

Algemene informatie

Aanbesteding: GIS-viewer
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: 24-69154

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 01

Vraag:
Met welke AI engine is de afbeelding gemaakt op de voorkant van bijlage 01, er zitten veel spelfouten in?

Antwoord:
Deze vraag is niet relevant voor het kunnen doen van een inschrijving en wordt om die reden niet beantwoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 01 PvE

Vraag:
Binnen Nederland wordt door veel overheden gebruik gemaakt van ArcGIS kaarten; deze worden echter niet genoemd in het PvE. Wat is de reden?

Antwoord:
Uitgangspunt zijn open standaarden, dit is ook conform de voorschriften vanuit de NORA. In de uitvraag wordt daarom uitgegaan van alle gangbare

OGC standaarden en bijhorende kaartlagen en - formaten. We zijn ons er van bewust dat er specifieke ESRI geoservices bestaan, maar hebben dit niet geest, mede gelet op het feit dat partners welke met ESRI werken, ook de OGC standaarden kunnen leveren. Uiteraard staat het een aanbieder van de GIS viewer vrij om ook de ESRI standaarden te faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 02 PvW

Vraag:

Klopt het dat de GIS-Viewer geen werkprocessen hoeft te ondersteunen? Deze zijn niet beschreven in PvE en PvW; userstories ontbreken.

Antwoord:

Uiteraard ondersteund de GIS-viewer bij de werkprocessen van VNOG. In deze aanbesteding is er echter voor gekozen om in het PvE en PvW te volstaan met eisen en wensen tav de GIS-Viewer.

In het PvW wordt verwezen naar een aantal userstories die tijdens de demonstratie worden gebruikt door aanbieder. zie: "Bijlage 13 - Beoordelingsformulier Demonstratie GIS-viewer- beoordelingscriteria". Daarnaast worden in de PSA (bijlage 12) in het hoofdstuk bedrijfsarchitectuur ook processen genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 01 PvE

Vraag:

Overheden zijn conform EU richtlijnen verplicht om toegankelijke websites te maken conform de WCAG. In de eisen zien we dit niet terug. Wat is de visie van opdrachtgever hierin?

Antwoord:

De insteek van de WCAG is met name bedoeld voor toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of namens overheidsinstanties met het oog op gebruik door het algemene publiek ('Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid', artikel 1 bij 'mobiele applicatie'). Het toepassingsgebied van de GIS-viewer is niet voor het algemene publiek. Daarnaast is de WCAG ook niet van toepassing op het type content "onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten" (artikel 2, lid 2, onder d). Vandaar dat we dit niet als eis hebben opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 01 PvE

Vraag:

TE 27. Moderne GIS Viewers en Cyclomedia software gebruikt GPU voor het verwerken van kaarten. In de specificaties van de hardware wordt geen GPU genoemd. Is dit niet beschikbaar?

Antwoord:

"De uitvraag gaat uit van een SAAS dienstverlening als GIS viewer.

Derhalve zijn geen eisen gesteld aan de hardware op dit vlak. Wel zijn in het PvE, bij hoofdstuk 6 relevante eisen aangaande performance opgenomen. Indien de inschrijver ook de optie aanbiedt (zie pag. 11 van het beschrijvend document) en er voor het ceeren van een hybride situatie er hardware eisen zijn vanuit de leverancier voor de IT-omgeving van VNOG dan deze graag specificeren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Formulier referentieopdracht

Vraag:

vraag 5: gevraagde competenties (levering geschenken) sluiten niet aan bij uitvraag

Antwoord:

Een gecorrigeerd Referentieformulier is inmiddels geuploaded in de Tender

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.3 Gewenste Situatie - leveren applicatiebeheer

Vraag:

Volgens het beschrijvend document is "leveren applicatiebeheer" binnen de scope.

Wat wordt in dit verband bedoeld met "leveren applicatiebeheer"?

Kennelijk geen "functioneel" applicatie beheer, want volgens het PvE H3 doet VNOG dat zelf. En ook in het PSA (bijlage) staat (pag. 13 van 14 punt 1) dat het "functioneel beheer" door VNOG zelf wordt gedaan.

Kunt u dat nog eens toelichten.

Antwoord:

Zie eis 'EFB.10.' (waarin geeist wordt dat VNOG zelfstandig het functioneel beheer kan uitvoeren) en eis 'EFB.7' (waarin geist wordt dat het technisch beheer door de opdrachtnemer uitgevoerd dient te worden). Bij EFB.7 wordt ook aangegeven wat we verstaan onder technisch beheer. De verschillende eisen in "Hoofdstuk 3. Functioneel beheer" geven weer wat de functioneel beheerder van VNOG zelfstandig moet kunnen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 2.3 Optioneel af te nemen

Vraag:

Kunt u toelichten waarom een hybride GIS-viewer gevraagd wordt naast een SaaS-uitvraag?

Antwoord:

Het is voor de veiligheidsregio belangrijk om onder alle denkbare omstandigheden te kunnen werken. Dus bijvoorbeeld ook bij stroom- en internet uitval. Derhalve oriënteert de veiligheidsregio zich ook op een hybride inrichting van deze toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad 2.3 Optioneel af te nemen

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met “afgeprijsd”? Gaat het om een korting of een aparte prijsopgave?

Antwoord:

Wij bedoelen dat als u deze optie kunt bieden dat u hier op het prijsblad de kosten van aangeeft. Conform de opbouw van het prijsblad (eenmalige kosten punt 4) wordt dit bedrag niet meegewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 2.3 Optioneel af te nemen

Vraag:

Wordt de hybride optie daadwerkelijk overwogen voor implementatie, of is dit puur informatief?

Antwoord:

Ja dit wordt zeker overwogen, mits passend binnen de financiële kaders

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 2.3 Optioneel af te nemen

Vraag:

Waarom wordt gevraagd om een prijsopgave als deze niet meeweegt in de beoordeling?

Antwoord:

Zie antwoord op de vorige vraag. We zijn ons ervan bewust dat mogelijk niet alle leveranciers dit kunnen bieden. Als gevolg daarvan is besloten dit niet mee te laten wegen om een eerlijk concurrentie te kunnen garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 2.3 Optioneel af te nemen

Vraag:

Wordt de hybride optie alleen besproken met de winnende inschrijver, of kan dit ook invloed hebben op de uiteindelijke gunning?

