

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Nidos
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen - Eis 144

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer in het bezit dient te zijn van het certificaat ISO 27001. Echter is ons opgevallen dat uitsluitend de ISO 9001 (of vergelijkbaar) wordt gehanteerd als geschiktheidseis voor de aanbesteding.

Gezien het systeem van de broker een vrij essentieel onderdeel is van de dienstverlening, adviseren wij u om de ISO 27001 daadwerkelijk als geschiktheidseis op te nemen in het Beschrijvend Document en niet als bepaling in het programma van eisen.

Zo voorkomt u dat er marktpartijen zijn die toch Inschrijven op deze aanbesteding, maar niet in het bezit zijn van het ISO 27001 certificaat.

Antwoord:

Nidos heeft dit als uitvoeringseis opgenomen (zie eis 144). Deze eis betreft een uitvoeringsvereiste, omdat het van belang is dat de leverancier van het systeem ISO 27001-gecertificeerd is en blijft (of een gelijkwaardig certificaat bezit). Nidos hanteert dit niet als geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage D - Service Level Agreement

Vraag:

U hanteert in uw Service Level Agreement meerdere boeteclausules bij het niet behalen van KPI's. Vrijwel alle genoemde bedragen lijken een tegenstrijdigheid te bevatten en spreken over een bedrag van vijfduizend euro. Vermoedelijk betreft het hier het onvoldoende aanpassen van een standaard template.

Kunt u aangeven welke boeteclausules u hanteert voor het niet behalen van KPI's?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. Het bedrag tussen haakjes is van toepassing. Met andere woorden het uitgeschreven bedrag is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage D - Service Level Agreement

Vraag:

U wenst een KPI op te nemen ten aanzien van Tevredenheid over de levering van Diensten (NPS). Wij begrijpen dat u wenst te werken met KPI's om de dienstverlening te meten en dat u een resultante (malus) wenst te verbinden aan het niet behalen van KPI's.

Echter, maakt u voor het meten van deze KPI gebruik van een enkele vraag met als reikwijdte: Inhurende managers, Inkoop, HR en Finance van/bij Opdrachtgever. Dit creëert een mogelijke situatie waarin Opdrachtnemer voldoet aan alle overige KPI's en Diensverlening naar tevredenheid levert, maar het personeel van Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om dit onvoldoende te reflecteren in een NPS score, wat resulteert in een direct opeisbare boete. Ons inziens is dit buiten proportioneel en daarnaast zeer

onwenselijk voor een KPI waar een sterke mate van subjectiviteit aanwezig is.

Daarnaast wenst u deze KPI iedere 12 maanden te meten, waarbij Opdrachtnemer een verbeterplan dient op te stellen met aantoonbare herstelmaatregelen binnen een periode van 12 weken. Hoe ziet u dit precies voor u?

Antwoord:

Vraag 1: Wij erkennen dat de NPS-methodiek een subjectief element kent. Opdrachtgever acht het echter van belang om, naast objectieve KPI's, ook de klantbeleving van direct betrokken functionarissen te meten. Vanuit redelijkheid en billijkheid zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de toepassing en weging van deze KPI. Gezien het belang van klanttevredenheid voor de totale dienstverlening blijft de gekozen methodiek van toepassing. Wij wijzen u er ook op dat de consequentie en de boete betaald moet worden, indien de herstelperiode geen of onvoldoende resultaat heeft opgeleverd (het hoeft dan niet compleet opgelost zijn). Een boete is alleen van toepassing indien het verwijtbaar is aan Opdrachtnemer.

Vraag 2: Elk jaar wordt de KPI "Tevredenheid over de levering van Diensten (NPS)" gemeten. Ligt de score onder de norm, stelt Opdrachtnemer een herstelplan op en voert direct herstelmaatregelen uit. Na 12, 24 en 36 weken na de rapportagedatum wordt beoordeeld of deze maatregelen voldoende resultaat hebben opgeleverd. Deze beoordeling is primair kwalitatief en kan, indien gewenst, worden ondersteund door een tussentijdse NPS-meting. De jaarlijkse, periodieke beoordeling van de KPI blijft onverminderd van kracht en loopt door naast de hersteltrajecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.1.1

Vraag:

U geeft aan dat u via een groot aantal partijen gebruik maakt. Kunt u (grofweg) aangeven om hoeveel partijen voor externe inhuur (exclusief zzp) het gaat? Idealiter weergeven per onderverdeling per groep.

