

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Leidraad: Selectiecriteria 3	In de leidraad staat voor selectiecriteria 3 "53. Ervaring met leveren van Behoefted ICT-diensten". "1. Applicatiebeheer, inclusief technisch applicatiebeheer, en -ontwikkeling van meerdere applicaties binnen het publieke domein 3. Landelijke koppelingen, zoals gebouwd door Nederlandse overheidsorganisaties". Vraag: Is GBL bereid om applicaties en koppelingen die landelijk worden gebruikt binnen de zorg ook te accepteren als gevraagd wordt om "applicaties binnen het publieke domein" en "zoals gebouwd door Nederlandse overheidsorganisaties". Technisch gezien zijn dergelijke applicaties en koppelingen vrijwel identiek en dient te worden voldaan aan zeer vergelijkbare eisen ten aanzien van security- en privacy.	Wij zijn bereid om deze twee onderdelen aan te passen. GBLT bedoelt met "applicaties binnen het publieke domein" en "landelijke koppelingen" applicaties en voorontwerpen die onder publieke verantwoordelijkheid worden ingezet en die aan hoge beveiligings- en privacy-eisen moeten voldoen. Dit geldt zowel voor overheidsorganisaties als voor organisaties in de (semi-)publieke sector, zoals de zorg. Referenties met landelijk gebruikte zorgkoppelingen die qua techniek en beveiligingsvereisten aantoonbaar vergelijkbaar zijn, worden daarom geaccepteerd.
2	Aanmeldfase	Leidraad: Selectiecriteria 3	Vraag: Is GBLT bereid om voor selectiecriteria 3 te accepteren dat gegadigden de onderdelen binnen het selectiecriteria aan kunnen komen met maximaal 2 referenties? M.a.w.: "Van gegadigde wordt verwacht dat hij bij dit selectiecriteria één (1) of maximaal twee (2) referenties indient waarbij er sprake is van ervaring met het leveren van behoefted ICT-diensten". "In bijlage C staat: "De referentieopdracht betreft een opdracht die niet langer dan vijf (5) jaar geleden is gestart vanaf sluitingsdatum aanmelding". Dit betekent dat gegadigde geen referentieopdracht die gestart is voor 22-9-2020 kan overleggen. Gegadigde heeft een groot aantal representatieve klanten met zeer langlopende contracten waarvan zij er een zou willen overleggen als referentie. Door de restrictie van 5 jaar is zij nu niet mogelijk. Ook GBLT zelf wenst een zeer langlopend contract aan te gaan met als potentiële einddatum van 1-12-2037. Vraag: Is GBLT bereid om de start van de referentieopdracht voor Selectiecriteria 3 in lijn te brengen met door haar zelf beoogde maximale contractduur van 11 jaar?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Het is niet noodzakelijk dat een ingediende referentie voldoet aan alle genoemde onderdelen. GBLT wil met selectiecriteria 3 onderscheidend vermogen creëren. Gegadigde kan ook een referentie indienen die niet voldoet aan alle punten. Als voorbeeld: Gegadigde dient een referentie in die voldoet aan vier of vijf van de genoemde onderdelen, dan krijgt gegadigde 0 punten. Het door systematiek kunnen ook partijen die geen ervaring hebben met een dergelijke integrale opdracht zich kwalificeren voor de offertefase
3	Aanmeldfase	Bijlage C	In de leidraad worden voor selectiecriteria 3 "53. Ervaring met leveren van Behoefted ICT-diensten" geen restricties of randvoorwaarden voor de momenten waarop de referentie gestart of gestopt is. In bijlage C wordt gesteld dat de referentieopdracht een opdracht betreft die niet langer dan vijf (5) jaar geleden is gestart vanaf sluitingsdatum aanmelding. In de leidraad wordt van de kerncompetenties geëist dat deze niet langer dan drie jaar geleden is uitgevoerd, of op het moment van uitbrengen van het verzoek tot deelname in uitvoering is. Daarentegen worden in bijlage E geen tijdslijnen vermeld. Bij gegadigde schep dit verwarring.	Wij zijn bereid om deze voorwaarde als volgt aan te passen. De referentieopdracht betreft een opdracht die niet langer dan vijf (5) jaar geleden is afgerond vanaf sluitingsdatum aanmelding
4	Aanmeldfase	Leidraad: Selectiecriteria 3	Vraag: Kan GBLT eenduidig vermelden welke termen of tijdslijnen ezalade in acht dient te nemen voor zowel de kerncompetenties als selectiecriteria 3? Ten behoeve van de voorgang stellen wij nu al een aantal vragen. Is het mogelijk dat deze ook al voor de formele datum van de Nota van Inlichtingen 1 worden beantwoord?	Voor de kerncompetenties geldt de termijn van drie jaar. Voor selectiecriteria 3 geldt een termijn van vijf jaar. Zie ook vraag en antwoord 2. Wij hebben hier verschillende termen gebruikt gebaseerd zodat partijen die wel recente ervaring (vijf jaar) hebben ook de mogelijkheid te geven zich te kwalificeren voor de offertefase.