Antwoord:

VNOG heeft er, gelet op een vergelijkbaar speelveld, bewust voor gekozen om het eventueel kunnen leveren van een hybride variant niet te beoordelen waarmee het geen invloed heeft op selectie en gunning. Dit betekent dat het alleen zin heeft om te te bespreken met de winnende inschrijver en mits het past binnen de financiële kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE: EG.8. Het is mogelijk om meervoudig administratieve data te kunnen bewerken. Deze data moet middels een Koppeling ook opgeslagen worden. Bijvoorbeeld: een selectie maken van een aantal objecten en hiervan met één actie de status veranderen.

Vraag:

Kunt u specificeren wat u bedoelt met 'middels een koppeling opslaan? Welke koppeling?

Antwoord:

De GIS viewer heeft functionaliteit om data te bewerken, via bijvoorbeeld een WFST koppeling met onze geoserver, zie ETU.3 en ETU.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE EG.19 Het is mogelijk om een afbeelding te maken van een bepaalde view en deze te kunnen downloaden (als JPG, PDF en/of PNG).

Vraag:

Bedoelt u andere functionaliteit dan afdrukken? Zo ja, kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Ja: Bedoeld wordt om een actuele weergave van hetgeen door een gebruiker getoond wordt in de GIS-Viewer vast te leggen en op te slaan in een gangbaar bestandformaat zoals JPG, PDF en/of PNG). Het louter afdrukken /printen van deze weergave wordt niet bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

TE.17.

Vraag:

Wij begrijpen niet hoe een logbestand iets registreert en hoe deze eis zich verhoudt met eis EA.7. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Eis EA.7 is gebruikersfunctionaiteit, TE.17 speelt zich in de beheeromgeving af. Zie verder het antwoord op de vraag met als onderwerp" EA.7."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

TE.16.

Vraag:

Wij stellen voor om deze eis onderdeel te maken van technisch beheer, dus uitvoering door ons indien nodig. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is/wordt geen extra eis, maar kan in de praktijk wel zo afgesproken worden als aanvullende dienstverlening waar opdrachtgever het zelf niet kan/ in staat is dit uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ETU.3.

Vraag:

Is het voldoende als deze gegevens worden geupload naar onze SaaS-omgeving?

Antwoord:

Nee. VNOG wenst in de GIS viewer allerhande eigen, partner- en publieke bronnen te kunnen gebruiken zodanig dat deze rechtstreeks verbinden met de bronhouder. (dus zonder dat het noodzakelijk is deze te dupliceren via een voorziening van de leverancier).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

EFB.12.

Vraag:

Onze software wordt wereldwijd gebruikt en daarom is de documentatie in het Engels. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, Voor onze gebruikers dient voldoende documentatie beschikbaar te zijn in het Nederlands om de toepassing te kunnen gebruiken en beheren. Uiteraard is het begrijpelijk dat gedetailleerdere, technische of vergaande documentatie (bedoeld voor analisten en functioneel beheerders) in het Engels beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
EFB.6.

Vraag:

Deze eis kunnen wij waarmaken mits deze prevaleert boven ESLA.9. Wij verzorgen updates altijd zo snel mogelijk voor alle gebruikers. Is dit akkoord?

Antwoord:

VNOG is akkoord met uw voorstel: EFB6 prefaleert boven ESLA9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
EFB.5.

Vraag:

Onze oplossing heeft een statuspagina waarop real-time te zien is hoe het systeem functioneert. Is dat een werkbaar alternatief?

Antwoord:

Nee: het is voor VNOG belangrijk om de continuïteit van haar IT landschap te kunnen monitoren. Hiervoor dient een voorziening/proces beschikbaar te zijn die de beheerder proactief alerteert op geplande en acute verstoringen. Op welke wijze de leverancier dit inricht, is aan de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

ESLA.9.

Vraag:

Wij hebben een standaard SaaS-oplossing die in productie is met honderden gebruikers. Het is daarom niet mogelijk om met 1 gebruiker af te stemmen over updates. Hoe kunt deze eis aanpassen zodat inzet van standaard SaaS mogelijk is?

Antwoord:

VNOG wil graag een standaard GIS-SAAS afnemen, maar wil ook de continuïteit van haar bedrijfsvoering kunnen waarborgen. Daarom lichten we deze eis graag verder toe: Het is voor VNOG belangrijk om bij wijzigingen /updates van de GIS-viewer tijdig te kunnen testen/vaststellen of alle functionaliteit ongestoord blijft werken. Het staat de leverancier vrij een proces in te richten op basis waarvan VNOG dit binnen redelijke termijn vast kan stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer**Beantwoord op:** 11 sep 2025**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

EA.7.

Vraag:

Wat zijn "gebeurtenissen die gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen registreren"?

Antwoord:

"We gaan er vanuit dat hier bedoeld wordt 'TE.17'. In dat geval is het antwoord:

Het gaat hier om het loggen van gebruikersactiviteiten (bijv. wie heeft wanneer ingelogd), het loggen van uitzonderingen (bijvoorbeeld het loggen van foutmeldingen) en het loggen van informatiebeveiligingsgebeurtenissen (bijvoorbeeld mislukte inlogpogingen)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

EA.4.2.

Vraag:

Wat bedoelt u precies met "Deze data moet middels een koppeling ook opgeslagen worden"?

Antwoord:

Dat de data wordt ingevoerd/ gewijzigd / verwijderd in de gekoppelde bron (bijv. in het GEO-datawarehouse van de VNOG) waarbij de koppeling conform de eisen in 'hoofdstuk 4 Tonen en uitwisselen' van het PvE worden benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
EG.26

Vraag:
Wat betekent "minimaal mogelijk per seconde"?

Antwoord:
Dat de data minimaal per seconde wordt ververst. Denk bijvoorbeeld aan het actueel tonen van de posities van treinen (slechts een enkel voorbeeld bedoeld ter illustratie).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
EG.26

Vraag:
Hoe zorgt u voor updates van de data? In welke bron en hoe wordt de dynamische/real-time data bijgewerkt?

Antwoord:
Zie hiervoor 'hoofdstuk 4 Tonen en uitwisselen' van het PvE. VNOG wenst diverse dynamische datasets te kunnen koppelen met eigen refreshrates. Denk aan kaartlagen met voertuigposities, weersomstandigheden etc.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
EG.22

Vraag:

Heeft u zelf de juiste software en foto's in huis om dit weer te geven?

Antwoord:

JA, zie ETU.4 waar Cyclomedia wordt gespecificeerd. VNOG heeft een abonnement voor deze dienst en wenst de koppeling naar de GIS-viewer te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
EG.22

Vraag:

Is het voldoende als onze software een URL genereert die uw Streetview / Obliëk viewer aanroept?