Antwoord:

Wij werken momenteel met ongeveer 15 externe partijen structureel samen. Daarnaast werken wij met diverse partijen incidenteel samen. Belangrijkste doelgroepen:

- IM & ICT;
- Gedragswetenschappen;
- Secretarieel, ondersteunend en administratief;
- Facilitaire Zaken;
- Jeugdbeschermers;
- Jongerencoaches;
- Financiën;

Zie ook het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.3 - Subgunningscriterium 3

Vraag:

Wat verstaat u onder uitdagende arbeidsmarktomstandigheden naast schaarste? Kunt u hier een concreet voorbeeld van geven.

Antwoord:

Nidos verstaat onder uitdagende arbeidsmarktomstandigheden onder andere: steeds veranderende en complexere wet & regelgeving, en de gevraagde combinatie van skills en ervaring (bijv. omgaan met trauma's, interculturele communicatie en kennis van de overgang van reguliere jeugdzorg naar amv-zorg) etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.3 - Subgunningscriterium 3

Vraag:

Gekeken naar het Beschrijvend Document doen wij de aanname dat met name in de regio Utrecht de meeste inhuur plaatsvindt. Kunt u dit bevestigen? Schaart u Utrecht onder de Randstad en zo nee. Ervaart u in de regio Utrecht ook schaarste?

Antwoord:

Het klopt dat op dit momenteel het grootste deel van de inhuur plaatsvindt in Utrecht. Dat komt doordat onze kantoren met ondersteunende diensten daar zijn gevestigd. Tegelijkertijd ervaren we ook veel schaarste binnen ons primaire proces, met name bij de functie van jeugdbeschermer. Voor deze rollen hebben we regiokantoren verspreid door het hele land. Daar ervaren we momenteel de meeste schaarste in Rotterdam, Dordrecht, Den Haag en Ter Apel. In Utrecht ervaren we ook schaarste, maar dit betreft schaarste in andere doelgroepen, gelet op het feit dat hier meer ondersteunende diensten gevestigd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.3 - Subgunningscriterium 3

Vraag:

U geeft onder B aan dat u "onvoldoende respons vanuit de markt" ervaart. Kunt u aangeven voor welke functies/functiegroepen u dit ervaart?

Antwoord:

We ervaren voornamelijk onvoldoende response bij schaarse vacatures als: jeugdbeschermers (SKJ-geregistreerd), IM & ICT en gespecialiseerde profielen zoals bijv. HR Adviseur/ Business Controller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wenst u als onderdeel van de dienstverlening periodieke fysieke aanwezigheid van de operationele spoc op één of meerdere locaties?

Antwoord:

Het meest belangrijk is dat we korte lijnen onderhouden en snel kunnen schakelen bij operationele vraagstukken. Wij stellen periodieke fysieke aanwezigheid van de operationele SPOC op prijs. Het is niet noodzakelijk. Wij kunnen de mogelijkheid bieden voor fysieke aanwezigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.3 - Subgunningscriterium 3

Vraag:

U spreekt onder F over: "betrokkenen in het sourcingproces". Om welke betrokkenen gaat het hier?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om aan te geven welke betrokkenen (personen /functionarissen) hij bij de sourcing betreft. Dit vormt onderdeel van het gunningscriterium en wordt beoordeeld op de aanpak. Om die reden beantwoorden wij deze vraag niet inhoudelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.2 - Subgunningscriterium 2

Vraag:

U spreekt onder vraagstelling F over: "wisselende omstandigheden". Bedoelt u hier de fluctuerende inhuurbehoefte?

Indien dit niet het geval is, kunt u dan nader toelichten wat u verstaat onder "wisselende omstandigheden"

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.2 - Subgunningscriterium 2

Vraag:

Vraagstelling C en D lijken elkaar grotendeels te overlappen, waarbij u in beide gevallen inzicht wenst te krijgen in het handelen van inschrijvers bij acute/ crisissituaties. Om te voorkomen dat Inschrijvers zich gaan herhalen adviseren wij u om de vraagstelling te combineren:

Hoe zorgt u ervoor dat wij in acute/crisissituaties direct kunnen beschikken over een geschikte Inhuurprofessional, indien nodig ook zonder tussenkomst van Opdrachtnemer? Beschrijf hoe uw Dienstverlening en relatiemanagement hierop is ingericht en geef concrete voorbeelden van werkwijzen of protocollen.

