

Begrippenlijst

Partijen hanteren in deze Aanbesteding de navolgende – in de tekst met een hoofdletter geschreven - begrippen en geven daaraan de betekenis zoals in deze lijst is omschreven.

Aanbestedende dienst	Stichting BOOR, Schiekade 34, 3032 AJ, Rotterdam
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die in deze aanbestedingsprocedure beschikbaar worden gesteld aan de Inschrijvers.
Aanbestedingsprocedure	De onderhavige Europese openbare Aanbestedingsprocedure waarmee het sluiten van de Raamovereenkomst wordt aanbesteed.
Aanbestedingswet 2012	Richtlijn 20014/24/EU van de Europese Unie van 17 april 2014 betreffende gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten, die in Nederland is geïmplementeerd door middel van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 per 1 juli 2016.
Accessoires	Extra onderdelen waarmee een Apparaat kan worden uitgerust en die niet tot de standaarduitvoering van dit Apparaat behoren. Hieronder wordt niet begrepen de Verbruiksmaterialen.
Apparatuur	De AV-apparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Inschrijver aan Opdrachtgever worden geleverd gedurende de looptijd van de Overeenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Beschikbaarheid	Is de mate, uitgedrukt in een percentage, waarin de touchscreen niet beschikbaar is om tijdens kantooruren.
Beschrijvend document	Het voorliggende document waarin de Aanbestedingsprocedure wordt beschreven.
Bijlagen	Aanhangsels bij het Beschrijvend document en/of concept Raamovereenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaken.
Contactpersoon	Persoon die namens de Aanbestedende Dienst als aanspreekpunt fungeert gedurende de Aanbestedingsprocedure
Gebouw	Vestigingslocatie van de Opdrachtgever waar de levering van Apparatuur en de dienstverlening plaats moet vinden, gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst.
Implementatie	Het volledig gebruiksklaar opleveren van de Apparatuur en Software zodat de eindgebruikers probleemloos gebruik kunnen maken van de geboden functionaliteiten
Incompetente Apparatuur	op de Apparatuur aangesloten machines of apparaten die niet aan de aansluitingseisen van de Apparatuur voldoen.
Implementatieplan	Plan waarin de levering, Implementatie, training en nazorg van de dienstverlening wordt beschreven.
Inschrijver	Een geïnteresseerde marktpartij die deelneemt aan de aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende aanbieding.

Installatie	het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van Apparatuur, inclusief aansluiten aan het netwerk en instructie.
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Kantooruren	Werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.
Looptijd	De periode van 60 maanden die start na afronding van de volledige implementatie.
Nadere Overeenkomst	Elke door Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst aan Inschrijver te verstrekken opdracht tot levering, Installatie en Onderhoud van één of meerdere Apparaten, eventueel met Accessoires, dan wel levering van aanvullende diensten.
Niet beschikbaar	Dat een Apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het Apparaat. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.
Nota's van Inlichtingen	Nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsdocumenten.
Onderhoud	Al het onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Inschrijver op de geleverde Apparatuur uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.
Opdrachtgever	De Opdrachtgever van de Raamovereenkomst, zijnde de Aanbestedende Dienst.
Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst, zijnde de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.
Programma van Eisen	In het Programma van Eisen heeft de Aanbestedende Dienst de eisen die zij aan de opdracht stelt geformuleerd.
Programmatuur	de programmatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in combinatie met of als onderdeel van de Apparatuur.
Raamovereenkomst	De contractuele afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.
Reparatietijd	De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtgever aan Inschrijver en het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar zal zijn voor de Opdrachtgever
Responsetijd	De totale tijdsduur die Inschrijver nodig om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de

	storingsmelding door Inschrijver tot het moment dat Inschrijver hierop (telefonisch dan wel anderszins) richting Opdrachtgever heeft gereageerd.
Retourneren	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst terugnemen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Inschrijver.
Servicetijd	De Werkuren tijdens Werkdagen.
Software	verzamelnaam voor alle te leveren Programmatuur.
Storing	het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.
Time-to-Fix	De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding (zowel automatische meldingen als meldingen die telefonisch of schriftelijk worden doorgegeven) door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer de Storing heeft opgelost.
Uitbreiding	het uitbreiden van een Apparaat met Accessoires, welke niet bij de initiële levering zijn afgenomen.
Werkdagen	Kalenderdagen waarop werkzaamheden zullen worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.
Werktijd	Tijd die besteed wordt aan het verhelpen van een Storing.
Werkuren	De uren tussen 8:00 uur en 17:00 uur.