Antwoord:

Ja, VNOG wil dat de initiële aansturing van deze streetview vanuit de GIS viewer werkt. Het is toegestaan dat de functionaliteit van cyclomedia in een aparte browser wordt afgehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

EG.20

Vraag:

In welk formaat is de data beschikbaar? Welk netwerkmodel heeft u?

Antwoord:

De data kan beschikbaar worden gesteld in de genoemde uitwisselingen in ETU.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

EG.20

Vraag:

Wij hebben een routeermodule. Moet die worden opgenomen in het aanbod? Zo ja, hoeveel analisten moeten hiermee werken?

Antwoord:

Kunnen we niet beantwoorden. Het is voor opdrachtgever onbekend waar de routeermodule uit bestaan en daardoor niet mogelijk te bepalen of deze in het aanbod opgenomen moet worden. Indien u deze module nodig heeft om aan het PvE te voldoen, kunt u uitgaan van het aantal bij vraag 23 genoemde analisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

EG.20

Vraag:

Kunt u nader omschrijven hoe dit gaat werken? Wij krijgen de indruk dat de resultaten worden voorbereid door analisten. Gaat het hier dan om het opnemen van de resulterende dataset in de viewer?

Antwoord:

Het via de koppeling tonen, filteren, aggregeren, configureren etc. van functionaliteit(en) middels de door opdrachtgever beschikbaar gestelde data conform de in de voorbeelden beschreven functionaliteit. De dataset(s) welke beschikbaar gesteld worden aan de viewer bevatten de benodigde feiten om voorbereide analyses vorm te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Opleiding

Vraag:

Hoeveel mensen moeten de train-the-trainer opleiding volgen en kunnen we ervan uitgaan dat ze allen dezelfde opleiding volgen?

Antwoord:

Denk hierbij aan ongeveer 6 tot 8 personen, de personen hebben een profiel als beheerder en/of analist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Opleiding

Vraag:

Wat is de aanwezige voorkennis van de beoogde functioneel beheerder(s)?

Antwoord:

De beoogd functioneel beheerders / analisten hebben een verschillend ervarings en kennisniveau. Minimaal kan verwacht worden dat basis geodatakennis en ervaring aanwezig is, om een GIS viewer te kunnen configureren en beheren of om een themakaart of vergelijkbaar vorm te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Op welke manier en met welke data verwacht u tijdens de implementatie te checken of voldaan wordt aan het PvE en de toegezegde wensen?

Antwoord:

Deze vraag kunnen we niet uitputtend beantwoorden. We vragen een GIS-viewer waarin gangbare kaartservices gebruikt gaan worden. Tijdens de demonstratie wordt een eerste toets gedaan van de werking, hiervoor zijn wel specificaties opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

U geeft in de PSA aan dat GIS een bijdrage levert aan alle drie de pijlers om tot een tot een veilige en gezonde regio te komen. In 2.3 geeft u zelfs dikgedrukt aan dat de GIS-Viewer continu doorontwikkeld zal worden. Wij missen dit totaal in uw waardering. De (extra) functionaliteiten / mogelijkheden die het SaaS product nú al levert en de basis van het platform om in de toekomst 'eenvoudig' nieuwe functionaliteiten / toepassingen in door te voeren komt in volledigheid niet terug in de waardering. Wij verzoeken om uw beschreven belang van doorontwikkeling met voldoende

gewicht toe te voegen aan e gunningscriteria.

Antwoord:

Het feit dat het dikgedrukt staat is om aan te geven dat we dit verwachten. Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of we dit in de gunningcriteria verder uit laten werken. Hier is niet voor gekozen en dit wordt ook niet aangepast aangezien dat zou betekenen dat we nu een wezenlijke wijziging door zouden voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

In de gewenste scope (2.3) zet u helder uiteen dat u op zoek bent naar een 'win-win situatie' waarbij u 'beter wordt voorzien in de behoefte', maar dit niet terug in uw gunningscriterium. Wij stellen dat het 'goed' beschrijven en aansluiten op de doelstellingen het minimale is om tot deze 'beter wordt voorzien in de behoefte' te komen. Hiervoor wordt 8 punten gewaardeerd. Indien men meerwaarde levert, levert dit máár 2 punten extra op, wellicht ook ongeacht hoeveel meerwaarde per 'extra'. Dit doet ons inziens geen recht aan uw scope. Deze gunningsmethodiek levert geen enkele incentive om meer meerwaarde te leveren. Wij verzoeken, conform uw scope, om meerwaarde als zodanig te waarderen. Dit kan bijvoorbeeld om oplossingen / inschrijvingen ten opzichten van elkaar te waarderen, zoals u bijvoorbeeld ook doet met prijs.

Antwoord:

Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of we dit in de gunningcriteria verder uit laten werken. Hier is niet voor gekozen en dit wordt ook niet aangepast aangezien dat zou betekenen dat we nu een wezenlijke wijziging door zouden voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Techniek

Vraag:

Naar ons inzicht levert DATA4OOV services, indien DATA4OOV (het NIPV) autorisatie volgens hedendaagse, courante en in de markt gebruikelijke manier verzorgd zijn deze services beschikbaar. Kunt u bevestigen dat het NIPV de autorisatie op een hedendaagse, courante en in de markt gebruikelijke manier verzorgd? Kunt u duiding geven aan hoe u 'reeds geconfigureerd' bedoeld?

Antwoord:

"VNOG heeft autorisatie op DATA4OOV, deze kan gebruikt worden. Met 'reeds geconfigureerd' bedoelen we dat de koppelingen met de verschillende kaartlagen reeds beschikbaar zijn en deze niet door de functioneel beheerder geconfigureerd hoeven te worden. En gebruikers deze kaartlagen (indien geautoriseerd) ook drempelvrij kan gebruiken in de viewer.

Nadere informatie over DATA4OOV is hier te vinden:

<https://nipv.nl/informatievoorziening/voorzieningen/data4oov/> .

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

Kunnen wij er van uitgaan dat u, als u over uptime spreekt, u spreekt over de zogenaamde 'Composite uptime'. Waarbij de uptime van de verschillende componenten vermenigvuldigd met elkaar worden?

