

Algemene informatie

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Patijnenburg B.V.
Referentie: 2025-202

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bestek

Vraag:

U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal moet worden aangeleverd. Officiële documenten zijn niet altijd (volledig) in het Nederlands beschikbaar. Indien niet anders beschikbaar, gaat u ook akkoord met Engelstalige officiële documenten?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van Eisen

Vraag:

In Artikel 2.2 staat dat alle apparatuur binnen het Microsoft Windows 11 platform moet vallen en compatible zijn met ESET. Is onze aanname correct dat Opdrachtgever hiermee bedoelt dat de aangeboden apparatuur voorzien moet zijn van Windows 11 Pro en compatible moet zijn met ESET Endpoint

Antivirus for Windows?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Artikel 2.2 staat dat alle apparatuur moet kunnen communiceren met smart-TV's stand 2024 en dit nog minimaal 5 jaar kunnen ondersteunen. Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?

Antwoord:

HDMI voorkeur of USB_C geschikt voor adapter

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Het is niet mogelijk om refurbished apparatuur in DEP of Knox te registreren, bent u bereid om (ook refurbished) te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, akkoord dat hier refurbished kan vervallen. De voorkeur van Patijnenburg gaat uit naar nieuw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

De Opdrachtnemer neemt de garantie(afhandelingen) van de installed base van de Opdrachtgever over, zodat Opdrachtgever slechts één aanspreekpunt heeft voor de afhandeling van de garantie. Kunt u verduidelijken welke merken apparatuur Opdrachtgever op dit moment in gebruik heeft?

Antwoord:

Lenovo, Dell , Microsoft, Supermirco , Cisco

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er alleen geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor zover de storing is ontstaan door omstandigheden die onder de fabrieksgarantie voorwaarden vallen? Oftewel indien tijdens de fabrieksgarantieperiode storingen ontstaan door bijv. val-, stoot- of waterschade, welke buiten de fabrieksgarantie vallen, dat de reparatiekosten hiervan wel door Opdrachtgever worden vergoed?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver kan alleen de levertijd van 5 werkdagen voor standaardleveringen garanderen mits deze producten op voorraad liggen bij één van de gecertificeerde Nederlandse distributeurs. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Ja, akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij 6.2 staat dat Opdrachtgever verantwoordelijk voor de plaatsing, installatie en het gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur bij de initiële investering. Dit valt niet onder de standaard dienstverlening die Opdrachtgever uitvraagt conform Hoofdstuk 2.4 in uw Programma van Eisen en is derhalve ook niet opgenomen in het opslagpercentage. Hoe dient Inschrijver om te gaan met de kosten van deze dienstverlening bij de totstandkoming van haar prijs in uw Bijlage 6 Prijs?

Antwoord:

De eis "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing, installatie en het gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur bij de initiële investering" vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij 6.2 staat dat Opdrachtgever verantwoordelijk voor de plaatsing, installatie en het gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur bij de initiële investering. Deze omschrijving geeft veel ruimte voor interpretatie

en daarmee is er de kans dat er verschil van inzicht ontstaat wat Opdrachtgever en Opdrachtnemer verstaan onder bijvoorbeeld “plaatsing” van 5 laptops. Kunt u gedetailleerd(er) beschrijven wat u van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

De eis "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing, installatie en het gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur bij de initiële investering" vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Artikel 6.2 staat: alle apparatuur, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden geleverd, betreffen A-merken. Kunt u bevestigen dat u onder A-merken werkplekapparatuur verstaat: HP, Dell, Lenovo, Apple, Microsoft, ASUS en Acer?

Antwoord:

Ja, HP, Dell, Lenovo, Apple, Microsoft, ASUS en Acer en daarnaast ook Supermirco en Cisco

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 6.3 staat: De Opdrachtnemer houdt zich aan de wensen en eisen van de verantwoordelijke voor het ICT-beheer van de Opdrachtgever. Kunt u globaal verduidelijken wat deze wensen en eisen zijn?

Antwoord:

Deze kunen in de breedte zijn. Van Switches tot telefoons. Het betekent in hoofdzaak dat de opdrachtnemer alles in het werk stelt om aan te sluiten op de vraag van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 6.2 staat: alle apparatuur, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden geleverd, betreffen A-merken. Kunt u bevestigen dat u onder A-merken werkplekapparatuur verstaat: HP, Dell, Lenovo, Apple, Microsoft, ASUS en Acer?

Antwoord:

Ja, HP, Dell, Lenovo, Apple, Microsoft, ASUS en Acer en daarnaast ook Supermirco en Cisco

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 11 Specifieke initiële investering

Vraag:

Bij de 14" laptop vraagt u om een numeriek toetsenbord. Dit is helaas niet mogelijk. Kunt u deze eis verwijderen of de schermgrootte aanpassen naar 16 inch?