5	Aanmeldfase	Selectieleidraad, paragraaf 3.7. Vragenronden	Indien een gegadigde zelfstandig voldoet aan de gestelde eisen van de Selectiefase, maar in de Gunningsfase toch samen met een onderaannemer wil aanbieden, is het dan toegestaan om de onderaannemer pas in de Gunningsfase aan te melden?	Wij hebben geprobeerd de vragen na de sluitingsdatum van de NVI zo snel mogelijk te beantwoorden. Door de vakantieperiodes was het niet mogelijk om de vragen eerder te beantwoorden.
6	Aanmeldfase	Bijlage D Onderaanmerkingen, paragraaf 2.1	Wat is het maximaal aantal pagina's voor dit Selectiecriteria?	Ja, dat is toegestaan. In deze situatie dient inschrijver in de offertefase alomg een UEA in te dienen en bijlage D voor deze onderaannemer. Let wel op de voorwaarden zoals vermeldt in paragraaf 4.1.4.
7	Aanmeldfase	Bijlage C Formaat Selectiecriteria 3	Wat is het maximaal aantal pagina's voor deze referentieverklaring? Aangezien er een flexibel aantal referenties wordt gevraagd, kan er wellicht een maximum per kerncompetentie worden aangegeven?	Zie ook vraag en antwoord op vraag 14. Het totale formulier (inclusief beschrijving) is maximaal 2 A4.
8	Aanmeldfase	Bijlage E Referentieverklaring	Hoe wordt een equal "level playing field" gewaarborgd door aanbestedende partij? De huidige leverancier zal in een "As is" overname situatie zoals wordt geschetst een groot financieel voordeel hebben (tijdgeeft). Hoe wordt er om een goede vergelijking te maken tussen de aanbestedende partijen rekening gehouden met de migratiekosten die door een nieuwe partij gemaakt moeten worden t.o.v de huidige leverancier?	Hiervoor geldt geen maximum aantal pagina's. Uit de beschrijving van de referenties door gegadigde moet duidelijk en onduidelijk de gevraagde ervaring blijken. Wij snappen dat de huidige zittende partij een voordeel kan hebben in verband met de migratiekosten. Om zo goed mogelijk het level playing field te borgen hebben we mede gekozen voor een selectie looptijd van zes jaar. Verder is het de bedoeling om te gunnen op basis van totale kosten over zes jaar. Hierdoor hebben migratiekosten minder impact dan wanneer er wordt gegund op basis van een kortere periode.
9	Aanmeldfase	Migratie kosten, Selectieleidraad paragraaf 2.4 Gewenste situatie	Macht er voor de opdracht samengewerkt worden met een onderaannemer (bijvoorbeeld voor hardware), zou deze dan rechtstreeks aan GBLT kunnen factureren om extra kosten voor opdrachtgever te voorkomen?	Het is niet de bedoeling dat onderaannemers rechtstreeks gaan factureren. Na gunning zal in overleg tussen opdrachtgever en GBLT afgeproken worden gemaakt hoe de facturatie op bijvoorbeeld het onderdeel hardware kan verlopen.
10	Aanmeldfase	Onderaannemer Bijlage D	Vooruitlopend op de definitieve selectiebeslissing willen wij u nu reeds verzoeken om inschrijvers meer tijd te gunnen voor het stellen van vragen na het verzenden gunningsleidraad op 15 oktober 2025. Indien vragen (NVI) nu al volgens uw huidige planning op 24 oktober 2025, voor 10.00 uur. Voor de eerste vragenronde is het belangrijk dat alle experts van onze organisatie uw uithang kunnen bestuderen. Wij verzoeken u om de inschrijver hier meer tijd te geven om vragen te formuleren. Wanneer dient gegadigde de ISO 27001:2023 of ISO 27001:2022 of vergelijkbaar in te dienen?	Dat snappen wij. Helaas hebben wij geen ruimte om verder te vernemen.