Antwoord:

Bij uptime bedoelen we de beschikbaarheid van de GIS-viewer voor de eindgebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

U vraagt om verregaande ontzorging, in EFB.6. en EFB.7. geeft u aan dat opdrachtnemer voor updates, ontwikkelingen en onderhoud verantwoordelijk is. Daarbij geeft u aan dat het gebruik van deze 'viewer' niet bedrijfskritisch is. Het leveren, beheren en onderhouden van een (separate) acceptatieomgeving verdubbeld de kosten en is hiermee onwenselijk. Wanneer opdrachtgever in een oplossing voorziet om configuraties nog niet vrij te geven / publiceren is het verzoek deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De acceptatieomgeving heeft niet alleen een rol bij de uitlevering van nieuwe versies, deze is ook relevant voor de functioneel beheerder bij het inrichten/configureren. Bijvoorbeeld door een nieuwe configuratie eerst te testen op de acceptatieomgeving zonder dat de gebruikers hier last van hebben op de productieomgeving.

VNOG gaat ermee akkoord wanneer opdrachtnemer één omgeving aanbiedt waarin :

- VNOG gescheiden kan inrichten/configureren/testen zonder dat de gebruikers in productie hier last van hebben;
- beide versies elkaar niet kunnen beïnvloeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de diverse documenten zet u het doel van deze aanbesteding heel helder uiteen, in de meest gecharcheerde samenvatting: meerdere GIS tooling naast elkaar is niet wenselijk. Tegelijk bakend u de opdracht wel ook enorm af. Er is binnen de aanbesteding geen winst te behalen indien oplossing ook andere 'zwaardere' GIS onderdelen kan uitvoeren / integreren. U geeft duidelijk blijk van de voordelen van een geïntegreerde oplossing, waarom is er binnen de aanbesteding in beoordeling, punten, fictieve kortingen geen 'winst' te behalen als er ook extra's geleverd kunnen worden? Bijvoorbeeld de processen rondom IMROI, vanuit dezelfde tooling, kunnen vormgeven.

Antwoord:

Dit is een interne afweging die geresulteerd heeft in dit bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

Kunnen wij er van uitgaan dat de GIS Viewer deze 'dynamische/real-time' informatie moet kunnen verwerken, filteren, analyseren en slim moet kunnen visualiseren?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

Kunt u een overzicht opstellen met de diverse rollen welke tijdens de contractduur gebruik zullen maken van deze GIS Viewer, in ieder geval onderverdeeld in: Beheerders / Superusers - Inwinners of bewerkers van data per app - Inwinners of bewerkers van data per browser - Aantal raadplegers / viewers. Wij kunnen geen aanbieding doen zonder deze gegevens. Aanvullend hoe ziet u de, vanuit het PSA gestelde, SSO en RBAC passen met uw eis om ketenpartners, bedrijven en instellingen beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontlene kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50
- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8

In basis zal de toegang gaan via SSO waarbij we zelf de MFA afdwingen, dit betreft het overgrote deel van het gebruik van de GIS-viewer.

Er zijn echter ook usecases waarbij SSO niet werkbaar is (ivm externen die niet in het AD zitten), met daarbij ook een usecase waarbij ook MFA niet werkbaar is (natuurbrandbestrijding in samenwerking met partners). Met name deze laatste groep is een zeer kleine groep waarbij er alleen toegang wordt gegeven tijdens de natuurbrandbestrijding zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Techniek

Vraag:

Vanuit onze ervaringen in de branche kunnen wij ons geen userstorie bedenken vanwaar u afbeeldingen wilt maken en deze als 'platte' data wilt downloaden (en hiermee dus de onderliggende data en attributen te verliezen). Kunt u ons de user story of use case toelichten?

Antwoord:

Als de indruk ontstaan is dat dit één functionaliteit betreft dan is dat

abusief ontstaan. De functionaliteiten moeten los gezien worden. De gebruiker wil van een actuele kaartweergave een afbeelding kunnen maken. Daarnaast wil de gebruiker geselecteerde data kunnen exporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsproces

Vraag:

Kunt u een overzicht opstellen met de diverse rollen binnen uw organisatie welke tijdens de contractduur gebruik zullen maken van deze GIS Viewer, in ieder geval onderverdeeld in: Beheerders / Superusers - Inwinners of bewerkers van data per app - Inwinners of bewerkers van data per browser - Aantal raadplegers / viewers. Wij kunnen geen aanbieding doen zonder deze gegevens.

Antwoord:

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontleen kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50
- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

U geeft, met de verwijzing naar de PSA, aan dat het onwenselijk is om diverse gelijksoortige GIS applicaties te beheren. Wij zien echter dat het beheer rondom IMROI en het verzorgen van deze informatie in applicaties ten behoeve van uw Respressieve Informatiesysteem of bijvoorbeeld de ondersteuning bij evenementen vergunningen (en schouw) helemaal niet terugkomen. Indien u, zoals gesteld, behoefte heeft aan efficiëntie, waarom kiest u dan niet voor een integraal en interoperabel GIS platform?

Antwoord:

Dit is een interne afweging die geresulteerd heeft in dit bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

U zoekt specifiek naar een partner. Een partner die een hoogwaardige dienstverlening en product kan leveren. Betrouwbaar, duurzaam,

gebruiksvriendelijk, hoog servicelevel en kennis van zaken. Deze beschrijving lijkt aan te geven dat u dan ook gebruik wilt maken van de (markt)expertise en best practices welke deze leverancier heeft opgedaan. Echter in de opvolgende alinea geeft u aan voor beste PKV te kiezen. Aanvullend heeft u een zeer gedetailleerde PvE opgesteld waarbij uw (huidige) werkwijze leidend (en hiermee sterk sturend) is. Ons inziens is uw doel het beste te behalen vanuit een functionele uitvraag (waarbij opdrachtgever de werkwijze en voordelen demonstreert), wij zijn benieuwd naar uw redentatie om tot huidige aanpak te komen.

Antwoord:

Dit is een interne afweging die geresulteerd heeft in dit bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft u voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie gehouden? Zo ja, kunt u de samenvatting hiervan delen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u niet voor een marktconsultatie gekozen heeft maar wel stuurde op een oplossingsrichting welke gestuurd wordt vanuit de huidige situatie?