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande samenvoeging, dan graag uw uitgebreide toelichting waarin onderdelen en C en D van elkaar verschillen.

Antwoord:

Vraag C en D worden samengevoegd tot: Hoe borgt u dat wij in acute- of crisissituaties direct kunnen beschikken over een geschikte inhuurprofessional, indien nodig ook zonder tussenkomst van Opdrachtnemer? Beschrijf hoe uw dienstverlening en relatiemanagement hierop zijn ingericht, inclusief concrete voorbeelden van werkwijzen of protocollen, en licht toe welk mandaat uw medewerkers hebben om ondernemend, snel en proactief te handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.2 - Subgunningscriterium 2

Vraag:

U stelt dat: "In noodgevallen dient de aanbestedende dienst ook zelfstandig een professional te kunnen benaderen en inzetten".

Bedoelt u hier een zogenoemde voorkeurskandidaat? Waarbij Opdrachtnemer alsnog verantwoordelijk is voor de rechtmatige inhuur? Indien dit niet het geval is, dan graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Correct. In dergelijke gevallen gaat het om een 'netwerkkandidaat'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.2 - Subgunningscriterium 2

Vraag:

U stelt dat: "Als daarvoor een Inhuurprofessional nodig is, moeten deze zonder belemmering kunnen worden ingehuurd".

Over wat voor 'belemmeringen' spreekt u hier?

Antwoord:

In crisissituaties moet Nidos direct kunnen handelen, omdat het om kinderen gaat. Een mogelijke belemmering (voorbeeld) is het eerst moeten indienen van een aanvraag en het verkrijgen van goedkeuringen daarvan door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.2 - Subgunningscriterium 2

Vraag:

U stelt hier: "Als iets niet is toegestaan volgens de regels, verwacht de aanbestedende dienst dat de medewerkers van Opdrachtnemer meedenken en snel een passende rechtmatige oplossing".

Ons is op dit moment onduidelijk wat u wenst te bereiken met bovenstaande. Kunt u toelichten om wat voor regels het hier gaat aan de hand van een concreet voorbeeld?

Antwoord:

Als expert weet u dat er uiteenlopende dossiers en vraagstukken bestaan rondom externe inhuur. Een voorbeeld hiervan is een zzp-opdracht en de manier waarop de zzp'er wordt ingezet en betaald. Stel dat Nidos een bepaalde opdrachtschrijving en werkwijze voor ogen heeft die volgens u niet rechtmatig is. In dat geval kunt u een oplossing (andere werkwijze/ invulling van de opdracht) aandragen waarmee de zzp'er alsnog rechtmatig kan worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.3.1 - Subgunningscriterium 1

Vraag:

U spreekt hier over ondersteunende diensten. Kunt u toelichten om welke diensten het hier gaat in de context van dit subgunningscriterium?

Antwoord:

Met 'ondersteunende diensten' bedoelt Nidos de stafafdelingen binnen de organisatie (HR/Inkoop/IT/Communicatie/Facilitair/Financiën, etcetera)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.3.1 - Subgunningscriterium 1

Vraag:

Inschrijver mag maximaal 5 pagina's gebruiken voor de uitwerking van dit sub-gunningscriterium. Ons inziens is dit erg uitdagend, gekeken naar een gewenste omschrijving van de gehele basisdienstverlening. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal pagina's voor dit subgunningscriterium te verruimen naar maximaal 7 A-4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. Voor onderdeel 5.3.1 – Subgunningscriterium 1 geldt een maximale omvang van zeven (7) A4-pagina's voor de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Doelstellingspercentage

Vraag:

Kunt u met betrekking tot het doelstellingspercentage per categorie aangeven welk percentage momenteel binnen de gestelde onder- en bovengrens valt?

Antwoord:

Nee, helaas beschikt Nidos niet over deze informatie. Wel zijn enkele contracten en tarieven beoordeeld. Met name bij een aantal IT-contracten lijken de Richtlijntarieven aan de scherpe kant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5

Vraag:

Kunt u met betrekking tot het benoemde onder kopje Geschiktheidseis 5 aangeven of het inderdaad klopt dat met een (of meerdere) gedefinieerde

kerncompetentie al aan deze eis kan worden voldaan?