Antwoord:

De eis van numeriek toetsenbord vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijlage 7, eis portal en leveringen

Vraag:

In de eis geeft u aan dat bestellingen automatisch bevestigd worden met vermelding van aantallen, prijzen, levertijden en digitale pakbon. De digitale pakbon is echter pas na levering beschikbaar. Inschrijver verzoekt u daarom om dit uit deze eis te laten vervallen en na levering de pakbon te delen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 7, eis helpdesk

Vraag:

In de eis van de helpdesk geeft u aan dat inschrijver de aanbesteden dienst altijd een bevestiging stuurt van een geplaatste melding, uiterlijk binnen 1 uur. Inschrijver verzoekt u om hier 1 werkuur van te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7, eis apparatuur (registratie bij aanschaf Apple en Samsung producten)

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver Apple producten moet registreren in DEP en Samsung producten moet registreren in KNOX. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Apple en Samsung, mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste Apple Autorished Reseller en Samsung Autorished Reseller dient te zijn en dat de hoofdaannemer zelf de facturerende partij dient te zijn zodat u niet meerdere factuurrelaties aangaat met onderaannemers. Door het toevoegen van deze eis behoudt u toch de marktwerking omdat in Nederland voldoende partijen beschikken over deze status.

Als men niet beschikt over deze status dan is het toevoegen een handmatige actie. Alle devices moeten dan uitgepakt worden, ingelezen en dan geregistreerd worden. Echter is dit in strijd met het beleid vanuit de fabrikant. Daarbij kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is, wat zorgt voor een veiligheidsrisico. Dit kan bijvoorbeeld onveilig zijn als een apparaat binnen die periode gestolen wordt.

Om zeker te zijn dat inschrijver de apparatuur juist registreert, volgens de geldende regels van de fabrikant, verzoekt inschrijver akkoord te gaan met het toevoegen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 Sla par 4.3 en bijlage 7 PvE eis KPI

Vraag:

In bijlage 7 het PvE eis KPI staat beschreven dat inschrijver zowel binnen ieder kalenderjaar als binnen de totale contractperiode moet voldoen aan de beschreven KPI's. In bijlage 9 sla par 4.3. staat dat dit per kwartaal is. Inschrijver vermoed dat dit een omissie betreft en verzoekt u om bijlage 9 par 4.3 gelijk te trekken met de eis in bijlage 7. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De periode is "ieder kalenderjaar".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bestek hardware, par 4.5.3 taal

Vraag:

U geeft aan dat de voertaal Nederlands is en dat alle ingeleverde documenten in het Nederlands zijn opgesteld. Is het toegestaan om documenten zoals productsheets en verificatiedocumenten van de moedermaatschappij in een andere taal aan te leveren? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bestek hardware, beoordelingscommissie

Vraag:
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?

Antwoord:
Uit twee leden. Functies: Hoofd facilitair , Hoofd financien

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestek hardware, par 3.1

Vraag:
Uit hoeveel medewerkers bestaat uw organisatie?

Antwoord:
ca. 370 medewerkers

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek hardware, par 3.1

Vraag:

Hoeveel werkplekken heeft u in eigen beheer?

Antwoord:

97 kantoorplekken , rest is productieomgeving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen E3.3

Vraag:

U stelt een DOA-termijn van 10 dagen na ingebruikname. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen tien werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van tien werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van tien werkdagen na levering. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Binnen 10 dagen na levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen 2.4

Vraag:

aanbestedende dienst stelt een aantal diensten op die onderdeel uit maken van de opdracht hiervoor geeft aanbestedende dienst geen ruimte op het prijzenblad. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst deze toe te voegen op het prijzenblad of eventuele dienstverlening later los door te laten belasten aan aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

U kunt de eventuele kosten verwerken in de aan te bieden opslag (paragraaf 6.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen 6.1

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat het opgegeven opslagpercentage exclusief de EMC fee is. En deze fee dus separaat doorbelast kan worden. Is deze

aanname correct? Zo niet, graag een toelichting

Antwoord:

De fee dient geïntegreerd te zijn in de prijs van de initiële investering en kan voor de aankopen na de initiële investering aanvullend bovenop de aangeboden opslag (dus separaat doorbelast te worden) in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Registratie Apple

Vraag:

Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer.

Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan de registratie van apple producten met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Bijlage 11, specificatie initiële investering

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u als optionele wens ook een privacy scherm benoemt. Inschrijver verzoekt u om te verduidelijken of dit, mits aangeboden, geïntegreerd dient te zijn, of dat het met een externe oplossing aangeboden mag worden.

Antwoord:

Beide

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 3 apr. 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 11, specificatie initiële investering

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u een numeriek toetsenbord stelt als eis. Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat een 14" laptop niet voorzien kan worden van een numeriek toetsenbord. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, zodat alle inschrijvers u een aanbod kunnen doen. Graag uw akkoord. Zo niet, uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 11, specificatie initiële investering

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u de laatste generatie Intel i5 processor wenst te ontvangen. Inschrijver wilt u erop wijzen dat Intel momenteel in een overgang zit naar een nieuwe generatie processoren. Deze processoren worden momenteel in de nieuwe generatie laptops van alle vendoren geïntroduceerd, maar zijn daardoor niet altijd direct leverbaar en zijn tevens duurder in aanschafwaarde. Kunt u daarom aangeven of u de Intel Core Ultra 5 125U of Intel Core 5 Ultra 5 235U wenst te ontvangen. Dit heeft namelijk direct invloed op welk model Notebook u aangeboden krijgt van inschrijvers.

Antwoord:

U spreekt over de Intel Core Ultra 5 125U en hoger maar zover wij kunnen beoordelen is bijvoorbeeld de I5 13 gen. voorlopig nog leverbaar en voldoende geschikt. Wij willen niet streven naar een onnodige overdimensionering en prijsverhoging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op: 3 apr. 2025