Antwoord:

"Nee. Wij hebben geen formele marktconsultatie gehouden, wel hebben we zelf jaren lang ervaring met GIS-viewers, daarnaast hebben we contacten gehad met collega veiligheidsregio's. Op basis van deze informatie aangevuld met onze ontwikkelbehoeften zijn we van mening een voor ons passend bestek hebben kunnen maken.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

U verklaard de geraamde opdrachtwaarde door de huidige kosten van huidige oplossingen te vermenigvuldigen met 1,2. Hieruit kan blijken dat u op zoek bent naar een zelfde oplossingsrichting met mogelijk iets extra's of dat u indexeringen mee neemt. Wij zijn benieuwd of u ook andere oplossingsrichtingen heeft overwogen en waarom dit niet heeft geleid tot een uitvraag waar ook ruimte is voor een andere oplossingsrichting. Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Dit is een interne afweging, onderbouwd met de huidige ervaringscijfers en uit de contacten met andere veiligheidsregio's. Het is voor het kunnen inschrijven niet relevant welke oplossingsrichtingen wij verkend hebben. Hier geven we geen antwoord op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingstechnisch

Vraag:

Kunt u specificeren hoe u tot de totale geraamde waarde bent gekomen? Het lijkt ons dat de kosten die u, huidig, kwijt bent aan (technisch)beheer, standaard onderhoud, updates én de gewenste doorontwikkeling plus het uitrollen van nieuwe toepassingen hierin niet meegenomen heeft (ontwikkel- / personeels- / inhuurkosten). Zeker omdat in 2.3 doorontwikkeling zo'n grote rol speelt, verzoeken wij u deze kosten mee te nemen. Dus een zogenaamde TCO inclusief personeelskosten; dit om een eerlijk speelveld te creëren met een oplossing welke zaken zoals doorontwikkeling nu al 'inclusief' vanuit standaard-software kunnen aanbieden.

Antwoord:

Hoe wij tot onze raming zijn gekomen is vewoord in paragraaf 2.4 van het beschrijvend document. Daarnaast hebben we contacten gehad met andere veiligheidsregio's waardoor wij van mening zijn dat dit een realistische TCO raming betreft voor wat betreft de kosten die wij gefactureerd zullen krijgen vanuit de leverancierszijde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Diverse agentschappen binnen JenV kiezen steeds vaker voor een functioneel /resultaatgerichte uitvraag. Wij zijn daarom benieuwd waarom VNOG in deze procedure heeft gekozen voor een gedetailleerd technisch Programma van Eisen waarbij men lijkt aan te sturen op één mogelijke oplossingsrichting in plaats van een functionele (outcome-based) specificatie. Kunt u deze keuze motiveren?

Antwoord:

Dit is een interne afweging die geresulteerd heeft in dit bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u overwegen het huidige, zeer gedetailleerde Programma van Eisen, waaruit blijkt dat u al een specifieke oplossingsrichting voor ogen heeft, om te zetten naar een functionele/resultaatgerichte uitvraag en PvE? Hierbij bieden inschrijvers eigen oplossingsrichting aan, zodat leveranciers vanuit expertise van de markt en best practices meer ownership op succes, innovatie en een betere prijs-kwaliteitverhouding kunnen bieden (zoals wordt aanbevolen door PIANOo bij functioneel specificeren) en zoals bij recente succesvolle ICT-aanbestedingen binnen agentschappen van Justitie en Veiligheid is toegepast?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat deze gemaakte keuze niet herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

GIBIT-2023

Vraag:

Geheimhouding (art. 18.6 GIBIT 2023): Artikel 18.6: Is Opdrachtgever bereid om het in artikel 18.6 GIBIT opgenomen boetebedrag buiten toepassing te laten, gezien leverancier daarnaast ook aansprakelijk kan worden gesteld voor schade en dus dubbele aansprakelijkheid zou kunnen ontstaan?

Antwoord:

Niet akkoord, dit artikel ziet toe op het schenden van uw geheimhoudingsplicht. Dat staat los van verhaalsmogelijkheden indien er door u schade ontstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

GIBIT-2023

Vraag:

Acceptatieprocedure (art. 9 GIBIT 2023): Artikel 9: Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien een acceptatieprocedure aan de orde is, dat de acceptatieprocedure in onderling overleg met Leverancier zal worden afgestemd?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
GIBIT-2023

Vraag:

Fatale termijn (art. 4.2 GIBIT): Artikel 4.2: Is Opdrachtgever bereid in afwijking van artikel 4.2 GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 4.2 i) GIBIT niet van toepassing is, zodat dat indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?

Antwoord:

niet akkoord, een overeengekomen fatale termijn - die we door toedoen van leverancier niet halen - valt niet te repareren. Mocht deze situatie dreigen gaan wij er vanuit dat u dit tijdig (dus ruim vooraf) aankondigd, zodat ik goed overleg gekeken kan worden of er mogelijkheden zijn. Als dat niet zo is dan ligt het risico hiervoor bij de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
GIBIT-2023

Vraag:

Inspanningsverbintenis (algemeen): Algemeen: Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT- Prestatie van Leverancier zal

worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?

Antwoord:

niet akkoord, dit geeft ons als opdrachtgever onvoldoende zekerheid op de levering van de benodigde prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: In de bij de uitvraag betrokken Overeenkomst wordt de GIBIT 2023 van toepassing verklaard. In de Verwerkersovereenkomst worden definities uit de GIBIT 2023 overgenomen, maar in meerdere artikelen wordt verwezen naar de ARBIT 2022. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de GIBIT 2023 ook integraal van toepassing is op de Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Bij de uitvraag is abusievelijk de Standaard verwerkersovereenkomst meegestuurd. Bij de publicatie van deze NVI publiceren we de juiste Verwerkersovereenkomst mee, die bij de GIBIT 2023 hoort. Onze excuses voor het ongemak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Toepasselijkheid: T.a.v. derdenprogrammatuur die Leverancier aanbiedt: Onderdeel van de oplossing die Leverancier wenst aan te bieden betreft derdenprogrammatuur, zoals bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023. Onderdeel van de toepasselijke licentievoorwaarden van de derdenprogrammatuur betreft een zogenoemd Data Processing Addendum (hierna: DPA) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Deze DPA wordt aangemerkt als verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in de AVG. In deze DPA worden tevens waarborgen getroffen inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG. Van deze DPA, onderdeel van de standaard licentievoorwaarden behorende bij de standaard derdenprogrammatuur, kan niet worden afgeweken. Is Opdrachtgever, op basis van voornoemde uitleg, bereid toepasselijkheid van voornoemde DPA te accepteren?

Antwoord:

nee, onderaannemer moet voldoen aan dezelfde regels als de opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 12 lid 1: Aangezien Overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen (NvI): Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook eventuele wijzigingen uit de NvI ten aanzien van de Concept Overeenkomst zullen

worden verwerkt in de Overeenkomst?

Antwoord:

ja waar nodig wordt dit verwerkt, m.a.w. waar de overeenkomst tegenstrijdig is met de beantwoording in de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 5 lid 1: Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien een acceptatieprocedure aan de orde is, dat de acceptatieprocedure in onderling overleg met Leverancier zal worden afgestemd?