Antwoord:

U dient aan te tonen dat u aan alle gestelde kerncompetenties kan voldoen. U kunt dit aantonen door één of meerdere referenties aan te leveren, waaruit duidelijk blijkt dat u aan deze kerncompetenties kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Kerncompetentie 3

Vraag:

Wat wordt in kerncompetentie 3 verstaan onder een tijdig afgeronde implementatie?

Antwoord:

Met een tijdig afgeronde implementatie bedoelen wij dat er conform de vooraf opgestelde implementatie-planning opgeleverd is, waarbij we uitgaan van een maximale implementatietijd van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Scope dienstverlening

Vraag:

Hoe definieert u detachingskrachten en waarin ligt het verschil met payrollkrachten zoals benoemd in 1.3.1 (buiten scope)?

Antwoord:

Payrollkracht, zie art. 7:692 BW. Detachingskracht: zie begrippenlijst (Aanbestedingsleidraad) onder 'Detacheren', waarbij Nidos opmerkt dat de flexibele arbeidskracht ook in dienst kan zijn van een Toeleverancier en wordt geleverd aan Nidos via het netwerk van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:

Kunt u een schatting maken van de hoeveelheid contracten (en leveranciers) tijdens deze implementatie?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een kwalitatief hoogstaande dienstverlening, met een groot menselijk component. Met de door u gegeven bandbreedtes is het onmogelijk om een voldoende gekwalificeerd en robuust dienstverleningsapparaat in te richten dat recht doet aan het gevraagde niveau — inclusief migratie. Bent u bereid om uw ondergrens van €2 bij te stellen naar €3, €3 en €1,50? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Nee, het is aan inschrijvers om hun inschrijfprijs te bepalen, waarbij zij moeten voldoen aan de gestelde eisen en hun toezeggingen ten aanzien van de kwaliteit/gunningscriteria. Het subgunningscriterium 'Prijs' weegt daarbij voor 15% mee. Dit zijn de keuzes die Nidos heeft gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt de eis dat op elke factuur expliciet moet worden vermeld welk bedrag wordt overgemaakt naar de G-rekening (eis 115), en dat er een uitsplitsing met bank- en betaalgegevens wordt weergegeven (eis 116). Is het mogelijk om hierover na gunning in gesprek te gaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, met betrekking tot de gestelde eisen ten aanzien van de opmaak en inhoud van de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 119 worden eisen gesteld aan factureren binnen een maand. Het is onduidelijk hoe hier in de praktijk mee wordt omgegaan bij eventuele disputen (bijv. tariefverschillen). Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit?

Antwoord:

De eis is dat deze uren/tarieven binnen twee maanden na afloop van de betreffende maand(en) worden gefactureerd, of dat binnen deze termijn een dispuut wordt gemeld met betrekking tot de factuur, de geregistreerde uren of het gefactureerde bedrag. Hiermee wordt geborgd dat zowel facturatie als eventuele geschilafhandeling tijdig en transparant plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

25

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij de Inschrijving enkel de documenten die in Bijlage A genoemd zijn ingediend dienen te worden?

Antwoord:

Dit bevestigen wij, het betreft dan de documenten die genoemd worden in de kolom 'indienen bij inschrijving'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Inschrijver is als onderdeel van een concern met alle ondernemingen van dat concern verzekerd onder de naam van haar moedermaatschappij. Op het bewijs van verzekering (certificaat) staat aangegeven dat het concern en al haar dochtermaatschappijen zijn verzekerd en vallen onder de betreffende verzekering. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit ziet als dat inschrijver zelfstandig voldoet aan de eis/uitsluitingsgrond voor verzekering? Of dient Inschrijver daarnaast een rechtsgeldig ondertekende verklaring op te nemen waarin bevestigd wordt dat Inschrijver als dochtermaatschappij onder de verzekering valt van de moedermaatschappij?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat een verzekering die op concernniveau is afgesloten en waarin expliciet staat vermeld dat de dochtermaatschappijen onder de dekking van de verzekering vallen, in beginsel als voldoende bewijs kan worden geaccepteerd, mits daaruit zonder twijfel blijkt dat de betreffende inschrijver (dochtermaatschappij) onder de dekking valt en dat de verzekering voldoet aan de gestelde minimumeisen. Indien dit niet expliciet of ondubbelzinnig uit het polisblad of verzekeringscertificaat blijkt, dient de inschrijver ter verduidelijking een rechtsgeldig ondertekende

verklaring van de verzekeraar of moedermaatschappij toe te voegen, waaruit volgt dat de dochtermaatschappij daadwerkelijk onder de verzekering valt. Deze verklaring wordt in dat geval beschouwd als aanvullend bewijsmiddel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 18 aug. 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat zijn de huidige voornaamste knelpunten die u in het huidige inhuurproces ervaart?

