEDIENSTEN

LEVERANCIERSBEOORDELING



Handboek : **Belastingen**
Proceseigenaar :
Datum format : **12-11-2024**
Versie : **1**
Corsanummer :

	Nooit proactief	Zelden proactief	Soms proactief	Meestal proactief	Altijd proactief
9. Hoe beoordeel je de pro activiteit van de leverancier bij ontwikkelingen en innovatie?					
	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
10. Geeft de leverancier ons advies over verbeteringen of nieuwe oplossingen?					
	Heel traag	Traag	Gemiddeld	Snel	Heel snel
11. Hoe snel horen we over nieuwe wet- en regelgeving die de producten beïnvloeden?					
	Helemaal niet	Niet echt	Redelijk	Goed	Heel goed
12. Hoe goed past de leverancier de producten aan nieuwe wet- en regelgeving?					

Overlegstructuur

	Nooit	Zelden	Soms	Regelmatig	Altijd (volgens afspraak)
13. Hoe vaak hebben er in het beoordelingsjaar overleggen plaatsgevonden?					
	On-Voldoende	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
14. Hoe verlopen de overleggen en opvolging van actiepunten door de leverancier?					
	On-Voldoende	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
15. Hoe vind je dat de leverancier openstaande taken afhandelt?					

16. Heb je nog opmerkingen of suggesties over de samenwerking met de leverancier?