Antwoord:

ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

85

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4 lid 2: Leverancier hanteert de indexregeling volgens het CPI totaal van CBS (jaarmutatie juli-juli). Indien Leverancier hiervan afwijkt, zal dit uiteindelijk leiden tot een verschil met de prijzen van de software die buiten deze aanbesteding worden aangeschaft. Is Opdrachtgever bereid om het CBS-prijsindexcijfer CPI te accepteren?

Antwoord:

Nee, VNOG houdt vast aan de benoemde vorm van indexeren en accepteert als daarin verschillen zijn met andere pakketten indien wij die ook via dezelfde leverancier afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 1 lid 5: In artikel 5 spreekt Opdrachtgever over doorontwikkeling. Kan opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 5 benoemde doorontwikkeling de maximaal geraamde opdrachtwaarde zoals omschreven in hoofdstuk 2.4 van het beschrijvend document van toepassing zal zijn.

Antwoord:

ja, de maximale opdrachtwaarde zoals verwoord in paragraaf 2.4 van het beschrijvend document is daardoor inclusief kosten die inschrijver in rekening brengt voor de doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 1 lid 4: In artikel 4 van de Overeenkomst staat dat partijen een verwerkersovereenkomst sluiten, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. T.a.v. derdenprogrammatuur die Leverancier aanbiedt: Onderdeel van de oplossing die Leveranciers wenst aan te bieden betreft derdenprogrammatuur, zoals bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023. Onderdeel van de toepasselijke licentievoorwaarden van de derdenprogrammatuur betreft een zogenoemd Data Processing Addendum (hierna: DPA) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Deze DPA wordt aangemerkt als verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in de AVG. In deze DPA worden tevens waarborgen getroffen inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG. Van deze DPA, onderdeel van de standaard licentievoorwaarden behorende bij de standaard derdenprogrammatuur, kan niet worden afgeweken. Is Opdrachtgever, op basis van voornoemde uitleg, bereid toepasselijkheid van voornoemde DPA te accepteren?

Antwoord:

Nee, aangezien Opdrachtgever vooraf geen inzage heeft hierin kan ze hier niet op voorhand direct akkoord mee gaan. De Verwerkersovereenkomst o.b. v. de GIBIt 2023 blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Algemeen: Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT- Prestatie van Leverancier zal worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?

Antwoord:

Nee, hiertoe is VNOG niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Rollen, gebruikers

Vraag:

Kunt u een overzicht opstellen met de diverse rollen binnen uw organisatie welke tijdens de contractduur gebruik zullen maken van deze GIS Viewer, in ieder geval onderverdeeld in: Beheerders / Superusers - Inwinners of bewerkers van data per app - Inwinners of bewerkers van data per browser - Aantal raadplegers / viewers. Wij kunnen geen aanbieding doen zonder deze gegevens.

Antwoord:

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontleen kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50
- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Eis EG.24.

Vraag:

Kunt u een overzicht opstellen met de diverse rollen welke tijdens de contractduur gebruik zullen maken van deze GIS Viewer, in ieder geval onderverdeeld in: Beheerders / Superusers - Inwinners of bewerkers van data per app - Inwinners of bewerkers van data per browser - Aantal raadplegers / viewers. Wij kunnen geen aanbieding doen zonder deze gegevens. Aanvullend hoe ziet u de, vanuit het PSA gestelde, SSO en RBAC passen met uw eis om ketenpartners, bedrijven en instellingen beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontlenen kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50

- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8

In basis zal de toegang gaan via SSO waarbij we zelf de MFA afdwingen, dit betreft het overgrote deel van het gebruik van de GIS-viewer.

Er zijn echter ook usecases waarbij SSO niet werkbaar is (ivm externen die niet in het AD zitten), met daarbij ook een usecase waarbij ook MFA niet werkbaar is (natuurbrandbestrijding in samenwerking met partners). Met name deze laatste groep is een zeer kleine groep waarbij er alleen toegang wordt gegeven tijdens de natuurbrandbestrijding zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE (ETU.4)

Vraag:

In het PvE (ETU.4) worden diverse uitwisselstandaarden benoemd. Daarbij lijkt echter geen aandacht te zijn voor recente ontwikkelingen zoals digital twin-concepten (bijv. 3D Mesh, LoD 2.2), near-realtime data-uitwisseling via websockets of moderne standaarden zoals OGC API Features.

Vraag: Worden dergelijke nieuwe ontwikkelingen meegenomen in de beoordeling van inschrijvingen? Kunt u aangeven welke aanvullende of toekomstige standaarden u relevant acht voor de GIS-viewer, zodat inschrijvers hier tijdig op kunnen anticiperen en hun oplossing toekomstvast kunnen positioneren?

Antwoord:

Uitgangspunt is het PvE en PvW en wordt in hoofdstuk 8 de wijze van beoordeling weergegeven. An sich worden deze nieuwe ontwikkelingen dus niet meegenomen in de beoordeling, wel kunnen er punten behaald worden bij kwaliteitscriterium 1.2 waar het o.a. gaat over toekomstgerichte ontwikkelingen.

Daarnaast verwachten we van de GIS viewer een toekomstvaste toepassing die voldoet aan huidige en toekomstige OGC standaarden. Gelet op de omvang en positie van VNOG volgen we hier de in de markt gangbare standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE (EA.1 en EA.2) en PvW

Vraag:

In het PvE (EA.1 en EA.2) en PvW wordt uitgegaan van een webbased GIS-viewer en daarnaast een native mobiele app (Android/iOS) voor (geo)data-muteertaken. In de PSA (paragraaf Bedrijfsarchitectuur) wordt echter gesproken over één applicatie. Dit lijkt erop te duiden dat u één geïntegreerde oplossing verlangt, waarmee mogelijk gangbare oplossingen worden uitgesloten.

Vraag: Wordt het niet kunnen aanbieden van één geïntegreerde applicatie voor zowel viewen als muteren als knock-out beschouwd, of staat u toe dat een inschrijver dit invult met twee complementaire systemen (bijvoorbeeld een webviewer en een aparte native data-muteerapp)?

Onderbouwing: In de praktijk worden webviewers en mobiele mutatie-apps vaak als afzonderlijke, maar goed samenwerkende producten geleverd.

Antwoord:

"Het PvE is hierbij leidend: het is toegestaan een webviewer en een aparte native app aan te bieden.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE EFB.24

Vraag:

PvE EFB.24 schrijft voor dat gebruikers ook handmatig (zonder SSO) aangemaakt kunnen worden, met of zonder MFA. Dit lijkt te conflicteren met de eis tot verplichte koppeling met Microsoft Entra ID (par. 2.3 Beschrijvend Document). Daarnaast heeft parallel gebruikersbeheer implicaties voor beveiliging en governance.