Antwoord:

Voornaamste knelpunten (niet in volgorde):

1. Geen duidelijke regie op het inhuurproces
2. Te hoge administratieve belasting voor een niet kerntaak
3. Onvoldoende ontzorging bij werving, selectie en contractering.
4. Voldoen aan aanbestedingswet
5. Onvoldoende expertise en actuele stuurinformatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening**Beantwoord op:** 18 aug. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is het toegestaan om alle drie de kerncompetenties d.m.v. 1 referentieproject aan te tonen? Of dienen er te allen tijde drie referentiedocumenten ingediend te worden?

Antwoord:

Ja, indien u één referentie kunt aanleveren waaruit alle drie de kerncompetenties expliciet blijken, is dit akkoord. Dit dient wel duidelijk vermeld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst 1. het aantal te migreren contracten, 2. de gemiddelde duur van aannemers, 3. het aantal bestaande leveranciers, 4. het aantal en 5. de locatie van inhurende managers delen?

Antwoord:

1. +/- 55 Contracten te migreren
2. We hebben hier geen goed overzicht over. Met de enorme groei van afgelopen jaar was de gemiddelde duur +/- 16 maanden. We zien daar nu een duidelijke afname in.
3. Structurele leveranciers +/- 15.
4. / 5. Potentiële inhurende managers +/- 45. We hebben +/- 25 kantoren door heel het land. Ondersteunende diensten zitten gevestigd in Utrecht.

U kunt aan de aantallen zoals hierboven is weergegeven geen rechten ontleen. Dit betreft een inschatting op basis van de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat is de motivatie om op deze manier naar de markt te komen voor een brokerdienstverlening?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet volledig. Nidos wil zich volledig richten op haar kerntaak en kiest daarom voor uitbesteding via een Broker. Nidos zoekt een partner die haar zowel strategisch, tactisch als operationeel ondersteunt bij de inhuur van professionals, op een rechtmatige en doelmatige manier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Als inschrijver waarderen wij de percentuele waarde die u aan de

kwaliteitsgunningscriteria toeschrijft. Echter zien wij het aantal kwaliteitswensvragen en het totale aantal A4 als een uitdaging om in de vakantieperiode uit te werken. Bent u bereid om de deadline van Indiening te verschuiven zodat Inschrijvers voldoende tijd en capaciteit beschikbaar hebben om de gunningscriteria kwalitatief te beantwoorden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, wij zijn hier in principe niet toe bereid, gelet op het belang van de livegang van de dienstverlening per 1 januari 2026. Indien onoverkomelijk, dan vragen we u in de tweede nota van inlichtingen nogmaals dit verzoek neer te leggen. Wij kunnen echter geen garanties bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie de inschrijving absoluut zal beoordelen en dus niet relatief aan een andere inzending? In dat laatste geval heeft de volgorde van het beoordelen van de inschrijvingen namelijk invloed op de uitslag, hetgeen afbreuk doet aan het gelijke speelveld van Inschrijvers. Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Dienen de kwaliteitwensen in pdf of word aangeleverd worden?

Antwoord:

U dient deze in PDF aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het volstaat om het ingevulde prijzenblad te uploaden op TenderNed, en dat wij op het portaal zelf nul/0,00 kunnen invullen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

kunt u bevestigen dat eventuele in de NvI toegezegde wijzigingen wel zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is er een extern adviesbureau of externe adviseur aan uw zijde betrokken bijdeze aanbesteding? Zo ja, wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?

Antwoord:

Ja een inkoopadviseur (begeleiding aanbestedingsprocedure) en een materiedeskundige (advies inhuurmodel, aanbestedingsdocumenten en lid van de beoordelingscommissie t.a.v. kwaliteit).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

18 aug. 2025