11	Aanmeldfase	Selectieleidraad 3.6 (planning)	Om met zekerheid vast te stellen dat we goed begrijpen welke diensten u bedoelt, wil inschrijver graag weten wat u precies verstaat in selectieleidraad hoofdstuk 5.1 bij selectiecriteria 3 onderdeel 7 onder "Cloudservices"? Heeft u het hier over alleen Azure of bijvoorbeeld ook SaaS-diensten? Kunt u een aantal voorbeelden geven?	Gegadigde mag dit in de verificatiefase (step 3) indienen, zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 van de selectieleidraad. Gegadigde mag er ook voor kiezen om dit direct bij aanmelding toe te voegen.
12	Aanmeldfase	Selectieleidraad 4.4.4	Bi het invullen van bijlage C voor selectiecriteria 3 ontstaat een lange tabel in de smalle rechter kolom. Dit komt de leesbaarheid voor GBLT niet ten goede. Is het mogelijk om de toelichting per onderdeel onder de tabel te doen? Dit voorkomt dat de toelichting in de rechter, relatief smalle kolom dient te gebeuren wat voor een mindere leesbaarheid zorgt.	Dit kan zowel Azure als SaaS diensten zijn. Een aantal voorbeelden zijn een koppeling met AWS, Azure of een SaaS applicatie.
13	Aanmeldfase	Selectieleidraad 5.1 - Selectiecriteria 3	Om met zekerheid vast te stellen dat we goed begrijpen welke koppelingen u bedoelt, wil inschrijver graag weten wat u precies bedoelt in selectieleidraad hoofdstuk 5.1 bij selectiecriteria 3 met "landelijke koppelingen, zoals gebouwd door Nederlandse overheidsorganisaties? Kunt u voorbeelden geven?	Dit snappen we. Naast dat u bijlage C invult, mag u de beschrijving van de onderdelen op max 1 A4 toevoegen. Het totaal van de pagina's inclusief een ingevuld bijlage C is maximaal 2 A4. Zie ook vraag en antwoord 7.
14	Aanmeldfase	Bijlage C Formaat Selectiecriteria 3	U vraagt in hoofdstuk 5.1 van de selectieleidraad bij selectiecriteria 1 om een visie op vier verschillende gebieden: innovatie, samenwerking, service integratie en klantgerichtheid. Hiervoor is een totaal van slechts twee A4 beschikbaar. Om aan GBLT zo'n duidelijk mogelijk beeld te geven van alle activiteiten die inschrijver ontloopt op alle vier gebieden is meer ruimte wenselijk. Gaat GBLT akkoord met het uitbreiden van de ruimte voor de uitwerking bij dit selectiecriteria van twee A4 naar vier A4?	Ja, voor officiële documenten zoals certificaten die als bewijsstukken moeten worden aangeleverd wordt een uitzondering gemaakt.
15	Aanmeldfase	Betreffende de selectieleidraad hoofdstuk 5.1 en 4.1.2	Moet een onderaannemer die gebruikt wordt om te voldoen aan een selectiecriteria uit 5.1.1 meegenomen worden als officiële onderaannemer, zoals genoemd in selectieleidraad 4.1.2?	Een overzicht van de benodigde licenties zal in de volgende fase (offertefase) meegestuurd worden.
16	Aanmeldfase	Selectieleidraad 5.2	U geeft aan een beoordelingssteam samen te stellen van minimaal 3 leden. Kunt u aangeven welke functies bekled worden door de personen die het beoordelingssteam gaan vormen?	Op dit moment nog niet. Op de roadmap van 2026 staat dat de Centric belastingapplicaties als SaaS zal worden afgenomen. Het kan zijn dat dit ook later gaat plaats vinden bijvoorbeeld in 2027.
17	Aanmeldfase	Selectieleidraad 4.4.2, kerncompetentie 4	In selectieleidraad 4.4.2, vraag u bij kerncompetentie 4 om ervaring met het beheer van Centric applicaties. Om opdrachtgever een lijst aanleveren van koppelingen tussen Centric applicaties en applicaties van derden, die binnen uw organisatie worden gebruikt?	GBLT heeft maar één locatie er is geen sprake van onsite support. GBLT heeft haar eigen onsite support medewerkers. Er hoeft niemand van Leverancier onsite te zijn.
18	Aanmeldfase	Selectieleidraad 4.4.2, kerncompetentie 4	In selectieleidraad 4.4.2, vraag u bij kerncompetentie 4 om ervaring met het beheer van Centric applicaties. De Centric applicaties zijn voor een deel al SaaS applicaties. Welke Centric applicaties gebruikt uw organisatie?	Nee, dat is niet akkoord. Leverancier zorgt dat de hardware geleverd en geïnstalleerd wordt conform specificaties van GBLT. Zie ook vraag en antwoord 10.