Vraag: Is het de bedoeling dat naast Entra ID ook een parallel gebruikersbeheer beschikbaar moet zijn? Hoe ziet u dit in relatie tot de beoogde beveiliging en governance?

Antwoord:

"In basis zal de toegang gaan via SSO waarbij we zelf de MFA afdwingen, dit betreft het overgrote deel van het gebruik van de GIS-viewer.

Er zijn echter ook usecases waarbij SSO niet werkbaar is (ivm externen die niet in het AD zitten), met daarbij ook een usecase waarbij ook MFA niet werkbaar is (natuurbrandbestrijding in samenwerking met partners). Met name deze laatste groep is een zeer kleine groep waarbij er alleen toegang wordt gegeven tijdens de natuurbrandbestrijding zelf."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE EG.24

Vraag:

PvE EG.24 bepaalt dat de GIS-viewer ook beschikbaar moet zijn voor partners, bedrijven en instellingen.

Vraag: Met hoeveel externe gebruikers moet de inschrijver rekening houden, en gelden voor hen dezelfde beveiligings- en licentievoorwaarden als voor interne gebruikers?

Antwoord:

Externe gebruikers worden ingezet namens VNOG.

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontleen kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50
- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

In de gunningscriteria wordt gesproken over nazorg na implementatie, maar de duur en omvang hiervan zijn niet gespecificeerd.

Vraag: Wat verstaat u onder “nazorg” en welke termijn wordt hierbij minimaal verwacht zonder additionele kosten?

Antwoord:

Onder nazorg verstaan we het opleveren van restpunten. Hier staat op voorhand geen specifieke termijn voor. De termijn wordt gezamenlijk bepaald op basis van de beoordeling van de restpunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE EFB.10 en EFB.11

Vraag:

PvE EFB.10 en EFB.11 vragen om een opleiding en een train-de-trainer.

Vraag: Met hoeveel functioneel beheerders en/of eindgebruikers moet de opdrachtnemer bij oplevering rekening houden voor deze opleidingen en trainingen?

Antwoord:

Denk hierbij aan ongeveer 6 tot 8 personen, de personen hebben een profiel als beheerder en/of analist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE EG.28

Vraag:

PvE EG.28 bepaalt dat de GIS-viewer de Nederlandse taal moet hanteren, terwijl PvW WG.10 de wens uitspreekt om per gebruikersrol ook andere talen te kunnen instellen.

Vraag: Is Nederlands altijd verplicht als standaardtaal, en mogen extra talen optioneel worden aangeboden? Indien meertaligheid vereist is: welke talen zijn minimaal verplicht te ondersteunen?

Antwoord:

In basis moet de GIS-viewer de Nederlandse taal hanteren (eis EG.28), daarnaast is de wens om ook andere talen in te kunnen stellen. Hier geldt geen minimaal aantal talen voor, maar denk bijvoorbeeld aan engels, spaans, frans en/of Duits.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend Document, p2.4

Vraag:

In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat de waarde voor doorontwikkeling is begrensd op 40% van de inschrijfprijs.

Vraag: Is de opdrachtnemer verplicht alle doorontwikkelverzoeken binnen

dit plafond te honoreren, of kan hij verzoeken weigeren indien deze niet haalbaar zijn? En hoe ziet u de procedure voor prioritering en afstemming van doorontwikkelverzoeken binnen dit plafond?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer is niet verplicht alle doorontwikkelverzoeken te honoreren. Qua prioritering verwacht de opdrachtgever dat we in onderling overleg kunnen bepalen welke vorm van belangrijkheid er wordt gehanteerd per doorontwikkelverzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

11 sep 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE EFB.6

Vraag:

PvE EFB.6 schrijft voor dat de opdrachtgever altijd met de nieuwste versie van de GIS-viewer werkt. PvW WFB.2 geeft echter de wens dat de opdrachtgever minimaal één versie achter kan blijven.

Vraag: Welke bepaling is leidend bij de beoordeling van updates en versiebeheer? Indien het wenselijk is om één versie achter te blijven: wat is de maximale periode waarin dit toegestaan is?

Antwoord:

In basis willen we werken met de nieuwste versie. Soms kan het echter gewenst zijn 1 versie achter te lopen (en hierbij als opdrachtgever zelf de keuze in te hebben), dit is benoemd in WFB.2 . WFB.2 moet daarom ook gezien worden als een aanvullende optie die de opdrachtgever meer flexibiliteit geeft. Er gelden geen maximale periodes bij deze keuze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PvE (EG.8 en EG.9)

Vraag:

In het PvE (EG.8 en EG.9) wordt geëist dat gebruikers administratieve data kunnen bewerken en opslaan “middels een koppeling”.

Vraag: Kunt u aangeven welk type koppeling hier precies mee wordt bedoeld, en aan welke (geo)standaarden deze koppeling minimaal moet voldoen?

Antwoord:

Zie hiervoor de uitwisselingen die genoemd worden in ETU.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 11 sep 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Percelen (art. 1.5 Aw)

Vraag:

In paragraaf 2.5 en 2.6 van het Beschrijvend Document staat dat sprake is van één Opdracht en dat de Opdracht niet in percelen wordt verdeeld omdat het om een “homogene levering (standaardprogrammatuur)” gaat en opdelen “niet tot meerwaarde” zou leiden; kunt u – conform artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012 (uitgangspunt: opdelen, tenzij niet passend met

motivering) de keuze voor één perceel nader motiveren, inclusief de afwegingen ten aanzien van markttoegang (o.a. MKB), organisatorische /risico-aspecten en samenhang, en aangeven welke functionele percelen als alternatief zijn overwogen en waarom deze zijn afgewezen?

Antwoord:

Er is verkend of het leveren van de software en het trainen van medewerkers eventueel gesplitst zou moeten worden. Het aandeel trainen is echter dusdanig klein dat dit enkel tot afstemmingsproblemen zou leiden en geen meerwaarde op zou leveren voor de markt, maar dat de softwareleverancier dit ook kan organiseren (evt. in samenwerking met een partij).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Opdeling in percelen (art. 1.5 Aw)

Vraag:

Staat de Aanbestedende Dienst — conform artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012 (opdelen is het uitgangspunt, tenzij niet passend) — open voor een functionele opdeling in percelen, bijvoorbeeld: (a) GIS-beheer en eenvoudige kaartlagen-aanpassingen/visualisatie (incl. lichte bewerkingen) en (b) domeinspecifieke risico-/scenario-analyse met ketenintegraties (RAM, RIMS, datawarehouse/datamart)?

Antwoord:

nee, VNOG heeft er voor gekozen om één product/ecosysteem te selecteren om alle beoogde functionaliteit in te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Budgetraming (BD §2.4)

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke aannames en kostencategorieën de geraamde waarde van € 276.000 excl. btw (maximale afname 1,2× = € 331.200 excl. btw) tot stand is gekomen?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op onze eigen uitgaven en gesprekken met andere aanbestedende diensten en ervaringen van collega veiligheidsregio's bij vergelijkbare diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Gebruikers & licenties

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven met hoeveel gebruikers/ licenties/ accounts is gerekend voor de budgetraming (en welk licentiemodel, bijv. named/concurrent/app), bij voorkeur uitgesplitst naar afdelingen en rollen, zodat helder is welke capaciteit binnen de geraamde waarde valt?

Antwoord:

"Wij hebben voor de raming niet gerekend met aantallen licenties. Wij zijn

uitgegaan vanuit de huidige kosten.

Zonder dat inschrijvers hieraan recht kan ontlenen kan VNOG navolgende beeld schetsen over het verwachte toekomstige gebruik:

Afdelingen:

Vanuit alle afdelingen van VNOG zullen gebruikers zijn die de GIS-viewer gebruiken. Tevens zijn er externe gebruikers die de GIS-viewer gebruiken om samen te werken met VNOG. Onderstaande inschatting is een totaaloverzicht:

Aantal per soort rol:

- Lezer / gebruiker / raadpleger (incl. externe gebruikers): 400
- App gebruiker: 50
- Functioneel beheer: 3
- Analist: 8
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Ruimte voor maatwerk per jaar

Vraag:

Kunt u bevestigen dat — uitgaande van de in de stukken genoemde raming (€ 276.000 over 8 jaar; max. 1,2×) en het maximum van 40% voor doorontwikkeling — de beschikbare ruimte voor maatwerk /doorontwikkeling neerkomt op € 13.800 per jaar (raming) tot € 16.560 per jaar (bij plafond), en zo niet: welke jaarlijkse ruimte hanteert u precies?

Antwoord:

Nee, de raming is 276.000 en de maximale waarde die we koppelen aan deze overeenkomst is 331.200. Daarbinnen vallen ook de ontwikkelingskosten, waarbij wij het onwenselijk achten dat meer dan 40% van de kosten naar

doorontwikkeling gaan. Daarom is dat gelimiteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Brede inzet vs. doorontwikkeling – realisatie binnen kaders

Vraag:

Gelet op de beoogde brede inzet van de GIS-viewer (o.a. Brandweezorg, Risico- en Crisisbeheersing, GHOR en partners) en het feit dat doorontwikkeling onderdeel van de opdracht is met bovengenoemd kader: kunt u toelichten hoe u voorziet dat de benodigde functionaliteit voor deze doelgroepen binnen deze kaders wordt gerealiseerd?

Antwoord:

Binnen VNOG is een team van analisten en functioneel beheerders beschikbaar die informatievoorziening voor haar gebruikersgroep vormgeeft. Het is het voornemen dat de GIS viewer ook vanuit dit team ingezet zal worden om deze vraag te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

107 Samenstelling beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u de samenstelling van het beoordelingsteam specificeren (afdelingen /rollen) en bevestigen dat hier operationele eindgebruikers in zijn vertegenwoordigd die de huidige oplossing in de praktijk gebruiken?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij. Het beoordelingsteam bestaat uit gebruikers, analisten en beheerders van de afdelingen Risico- en Crisisbeheersing, Brandweezorg en de afdeling Bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Eindgebruikers — bevestiging deelname & weging

Vraag:

Kunt u bevestigen dat operationele eindgebruikers die de huidige oplossing gebruiken aanwezig zijn bij de demo en actief meewegen in de beoordeling (scorevorming)?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Beoordelingsmethodiek (demo)

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de demo wordt beoordeeld (individuele scoring of consensus), en hoe de puntentoekening plaatsvindt?

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor naar het paragraaf 8.3 van het beschrijvend document waarin specifiek staat dat een deel van de demo een toetsend karakter heeft op de eisen en een beoordelend karakter op de gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit. Wat we kwalitatief beoordelen, moet leiden tot een consensusscore. Het toetsende karakter gaat over of iets werkelijk voldoet en dus terecht punten daarvoor toegekend worden. Voor de gebruiksvriendelijkheid gebruiken we de tabel op pagina 40 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Gebruiksvriendelijkheid — methodiek & meting

Vraag:

Kunt u toelichten of naast de consensusbeoordeling met puntenschaal ook kwantitatieve gebruiksmatstaven (bijv. taakslaging, tijd-per-taak, foutpercentages) en/of gestandaardiseerde vragenlijsten (bijv. SUS, UMUX-Lite) conform ISO 9241-11 (effectiveness/efficiency/satisfaction) worden toegepast, en zo ja: welke precies en hoe wegen deze mee in de eindscore?

Antwoord:

nee dat is niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

ISO 27001 — gelijkwaardige bewijsmiddelen & termijn

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, waar de uitvraag ISO 27001 voor de leverancier verlangt, bij inschrijving ook gelijkwaardige bewijsmiddelen (bijv. Statement of Applicability, (pre-)auditbrief, implementatieplan met mijlpalen) mogen worden overlegd en dat het formele certificaat binnen 12 maanden na gunning mag worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, een inschrijver dient aantoonbaar hier bij inschrijving over te beschikken, conform het gestelde in het beschrijvend document "Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de gunningsbeslissing het volgende bewijsmiddel opgevraagd, waarmee de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning moet aantonen dat de Inschrijver daadwerkelijk aan deze eis voldoet of aan kan tonen middels een vergelijkbaar middel aan hetzelfde als ISO 27001 te voldoen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIS-viewer

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beoordelingscommissie — samenstelling & aanwezigheid

Vraag:

Kunt u specificeren uit welke afdelingen/rollen de beoordelingscommissie bestaat en wie aanwezig is tijdens de demo?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag met als onderwerp "Samenstelling beoordelingsteam". Eveneens zijn er tijdens de demo een afvaardiging met gebruikers van de huidige en beoogde toepassing(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIS-viewer

Beantwoord op:

10 sep 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Demonstratiedag(en)

Inhoud mededeling:

Door omstandigheden moeten we de demonstratiedata wijzigen. De 28e komt te vervallen. De demonstraties worden ingepland op 30 oktober met als uitloopdatum 31 oktober.

Percelen:

P1 GIS-viewer

Aangemaakt op:

11 sep 2025