19	Aanmeldfase	Vooraf	De voortaf tijdens de gehele aanbestedingsprocedure is Nederlanders, zowel in woord als geschrift. Kan hier een uitzondering gemaakt worden voor officiële documenten, certificaten die als bewijsstukken megeleverd moeten worden?	Ja, dat wordt geaccepteerd
20	Aanmeldfase	Licenties Selectieleidraad Outsourcing ICT 2.2. De Opdracht	Welke licenties zijn in scope? Kan er een overzicht gegeven worden?	Referenties worden meegenomen als geschiktheidseis, waarin gegadigde getoetst wordt of deze voldoet aan de minimale eisen. Bij selectiecriteria 3 wordt een integrale referentie getoetst en geaccepteerd conform bijlagen in 5.1 is uitgewerkt.
21	Aanmeldfase	Onsite Support Selectieleidraad Outsourcing ICT 2.2. De Opdracht	Welke onsite support wordt verwacht op de locaties en over welke locaties gaat het?	GBLT is eg benieuwd naar uw visie op informatiebeveiliging en hoe dergelijke oplossingen bijdragen aan compliance met NIS2 en BIO 2 en hoe dat wordt toegepast bij eerdere projecten/klanten.
22	Aanmeldfase	Devices Selectieleidraad Outsourcing ICT 2.2. De Opdracht	Staat GBLT open devices af te nemen van een tweede leverancier?	Wij snappen dat dit de integratie en beheer van de werkplek beïnvloedt. Op het moment dat GBLT overweegt om hardware bij derden af te nemen zal in dat geval bepaald worden wat dit betekent voor de integratie en beheer van de werkplek en hoe dit de verantwoordelijken beïnvloedt.
23	Aanmeldfase	Financiële en economische draagkracht	Aanbestedende dienst vraagt op een verzoek de laatste afgegeven accountantsverklaring. Inschrijver heeft geen eigen accountantsverklaring. Onze medemaatschappij maakt deze geconsolideerde jaarrekening en accountantsverklaring op. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar medemaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening en accountantsverklaring van onze medemaatschappij in combinatie met de 405 verklaring welke gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze medemaatschappij wordt ingediend?	Operationeel gaat het hierbij vooral om de coordinatie bij wijzigingen, updates, incidenten en dat die binnen de gestelde SLA's worden opgevolgd/afgehandeld.
24	Aanmeldfase	Referenties	Kan GBLT verduidelijken welke specifieke aspecten van referentieprojecten prioriteit hebben bij de beoordeling van de geschiktheid van gegadigden, zoals de omvang van de ICT-omgeving, de complexiteit van de uitbesteede diensten, of de aard van de sector, en hoe deze referenties geagruwen worden in de selectiefase?	Tactisch/Strategisch gaat meer over de invulling van het landschap op de lange termijn met aandacht voor data soevereiniteit, schaalbaarheid, flexibiliteit rekening houdend met de wettelijke normen.
25	Aanmeldfase	Beveiliging en compliance: hoofdstuk 2.1 (pag. 7) en 2.4 (pag. 9), gewenste situatie	Kan GBLT specificeren welke concrete maatregelen worden verwacht ten aanzien van de integratie van een SIEM-oplossing voor monitoring en logging, en hoe dit aansluit op compliance met NIS2 en BIO2?	De laptops inclusief bijbehorende accessoires zijn nu ook in scope van de huidige dienstverlening. Wij zijn voornemens om deze dienst ook af te nemen.
26	Aanmeldfase	Leidraad, par. 2.8 Herzieningsclausules, blz 11	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan opdrachtgever besluiten om het leveren van fysieke hardware voor de werkplek, zoals laptops, monitoren, portreplicators, accessoires [toetsenborden, muisen, tassen etc.], out of scope van deze overeenkomst te plaatsen en bij derden te nemen". Is deze dienst hedenendaags in scope van de aanbesteding en bent u voornemens deze dienst af te nemen? Of weten wij alvast om hierop voor te bereiden.	Deze is op dit moment niet in scope. Gedurende de looptijd overeenkomst kan dat veranderen.
27	Aanmeldfase	Leidraad, par. 2.8 Herzieningsclausules, blz 11	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen wij besluiten om het leveren van mobiele telefoons voor medewerkers van GBLT optioneel onder deze overeenkomst af te nemen? Is deze dienst hedenendaags buiten scope en bent u niet voornemens deze dienst af te nemen? Of weten wij alvast om hierop voor te bereiden.	